

MANUAL DE USUARIO

DUSOFT



MANUAL DE USUARIO PARA EL SISTEMA DUSOFT PROVEEDORES

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Aprobó
20-01-2022	01	Creación	.



TABLA DE CONTENIDO

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES	2
TABLA DE CONTENIDO	3
TABLA DE FIGURAS.....	4
ALCANCE	6
1. INGRESO AL SISTEMA.....	7
2. REGISTRO DEL USUARIO	8
3. RECUPERAR CONTRASEÑA.....	10
4. INGRESO A LA APLICACION.....	12
4.1 CERTIFICADOS	13
4.2 CONSULTAR PAGOS.....	15
4.3 CAMBIAR CONTRASEÑA.....	15
5. SALIR DEL SISTEMA	17



TABLA DE FIGURAS

Figura 1 - U s u a r i o s / Proveedores	7
Figura 2 - Dusoftware Usuario/Proveedores	7
Figura 3 – Registro y/o inicio de sesión.....	8
Figura 4 –Crear Cuenta Usuarios/Proveedores	9
Figura 5 –Formulario Registro Usuarios/Proveedores.....	9
Figura 6 – Formulario de Recuperar Contraseña	10
Figura 7 – Formulario Recuperación Contraseña.....	10
Figura 8 – Notificación de Recuperación de contraseña Exitosa	11
Figura 9 – Notificación de Recuperación de contraseña Exitosa al correo electrónico	11
Figura 10 – Ingreso a la aplicación	12
Figura 11 - Ingreso a la aplicación – pantalla inicio	12
Figura 12 – Opciones Usuarios	13
Figura 13 –Descarga de Retención en la Fuente	13
Figura 14 – Descargar de Retención IVA.....	14
Figura 15 –Descarga de Retención ICA.....	14
Figura 16 – Consulta Pagos Por Dispersión.....	15
Figura 17 – Detalle de la consulta.....	15
Figura 18 – Descarga PDF.....	16
Figura 19 – Descarga EXCEL.....	16
Figura 20 – SALIR	17

OBJETIVO

Generar una herramienta que les permita a los usuarios el registro en el sistema, para descargar certificación de retención en la fuente, retención de IVA, retención de ICA, y de igual forma la consulta de los pagos generados por Cosmitet Ltda.



ALCANCE

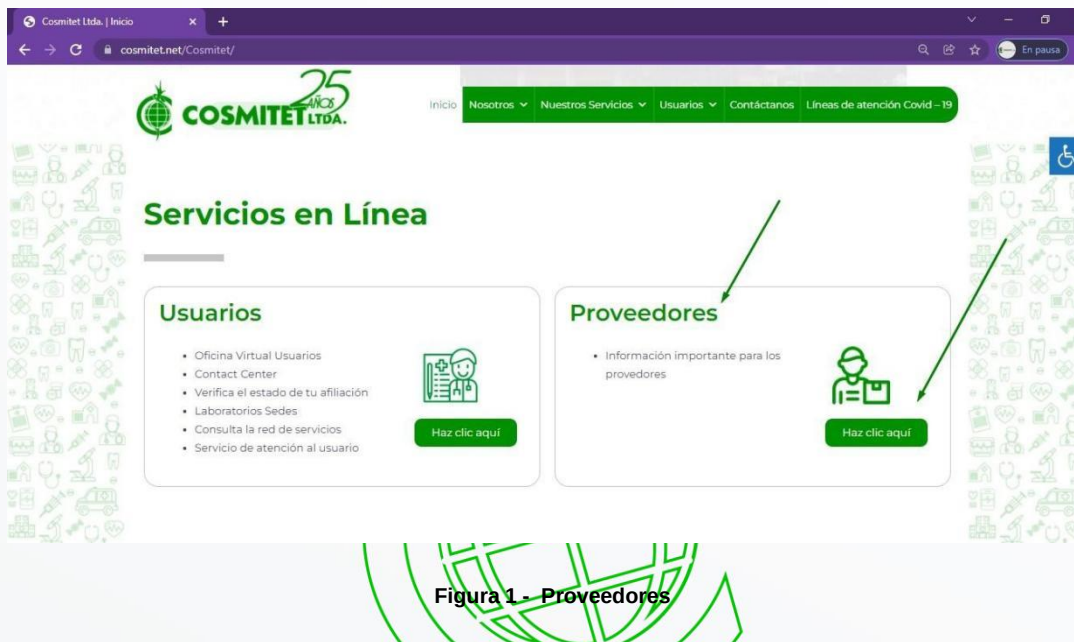
El desarrollo y los avances en los sistemas informáticos ha permitido que las organizaciones puedan implementar, desarrollar y controlar sus procesos y operaciones de una manera eficiente a través de estos.

