



INFORME DE GESTIÓN

20

22



www.cosmitet.net

INFORME DE GESTIÓN 2022

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Valentina Eraso López

FOTOGRAFÍA

José David Gutiérrez Almeida

Valentina Eraso López

COMITÉ EDITORIAL Y REDACTOR

Emilio José Alandete Meza

Director General Administrativo

Sulamy Nuñez Moya

Directora Financiera

Valentina Eraso López

Coordinadora de Comunicaciones

Cali, Marzo del 2023

CONTENIDO

CARTA PRESIDENCIA.....	4
SOBRE NOSOTROS.....	5,6
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	7
ORGANIGRAMA.....	8
PROGRAMAS.....	9-17
GESTIÓN CLÍNICA REY DAVID.....	18-35
GESTIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL.....	36-67
GESTIÓN FINANCIERA.....	68-90



Carta

de Presidencia

Apreciados, socios, colaboradores, usuarios, proveedores y demás interesados:

El 2022 fue un año desafiante para la empresa y el sector en general. La afectación pos-pandemia en la que hemos respondido a nuestros usuarios en el manejo de su enfermedad, que por la época de la emergencia sanitaria fue puesta en segundo plano y para este año desencadenó una oleada de servicios represados, nos representó un reto desafiante, el cual hemos sabido enfrentar.

Afectaciones fuertes en la industria farmacéutica se han trasladado a nuestra operación (volatilidad de la tasa de cambio, crisis en la cadena de suministro, aumento de los medicamentos desabastecidos, la entrada en vigor de nuevas regulaciones de precios), incidiendo en la comercialización por el aumento de los precios y en los stocks disponibles para atender las necesidades de nuestros usuarios, impactando la satisfacción de estos.

Quiero destacar el compromiso y sentido de pertenencia de todo nuestro personal, por la labor diaria realizada con responsabilidad y en pro del cumplimiento de los objetivos estratégicos, que se ven reflejadas en el crecimiento de la empresa.

El 2023 viene con nuevos retos como: Licitaciones, reformas gubernamentales al sistema y al sector, posibles cambios en el modelo de salud, entre otros; pero seguramente las bases que hemos venido fortaleciendo nos permitirá seguirnos consolidando como una entidad de referencia en el sector.

A continuación, les presento los logros, avances y acciones que hemos afrontado como empresa y los resultados económicos alcanzados.

Dionisio Manuel Alandete Herrera
Presidente y representante legal.

SOBRE NOSOTROS

RESEÑA HISTÓRICA

La Corporación de Servicios Médicos Internacionales Them y Cia Ltda. es una empresa de carácter privado cuyo propósito es la prestación de servicios médicos asistenciales con un equipo humano y tecnológico eficaz. Cosmitet ha creado y ejecutado programas especiales de salud basándose en un sistema de garantía de calidad, logrando consolidarse y ganar reputación positiva en el Sur-occidente colombiano desde hace 26 años. Cosmitet, genera más de 2.084 empleos directos y presta servicios aproximadamente a 135.478 personas entre la población del magisterio y fondo pasivo. Actualmente cuenta con 9 sedes propias y 33 sedes alquiladas, con una planta de cargos acorde a las necesidades de la organización y el mercado, teniendo presencia en las regiones de: Valle, Cauca, Nariño y Eje Cafetero.



CONSTITUCIÓN

Bajo la matrícula de 00743902, CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA, fue constituida en la ciudad de Bogotá DC, Calle 64G 88A-88, en la notaría 48, el 16 octubre de 1.996. Inscrita el 28 de octubre de 1.996 bajo el número 560.005 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: "COSMITET LTDA.", teniendo su sede de operaciones en la ciudad de Cali reconocida como la Clínica Rey David.

MISIÓN

En Cosmitet Ltda. prestamos servicios de salud para contribuir al bienestar y calidad de vida de nuestros usuarios, a través de una atención humanizada con personal competente y la tecnología apropiada, buscando la sostenibilidad empresarial y la satisfacción de las partes interesadas.

DESINFECCIONAMIENTO



VISION

Ser una institución que brinda servicios de salud a través de un modelo de atención integral, oportuno y seguro, con eficiencia en los procesos, apuntando al desarrollo sostenible, la humanización y la gestión del conocimiento.

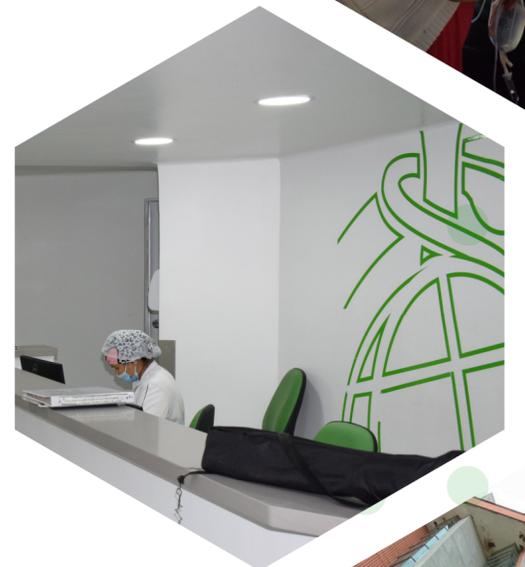
VALORES

- ◆ Actitud de servicio.
- ◆ Trabajo en equipo.
- ◆ Seguridad.
- ◆ Sostenibilidad.
- ◆ Integridad.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1 Prestar una atención integral en salud con los recursos apropiados y humanización en los servicios.
- 2 Mitigar los impactos ambientales negativos derivados del desarrollo de las actividades.
- 3 Promover entornos de trabajo saludables y seguros.
- 4 Implementar prácticas que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y bienestar de las partes interesadas.
- 5 Incrementar los niveles de satisfacción en pro de una mejor experiencia de servicio.
- 6 Cumplir los requisitos legales aplicables y de la organización.
- 7 Fomentar la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión Integrado.



ORGANIGRAMA



PROGRAMAS DIR. SALUD

Cosmitet en el año 2022 con el objetivo de entregar bienestar y competitividad sostenible, se implementaron las siguientes acciones:

- Se fortalece el programa de Búsqueda Activa Institucional (BAI), donde se capta semanalmente todas las enfermedades que pueden estar relacionadas con eventos de interés de salud pública, con cuentas de alto costo, riesgo cardio metabólico, discapacidad y todas las enfermedades trazadoras que determinan la importancia de la gestión del riesgo de nuestros afiliados, depurando para el año 2022 un total de 172.802 registros con 802 notificaciones logradas y 5.000 con enfermedades trazadoras; programa reconocido como fortaleza institucional por entes de control y auditoría.
- Se realizó la caracterización de la población bajo la metodología 1536 de 2015 del MinSalud de manera semestral para el Fondo Pasivo y el Magisterio, permitiendo focalizar las acciones según el grupo etario.
- Se reportan los boletines de Covid-19 y MonkeyPox mensualmente y el boletín de salud pública semestralmente lo que fortalece la toma de decisiones en nuestros afiliados.
- Planeación y gestión oportuna y exitosa de nuestra estrategia PRASS articulada con el territorio y la red de prestadores.
- Socialización mensual del COVE con integración y despliegue a toda la red de los programas de P y M.
- Se crea la ruta de línea 24 horas con clasificación del riesgo para Covid-19 y MonkeyPox.



COSMITET TIENE PRESENCIA EN ESTAS REGIONES:



Cosmitet provee atención a 136.070 afiliados, que pertenecen a la división pacífico de El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia (FPS) con 8.760 personas que componen el 6%, también presta los servicios de salud al Magisterio del Valle del Cauca y Cauca, que componen la región 2 con 78.238 afiliados y a la región 9 con 49.072 del eje cafetero, que se compone del departamento de Caldas, Quindío y Risaralda con un 57% y 36% para el año 2021 cerrando con un 58% y 36% para el año 2022, respectivamente como se observa en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución de la población afiliada a Cosmitet

Programa	2021						2022					Variación Anual
	F	%	M	%	Total 2021	%	F	%	%	Total 2022	%	
Fondo Pasivo	5963	65%	3224	35%	9187	7%	5729	65%	35%	8760	6%	-4,65%
REGION 2 Magisterio	46945	60%	30875	40%	77820	57%	47252	60%	40%	78238	58%	0,54%
REGION 9 Magisterio	29719	61%	19374	39%	49093	36%	29807	61%	39%	49072	36%	-0,04%
Total	82627	60,71%	53473	39,29%	136100	100%	82788	100%	100%	136070	100%	-0,02%

Fuente: Informe de población Cosmitet diciembre 2021 - 2022
Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

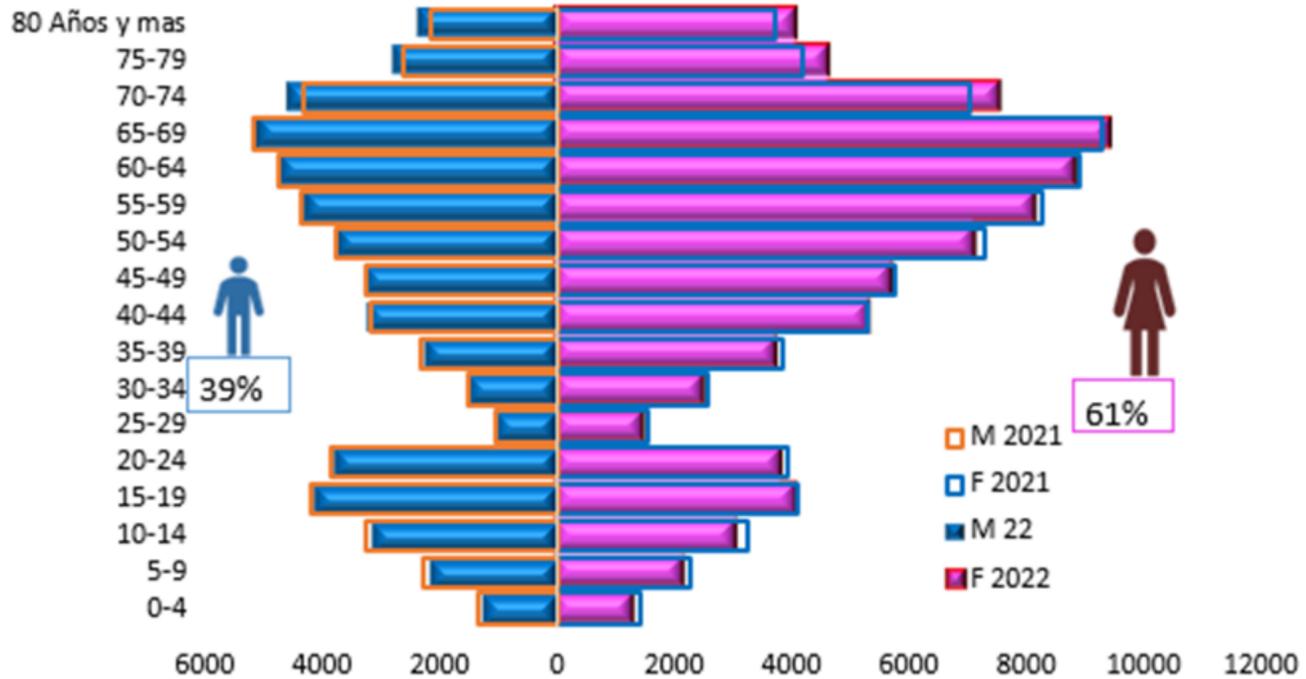
SEDES DE ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS PROGRAMAS MAGISTERIO REGIÓN 2, MAGISTERIO REGIÓN 9 Y FONDO PASIVO





PIRÁMIDE POBLACIONAL COSMITET 2022

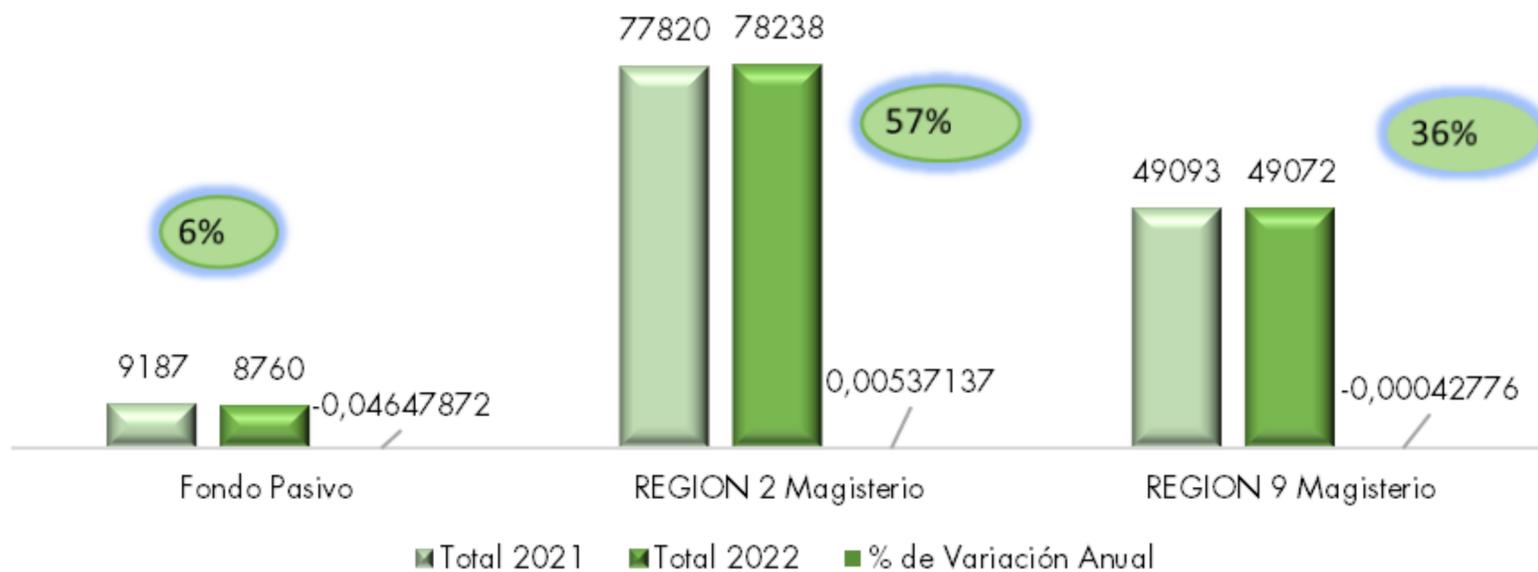
La pirámide de población Cosmitet es regresiva, lo cual indica unas tasas de mortalidad mayores a las de natalidad, con un crecimiento vegetativo negativo de la población, en donde el número de fallecidos supera al número de nacidos. La mayor densidad de la población se concentra en el rango de edades de 50 a 79 años con el 52% de la población y el 61% son mujeres (Figura 1).



Fuente: Informe de población Cosmitet diciembre 2022
Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

La población de afiliados ha disminuido en un 0.04% del año 2021 al 2022, determinado principalmente por la población del programa fondo de pasivo, en razón a la característica de envejecimiento que presenta, lo cual genera una alta tasa de mortalidad la cual registra resultados del 36.9 y 30.82 por cada mil afiliados para las vigencias indicadas. Para el magisterio este indicador para las mismas vigencias se ubica en un 10.3 y 4.86 respectivamente.

Distribución de la población afiliada a Cosmitet 2021 vs 2022

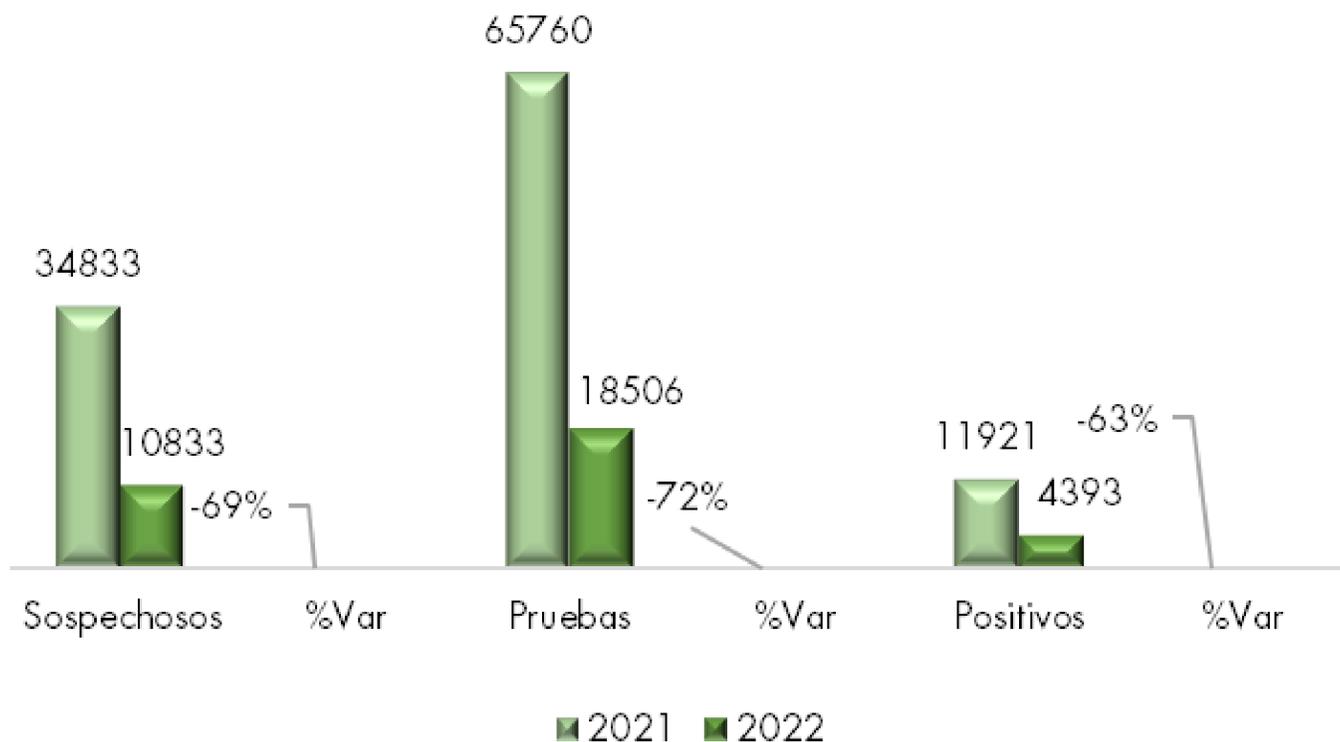


Fuente: Base de datos de covid-19 2021 - 2022
Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

DATOS RELEVANTES RELACIONADOS CON PANDEMIA POR SARS-COV-2

Para el año 2022 Cosmitet tomó un total de 42.133 pruebas, el 53% fueron antígeno y el 45% pruebas moleculares (RT-PCR), se tuvo un total de 45.666 afiliados sospechosos y un total de 16314 pacientes positivos, con un porcentaje de positividad del 34%, la prevalencia de Covid-19 para nuestros afiliados fue del 9% en el 2021 y con una disminución considerable para el 2022 del 3%, gracias al fortalecimiento del programa PRASS y vacunación central de el Covid-19.

Variación de Sospechosos, pruebas y pacientes Covid-19
2021-2022



Fuente: Base de datos de covid-19 2021 - 2022

Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

DATOS IMPORTANTES CONSULTA:

MAGISTERIO REGIÓN 2

Año	Medicina General	Odontología General	Pediatría	Ginecología	Medicina Interna	Crugia General	Ortopedia	Otorrinolaringología	Dermatología
2022	294868	46692	4344	9915	14251	4263	11359	4745	5002
2021	289375	36988	3723	8536	10551	3273	8944	4353	3727
Diferencia	5493	9704	621	1379	3700	990	2415	392	1275

MAGISTERIO REGIÓN 9

Año	Medicina General	Odontología General	Pediatría	Ginecología	Medicina Interna	Crugia General	Ortopedia	Otorrinolaringología	Dermatología
2022	186316	32261	2760	7108	9692	2456	8076	5042	5620
2021	200875	25982	1956	7088	9796	1794	6255	3555	4880
Diferencia	-14559	6279	804	20	-104	662	1821	1487	740

FONDO PASIVO DIVISIÓN PACÍFICO

Año	Medicina General	Odontología General	Pediatría	Ginecología	Medicina Interna	Crugia General	Ortopedia	Otorrinolaringología	Dermatología
2022	75604	12050	102	702	4169	840	2481	1490	1462
2021	88489	5173	115	678	2748	680	2156	1100	1030
Diferencia	-12885	6877	-13	24	1421	160	325	390	432

Fuente: Base de Rits 2021 - 2022

Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet.

