



MANUAL DE USUARIO DUSOFT

MANUAL DE USUARIO PARA EL SISTEMA DUSOFT PROVEEDORES



REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Aprobó
20-01-2022	01	Creación	



TABLA DE CONTENIDO

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES	2
TABLA DE CONTENIDO	3
TABLA DE FIGURAS	4
ALCANCE	6
1. INGRESO AL SISTEMA	7
2. REGISTRO DEL USUARIO	8
3. RECUPERAR CONTRASEÑA	10
4. INGRESO A LA APLIACION	12
4.1 CERTIFICADOS	13
4.2 CONSULTAR PAGOS	15
4.3 CAMBIAR CONTRASEÑA	15
5. SALIR DEL SISTEMA	17



TABLA DE FIGURAS

Figura 1 - Proveedores	7
Figura 2 - Dusoft Proveedores	7
Figura 3 – Registro y/o inicio de sesión	8
Figura 4 –Crear Cuenta Proveedores	9
Figura 5 –Formulario Registro Proveedores	9
Figura 6 – Formulario de Recuperar Contraseña	10
Figura 7 – Formulario Recuperación Contraseña	10
Figura 8 – Notificación de Recuperación de contraseña Exitosa	11
Figura 9 – Notificación de Recuperación de contraseña Exitosa al correo electrónico	11
Figura 10 – Ingreso a la aplicación	12
Figura 11 - Ingreso a la aplicación – pantalla inicio	12
Figura 12 – Opciones Usuarios	13
Figura 13 –Descarga de Retención en la Fuente	13
Figura 14 – Descargar de Retención IVA	14
Figura 15 –Descarga de Retención ICA	14
Figura 16 – Consulta Pagos Por Dispersión	15
Figura 17 – Detalle de la consulta	15
Figura 18 – Descarga PDF	16
Figura 19 – Descarga EXCEL	16
Figura 20 – SALIR	17



OBJETIVO

Generar una herramienta que les permita a los usuarios el registro en el sistema, para descargar certificación de retención en la fuente, retención de IVA, retención de ICA, y de igual forma la consulta de los pagos generados por cosmitet.



ALCANCE

El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos ha permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT PROVEEDORES con el fin de que las diferentes proveedores de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta en tiempo real con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.



1. INGRESO AL SISTEMA.

El proveedor podrá realizar el ingreso a través de la página web de la empresa www.cosmitet.net, menú Nosotros, opción Proveedores, donde al dar clic se muestra la pantalla de la información para proveedores y se encuentra el link Dusoft Proveedores. Figura 1 y 2



Figura 1 - Proveedores



Figura 2 - Dusoft Proveedores



2. REGISTRO DEL USUARIO

Al dar clic en la opción Dusoft Proveedores el sistema nos direcciona a la pantalla donde se podrá realizar el proceso de registro y/o inicio de sesión según corresponda. Figura 3

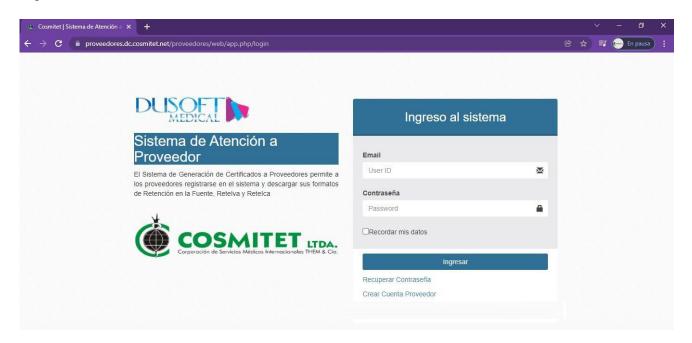


Figura 3 - Registro y/o inicio de sesión

Si es un usuario nuevo debe dar clic en **Crear Cuenta Proveedor**. Y muestra el formulario de registro de proveedor para crear la cuenta en el sistema Figura 4 y 5.





Figura 4 - Crear Cuenta Proveedor



Figura 5 - Formulario de Registro de Proveedor



3. RECUPERAR CONTRASEÑA

Si el usuario tiene cuenta registrada como proveedor y no recuerda la contraseña, el sistema permite la recuperación de la credencial mediante la opción "Recuperar Contraseña". Figura 6



Figura 6 - Formulario de Recuperar Contraseña

Al dar clic en el link "Recuperar Contraseña" se mostrara el formulario de recuperación de contraseña, en el cual se debe diligenciar el correo electrónico registrado y dar clic en "Recuperar". Figura 7 y 8



Figura 7 - Formulario de Recuperación de contraseña





Figura 8 - Notificación de recuperación de contraseña exitosa

Al correo electrónico registrado se envía la notificación de recuperación exitosa con una nueva contraseña temporal para el ingreso nuevo al sistema. Figura 9



Figura 9 - Notificación de recuperación de contraseña exitosa al correo electrónico



4. INGRESO A LA APLIACION

Se debe Ingresar el Email y contraseña, luego se da clic en el botón ingresar. Figura 10y 11



Figura 10 - Ingreso a la Aplicación.