Por tal motivo se implementa el software DUSOFT USUARIOS/PROVEEDORES con el fin de que los diferentes usuarios/proveedores de la organización puedan desarrollar sus procesos de una manera integral y confiable lo cual permitirá optimizar el tiempo de respuesta en tiempo real con la información en línea facilitando la gestión de los diferentes procesos.



1. INGRESO AL SISTEMA.

El usuario/proveedor podrá realizar el ingreso a través de la página web de la empresa www.cosmitet.net, menú Nosotros, opción Proveedores, donde al dar clic se muestra la pantalla de la información para usuario/proveedores y se encuentra el link Dusoft Usuario/Proveedores. Figura 1 y 2



2. REGISTRO DEL USUARIO

Al dar clic en la opción **Dusoft Usuarios/Proveedores** el sistema nos direcciona a la pantalla donde se podrá realizar el proceso de registro y/o inicio de sesión según corresponda. Figura 3

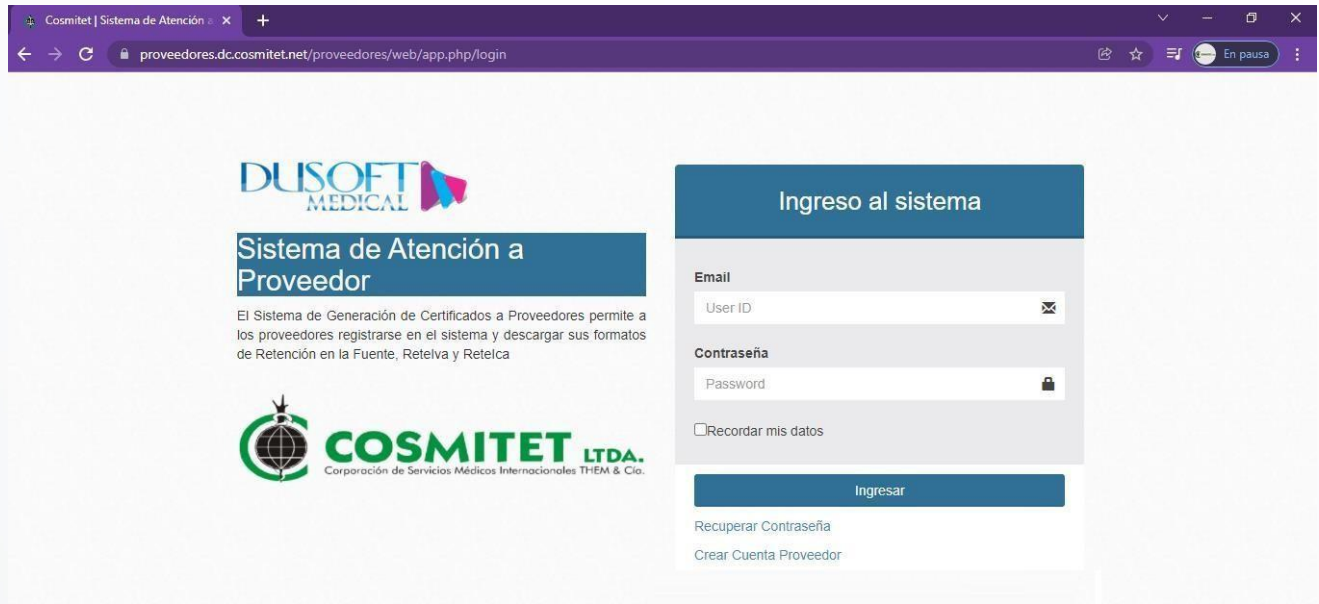


Figura 3 - Registro y/o inicio de sesión

Si es un usuario nuevo debe dar clic en **Crear Cuenta Usuario/Proveedor**. Y muestra el formulario de registro de usuario/proveedor para crear la cuenta en el sistema Figura 4 y 5.



DUSOFT MEDICAL

Sistema de Atención a Proveedor

El Sistema de Generación de Certificados a Proveedores permite a los proveedores registrarse en el sistema y descargar sus formatos de Retención en la Fuente, Retelva y Retelca

COSMITET LTDA.
Corporación de Servicios Médicos Internacionales THEM & Cia.

Ingreso al sistema

Email
User ID

Contraseña
Password

☐ Recordar mis datos

Ingresar

[Recuperar Contraseña](#)

[Crear Cuenta Proveedor](#)

Figura 4 - Crear Cuenta Usuario/Proveedor



DUSOFT MEDICAL

Registro de Proveedor

Nit
Nit o identificación sin código de verificación

Nombre o Razón Social
Nombre Completo o Razón Social

Email
Email

Contraseña
Contraseña

Repetir Contraseña
Repite Contraseña

Registrar

[Ya estoy registrado.](#)

Figura 5 - Formulario de Registro de Usuario/Proveedor

3. RECUPERAR CONTRASEÑA