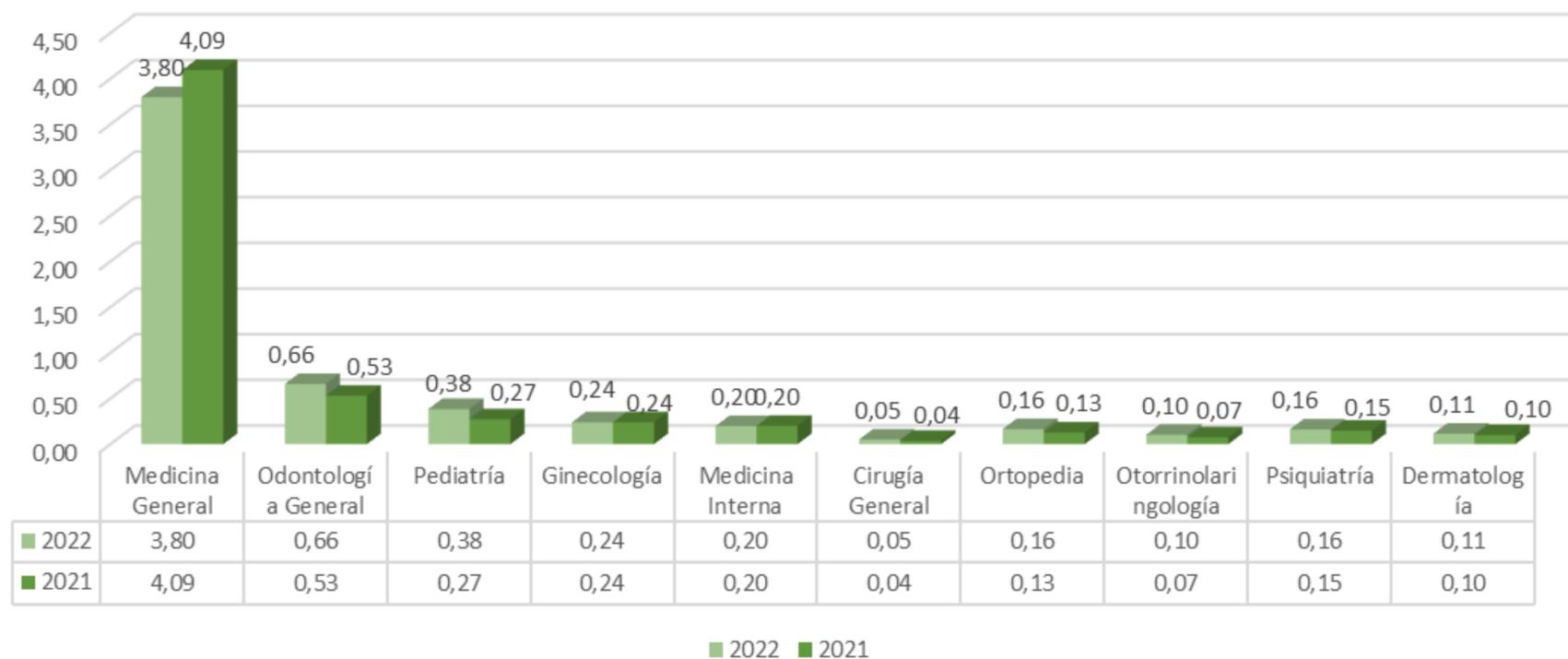
FRECUENCIA DE USO CONSULTAS REGIÓN 2



Fuente: Base de Rits 2021 - 2022

Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet.

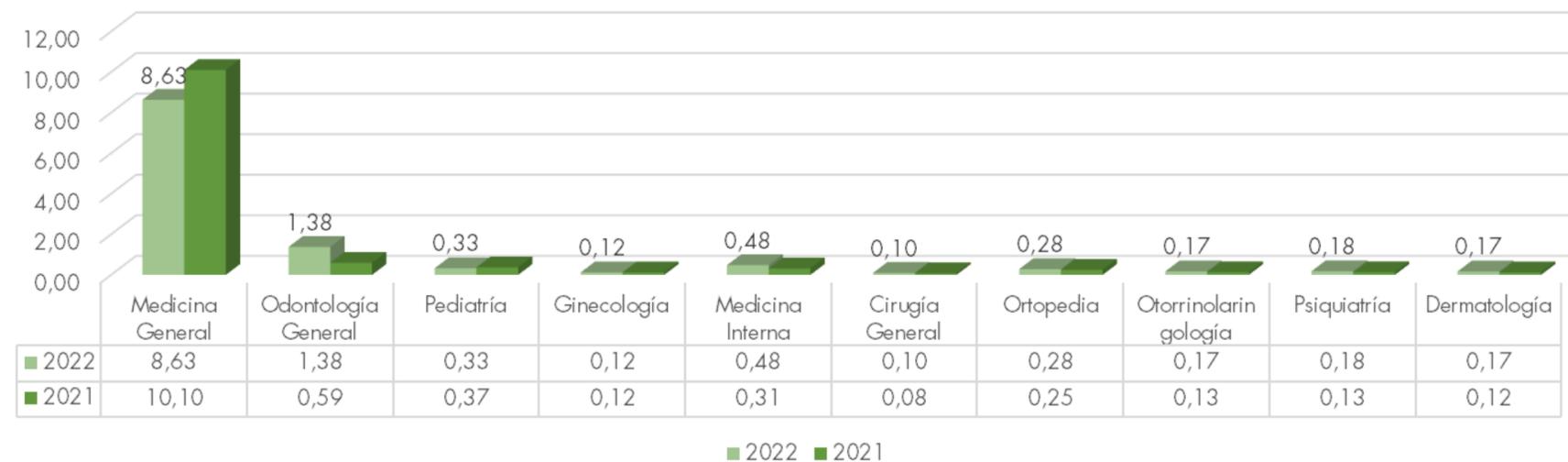
FRECUENCIA DE USO MAGISTERIO REGIÓN 9



Fuente: Base de Rits 2021 - 2022

Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet.

FRECUENCIA DE USO FONDO PASIVO



Fuente: Base de Rits 2021 - 2022

Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet.

ALTO COSTO

INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA

Magisterio Region 2: 8172
Magisterio Region 9: 7683
Fondo pasivo: 70961

HEMOFILIA

Magisterio Region 2: 20
Magisterio Region 9: 6
Fondo pasivo: 2



CÁNCER

Magisterio Region 2: 2445
Magisterio Region 9: 2932
Fondo pasivo: 321

HEPATITIS C

Magisterio Region 2: 7
Magisterio Region 9: 5
Fondo pasivo: 0

RESULTADOS 2022

ARTRITIS

Magisterio region 2: 471
Magisterio Region 9: 357
Fondo pasivo 53

VIH

Magisterio region 2: 235
Magisterio Region 9: 156
Fondo pasivo 19

HUÉRFANAS

Magisterio Región 2:121
Magisterio Región 9: 80
Fondo pasivo 0

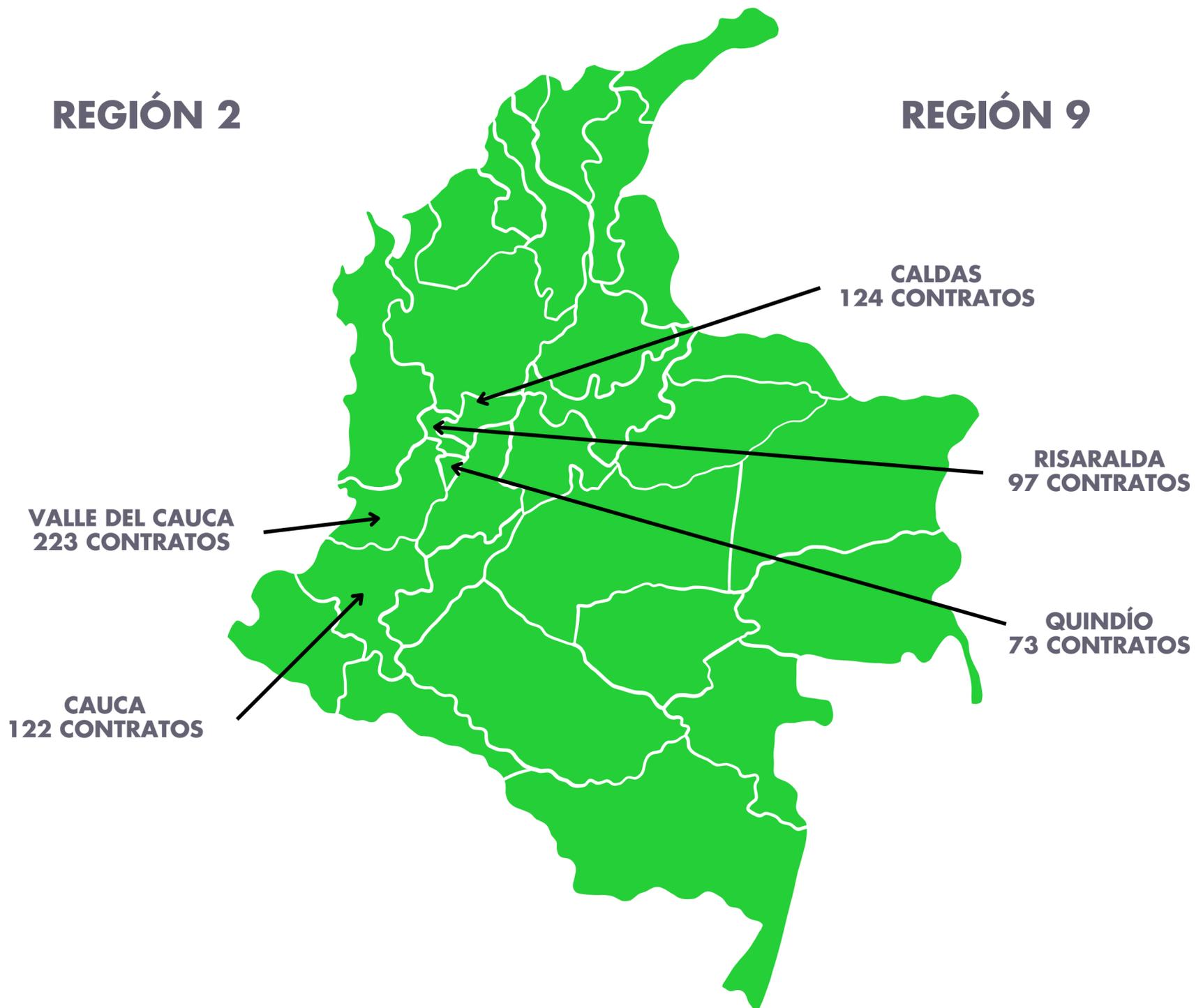
El compromiso del equipo de COSMITET ante esta población es continuar con los procesos de seguimiento y reinducción al personal, relacionada con adherencia a guías de práctica clínica y protocolos de bioseguridad.



RED DE SERVICIOS

DISPERSIÓN GEOGRÁFICA DE CONTRATACIÓN

PROGRAMA - MAGISTERIO



REGIÓN 2

Valle del Cauca y Cauca
345
Contratos vigentes.

REGIÓN 9

Risaralda, Caldas y Quindío
294
Contratos vigentes.

PROGRAMA - FONDO PASIVO



REGIÓN PACÍFICA

15 PUNTOS DE ATENCIÓN:

Cali, Tuluá, Buga, Palmira, Cartago, Buenaventura, Zarzal, Dagua, Yumbo, Tumaco, Pasto, Popayán, Pereira, Manizales y Armenia.

267

Contratos
vigentes

GESTIÓN ANUAL CLÍNICA REY DAVID.

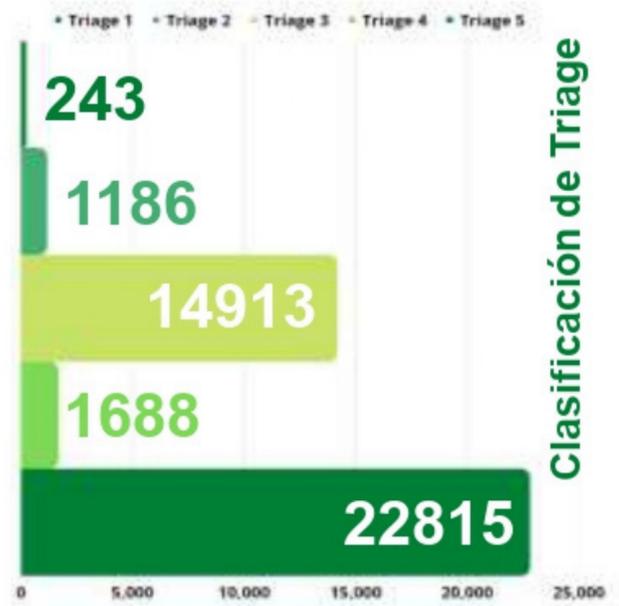


URGENCIAS

-  **11 Camas**
-  **350 Ingresos observación Promedio/mes**
-  **24 horas Giro cama**
-  **95% Ocupación**



Atendimos **44482** Consultas por urgencias, De las cuales **19736** Requerían atención por urgencias.



Oportunidad en la consulta de urgencias Triage II.

 **13,8** Minutos

Proporción de reingresos a la consulta de urgencias menor de 72 horas

 **0,08%** Anual

Oportunidad en la atención en de Triage

 **23,9** Minutos

Incidencia de caídas en Pacientes atendidos

 **0,05%** Anual

Oportunidad en la atención en Observación

 **5,17** horas



Adherencia a Procedimiento de Triage



Adherencia a Protocolo de Identificación del paciente



Adherencia a Protocolo de administración segura de medicamentos

Principales logros 2022

CATEGORIA ORO- Premios WSO Angels 2022

Se logra **CATEGORÍA ORO** en los premios WSO Angels 2022, que nos reconoce como una institución que se encuentra trabajando en pro de la atención oportuna y de calidad para los pacientes con ICTUS.



IMAGENOLOGÍA

El área de imagenología de Clínica Rey David desde el inicio del año 2021 se proyectó como objetivo mejorar la calidad en la atención de los pacientes teniendo oportunidad en la toma de imágenes diagnósticas y su reporte para pacientes intrahospitalarios y de consulta externa.



Equipos Biomédicos

- Resonador Magnetom Lumina de 3 Teslas.
- Tomógrafo Toshiba 16 canales.
- Rayos x convencional WDM.
- Rayos x portátil Agfa Dr100e.
- 3 Ecógrafos.

Procedimientos realizados

5872

Resonancias Magnéticas



Incremento del 109% en el año 2022 para los estudios de resonancia en comparación al año 2021, esto debido a la ampliación de horas de atención.

22707

Rayos X convencional y portátil



Incremento del 29% en el año 2022 para los estudios de Rayos X en comparación al año 2021.

8583

Tomografías



Incremento del 29% en el año 2022 para los estudios de tomografía en comparación al año 2021.

16571

Ecografías



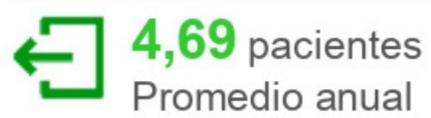
Incremento del 104% en el año 2022 para los estudios de ecografía en comparación al año 2021.

UCI ADULTOS

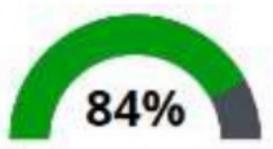


- 98** Ingresos Promedio/mes
- 2,73** Giro cama
- 58,1%** Ocupación Promedio anual
- 6,23** Promedio estancia

Tasa de reingreso a UCI



Incidencia de caídas en Pacientes atendidos



Adherencia a Protocolo De entrega de turno



Adherencia a Protocolo Para la prevención de caídas



Principales logros 2022



Seguridad del Paciente

Disminución de incidencia de lesiones por presión .

Desde el año 2020, en conjunto con el programa de seguridad del paciente se iniciaron acciones para minimizar las lesiones producidas por presión en el paciente crítico, logrando para 2022 superar la meta propuesta.

Año	Incidencia LPP
2020	22,5%
2021	10,9%
2022	8,4%
META	9%



UNIDAD RENAL

Hemodiálisis.



Recursos
Tecnológicos.

- 11 Maquinas seronegativas.
- 1 Maquina seropositiva.
- 2 Maquinas agudos.

Diálisis Peritoneal.



- 7 Pacientes en Diálisis peritoneal continua.
- 1 Pacientes en Diálisis peritoneal automatizada.



Seguridad
del Paciente

Caídas: **0%**

Desconexión accidental: **0%**

Adherencia a protocolo de

Identificación de pacientes: **100%**



Promedio
pacientes/mes. **55**



Procedimientos
realizados.

7029

Sesiones de
hemodiálisis
pacientes crónicos.

1042

Sesiones de
hemodiálisis
pacientes agudos.

Renovación de infraestructura y tecnología.



Renovación infraestructura

1. Sala de procedimientos diálisis peritoneal
2. Sala de entrenamientos diálisis peritoneal
3. Sala de procedimientos hemodiálisis
4. Sala de terapia de hemodiálisis
5. Área arreglo de máquinas
6. Ares ósmosis inversa.

Renovación máquinas para hemodiálisis
Ak 98 de Baxter

CIRUGÍA

4264



3280 Cirugías programadas

984 Cirugías Urgencias



**Seguridad
del Paciente**

Caídas: **0,02%** anual



**Cirugía de alta
complejidad.**

85

Cardiovascular

73

Neurocirugía

1

Reasignación de sexo

HEMODINAMIA

Electrofisiología

En 2022 realizamos

98

procedimientos..

Cateterismo

En 2022 realizamos

434

procedimientos..

Inserción catéter de hemodiálisis.

En 2022 realizamos

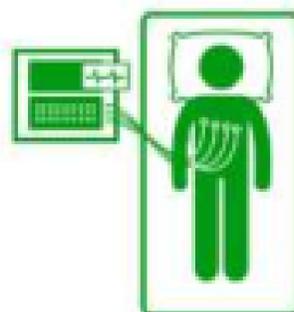
297

procedimientos..



1030

Procedimientos
realizados



TAVI

En 2022 realizamos

2

procedimientos..

Vídeo deglución

En 2022 realizamos

117

procedimientos..

Neuro

En 2022 realizamos

66

procedimientos..

SALA DE QUIMIOTERAPIA

Atendimos **3516** pacientes.



1920 Pacientes Cáncer

1596 Pacientes otras patologías



Promedio
pacientes/mes.

313

18 días

Oportunidad de atención en general.

13 días

Oportunidad de aplicación de quimioterapia.



**Seguridad
del Paciente**

Caídas: **0%** anual

Reacciones adversas a medicamentos:
3% anual

Cobertura seguimiento post-quimioterapia:
90%

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Cambios importantes:

2021 ▶ El funcionamiento de Referencia tenía alcance a nivel Local (Referencia Cali).

2022 ▶ En el mes de septiembre entra en funcionamiento la central de autorizaciones y remisiones hospitalaria a Nivel Nacional.



Esto nos permite:

- Ofrecer respuesta a la red de prestadores 7/24.
- Ubicar al usuario dentro de la red contratada por Cosmitet.

1255 Solicitud de remisiones

LABORATORIO CLÍNICO

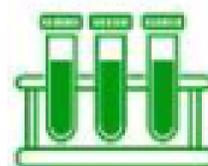
Procedimientos realizados



Atendimos

132829

Órdenes de laboratorio



Procesamos

636124

exámenes



1068

Pruebas de laboratorio para la detección de SARS-CoV-2



Cumplimiento metas 2022

Cumplimiento en la entrega de exámenes de rutina.

Cumplimiento en la entrega de exámenes de microbiología.

Cumplimiento en la entrega de exámenes de referencia.

100%

Cumplimiento tiempo de toma de muestra.

Cumplimiento oportunidad de entrega de resultados de pacientes con código TI, TII, TIII



Seguridad del Paciente

Realizamos actividades para disminuir la probabilidad de que ocurra un evento adverso.