Figura 11 - Ingreso a la Aplicación - pantalla inicio.



Al iniciar sesión el sistema dispondrá de las siguientes opciones donde el usuario podrá consultar información. Figura 12

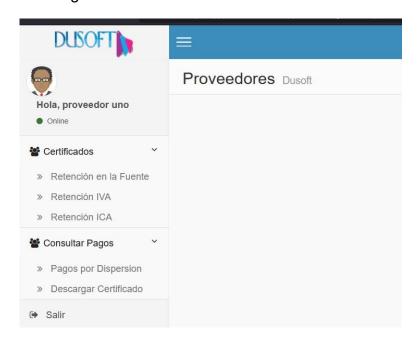


Figura 12 - Opciones usuario.

4.1 Certificados.

En esta opción el usuario podrá descargar los certificados de Retención en la fuente, Retención de IVA y Retención de ICA, según corresponda, con solo seleccionar el año y dar clic en el botón Descargar, el sistema descargara archivos en formato pdf con el certificado correspondiente. Figura 13, figura 14, figura 15



Figura 13 - Descarga de Retención en la fuente.





Figura 14 - Descarga de Retención de IVA



Figura 15 - Descarga de Retención de ICA



4.2 Consultar Pagos.

En esta opción el usuario tendrá la oportunidad de consultar los pagos que le ha realizado cosmitet por sus servicios como proveedor, esta opción cuanta con un ítem donde podrá consultar los pagos por dispersión mediante un rango de fechas. Figura 16, figura 17



Figura 16 - Consultar pago por dispersión

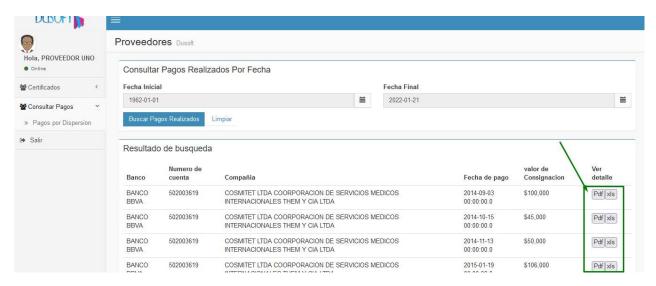


Figura 17 - Detalle de la consulta



Una vez hecha la búsqueda el sistema permitirá descargar las dispersiones en formato pdf o formato en excel, Figura 18, figura 19



Figura 18 - Descarga PDF

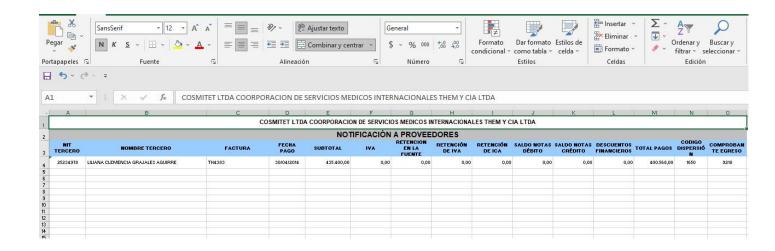


Figura 19 - Descarga EXCEL



4.3 Cambio de Contraseña

Para realizar cambio de contraseña dar clic en la opción "Cambiar contraseña" en el menú derecho.Figura 20





5. Salir del Sistema

Para salir del sistema se recomienda dar clic en la opción "SALIR" en el menú derecho. Figura 20

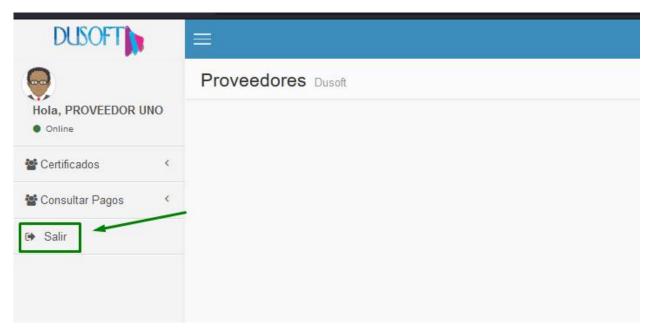


Figura 20 - SALIR