Si el usuario tiene cuenta registrada como usuario/proveedor y no recuerda la contraseña, el sistema permite la recuperación de la credencial mediante la opción “Recuperar Contraseña”. Figura 6



The screenshot shows the login interface for the 'Sistema de Atención a Proveedor'. It includes the DUSOFT MEDICAL logo and a description of the system. The login form has fields for 'Email' (User ID) and 'Contraseña' (Password), along with a 'Recordar mis datos' checkbox and an 'Ingresar' button. A green box highlights the 'Recuperar Contraseña' link, with a green arrow pointing to it from the caption below.

Figura 6 - Formulario de Recuperar Contraseña

Al dar clic en el link “Recuperar Contraseña” se mostrara el formulario de recuperación de contraseña, en el cual se debe diligenciar el correo electrónico registrado y dar clic en “Recuperar”. Figura 7 y 8



The screenshot shows the 'Recuperar Contraseña' form. It features the DUSOFT MEDICAL logo and a title bar. The form has a section 'Ingrese su E-mail' with a text input field containing 'correoregistradoproveedor@some.com'. Below this is a blue 'Recuperar' button. At the bottom, there are links for 'Recuperar Contraseña' and 'Regresar al Inicio'. Two green arrows point to the email input field and the 'Recuperar' button from the right.

Figura 7 - Formulario de Recuperación de contraseña



Figura 8 - Notificación de recuperación de contraseña exitosa

Al correo electrónico registrado se envía la notificación de recuperación exitosa con una nueva contraseña temporal para el ingreso nuevo al sistema. Figura 9



Figura 9 - Notificación de recuperación de contraseña exitosa al correo electrónico

4. INGRESO A LA APLICACION

Se debe Ingresar el Email y contraseña, luego se da clic en el botón ingresar. Figura 10y 11



DUSOFT MEDICAL

Sistema de Atención a Proveedor

El Sistema de Generación de Certificados a Proveedores permite a los proveedores registrarse en el sistema y descargar sus formatos de Retención en la Fuente, Reteiva y Retelca

COSMITET LTDA.
Corporación de Servicios Médicos Internacionales THEM & Cia.