Caidas: **0%** anual

Errores de identificación de muestras de laboratorio: **0,0006%** anual

Renovación de infraestructura.



Se amplia la infraestructura del laboratorio, acondicionamos espacio exclusivo para Microelisa y regionales, con lo que se logra ampliar la cobertura en pruebas.

BANCO DE SANGRE

Donantes

2021 ► 3099

2022 ► 3601

Transfusiones

2021 ► 3309 890 Pacientes

2022 ► 3690 908 Pacientes



El Banco de Sangre fue **100%** Autosuficiente en todos los requerimientos de hemocomponentes de los pacientes de Clínica Rey David.



75%

Cumplimiento de captación de donantes efectivos.



90%

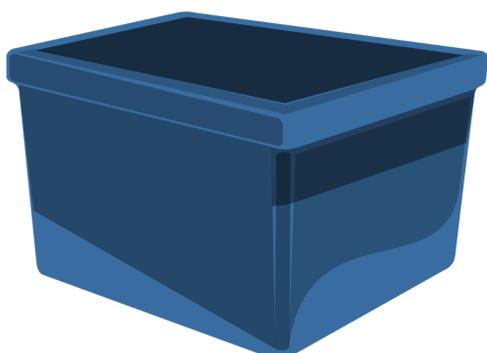
Gestión de indicios de atención insegura

Actualización de tecnología

Actualización del equipo de infecciosas, el cual es mas rápido acortando los tiempos de procesamiento de los hemocomponentes permitiendo mas oportunidad de estos para los pacientes.



Actualización del sistema de almacenamiento y transporte de unidades de sangre desde las campañas extramurales hasta el banco de sangre con capacidad para transporte de 48 unidades de sangre.



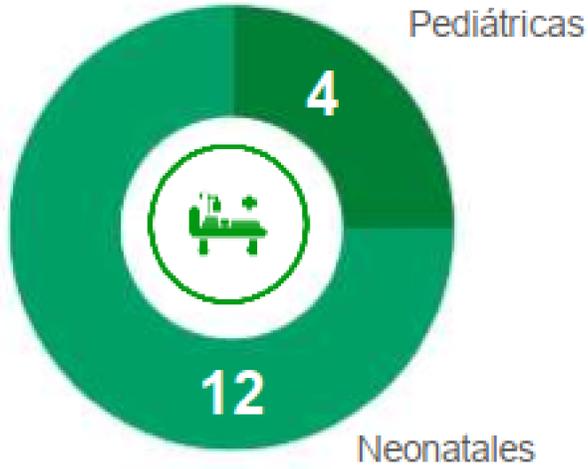
Adquisición de una unidad móvil dotada para la atención de los donantes en campañas extramurales.



Se adquirieron dos carpas brandeadas, brindando presencia de marca en las diversas jornadas de donación de sangre.



UCI PEDIÁTRICA Y NEONATAL



11 Pacientes
Ingresos
Promedio/mes



0,58
Giro cama



21,3%
Ocupación
Promedio anual



12,25
Promedio estancia



0
Incidencia de Lesiones por presión



0 pacientes
Tasa de reingreso a UCI



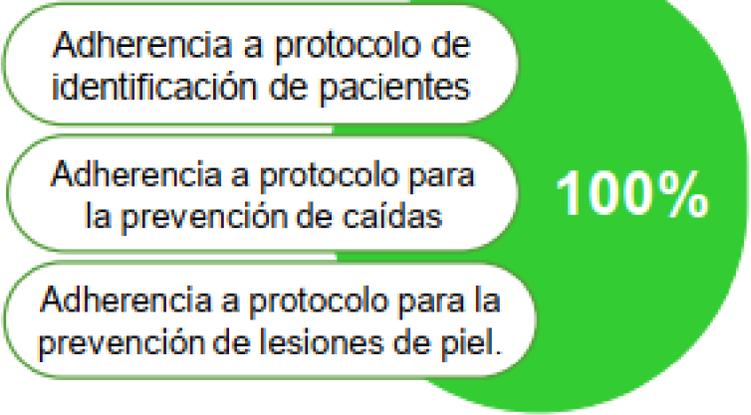
2,3%
Incidencia retiro accidental de dispositivos



0
Incidencia de Lesiones por adhesivo médico



0
Incidencia de Lesiones por humedad



Se realiza la actualización tecnológica en los equipos.

PROGRAMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Programa de Seguridad del Paciente



Programa de Reactivovigilancia



Programa para el uso seguro de Dispositivos Médicos y Tecnovigilancia



Programa para la prevención y control de Infecciones asociadas a la atención en salud.



Programa para el uso seguro de Medicamentos y Farmacovigilancia



Programa para el uso seguro de Hemocomponentes y Hemovigilancia

Educación para la seguridad del paciente



52 Capacitaciones

11 Sensibilizaciones

100% Cumplimiento de cronograma de sesiones educativas.

2417 Colaboradores capacitados en temas relacionados a la Seguridad del paciente y prevención de infecciones.

Realizamos **453** Rondas de seguridad



184



Programa para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud.

269



Programa de Seguridad del Paciente



90% Gestión de indicios de atención insegura

Adherencia a prácticas seguras implementadas



Protocolo de higiene de manos:

Técnica **83%**

Momentos **84%**



Manual de Bioseguridad: **90%**



Protocolo de Aislamientos: **92%**



Procedimiento de uso y control de

carro de paro: **99%**



Protocolo de identificación de

pacientes: **91%**



Protocolo de prevención de

caídas: **89%**



Protocolo de prevención de lesiones

por presión: **87%**



Protocolo de bienvenida y educación en autocuidado a pacientes:

100%



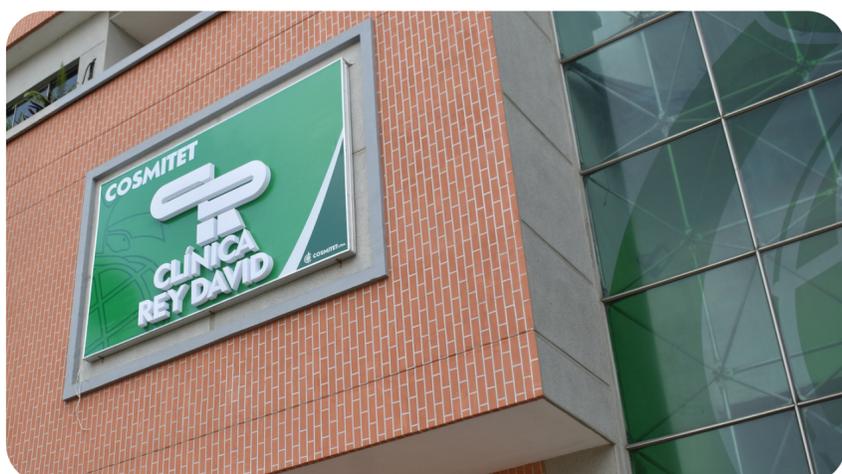
Procedimiento de transfusión de

hemocomponentes: **100%**



Procedimiento de control de ingreso de Dispositivos Médicos a

la clínica: **90%**



PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Lesiones de piel por presión.



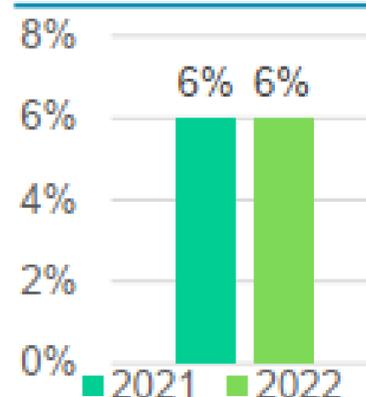
Caidas en pacientes atendidos.



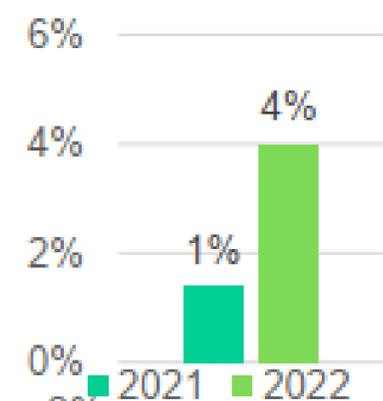
Flebitis



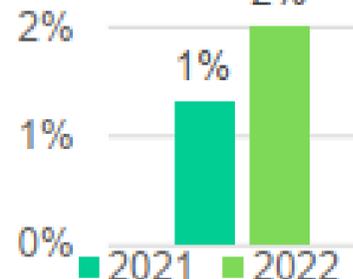
Tasa de infecciones.



CVC -AC.



ITU -AC.



PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN DE ANTIMICROBIANOS



Programa para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud.

1166

Pacientes recibieron terapia antibiótica, equivalente a **20%** del total de pacientes atendidos.



94,19%

De los pacientes recibieron terapia antibiótica empírica de acuerdo con la guía institucional.



94,15%

De las sugerencias dadas por el PROA fueron aceptadas..



13,2%

De pacientes, se les desescaló la terapia antibiótica de acuerdo al reporte de microbiología.



85,61%

de los pacientes recibieron profilaxis antibiótica menor a 24 horas.

TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

OBSOLESCENCIA



ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA



TECNOLOGÍA BIOMÉDICA



Capacidad instalada para producción de O₂ de aproximadamente **36 m³/hora**, Manifold de Aire y O₂ con autonomía de 8 horas de respaldo.



Se realizan en **promedio 56 mantenimientos preventivos** por mes para el año 2022, de los cuales el 15% de los mantenimientos es ejecutado por proveedores externos.



Se tiene un cumplimiento de **mantenimiento correctivo del 92.7% promedio** del año 2022 de los cuales el 10% es ejecutado por proveedores externos.

Actualización tecnológica



Se renueva la planta de Osmosis de unidad renal aumentando su capacidad de producción a 20 Lpm de agua tratada en base a la normativa ANSI-AAMI.

GESTIÓN CLÍNICA REY DAVID

RED PROVEEDORES CRD

30

Contratos
vigentes
2017- 2022.

1

Nueva
contratación

9

Modificaciones
contractuales

3

Terminaciones
contractuales

CLIENTES CRD

PRESTADORES	CREACIÓN DE CONTRATOS DUSOFT 2022	PARAMETRIZADO 2022
ASEGURADORAS	18	18
URGENCIAS VITALES	43	43
EMPRESAS UT	2	2
PARTICULARES	1	1

**DURANTE LA VIGENCIA 2022 SE REALIZARON 64
CREACIONES EN EL DUSOFT PARA CLIENTES CRD.**

**LA RED DE CLIENTES CUENTA CON 94 CONTRATOS
VIGENTES EN EL DUSOFT.**

ADMINISTRACIÓN CLÍNICA REY DAVID

En este informe se tiene como base que la Administración obra como enlace entre procesos de gestión administrativa/financiera con los procesos de gestión médico/asistenciales, así mismo se presenta los resultados de proyecto bandera para el año 2022 el cual se basa el objetivo estratégico de la organización #5 "Incrementar los niveles de satisfacción en pro de una mejor experiencia de servicio" a través de la mejora de la infraestructura hospitalaria bajo el concepto de "Infraestructura Humanizada"

1. Control de gastos Clínica Rey David y sedes administrativas

Con el fin de garantizar el buen funcionamiento de la clínica se requiere una adecuada gestión del gasto, garantizando que los mantenimientos de equipos, dispositivos e infraestructura se cumplan de acuerdo a los cronogramas previamente concertados, para el año 2022 se evidencia una tendencia ascendente, esto debido a diferentes aspectos como el incremento de las tarifas de servicios públicos y en el mes de Noviembre y Diciembre por la tercerización del proceso de servicios generales.

GASTOS MENSUALES CLÍNICA REY DAVID



2. PLAN DE TRABAJO 2022

Para el año 2022 se programaron 8 proyectos para mejoras, actualización, dar cumplimiento a la normatividad vigente y embellecimiento de áreas de la clínica las cuales estaban planteadas en 32 actividades, 24 se ejecutaron y 8 se reprogramaron para el año 2023, el presupuesto de obra ejecutado en el año 2022 en la Clínica Rey David fue de: 68%

Los proyectos ejecutados y entregados son:

Cambio del revestimiento fachada de la Clínica. La labor realizada consistió en demoler el revestimiento anterior que no cumplía con la NTC-RSEE, instalar material liviano y moldearlo conservando diseño e imagen del edificio.



ANTES



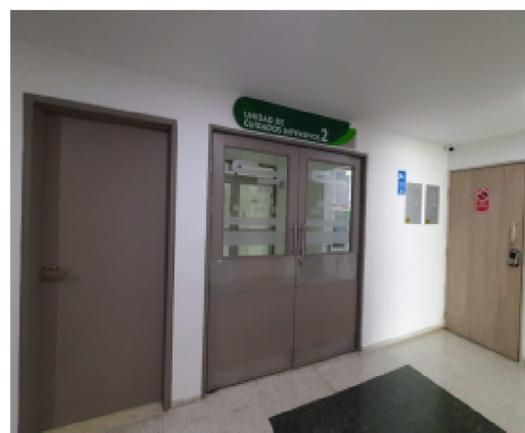
DESPUÉS

Unidad de Cuidados Intensivos 2, Ubicado 3 piso de la clínica Rey David tiempo de ejecución fue de 75 días.

El proyecto incluyó actualización de las instalaciones eléctricas, mejoramiento de iluminación, ampliación de capacidad en sistemas de refrigeración, instalación de filtros para el área de aislamiento, adecuación de baño paciente que no tenía la unidad, mantenimiento general del área.



ANTES



DESPUÉS



Unidad Renal, ubicada en 7 piso, ejecutado en 127 días.

El proyecto de la unidad renal, incluyó cambio del anillo de agua para las máquinas de diálisis, reubicación de la planta de la unidad, remodelación de la sala de hemodiálisis e instalación de señalización.



Repostero y garita de seguridad, ubicado en sótano 1, ejecutado en 87 días.

Este proyecto implicó la ampliación del área del repostero, adecuación de paredes y techo cumpliendo normas de habilitación, mejora en la iluminación, extracción de calor y sistema de refrigeración.



Sala de paz, ubicada en sótano 1, ejecutado en 107 días.

Se realizan actividades de obra civil, para dar cumplimiento a resolución 3100 de 2019 y brindar un espacio en condiciones adecuadas manteniendo la imagen de la clínica bajo el concepto de humanización.



Adicionalmente se ejecutaron actividades de obra civil así:

- 7 Piso consulta externa, cambio de puertas, señalización y cambio de cielo falso.
- Impermeabilización e instalación de cubierta en terraza del tercer piso, este con el fin de mejorar la eficiencia de los equipos del sistema de refrigeración ubicados en esa zona.
- Mantenimiento de equipos del sistema de refrigeración de las áreas críticas.
- Mantenimiento de la red de gases de la clínica.
- Cambio de puertas del área de Hospitalización 4 y 5 piso.
- Instalación de cajas de luz, en la fachada de la clínica.
- Reparación cielo falso primer piso de Clínica Rey David (Sala de espera Imágenes Diagnósticas), actualización red eléctrica e iluminación e instalación de tubería para red contra incendio.
- Entre otras actividades ejecutadas o que iniciaron, están para entrega en el año 2023.

3. Indicador GAD

La Administración de la Clínica, cuenta actualmente con un indicador de cumplimiento presupuestal el cual a la fecha muestra un tendencia inestable esto debido a que cada proyecto implica un presupuesto y tiempo de ejecución variable, de acuerdo al seguimiento realizado se realizará modificación del indicador para mostrarse trimestral y en base a una planeación semestral de obra.

CUMPLIMIENTO PRESUPUESTAL PARA OBRAS Y ADECUACIONES CLÍNICA REY DAVID



GESTIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL

¿CUÁL ES LA RAZÓN DE SER DE NUESTRO TALENTO HUMANO?

La gestión de talento humano es de gran importancia, puesto que la incorporación de candidatos con buenos talentos ayuda a equilibrar la fuerza laboral de la empresa como también a mejorar la estabilidad disminuyendo la rotación del personal y mejorando la motivación apoyándose en una cultura organizacional sana y óptima para todos.

1 APORTA A LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA:

La gestión de talento humano es de gran importancia, puesto que la incorporación de candidatos con buenos talentos ayuda a equilibrar la fuerza laboral de la empresa como también a mejorar la estabilidad disminuyendo la rotación del personal y mejorando la motivación apoyándose en una cultura organizacional sana y óptima para todos.

2 AUMENTA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

Logra retener a los mejores empleados, lo cual asegura un excelente servicio a los clientes. Además, permite a los clientes continuar trabajando con profesionales que conocen, lo que los hace sentir satisfechos

3 MEJORA LA PRODUCTIVIDAD DEL COLABORADOR:

Genera espacios de desarrollo y potencialización de habilidades blandas, competencias técnicas y aptitudes laborales.

4 AUMENTA LA SATISFACCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS EMPLEADOS:

Situaciones como rotación de personal y calidad en el servicio hacen parte de la labor diaria y es resultado clave del área de Talento humano, para ello implementamos estrategias como plan de beneficios, ascensos, educación continua, plataforma de educación virtual, a su vez, aumenta la satisfacción laboral y anima a los empleados a permanecer en la empresa por más tiempo mejorando la estabilidad del recurso humano y grandes potenciales que hay en ella.

5 DESARROLLA PROGRAMAS DE FORMACIÓN:

Función importante que les permite tener éxito en su trabajo, lo que conduce a la satisfacción laboral y desarrollo personal.

6 OPTIMIZA, PROMUEVE Y RETIENE EL MEJOR TALENTO:

Generando espacios de desarrollo y potencialización de habilidades blandas, competencias técnicas, aptitudes laborales

ESTRATEGIA DE GESTIÓN:

Para el logro de los objetivos se cuenta con una estrategia que abarca contratación, formación, desarrollo y retención de los empleados, trabajando de la mano con los líderes de toda la compañía buscando mejorar el ambiente de trabajo, ofreciendo capacitación que ayude a desarrollar aún más sus habilidades revisando igualmente el desempeño de los empleados, lo cual ayuda a determinar dónde debe enfocarse la administración para cumplir con los objetivos propuestos, para ello:

PROMUEVE ESTRATEGIA

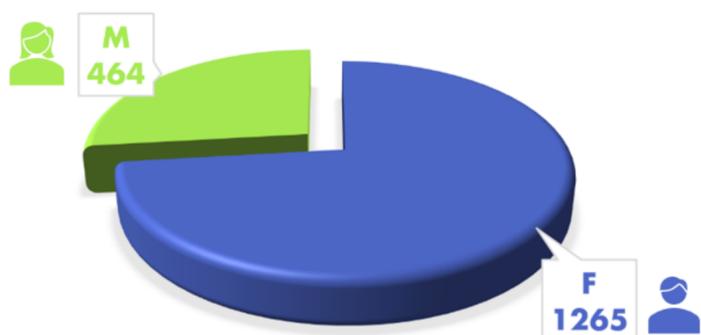
Un primer paso está dado por la evaluación del desempeño de la empresa al hablar con los líderes sobre los cambios que deben ser realizados para lograr sus objetivos. Con el uso de la estrategia, el personal de recursos humanos puede alcanzar las metas de manera más efectiva y, además, puede promover nuevas estrategias para la gestión de talento en cada nivel de la empresa.

PROPORCIONA ESTRATEGIA

Desarrolla estrategias de formación, potenciación de competencias y mejoramiento del clima laboral para ayudar a gestionar el talento humano, Esto se logra con el desarrollo de métodos que den forma a la estrategia para alcanzar los objetivos de la gestión del talento humano.