Ingreso al sistema

Email
User ID

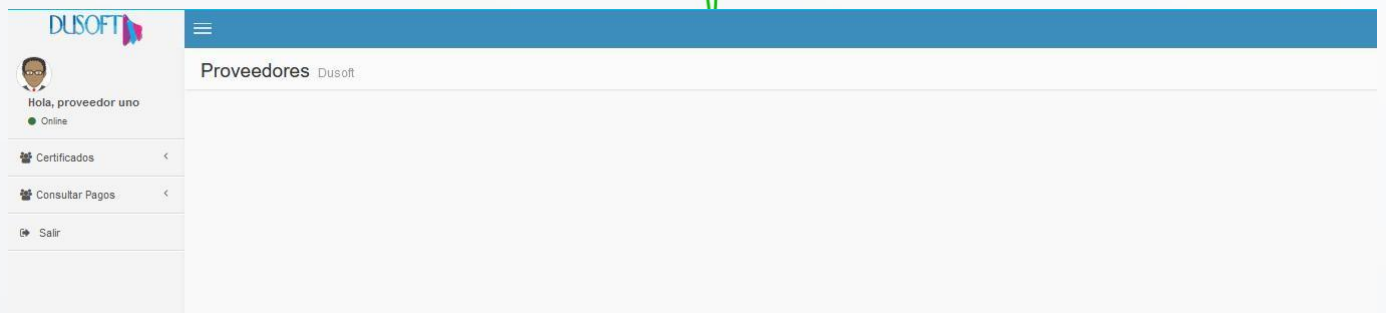
Contraseña
Password

☐ Recordar mis datos

Ingresar

[Recuperar Contraseña](#)
[Crear Cuenta Proveedor](#)

Figura 10 - Ingreso a la Aplicación.



DUSOFT

Hola, proveedor uno
Online

- Certificados
- Consultar Pagos
- Salir

Proveedores DUSOFT

Figura 11 - Ingreso a la Aplicación pantalla inicio.

Al iniciar sesión el sistema dispondrá de las siguientes opciones donde el usuario podrá consultar información. Figura 12

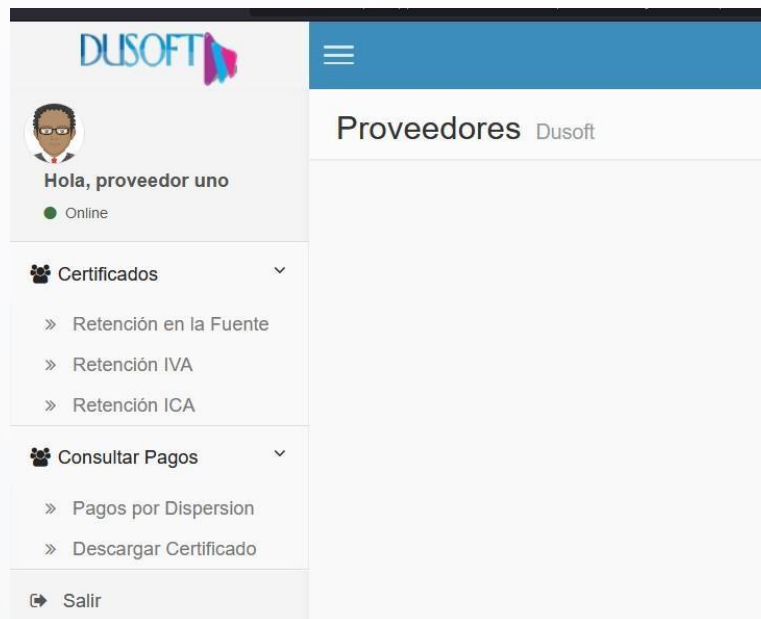


Figura 12 - Opciones usuario.

4.1 Certificados.

En esta opción el usuario podrá descargar los certificados de Retención en la fuente, Retención de IVA y Retención de ICA, según corresponda, con solo seleccionar el año y dar clic en el botón Descargar, el sistema descargara archivos en formato pdf con el certificado correspondiente. Figura 13, figura 14, figura 15



Figura 13 - Descarga de Retención en la fuente.



Figura 14 - Descarga de Retención de IVA

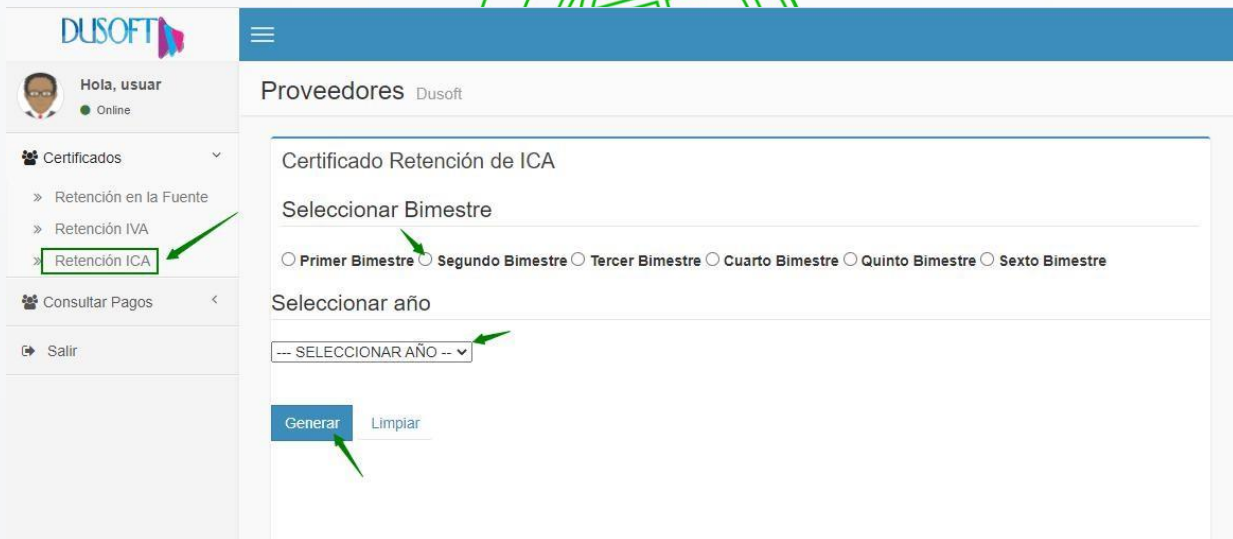
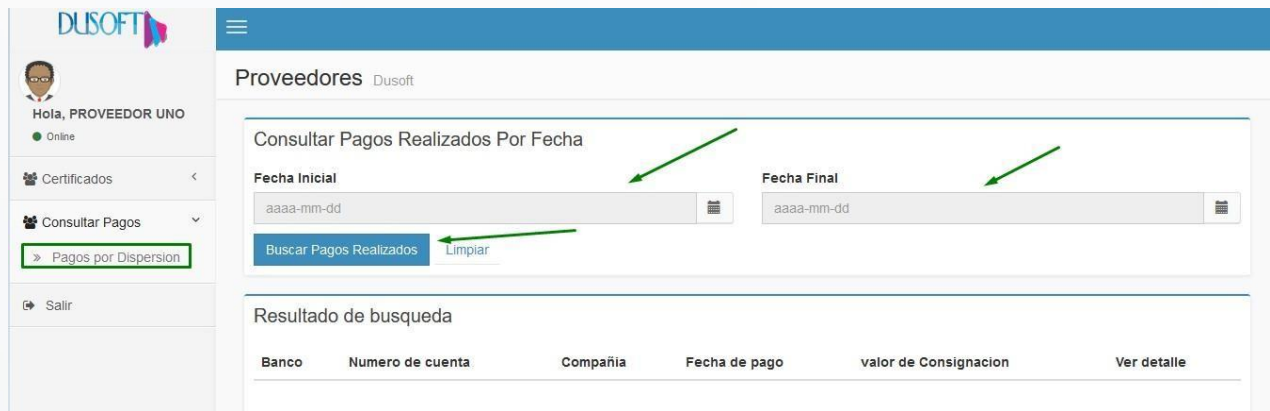