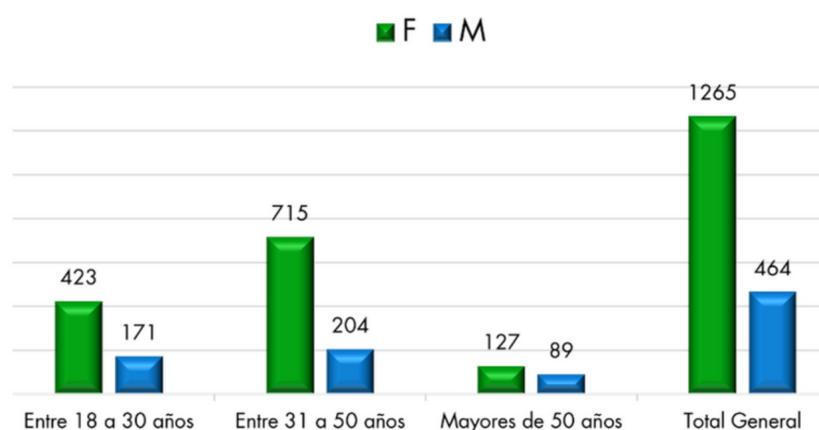
CARACTERIZACIÓN 2022

En la actualidad el 86.7% de nuestro personal administrativo y asistencial tiene una vinculación inferior a los 5 años. Esto se asocia a la tasa de retiros, debe ser entendida como uno de los planes de mejora para el año 2023, forjando la fidelización hacia la organización, lo que permitirá asegurar que la institución tenga a los profesionales idóneos con una curva de aprendizaje adecuada y que a futuro tendrá el personal necesario para la prestación de los servicios y para apoyar el relevo generacional.



La organización está compuesta por 1.729 colaboradores de los cuales el 73,17% son mujeres y el 26,83% hombres activos al cierre del año 2022

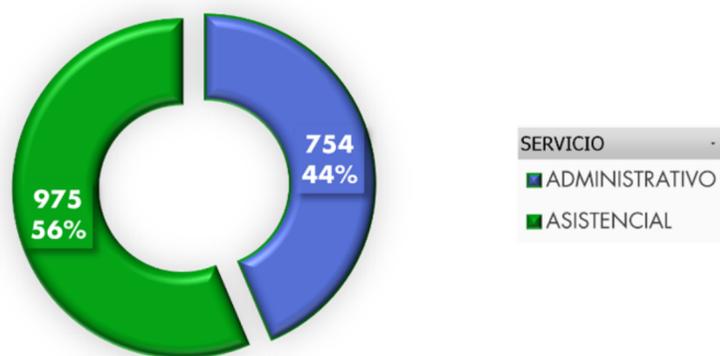
Rango por edades de genero



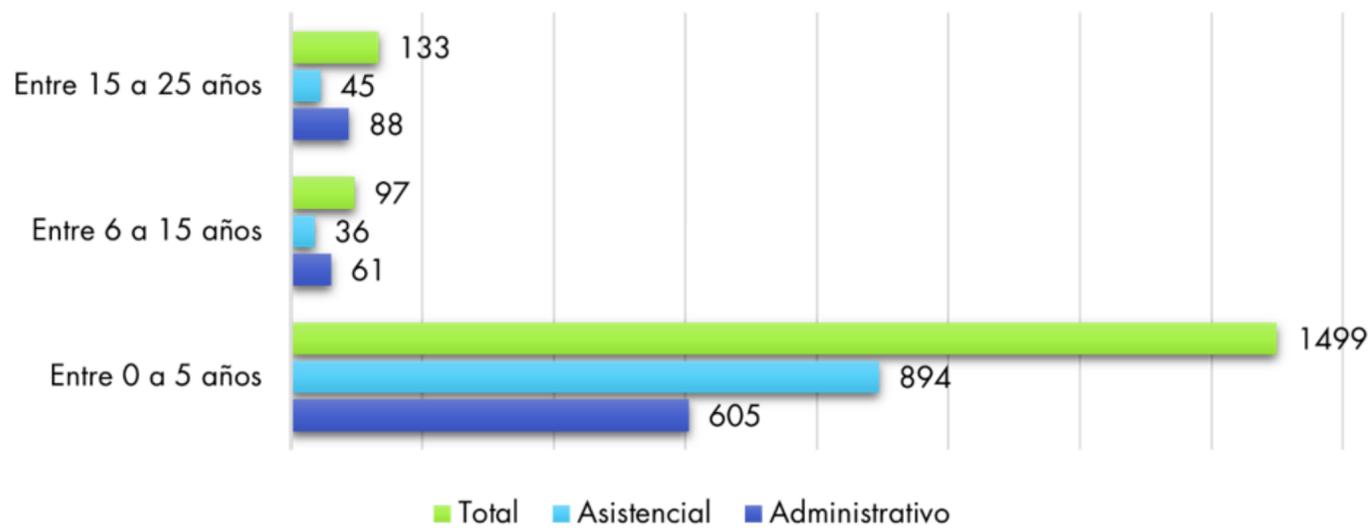
Nuestra distribución por rango de edad se representa en un 34.3% entre 18 a 30 años, un 53.2% entre 31 a 50 años y en el rango de mayores de 50 años en un 12.5%.

El porcentaje de colaboradores que tienen vinculación directa por la compañía es de 81.4%, temporales 17.6% y contamos con 17 estudiantes cuota SENA que representan 0.98%.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE SERVICIO

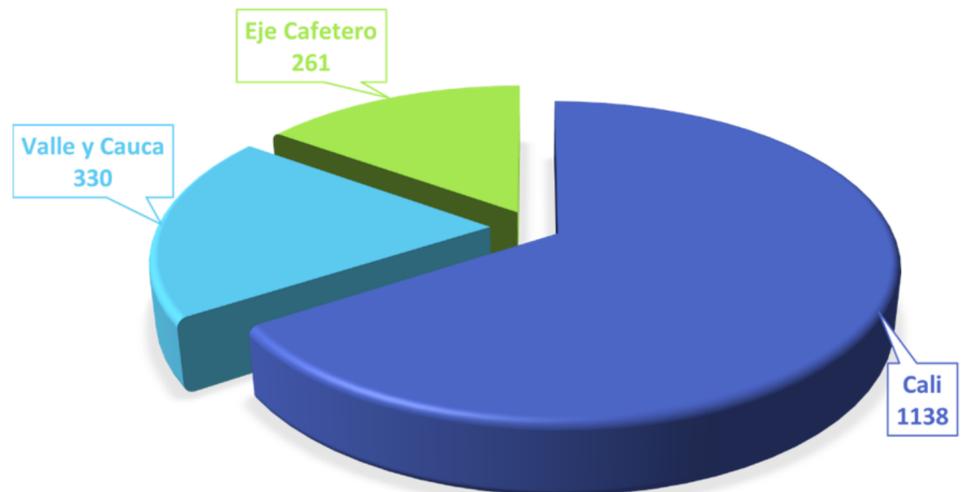


Antigüedad de vinculación



DISTRIBUCIÓN DE NUESTROS COLABORADORES POR CIUDAD Y REGIONAL:

CIUDAD	DISTRIBUCIÓN
ARMENIA	77
BARRANQUILLA	3
BOGOTA	9
BUENAVENTURA	58
BUGA	18
CAICEDONIA	5
CALI	1125
CARTAGENA	1
CARTAGO	22
CHINCHINA	1
EL TAMBO	1
FLORIDA	3
GUACARI	4
GUAPI	5
JAMUNDI	6
LA UNION	4
LA VICTORIA	2
MANIZALES	79
MERCADERES	1
MISTRATO	1
PAEZ	1
PALMIRA	43
PATIA	1
PENSILVANIA	1
PEREIRA	100
PIENDAMO	1
POPAYÁN	72
PUERTO TEJADA	5
RIOSUCIO	1
ROLDANILLO	8
SANTA ROSA DE CABAL	2
SANTANDER DE QUILICHAO	14
SEVILLA	11
SILVIA	1
TULUÁ	23
TUMACO	8
YUMBO	6
ZARZAL	6
Total general	1729



SELECCIÓN:

En la actualidad el 86.7% de nuestro personal administrativo y asistencial tiene una vinculación inferior a los 5 años. Esto se asocia a la tasa de retiros, debe ser entendida como uno de los planes de mejora para el año 2023, forjando la fidelización hacia la organización, lo que permitirá asegurar que la institución tenga a los profesionales idóneos con una curva de aprendizaje adecuada y que a futuro tendrá el personal necesario para la prestación de los servicios y para apoyar el relevo generacional.



NUESTRO PRINCIPAL ALIADO
Promedio de días

28



NUESTRO PROCESO DE INTERNO
Promedio de días

22

PANORAMA GENERAL DEL PROCESO

Por cada vacante abierta se postulan alrededor de 250 personas, revisando y validando cumplimiento de perfil quedan alrededor de 5 a 10 personas que por temas de salarios o turnos no es fácil concretar.



901 Total vacantes aperturadas en el transcurso del año 2022



747 Total de vacantes cubiertas en el año en esta oportunidad la cobertura de la selección para el año cerró en 82.91%.



27 Promociones como reconocimiento y una forma de contribuir a su crecimiento y desarrollo profesional se realizaron en el transcurso del año.



60 Procesos suspendidos por parte de los líderes teniendo en cuenta revisión interna de la capacidad instalada o movimientos internos realizados.

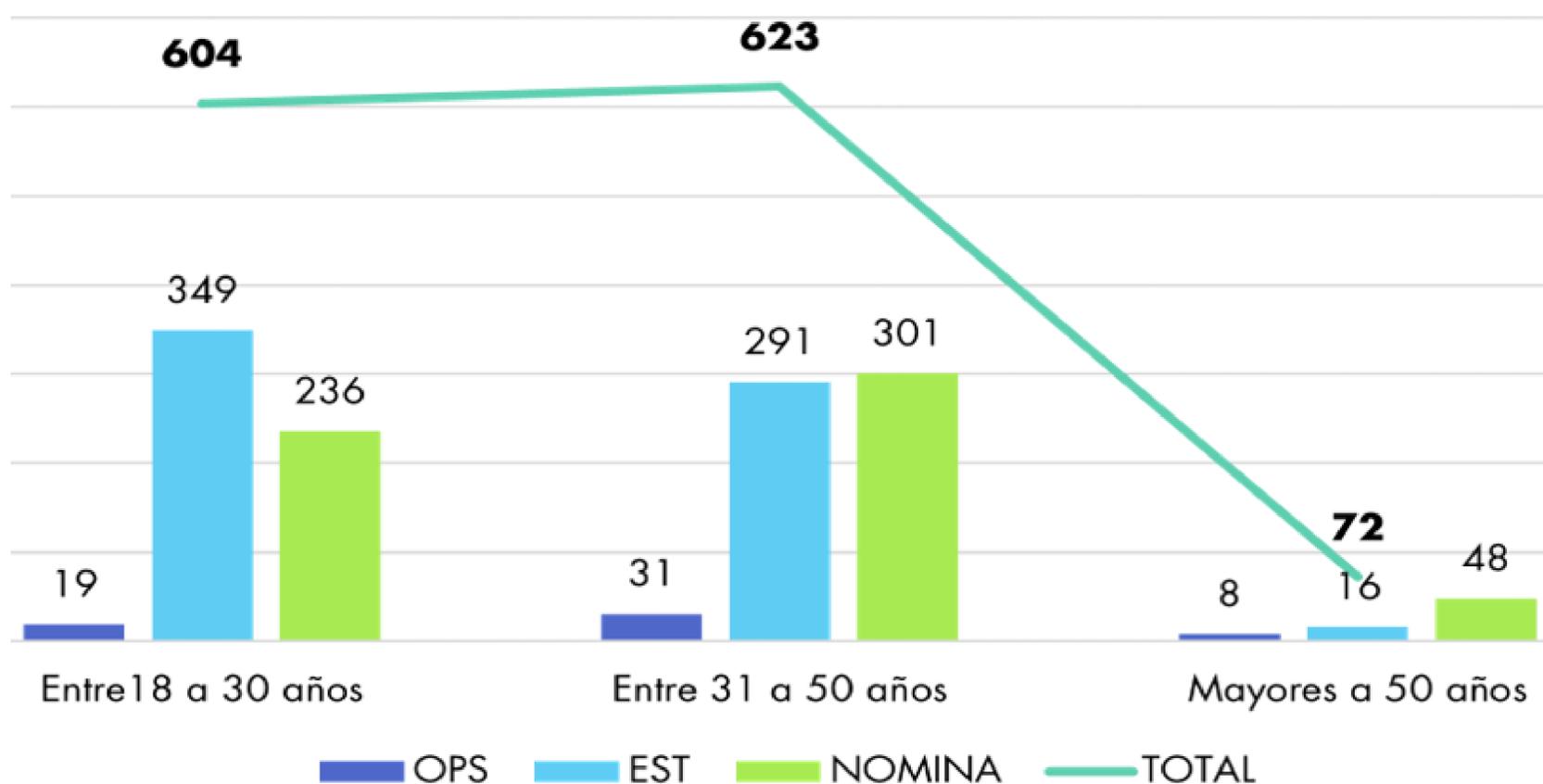


5 Procesos cancelados por retracto de renuncia, cubrimiento interno de la vacante o tiempo de cobertura de incapacidad y/o licencia.

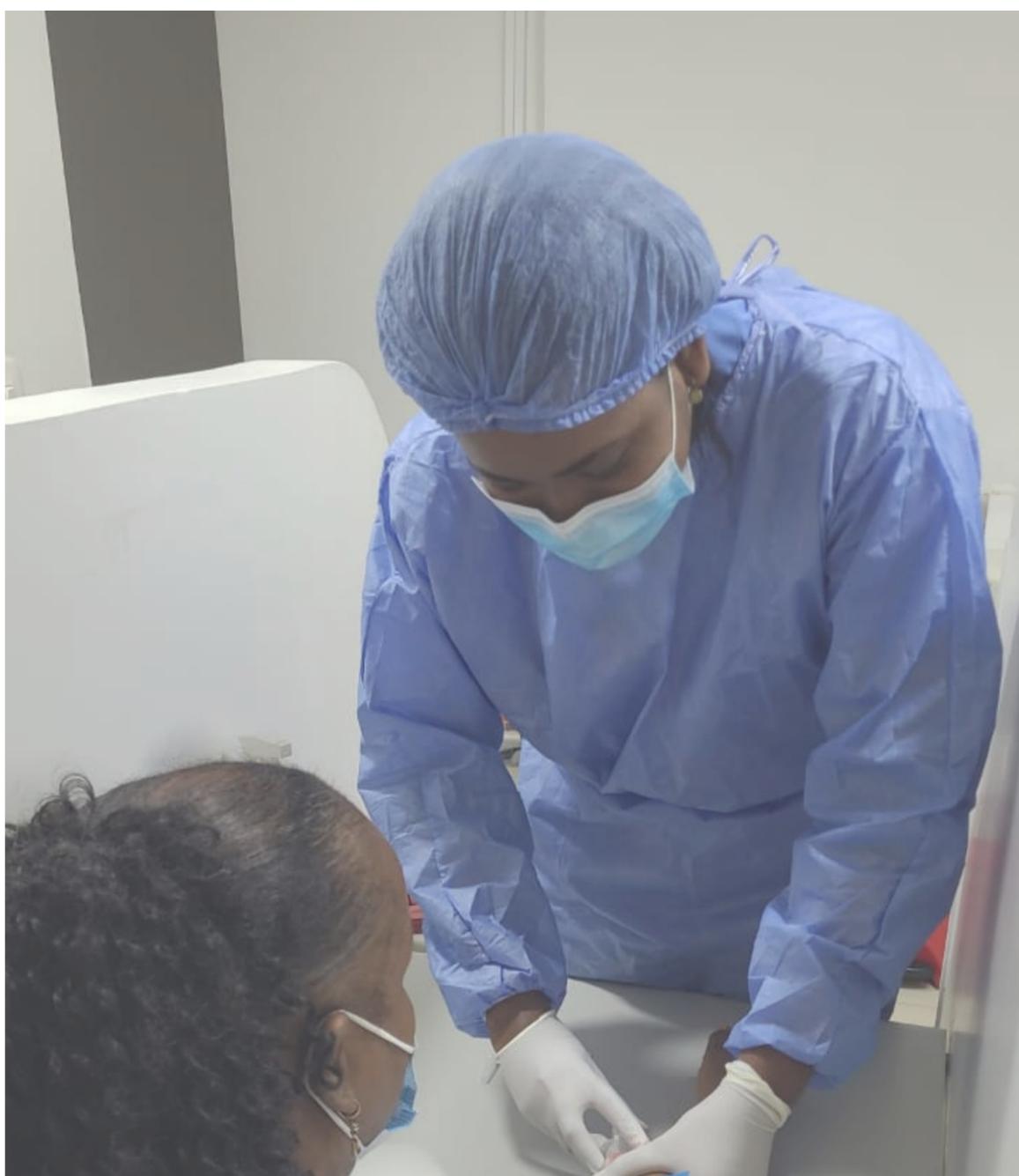
CONTRATACIÓN:



Contrataciones por rango de edad



Durante el año 2022 se realizaron alrededor de 1.299 contrataciones, brindando oportunidad a personas de todas las edades, dando paso a la diversidad de talentos por experiencia, habilidades y competencias.





59,3%

770
Asistencial

En el transcurso del año 2022 se realizaron 1.299 contrataciones como también procesos internos y promociones que generaron bastante movimiento en el área, en la migración y formalización de OPS Y EST se tenía que cumplir toda la documentación requerida desde la recepción de documentos para la creación de carpetas con sus respectivas validaciones y soportes como sus afiliaciones a seguridad social y su debido contrato.

529
Administrativo

40,7%



PROMEDIO DE ROTACIÓN DEL PERSONAL

3.3%

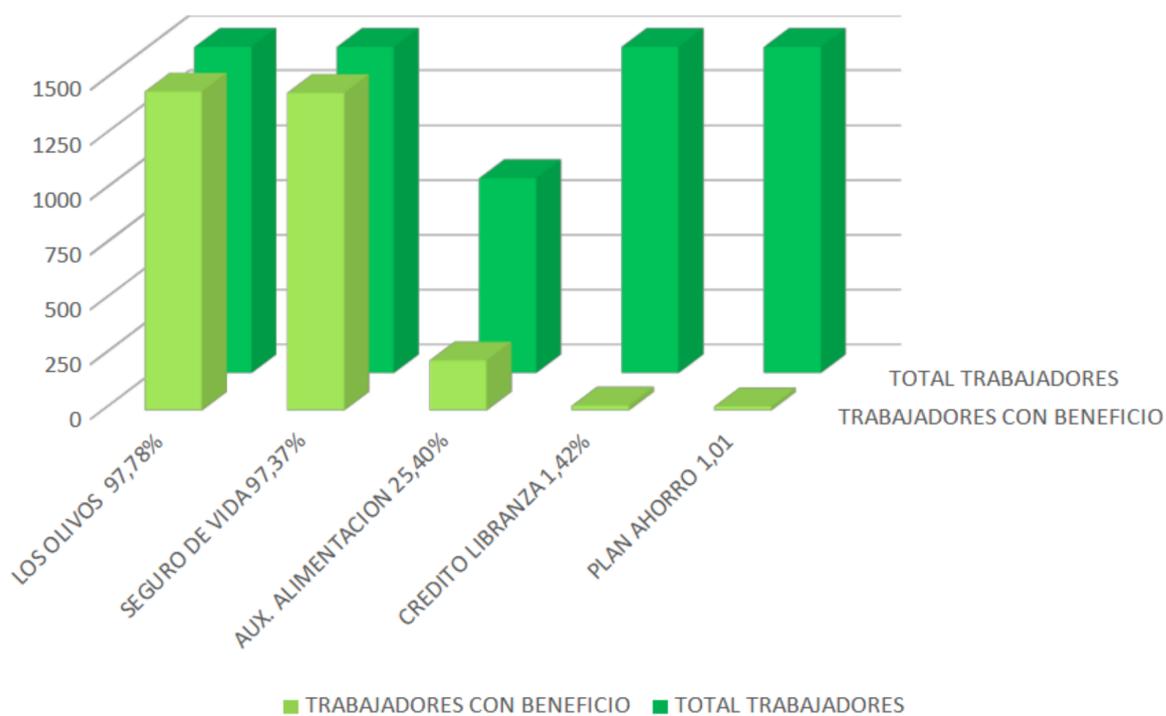
RETIROS DEFINITIVOS

Terminación de Contrato
95



EN EL AÑO 2022 SE INICIÓ CON EL PLAN DE BENEFICIOS PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CON LOS SIGUIENTES CONVENIOS