Figura 15 - Descarga de Retención de ICA

4.2 Consultar Pagos.

En esta opción el usuario tendrá la oportunidad de consultar los pagos que le ha realizado cosmitet por sus servicios como usuario/proveedor, esta opción cuenta con un ítem donde podrá consultar los pagos por dispersión mediante un rango de fechas. Figura 16, figura 17



Proveedores Dusoftware

Consultar Pagos Realizados Por Fecha

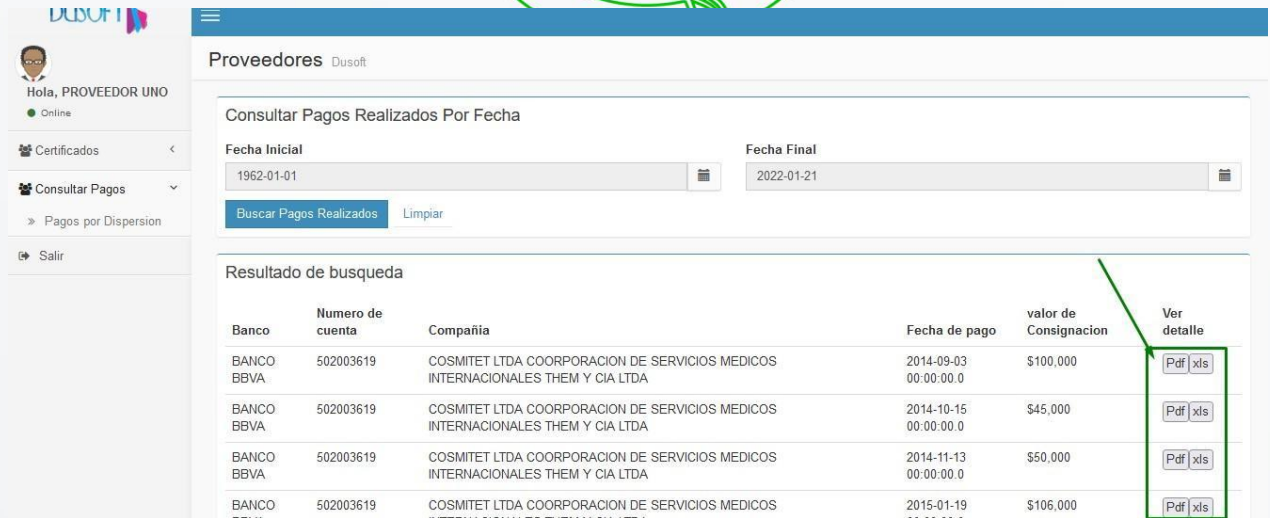
Fecha Inicial: Fecha Final:

[Buscar Pagos Realizados](#) [Limpiar](#)

Resultado de búsqueda

Banco	Numero de cuenta	Compañía	Fecha de pago	valor de Consignacion	Ver detalle
-------	------------------	----------	---------------	-----------------------	-------------

Figura 16 - Consultar pago por dispersión



Proveedores Dusoftware

Consultar Pagos Realizados Por Fecha

Fecha Inicial: Fecha Final:

[Buscar Pagos Realizados](#) [Limpiar](#)

Resultado de búsqueda

Banco	Numero de cuenta	Compañía	Fecha de pago	valor de Consignacion	Ver detalle
BANCO. BBVA	502003619	COSMITET LTDA COORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA	2014-09-03 00:00:00.0	\$100,000	Pdf xls
BANCO. BBVA	502003619	COSMITET LTDA COORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA	2014-10-15 00:00:00.0	\$45,000	Pdf xls
BANCO. BBVA	502003619	COSMITET LTDA COORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA	2014-11-13 00:00:00.0	\$50,000	Pdf xls
BANCO. BBVA	502003619	COSMITET LTDA COORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA	2015-01-19 00:00:00.0	\$106,000	Pdf xls

Figura 17 - Detalle de la consulta

Una vez hecha la búsqueda el sistema permitirá descargar las dispersiones en formato pdf o formato en excel, Figura 18, figura 19

COSMITET LTDA COORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA														
NOTIFICACIÓN A PROVEEDORES														
NIT TERCERO	NOMBRE TERCERO	FACTURA	FECHA PAGO	SUBTOTAL	IVA	RETENCIÓN EN LA FUENTE	RETENCIÓN DE IVA	RETENCIÓN DE ICA	SALDO NOTAS DÉBITO	SALDO NOTAS CRÉDITO	DESCUENTOS FINANCIEROS	TOTAL PAGOS	CÓDIGO DISPERSIÓN	COMPROBANTE EGRESO
25234978	LILIANA CLEMENCIA GRAJALES AGUIRRE	TH4383	30/04/2014	435,400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	400,568.00	1650	9218

Figura 18 - Descarga PDF

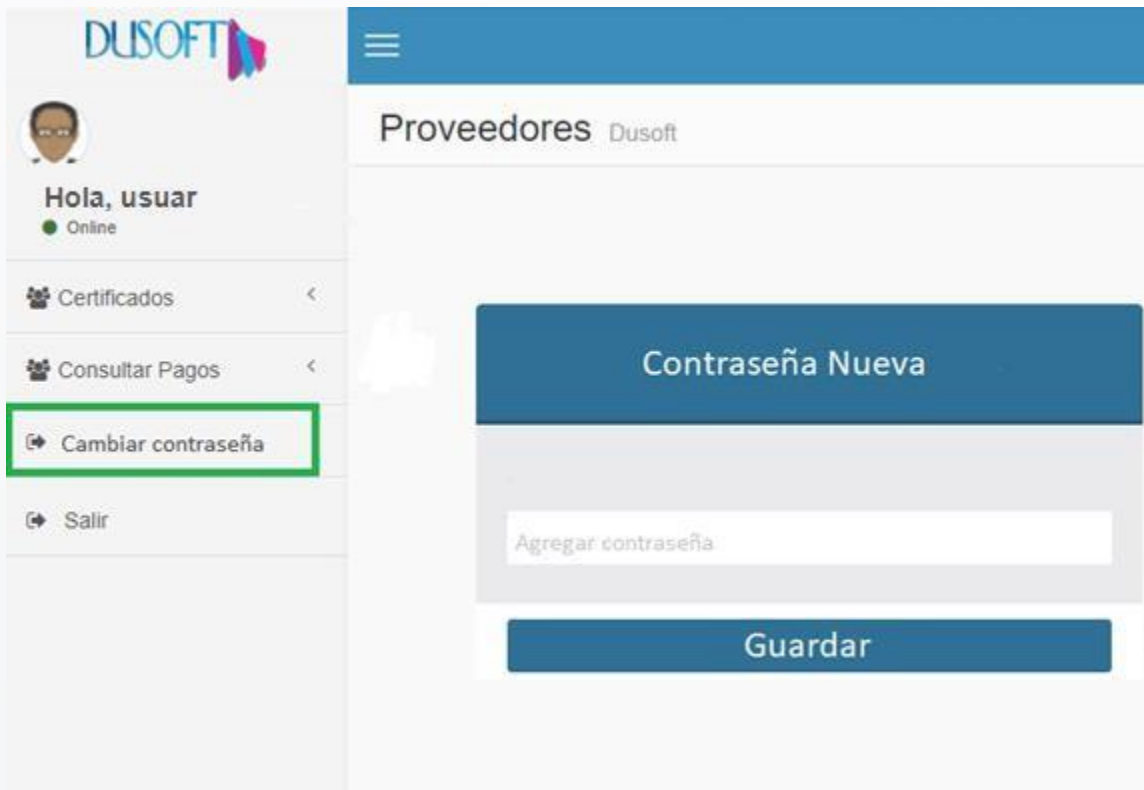


COSMITET LTDA COORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA														
NOTIFICACIÓN A PROVEEDORES														
NIT TERCERO	NOMBRE TERCERO	FACTURA	FECHA PAGO	SUBTOTAL	IVA	RETENCIÓN EN LA FUENTE	RETENCIÓN DE IVA	RETENCIÓN DE ICA	SALDO NOTAS DÉBITO	SALDO NOTAS CRÉDITO	DESCUENTOS FINANCIEROS	TOTAL PAGOS	CÓDIGO DISPERSIÓN	COMPROBANTE EGRESO
25234978	LILIANA CLEMENCIA GRAJALES AGUIRRE	TH4383	30/04/2014	435,400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	400,568.00	1650	9218