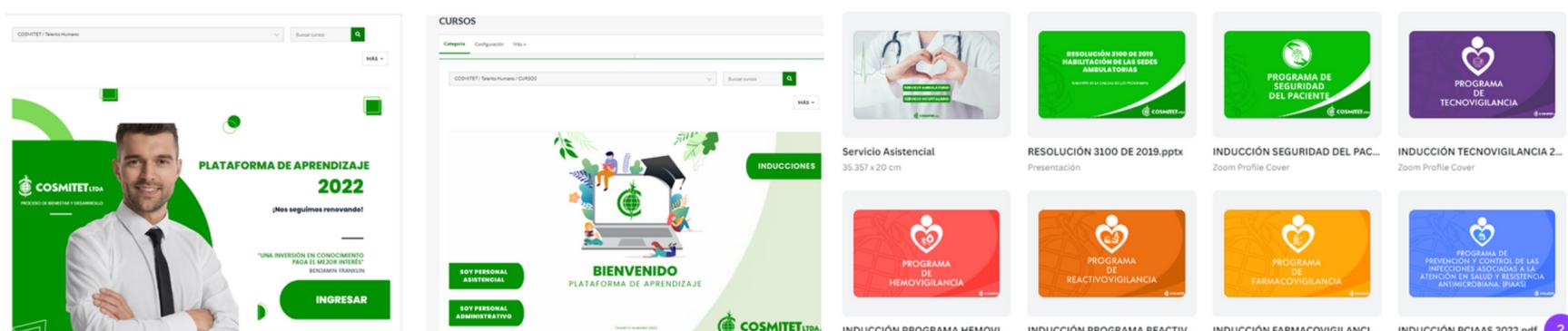
COBERTURA DE BENEFICIOS



DESARROLLO Y BIENESTAR

MODELO DE LIDERAZGO:

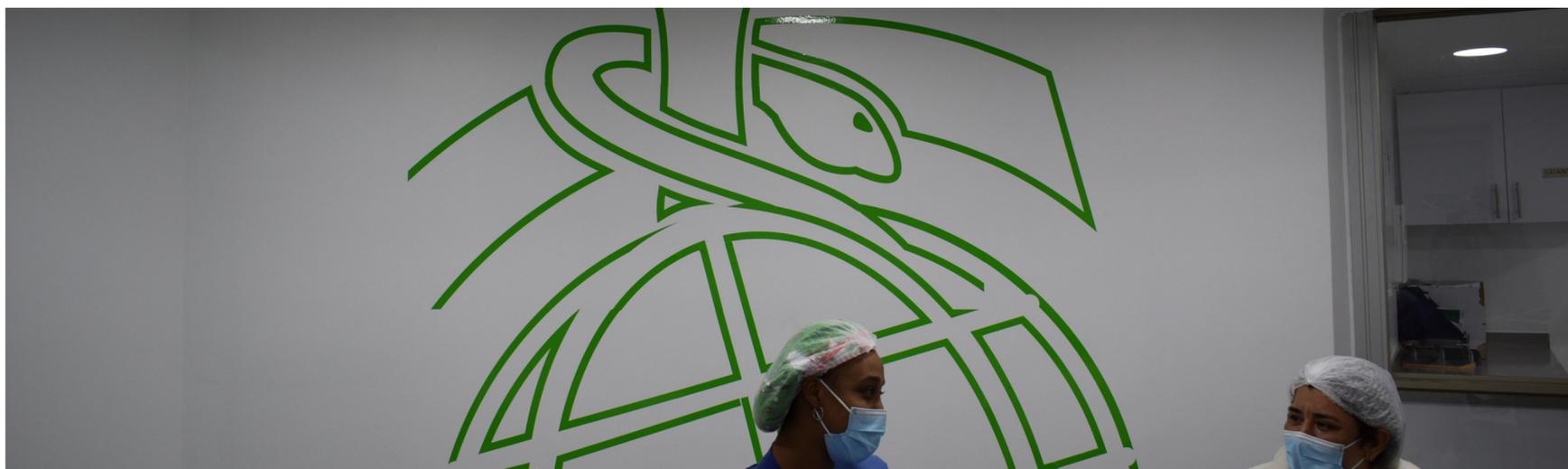
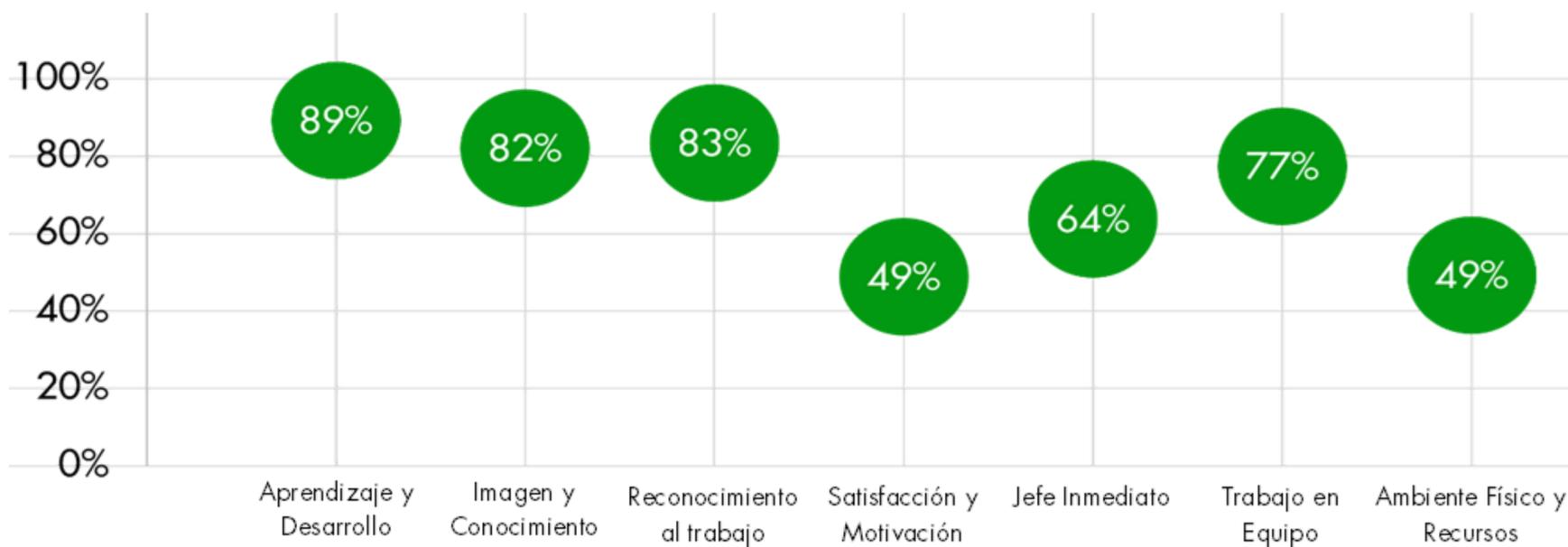
Dentro de las estrategias de capacitación y desarrollo de nuestros colaboradores, iniciamos acciones de fortalecimiento de la inducción corporativa en esta oportunidad la cobertura de la inducción para el año cerró en 79%. Y se garantizó en el último trimestre la cobertura de la inducción del 100% como también se inició con la creación de la inducción corporativa utilizando la estrategia virtual por medio de la plataforma MOODLE.



En lo referente al cumplimiento del plan de capacitación para 2022 cerramos al 90%, logrando mantenernos por encima de la meta establecida del 85%, para el indicador de cobertura de la capacitación cerramos al 89,3 % superando la meta propuesta del 85%.

En el transcurso del mes de diciembre de 2022, y generando estrategias para el desarrollo de habilidades blandas y competencias de liderazgo, se inició la escuela de liderazgo.

Adelantamos nuestro proceso de medición del clima laboral, a través de nuestra herramienta virtual, la cual dio alcance a la medición, quedó pendiente la socialización de resultados y el seguimiento correspondiente para el levantamiento y cumplimiento de los planes de mejoramiento propuestos, para esta vigencia el resultado asociado a la de la evaluación por segmentación fue la siguiente:



MOMENTOS MEMORABLES

En busca de incentivar el desarrollo de nuestros colaboradores, mejorar el clima laboral e impactar positivamente, se realizaron, en el transcurso del año, actividades de bienestar y reconocimiento como:

- Fecha de cumpleaños.
- Día del padre.
- Día de la madre.
- Día de la mujer.
- Día del hombre.
- Día del médico.
- Día del enfermero.
- Día de la secretaria.
- Día del fisioterapeuta.
- Empleado del año.



GESTIÓN DE ARCHIVO Y ESTADÍSTICA

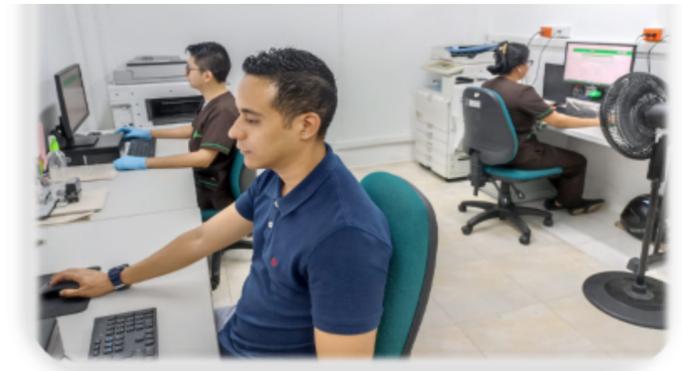
Archivo clínico:

Durante el año 2022, el área de archivo clínico continúa con la digitalización de los formatos físicos viéndose un incremento de la recepción de los mismos por los consentimientos informados que deben firmar los usuarios para cualquier procedimiento realizado, con un promedio mensual de documentos digitalizados durante el año 2022 de 2.905. (Registros entre los que se encuentran: HC hospitalarias, consentimientos informados, evoluciones manuales, patología y ecocardiogramas.



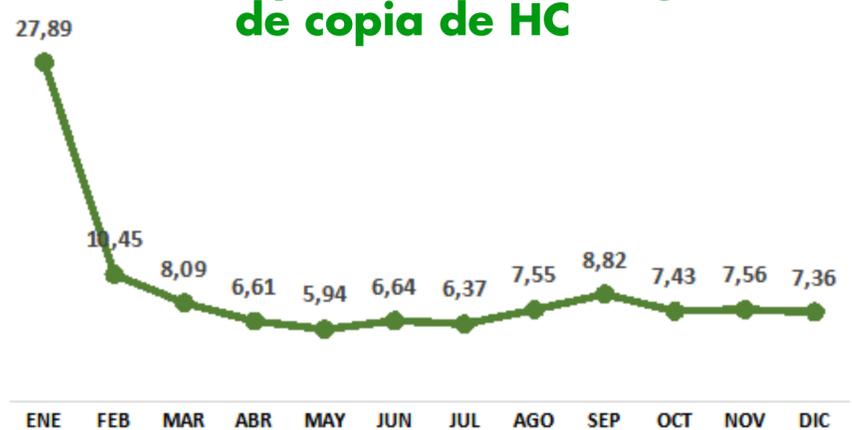
Aspectos más relevantes:

En el año 2022 el se da inicio al proceso de digitalización de las historias clínicas que reposan en el archivo clínico, igualmente se presenta el incremento de los documentos digitalizados, debido a que todas las intervenciones profesionales de los médicos, salvo los casos de urgencia vital, deben estar precedidas por la autorización del paciente, por medio de un consentimiento informado.



- En el año 2022, se inicia con la entrega de las solicitudes de copia de historias clínicas vía web, con gran acogida por parte de los usuarios, logrando reducir los tiempos de entrega de días a horas con un promedio de respuesta de 10 horas.

Oportunidad entrega de copia de HC



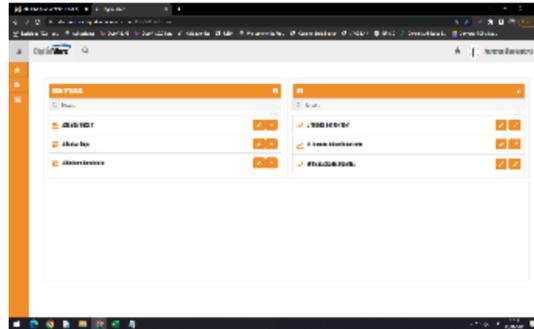
- Proceso virtual, socializado a los usuarios por medio de la página web, en donde se informa a los usuarios los requisitos para la solicitud de las copias de historias clínicas.



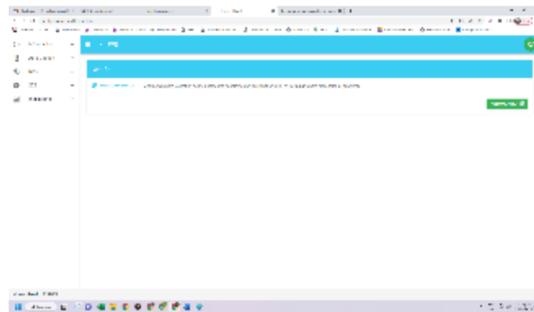
ESTADÍSTICA

En cuanto a la información estadística se ha logrado dar respuesta a las solicitudes realizadas por los diferentes clientes: internos y externos, en cuanto a los cargues en las diferentes plataformas se tiene:

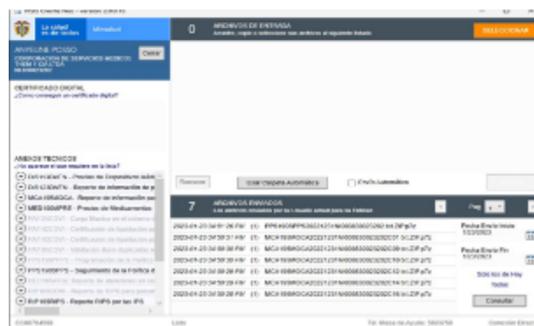
Programa Magisterio:
Cargue FIAS y RIPS (100%)
Año 2017 al Año 2022



Programa Fondo Pasivo:
Cargue RIPS (100%)
Año 2020 al año 2022



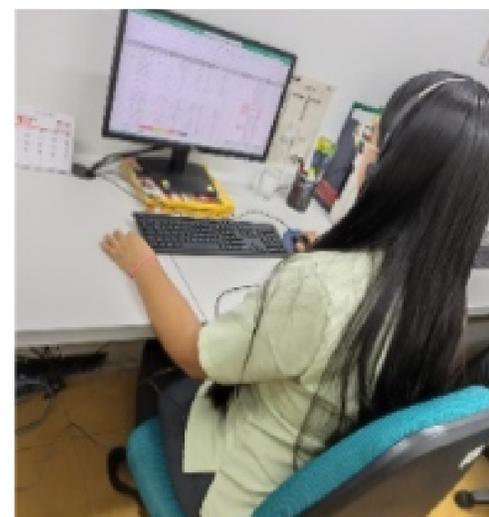
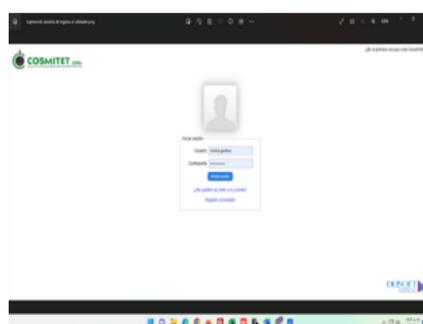
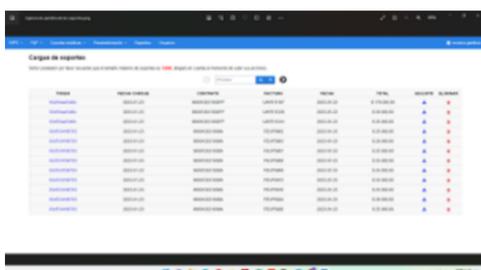
Minsalud: cargue 4 Trimestres de la Resolución 0256 (100%)
4 Trimestre Año 2022



CAPACITACIONES

Se realizó ajuste al instructivo para el manejo del validador de Rips institucional, el cual fue compartido con las secretarias de las sedes con el fin de que sea socializado con los prestadores. Igualmente se sigue dando soporte a los prestadores de las sedes del Valle, en cuanto a inconsistencias arrojadas al subir los Rips al validador institucional, abriendo canales de comunicación con ellos como son: Whatsapp, Anydesk, correo electrónico y llamadas telefónicas, los cuales se han utilizado para brindar orientación y capacitaciones en este proceso.

Sistema amigable que permite a los prestadores la visualización de las inconsistencias de sus reportes, de nuestra parte el brindarles soporte adecuado para la solución de los mismos.

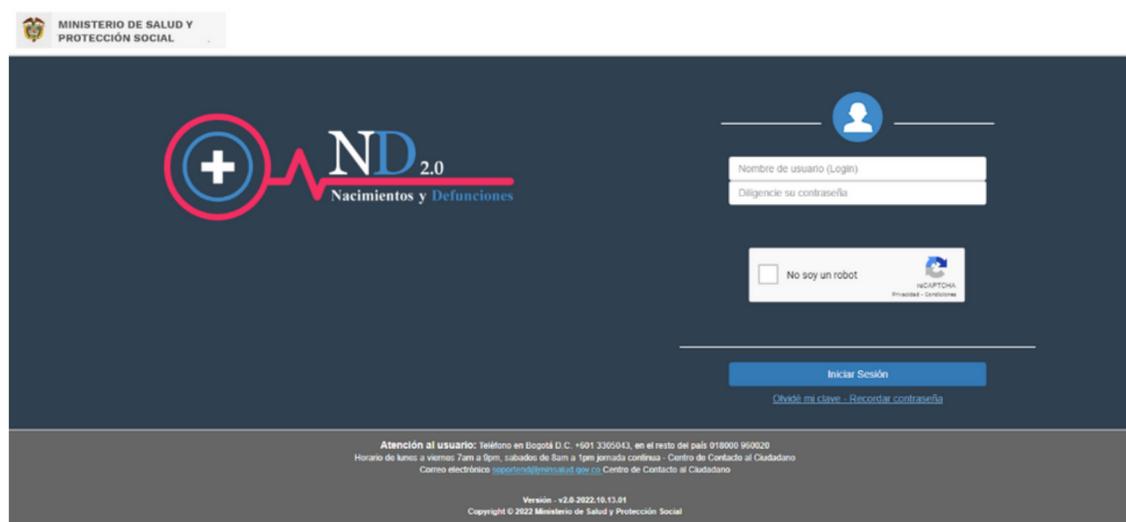


ASPECTOS RELEVANTES

ADMINISTRACIÓN RUAF ND V2.0

En el año 2022, se hizo un cambio significativo con el aplicativo RUAF ND V2.0, proceso en el cual no es necesario solicitar los certificados de nacido o fallecido, debido a que el aplicativo directamente al ingresar la información adjudica el certificado a la institución que está ingresando la información del fallecido o del nacido vivo.

Para este proceso se hizo la migración de todos los médicos certificadores (101 profesionales) al nuevo aplicativo RUAF ND V2.0.



Referente al proceso de notificación de eventos en salud pública, se notificaron las 52 semanas epidemiológicas, a partir del mes de julio se empieza con la notificación del el Sivigila 40 (directamente en la web), haciéndose el proceso conjunto con la del sivigila de escritorio.

Se activaron los usuarios en el Mipres con rol de: Dispensadores al personal de farmacia.

CAMBIOS Y MEJORAS AÑO 2022

“DIGITALIZACIÓN DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS FÍSICAS ACTIVAS QUE REPOSAN EN EL ARCHIVO CLÍNICO CRD”: preservar, almacenar y disponer en forma digital de la información clínica completa de los pacientes atendidos por las IPS (Cosmitet LTDA) de las sedes de Cali. Proceso que inició su implementación en el mes de Octubre de 2022, con la entrega del módulo por parte del área de desarrollo, pero en el mes de Noviembre se paró el proceso debido a que el área de TIC'S informó que las historias clínicas estaban quedando muy pesadas para el espacio que se tiene, por lo cual se está a la espera de la retroalimentación para retomar el proceso.

Para el año 2023, se harán capacitaciones al personal de las sedes Cosmitet, con el fin de que se implemente el proceso de digitalización de las Historias Clínicas Físicas Activas que reposan en las mismas.

“SOCIALIZACIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA A TRAVÉS DE LA DIVULGACIÓN PERIÓDICA DEL COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES”: Fortalecer la apropiación y el conocimiento de los indicadores clínicos por parte de los Directivos, Jefes/ Líderes de Proceso y personal involucrado, que faciliten la toma de decisiones, permitiendo corregir, prevenir o reducir efectos no deseados en la Gestión Clínica. A partir del me de Enero de 2023, se iniciará con los ajustes de los cuadros de mando existentes con el área de garantía, con el fin de dar inicio al montaje de los cuadros de las diferentes áreas.

GESTIÓN TIC'S

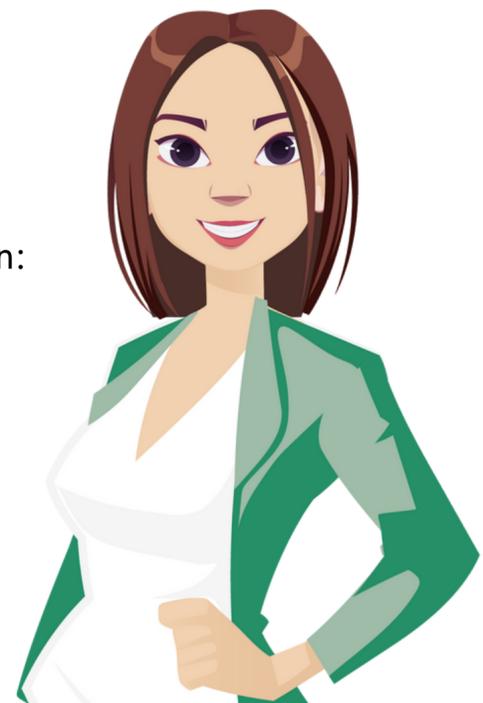
PROYECTOS TIC'S

Se actualizaron la intranet y la página web para que sean más interactivas, amigables con el usuario y sobretodo para cumplir con la resolución 1519 de Mintic.



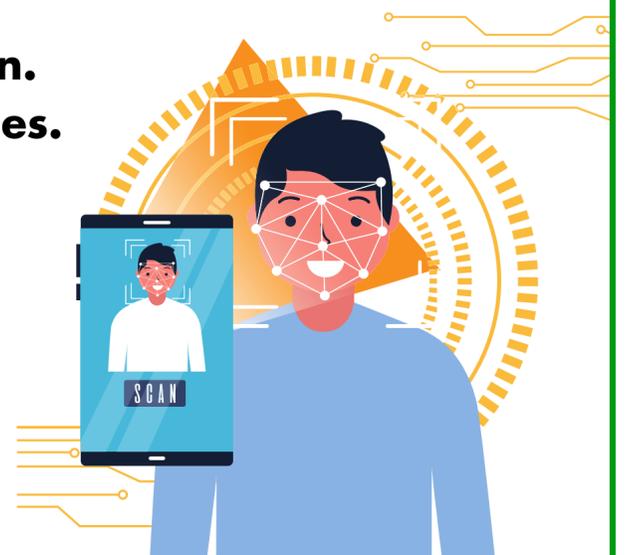
Se crea MIASISTENTE virtual en el mes de Enero, donde se lograron:

- 100.336 Solicitud de citas.
- 91.285 Confirmaciones de citas.
- 28.501 Cancelaciones de citas.
- Descargar exámenes de laboratorio.
- Consultar puntos de atención.
- Registrar PQRFs.



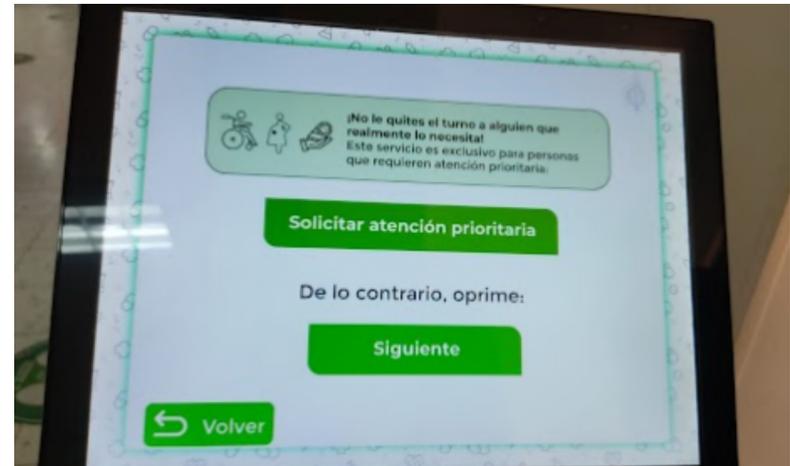
Se implementa el biométrico de reconocimiento facial donde se contribuye a la identificación correcta de los colaboradores y a establecer controles de acceso a las instalaciones.

- 5 controles biométricos instalados en sede Cali.**
- 2 controles biométricos instalados en sede Popayán.**
- 2 controles biométricos instalados en sede Manizales.**
- 3 controles biométricos instalados en sede Pereira.**
- 1 control biométrico instalado en sede Armenia.**

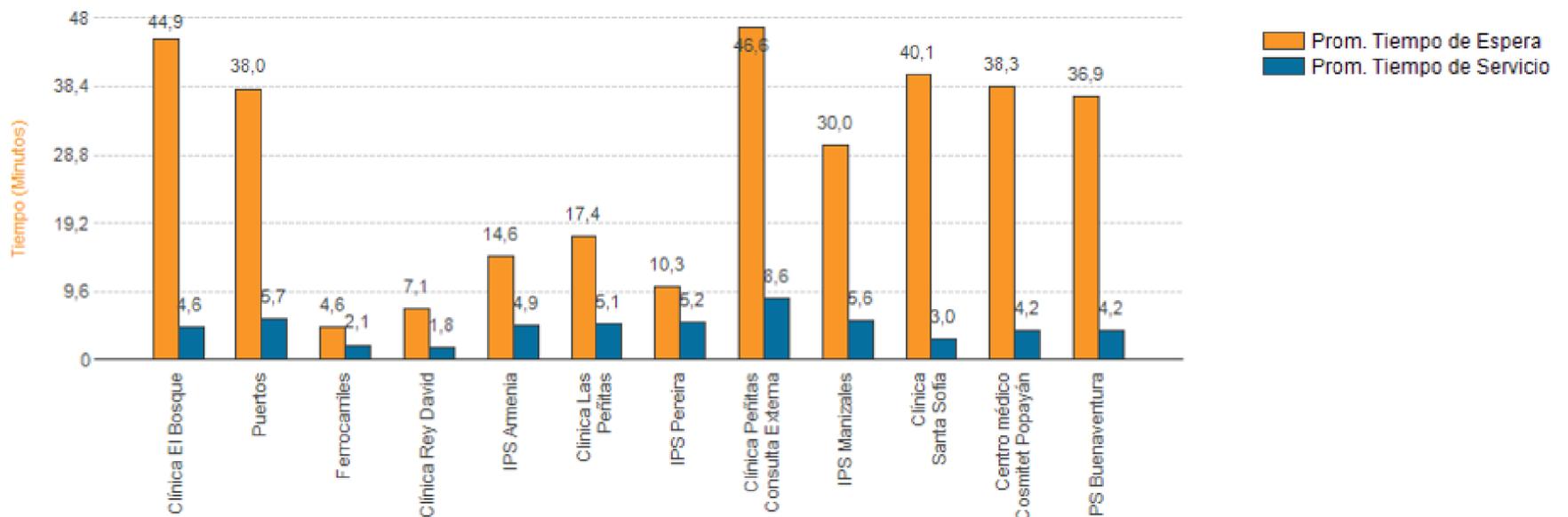


PROYECTO TURNEROS

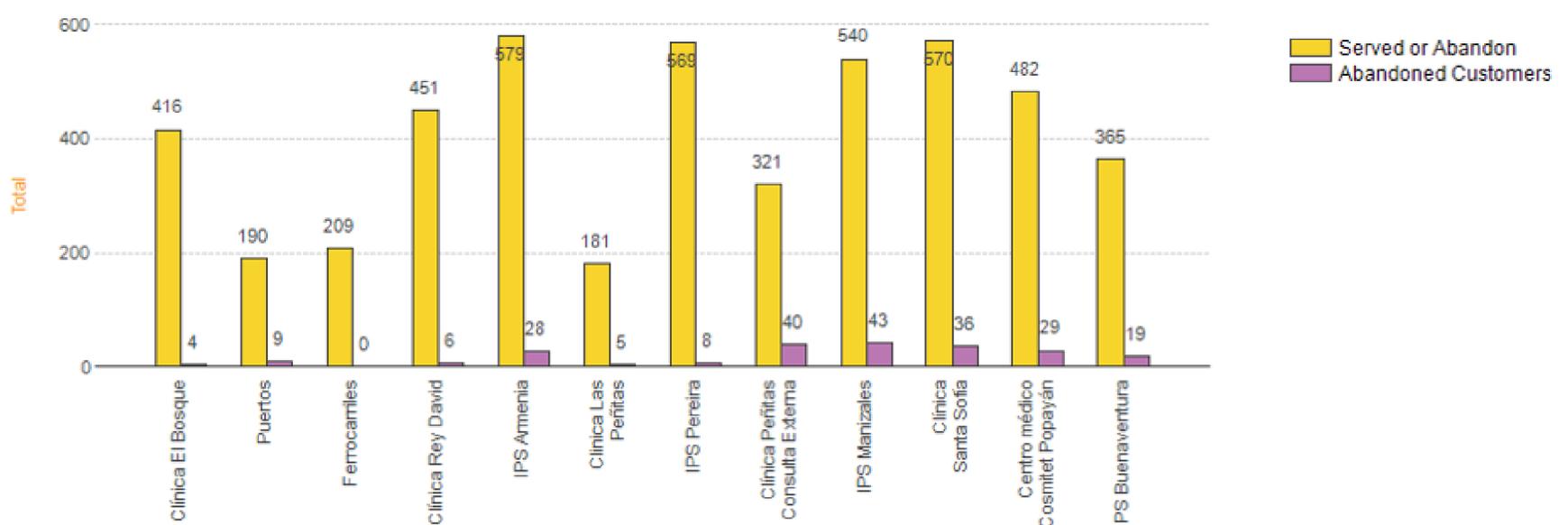
Se implementa opción para controlar los turnos en los procesos ambulatorios.



NIVELES DE SERVICIO



NIVELES DE SERVICIO



Módulo de Gestión de citas

Optimizar el proceso de asignación y cancelación de citas, en el contact center.

MÓDULO PARA LA GESTIÓN DE CITAS A PACIENTES

GESTIONAR CITAS

ASIGNACIÓN DE CITAS CANCELACIÓN DE CITAS IMPRIMIR CITAS

TIPO DE DOCUMENTO: NÚMERO DE DOCUMENTO: FECHA DESEADA:

Nuevos Submódulos de HC

- Escala de riesgo tromboembólico y sangrado.
- Escala riesgo trombosis venosa profunda.
- Escala de riesgo cardiovascular.
- Certificado de aislamiento.
- Escala Pediátrica PEWS.
- Hoja de monitoreo terapia de CRRT.
- Tuberculina.

Anexo 10

Se incluye opción en el sistema para diligenciar el anexo 10. Formato estandarizado de contrarreferencia de pacientes ambulatorios.

ANEXO TÉCNICO No. 10 FORMATO ESTANDARIZADO DE CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

FORMATO ESTANDARIZADO DE CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

Fecha: -- Hora: :

INFORMACIÓN DEL PRESTADOR QUE RESPONDE

Nombre: NIT: CC:

Código: Dirección prestador:

Teléfono: Indicativo: número: Departamento: Municipio:

DATOS DEL PACIENTE

Tipo Documento de Identificación

Registro Civil Pasaporte

Tarjeta de identidad Adulto sin identificación

Cédula de ciudadanía Menor sin identificación

Cédula de extraneidad

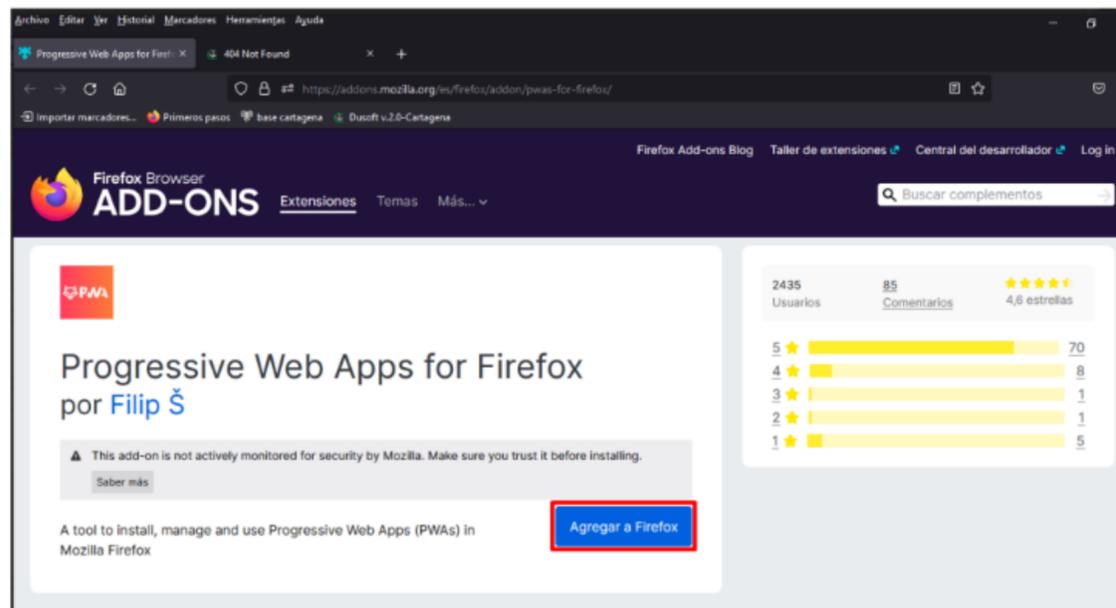
Número documento de Identificación:

Fecha de nacimiento: --



Vista navegador en dispositivos móviles.

Ajuste para implementar una funcionalidad que modifica la vista del navegador simulando una app, Descargando un componente en el navegador.



Módulo de recuperación de contraseña servicios en línea:

Nuevo módulo para recuperar contraseña de usuarios de la plataforma de servicios en línea.

Contraseña enviada a tu correo electrónico
Esta contraseña tiene una duración de 1 minuto

..... ←

Nueva contraseña
.....

Cambiar contraseña
.....

Actualizar contraseña
Cancelar

Se ha cambiado la contraseña exitosamente ←

Resultados de Laboratorio

Se modifican los reportes de los resultados de laboratorio incluyendo un "*" asterisco como marca para los resultados alterados.

EXAMEN	RESULTADO	UNIDADES	VALORES DE REFERENCIA
BASOFILOS	0.00	%	0 - 1
CAYADOS	0	%	-
CONCENTRACION HB CORPUSCULAR MEDIA	32.50	g/dl	31 - 37
EOSINOFILOS	4.30	%	0 - 6
GLOBULOS BLANCOS	4.65	X10 ⁹ /L	4,5 - 11
HB CORPUSCULAR MEDIA	29.50	pg	24 - 32
HEMATOCRITO	36.00	%	36 - 52
HEMOGLOBINA	11.70	g/dl	* 12 - 18
%IG	0.4	%	-
IG#	0.02	X10 ³ /L	-
LINFOCITOS	16.30	%	* 20 - 55
MONOCITOS	8.80	%	0 - 12
NEUTROFILOS	69.60	%	37 - 75
%NRBC	0.0	%	-
NRBC#	0.00	X10 ³ /L	-
OBSERVACIONES CUADRO HEMATICO	-	-	-
PI ADHIFTAS	250	10 ⁹ /L	150 - 450

ÁREA DE COMUNICACIONES

En el transcurso del 2022, en el departamento de Comunicaciones, se ha fortalecido el uso de aspectos interactivos que, en confabulación con las ayudas tecnológicas y publicitarias, se ha planteado la estrategia de llegar con mayor énfasis y facilidad al usuario (Clientes externos e internos).

La principal idea es que, como departamento, consolidado por nuestra misión y visión, COSMITET llegue de manera clara y objetiva al usuario, para que reciba la mejor atención en todo sentido, en las diferentes sedes y canales de comunicación que tiene la empresa.

¿Cómo evidenciamos que los objetivos estratégicos se están cumpliendo?

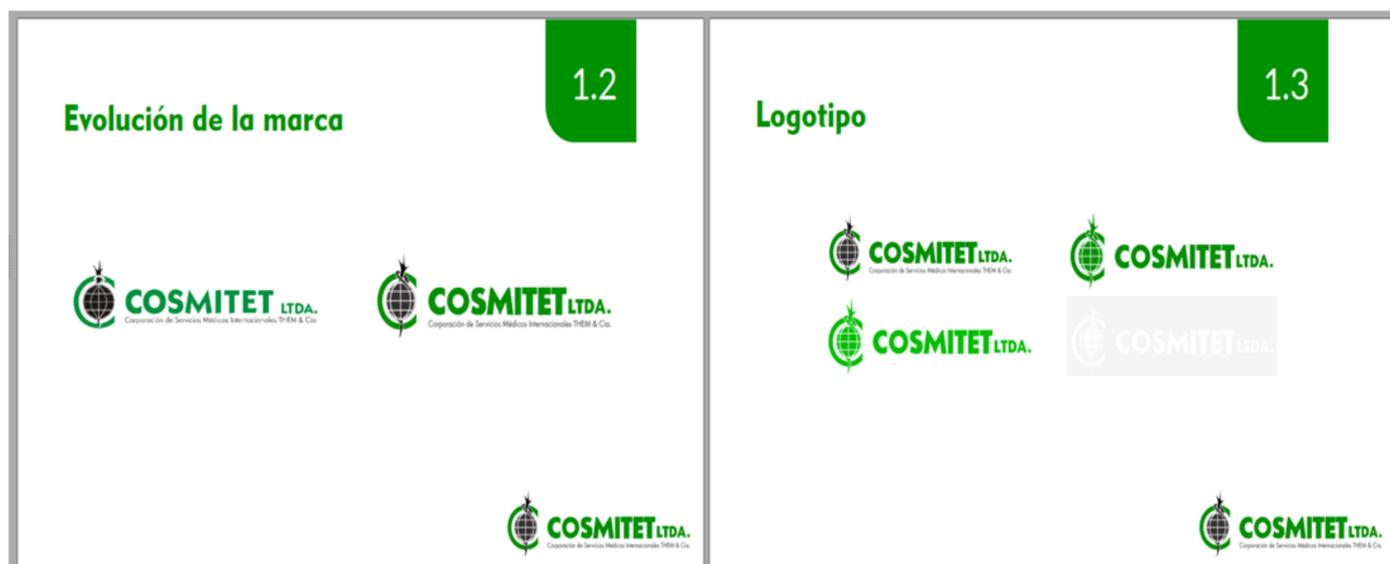
- La comunicación interna apunta a dar cumplimiento del objetivo: implementar prácticas que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y bienestar de las partes interesadas. Donde se hace la difusión de información para el público interno por los canales institucionales que son: Correo electrónico: 420 correos en todo el año (Comunicados, circulares, actualizaciones de dusoft, charlas virtuales, información urgente, campañas, fechas especiales, vacantes internas, boletín de infecciones, condolencias, entre otros).
- Grupos internos de WhatsApp: fueron 46 mensajes (Campañas de humanización, frases motivacionales semanales; talleres y charlas virtuales, comunicados al alcance para compartir con jefaturas).

También se hizo internamente:

- Actualización mensual de carteleras físicas.
- Actualización trimestral de la intranet y página web corporativa.

Creación del manual de marca corporativo

Se incluye la construcción e implementación del manual de imagen e identidad corporativa, ya que tiene como propósito mantener siempre la misma línea de presentación y coherencia a la hora de proyectar a COSMITET LTDA. Este manual muestra cómo es nuestra identidad visual y por lo tanto, facilita el desarrollo de la expresión gráfica de la marca y nos sirve como pauta donde establecer unas normas a seguir respecto al uso de nuestros colores y logo institucional. Del mismo modo, también ayuda a definir la imagen que la empresa desea transmitir a su público y hace que la marca de la empresa sea reconocible e inconfundible con otra.