Figura 19 - Descarga EXCEL

4.3 Cambio de Contraseña

Para realizar cambio de contraseña dar clic en la opción “Cambiar contraseña” en el menú derecho.Figura 20



The screenshot displays the DUSOFT web application interface. On the left, a sidebar menu contains the following items: a user profile section with a name and 'Online' status, followed by 'Certificados', 'Consultar Pagos', 'Cambiar contraseña' (highlighted with a green border), and 'Salir'. The main content area has a blue header with a hamburger menu icon and the text 'Proveedores DUSOFT'. Below this, a modal form titled 'Contraseña Nueva' is shown. It features a text input field with the placeholder 'Agregar contraseña' and a blue 'Guardar' button at the bottom.

5. Salir del Sistema

Para salir del sistema se recomienda dar clic en la opción “SALIR” en el menú izquierdo. Figura 20

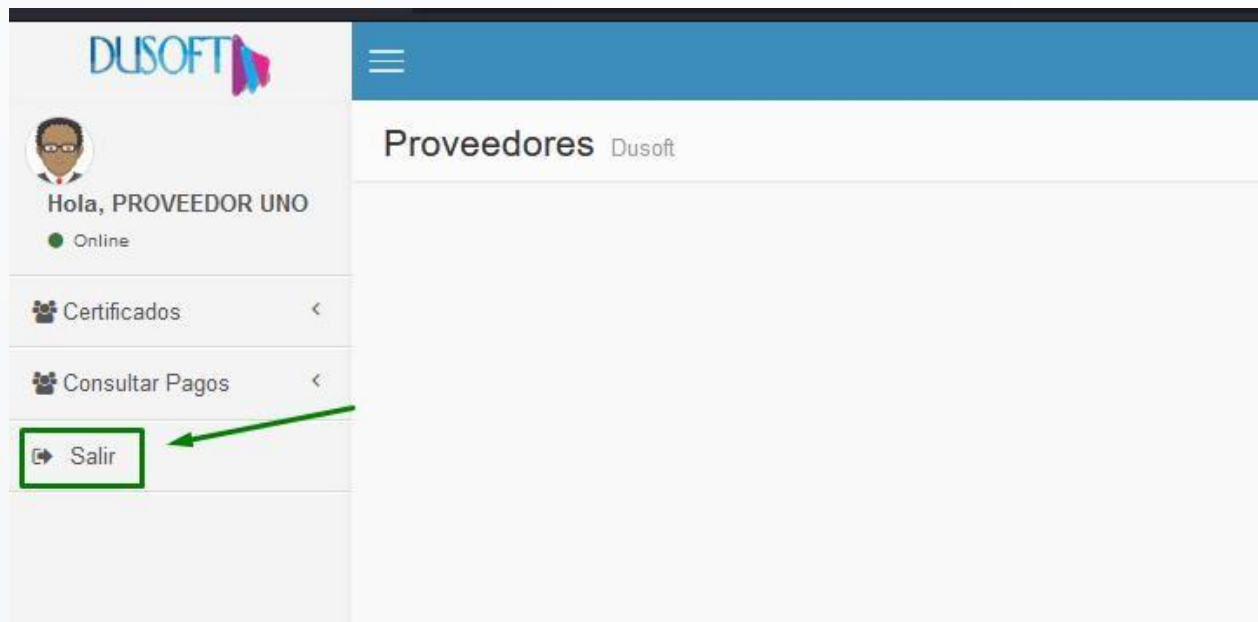


Figura 20 - SALIR