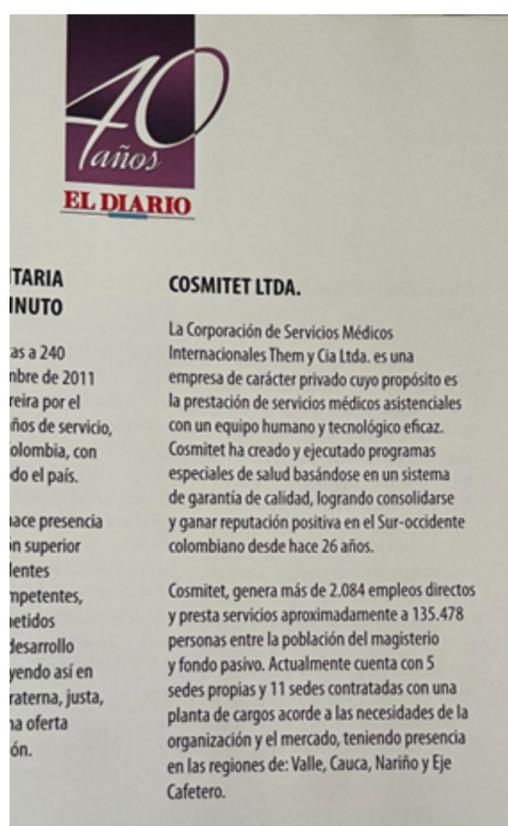
Identidad visual:

Para la gestión de la comunicación organizacional y corporativa. Se creó una identidad visual por medio de un sistema gráfico determinado gracias a dicho manual corporativo, mediante la diagramación de piezas gráficas y publicitarias aproximadamente 4.000 piezas gráficas realizadas como: avisos exteriores, volantes de acuerdo al área y días conmemorativos, plegables, diplomas, adhesivos para puertas, stickers, copas para eventos, carnés, cartillas digitales como: post redes sociales, banners, videos.

Plan de medios de comunicación:

Para dar cumplimiento al objetivo de incrementar los niveles de satisfacción en pro de una mejor experiencia de servicio. El área de Comunicaciones realiza semestralmente un plan de medios donde se selecciona de manera estratégica ciertos medios de comunicación basado en la seriedad, el alcance al público y la trayectoria; priorizando los medios locales y regionales. Estos medios nos sirven para medir el alcance que tiene la información oficial a difundir. Nos basamos en el fortalecimiento institucional, con mayor presencia en las redes sociales como: Instagram, Twitter, Facebook y Youtube y en el canales tradicionales como: la prensa, la radio y en periódicos reconocidos de la región del eje cafetero que son: EL DIARIO de Pereira y el periódico LA PATRIA de Manizales.





Con el acontecimiento de los 40 años del periódico EL DIARIO, se dio provecho a la pauta publicitaria del periódico en dos partes, primero en el periódico en formato físico, virtual y segundo el libro que se daba en el evento a los 800 invitados. El alcance que tuvo el periódico en físico fue de 70.000 ejemplares entregados a nivel regional.

También se pautó en Septiembre con el PERIÓDICO LA PATRIA DE MANIZALES. Fue publicidad en página web, periódico en físico y 30 cuñas radiales.

PAUTA: ALIANZA CON ONCÓLOGOS DE OCCIDENTE (EJE CAFETERO)

EVIDENCIAS DE ALCANCES CON EL PERIÓDICO Y RADIO:



Comunicación digital (Redes sociales)

Se implementó un modelo de comunicación participativa en eficiencia, buscando interactuar con nuestros usuarios. Además, con la estrategia de contenidos digitales se fortalece la imagen corporativa de Cosmitet Ltda. Teniendo crecimiento de un 70% en seguidores e interacciones. Fueron 103.400 personas alcanzadas en todas nuestras plataformas: Instagram, Facebook, Twitter y Youtube.

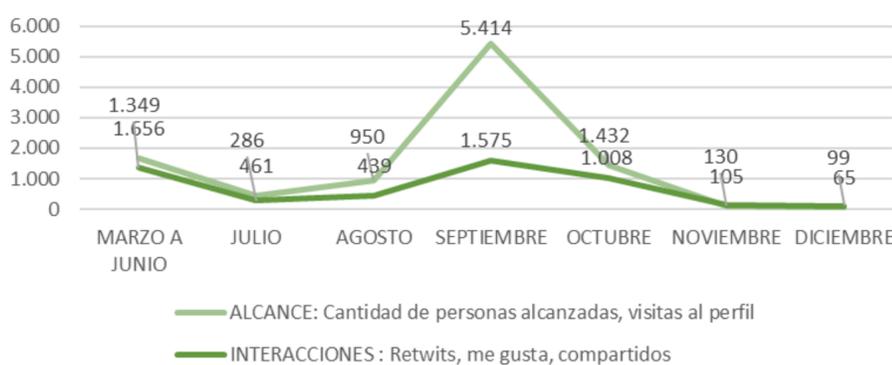
INSTAGRAM



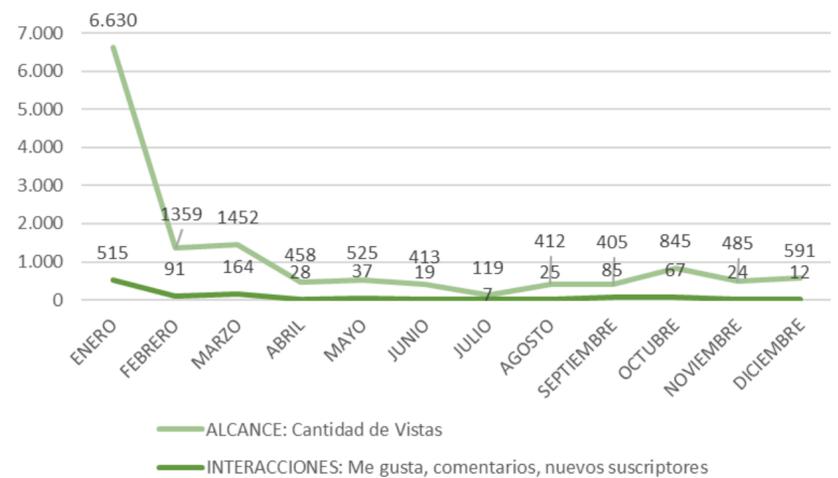
FACEBOOK



TWITTER



YOUTUBE



Se puede apreciar en las gráficas por cada plataforma, el crecimiento notorio en el alcance e interacciones de acuerdo a las publicaciones en lo corrido de cada mes, que se hicieron más en los meses de Septiembre y Octubre.

Instructivos y paso a paso para usuarios de cómo manejar a MIASISTENTE virtual

Se hicieron grabaciones de voz y pantalla, creando videos del paso a paso, para que puedan utilizar a nuestro robot MIA, que en menos de 5 minutos nuestros usuarios podrán agendar citas de todo tipo y cualquier otro trámite que requieran de salud; estos videos quedaron guardados en nuestras redes sociales para que siempre tengan la guía de cómo utilizar a MIA si tienen dudas.



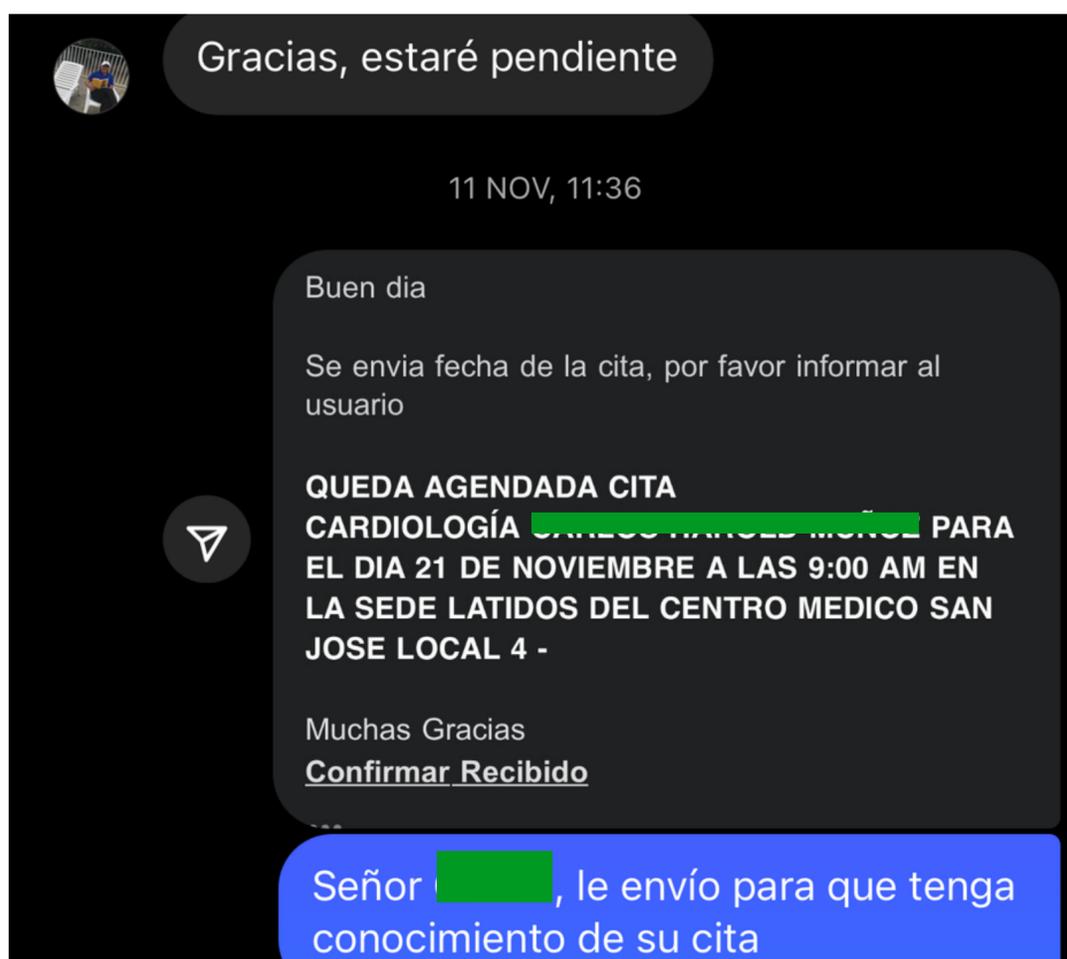
Educación saludable continua:

- La implementación, creación y construcción de videos educativos para transmitir en pantalla en nuestras sedes a nivel nacional, obtuvo magnífica acogida por los usuarios, ya que mientras esperan una cita médica en la sede asignada, aprendían lo que veían en pantalla y generaba un cambio en sus hábitos de vida, lo cual se pretende que en sus citas médicas se vea la evolución y bienestar en la salud del usuario.



Atención inmediata de casos de usuarios:

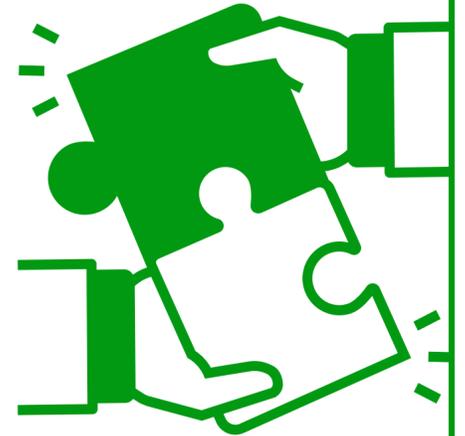
- Por nuestras redes sociales, muchos usuarios escriben solicitando ayuda a para ciertos trámites y presentan incomodidades con algunas situaciones del servicio prestado. Se ha manejado por el área de comunicaciones siendo el primer filtro emitiendo pantallazos a las áreas donde se requiere el apoyo, ya sea pedir una cita ya que no hay agenda médica, información sobre órdenes, algún horario, etc.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

GESTIÓN DE CALIDAD

Aportando al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa, el Sistema de Gestión de Calidad implementó acciones de mejora, para lograr normalizar y estandarizar los procesos de la institución dentro del Sistema de Gestión Integrado, independientemente del alcance definido con el ente certificador.



¡Estos fueron nuestros logros!

1. AMPLIACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Con el objetivo de conformar un ambiente de calidad en la organización y de fortalecer la gestión para la mejora continua; se incluyeron **15 nuevos procesos** en el alcance del Sistema de Gestión de Calidad.

2. NUEVA HERRAMIENTA PARA EL CONTROL DE INDICADORES

Con el objetivo de centralizar y brindar una herramienta para el seguimiento y control eficiente de los indicadores, se implementó el cuadro de mando integral en todos los procesos de la empresa.

En el año 2022, se efectuó el control de **651** indicadores, generando un panorama sobre el cumplimiento de las metas establecidas y la implementación de planes de acción de acuerdo con los resultados.

Esto aportó a la cultura de mejoramiento en los procesos y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

- Gestión Administrativa
- Gestión Ambiental
- Gestión Contact Center
- Gestión de Atención Domiciliaria
- Gestión de Epidemiología e Investigación.
- Gestión de Medicamentos y Dispositivos Médicos
- Gestión de Oncología
- Gestión de Riesgo Cardiometabólico
- Gestión Documental
- Gestión Jurídica
- Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
- Protección de Datos - SARLAFT
- Red de Servicios
- Gestión de Nutrición y Dietética
- Presupuestos



3. EFICACIA DE LOS PLANES DE ACCIÓN

En el año 2022, un total de 11 planes de acción fueron cerrados de manera eficaz. Esto demuestra el compromiso y constancia de los procesos y el Sistema de Gestión de Calidad, aportando mejora a la organización desde el emprendimiento de acciones para abordar riesgos y oportunidades.

4. FORTALECIMIENTO DE LA AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Con el objetivo de brindar un apoyo basado en la verificación y análisis del estado de las actividades en cada uno de los procesos de la empresa, se llevó a cabo el Programa de Auditorías Internas del año 2022, en acompañamiento de un aliado externo como estrategia para un desarrollo del conocimiento y fortalecer a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

¡Logramos obtener una mirada distinta que aporta al Sistema de Gestión y a su continuo mejoramiento!

10 Nuevos Procesos

Fueron incluidos en el alcance de esta auditoría, logrando obtener un diagnóstico para implementar actividades de mejora en acompañamiento en pro de lograr fortalecer el Sistema de Gestión en los demás procesos.



5. NUEVA ESTRUCTURA DOCUMENTAL

Comprendiendo el valor e importancia de la información documentada que posee la empresa, desde el Sistema de Gestión de Calidad se diseñaron e implementaron nuevas estructuras documentales que permitieron unificar criterios en la construcción y presentación de la información que poseen los procesos, la cual es vital para la operatividad de Cosmitet Ltda.

Con la colaboración de todos los procesos, se obtuvo como resultado la revisión y actualización de la información registrada en el Sistema de Gestión de Calidad. Logrando brindar cumplimiento a lo estipulado por la NTC ISO 9001.2015 en numeral 7.5 información documentada.



6. GESTIÓN DEL CAMBIO

Para acompañar a la empresa en los distintos escenarios en los que debe participar, el Sistema de Gestión de Calidad desarrolló e implementó la metodología para la gestión del cambio, una herramienta que permite enfrentar el presente y prepara a la empresa para el futuro.

Con esto logramos sembrar en la organización, la toma de conciencia sobre la importancia e impacto de los cambios que se generan, demostrando que ¡Somos capaces de afrontar nuevos retos y aportar al mejoramiento continuo!



7. REINDUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN CLÍNICA REY DAVID Y CASAS ADMINISTRATIVAS.

Con el objetivo de que los colaboradores conocieran más sobre el Sistema de Gestión Integrado se realizaron actividades de capacitación y lúdicas como reinducción sobre las generalidades del SGC, se llevó a cabo una jornada en la que se brindaron temas de interés sobre la importancia del Sistema de Gestión de la Calidad y el aporte que cada uno de nosotros realiza para su mejoramiento.

Impactamos a un total de **102 colaboradores** de diferentes áreas, entre los que destacaron personal asistencial y administrativo: jefes, líderes y su personal de apoyo.





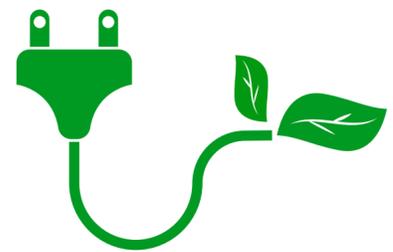
GESTIÓN AMBIENTAL

El área de Gestión Ambiental, realizó actividades durante el año 2022 en pro de la implementación de acciones enfocadas no solo al cumplimiento normativo ambiental, sino también en prevenir, controlar y minimizar las cargas contaminantes y el uso racional de los recursos naturales, todo lo anterior a favor de la sostenibilidad.

SOMOS MIEMBROS DE LA RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES.

En el año 2022, COSMITET LTDA. renovó su participación como miembro de este gran equipo con el objetivos de aportar al desempeño global, usando la innovación y la cultura para promover un futuro saludable para quienes habitamos el planeta.

Esto permitió fortalecer la Gestión Ambiental, implementando actividades para aportar a los objetivos pactados con la red sobre gestión de residuos y energía.



VERTIMIENTOS

Cumplimos al 100% en todos los parámetros de vertimientos, logrando evidenciar la eficacia del programa implementado por Gestión Ambiental en todas las sedes y gracias al apoyo de todos los colaboradores.

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Dando cumplimiento a la normativa legal ambiental y contribuyendo a la disminución de los impactos negativos para el medio ambiente por generación de residuos, Se desarrolló e implementó el PGIRASA para todas las sedes de COSMITET LTDA. a nivel nacional.



INSPECCIONES DE APOYO AMBIENTAL

Con el objetivo de brindar acompañamiento y asesoramiento a los procesos y sedes de COSMITET LTDA. Gestión Ambiental realizó durante el año 2022 un total de 210 inspecciones con alcance a nivel nacional: Valle del Cauca, Cauca y Eje Cafetero, logrando:



Incrementar en un 5% el aprovechamiento de residuos no peligrosos

Incrementar en un 4% la destinación para tratamiento térmico sin combustión



NUEVOS PROGRAMAS AMBIENTALES

Durante el año 2022, se logró implementar 2 programas ambientales en COSMITET LTDA. Lo anterior, con el objetivo de mitigar los impactos ambientales negativos derivados del desarrollo de las actividades.

- Programa para la Gestión de los Residuos.
- Programa de Vertimientos.

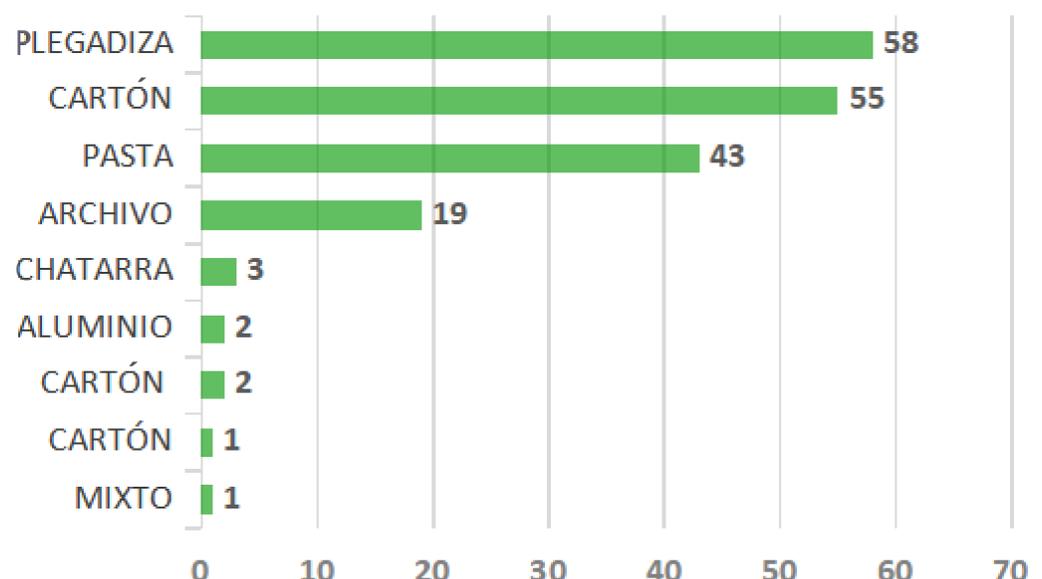
SIEMBRA DE ÁRBOLES

Se generó valor medioambiental con el apoyo de los colaboradores Cosmitet Ltda. Llevando a cabo la siembra de 1.000 árboles, cumpliendo así con el compromiso de reducir la huella ambiental y con la normatividad legal.



BENEFICIO ECONÓMICO POR RESIDUOS APROVECHABLES

En el año 2022 se logró aprovechar aproximadamente 18 Toneladas de residuos aprovechables como:



7. REINDUCCIÓN A GESTIÓN AMBIENTAL EN CLÍNICA REY DAVID Y CASAS ADMINISTRATIVAS

Con el objetivo de que los colaboradores conocieran más sobre el Sistema de Gestión Integrado se realizaron actividades de capacitación y lúdicas de reinducción sobre las generalidades de la Gestión Ambiental. Se llevó a cabo una jornada en la que se brindaron temas de interés sobre la importancia del manejo adecuado de residuos, ahorro y uso eficiente de los recursos y el aporte que cada uno de nosotros realiza para mantener una adecuada Gestión Ambiental.

Impactamos a un total de 102 colaboradores de diferentes áreas, entre los que destacaron personal asistencial y administrativo: jefes, líderes y su personal de apoyo.



NUEVOS RETOS

- Implementar a nivel nacional, el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua y Energía.
- Lograr incluir a toda nuestra familia COSMITET LTDA. en las capacitaciones ambientales.

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PLAN DE TRABAJO ANUAL

Con el fin de planificar las actividades para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para la protección y promoción de la salud de los colaboradores, en cumplimiento de la normatividad vigente de riesgos laborales y políticas institucionales se ejecutó un 100% de las actividades proyectadas en el año 2022.

MEDICINA DEL TRABAJO

PROMOVER ENTORNOS DE TRABAJO SALUDABLES Y SEGUROS

En el año 2022, COSMITET LTDA, realizó encuesta de síntomas músculo esqueléticos, con el objetivo de recolectar información sobre la presencia de síntomas relacionados con desórdenes músculo esqueléticos en la población trabajadora y realizar la implementación del Programa de Vigilancia Epidemiológica, que permita mitigar los riesgos asociados.



TOTAL DE COLABORADORES ENCUESTADOS: 960 ENTRE ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES

Se aplicó la encuesta de batería de riesgo psicosocial y de esta manera generar un plan de intervención que permita el abordaje del riesgo psicosocial; con el propósito de mitigar los factores intralaborales y extralaborales en los colaboradores.



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

Promover entre los colaboradores de COSMITET LTDA. estilos de vida saludable orientados a la promoción de la salud y prevención de enfermedades, Realizando actividades que faciliten y apoyen la adopción de hábitos de vida o comportamientos tendientes a mejorar la calidad de vida.



PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL 2022

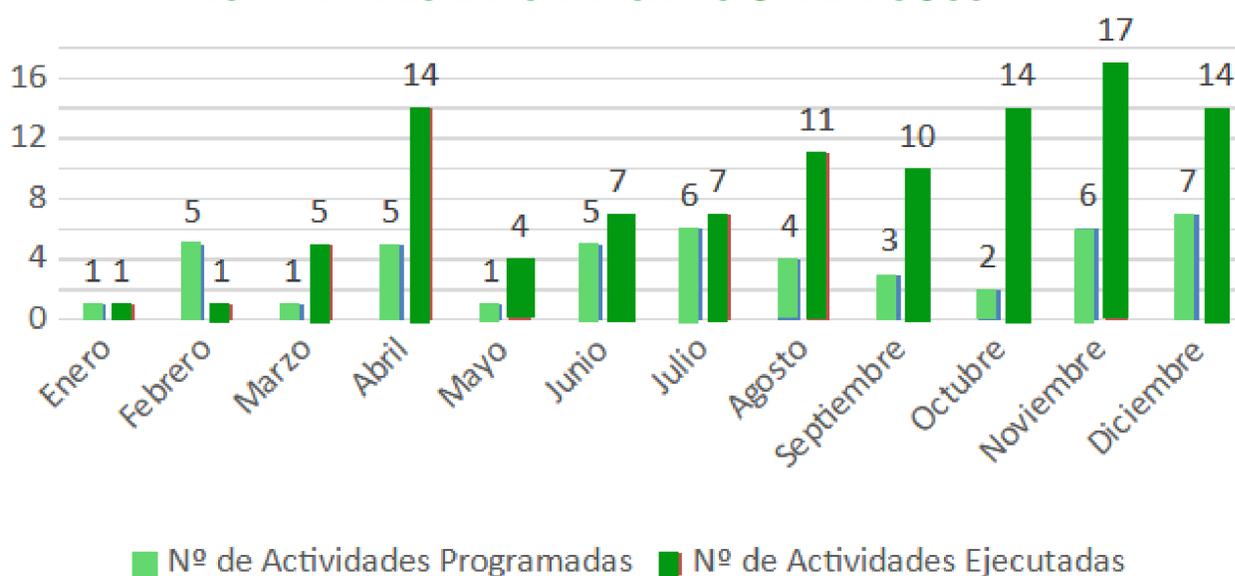
Con el fin de fomentar la cultura de capacitación en seguridad y salud en el trabajo entre los colaboradores con alcance a nivel de todos los centros de trabajo, se elaboró el plan de capacitación con énfasis en promoción y prevención, que incluyó los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control.



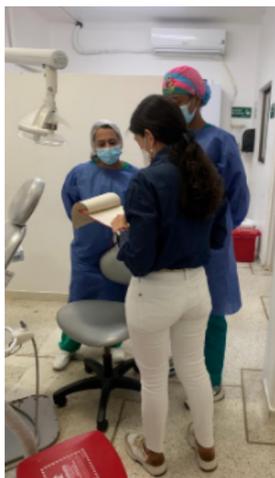
Total programadas de actividades: 46
 Total de ejecutado 105
 Cumplimiento 2022: 100%



ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN SGSST



HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL



Para el año 2022 se programaron 36 actividades, con ejecución del 100% de lo proyectado; inspecciones planeadas y no planeadas en las sedes de COSMITET LTDA. Realizadas en compañía de los comités de la empresa (COPASSST-Brigada de emergencias), las cuales incluyeron la verificación de contratistas, generando recomendaciones correctivas y preventivas con el fin de controlar la accidentalidad y enfermedades laborales a corto y largo plazo.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO FÍSICO



Dando cumplimiento a la normativa legal y contribuyendo a la disminución de los peligros ambientales generados por ruido en las áreas, se realizaron mediciones ambientales en el sótano 1 de la clínica Rey David - planta de gases medicinales.

GESTIÓN DE LAS AMENAZAS RESPUESTA ANTE EMERGENCIA

En el año 2022 se estructuraron y se actualizaron los planes de respuesta ante emergencias, con el fin de identificar amenazas y evaluar la vulnerabilidad en las instalaciones de COSMITET LTDA. en los centros de trabajo; de igual forma se realizaron capacitaciones a las brigadas de emergencias y simulacros, para evaluar la capacidad de respuesta de los brigadistas y colaboradores de la organización ante la ocurrencia de un evento indeseado, con el fin de corregir fallas y generar planes de acción para mejorar la respuesta, detectando puntos críticos y fallas en su ejecución.

CAPACITACIONES	ENTRENAMIENTOS	SIMULACROS	PLANES DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS POR SEDES	SEÑALIZACIÓN DE EMERGENCIA POR SEDES
28	2	5	19	21

- Sedes Valle: 12 sedes (Caicedonia, Buga, Sevilla, Tuluá, Jamundí, Florida, Palmira, Cartago, Yumbo, Buenaventura, Zarzal y Guacarí).
- Sedes Cali: Clínica Rey David, Fomento de la salud, IPS Puertos y sedes administrativas Cali.
- Sedes Eje Cafetero: 3 sedes (Armenia, Manizales y Pereira).
- Sede Cauca (Santander y Puerto Tejada).

Simulacros 5

Cali: 3
Pereira: 1
Buga: 1



GESTIÓN DE LAS AMENAZAS

BRIGADA DE EMERGENCIAS



CONTROL INTERNO

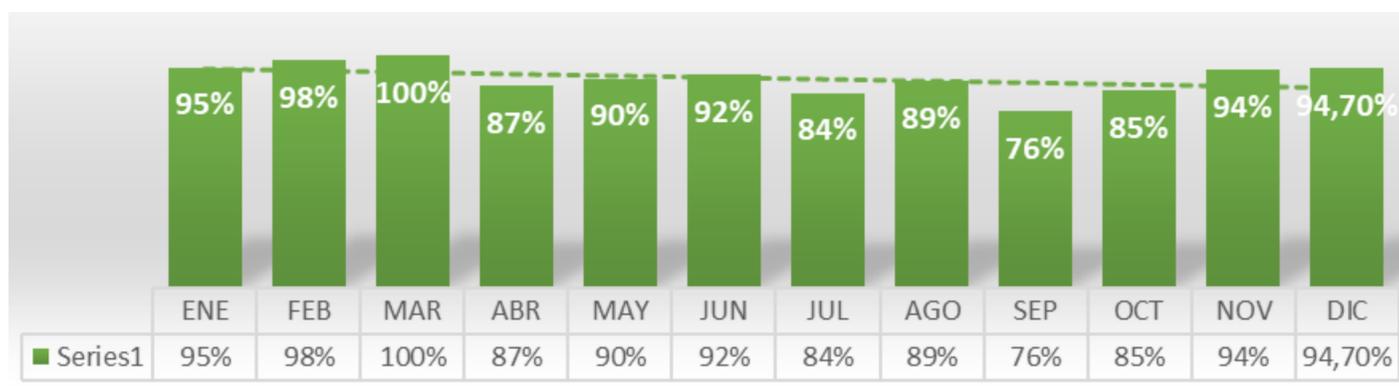
La oficina de control interno de Cosmitet Ltda., estableció plan de auditorías para el año 2022 encaminadas a la verificación del cumplimiento de requisitos legales aplicables y de la organización en los procesos, con el fin de fortalecer el sistema de control interno a través de recomendaciones, y planes de acción necesarios que permitan un desarrollo eficiente y el mejoramiento continuo. A continuación, se muestra la gestión del área así:

INDICADORES DE GESTIÓN

1. CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CONTROL INTERNO 2022

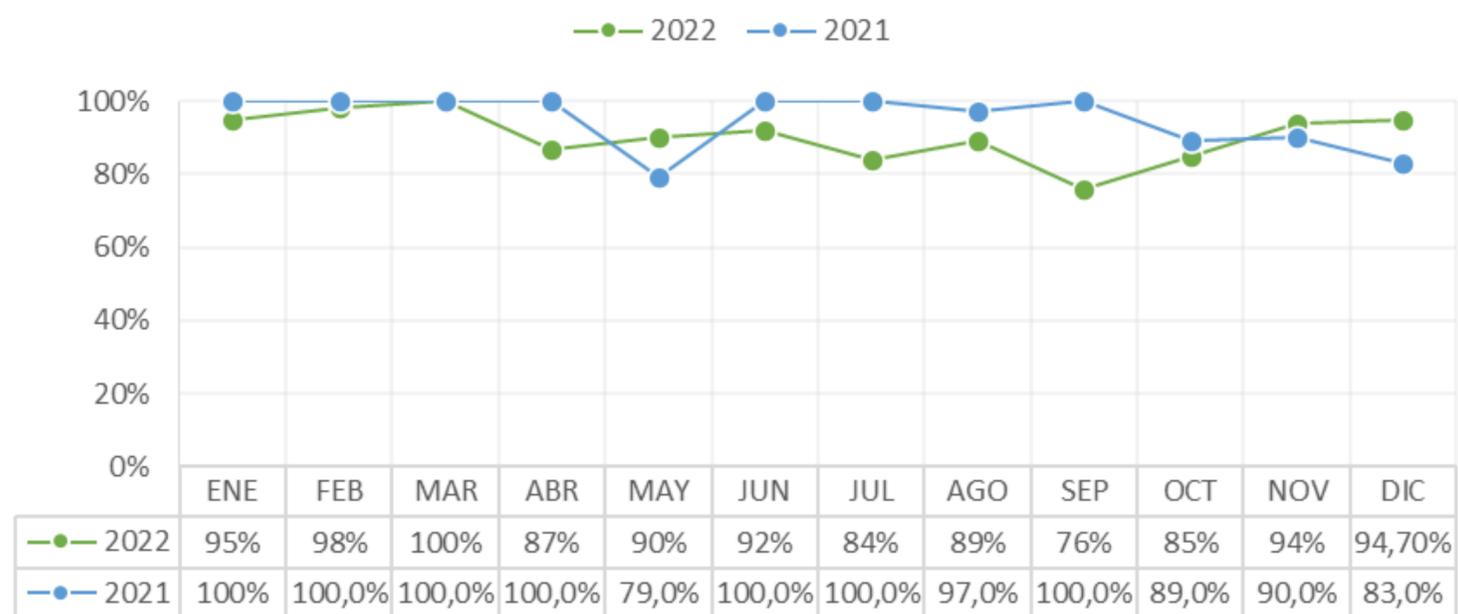
CUMPLIMIENTO DE AUDITORÍAS

Cumplimiento programa de Auditorías 2022



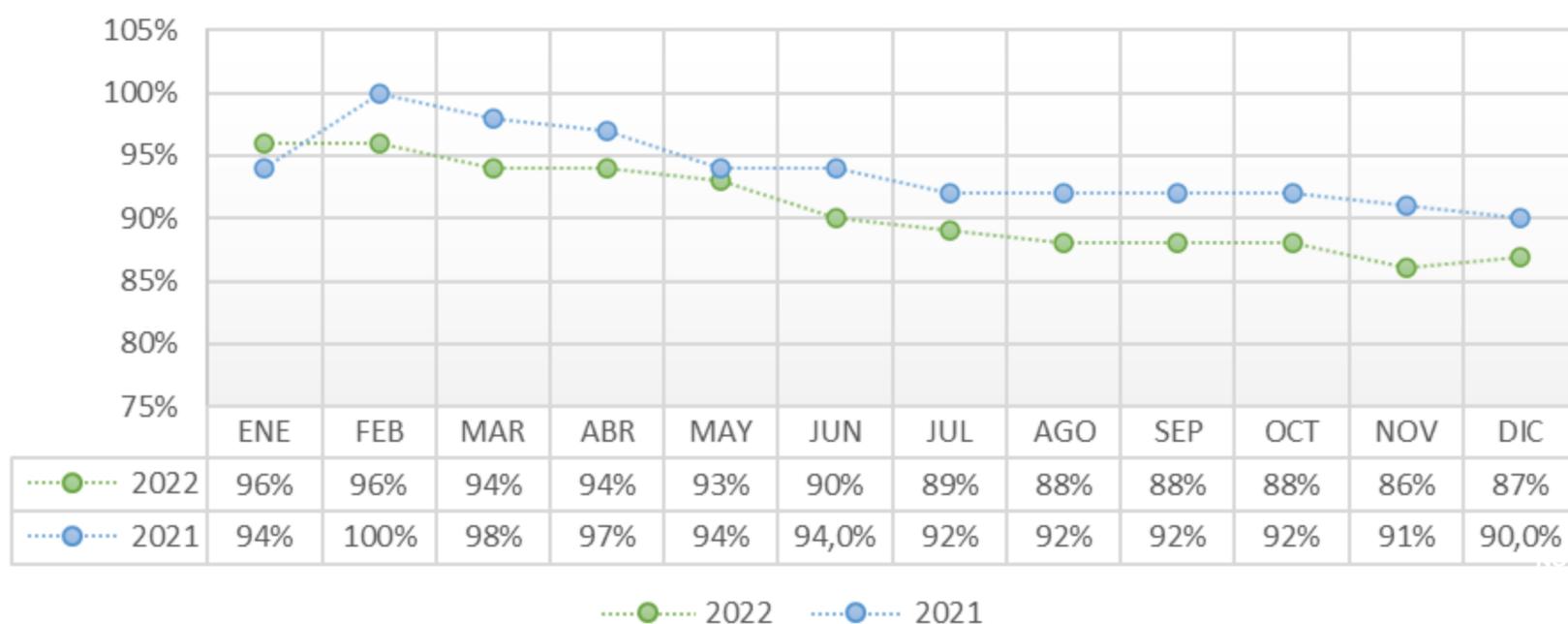
Durante el año 2022 se llevan a cabo las auditorías de acuerdo con el cronograma establecido, con un cumplimiento promedio de 90% como se puede observar en el gráfico anterior. Al comparar este resultado con el año 2021, en el que se cumplió en promedio con un 95%, se observa una baja de 5 puntos, comportamiento que se puede observar en el siguiente gráfico:

CUMPLIMIENTO 2022 - 2021



• **Cumplimiento de planes de acción**

CUMPLIMIENTO PLANES 2022 - 2021

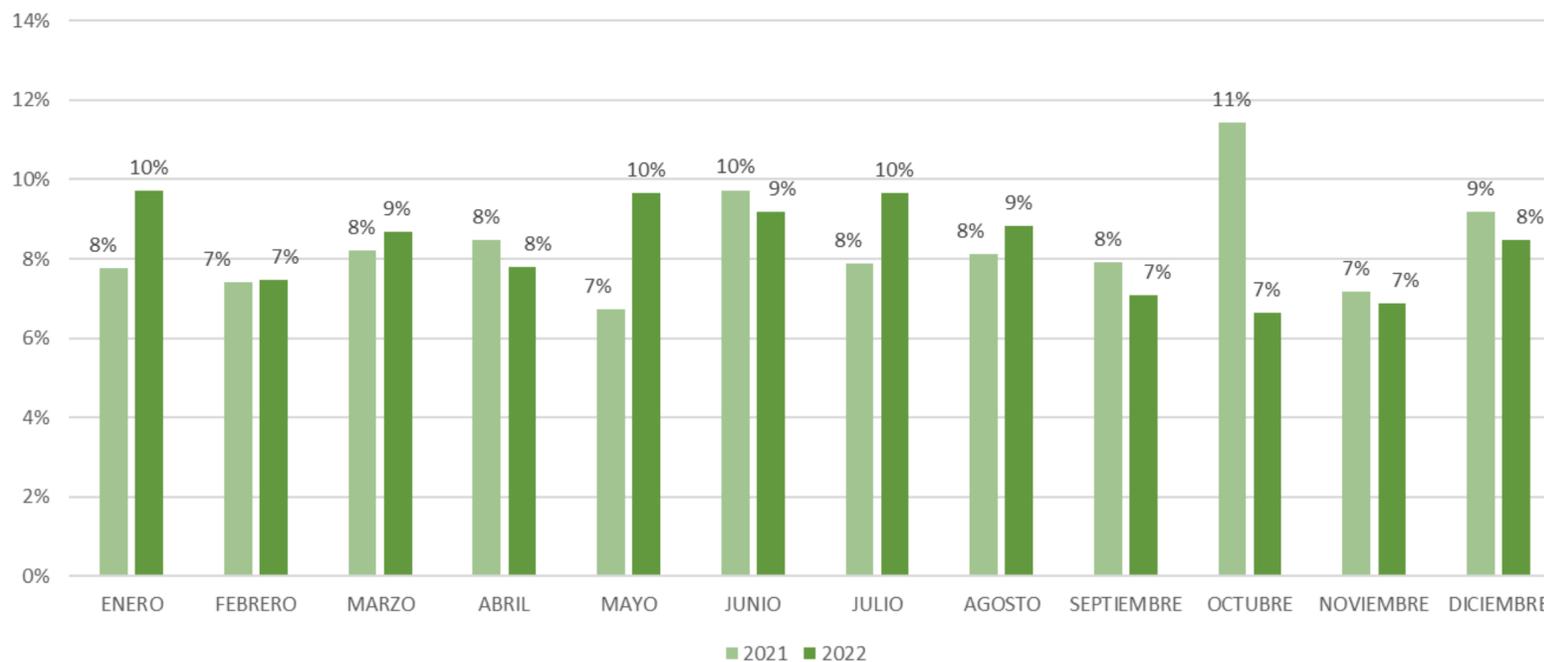


En el seguimiento durante el año 2022, se logra identificar el cumplimiento de los planes de acción definidos desde los procesos por debajo de la meta establecida (90%), hasta tres (3) puntos desde el mes de Julio debido a la baja capacidad del área para realizar esta actividad y el tiempo de entrenamiento requerido para el nuevo personal. El gráfico anterior compara datos de cumplimiento de planes del año 2022 y 2021.

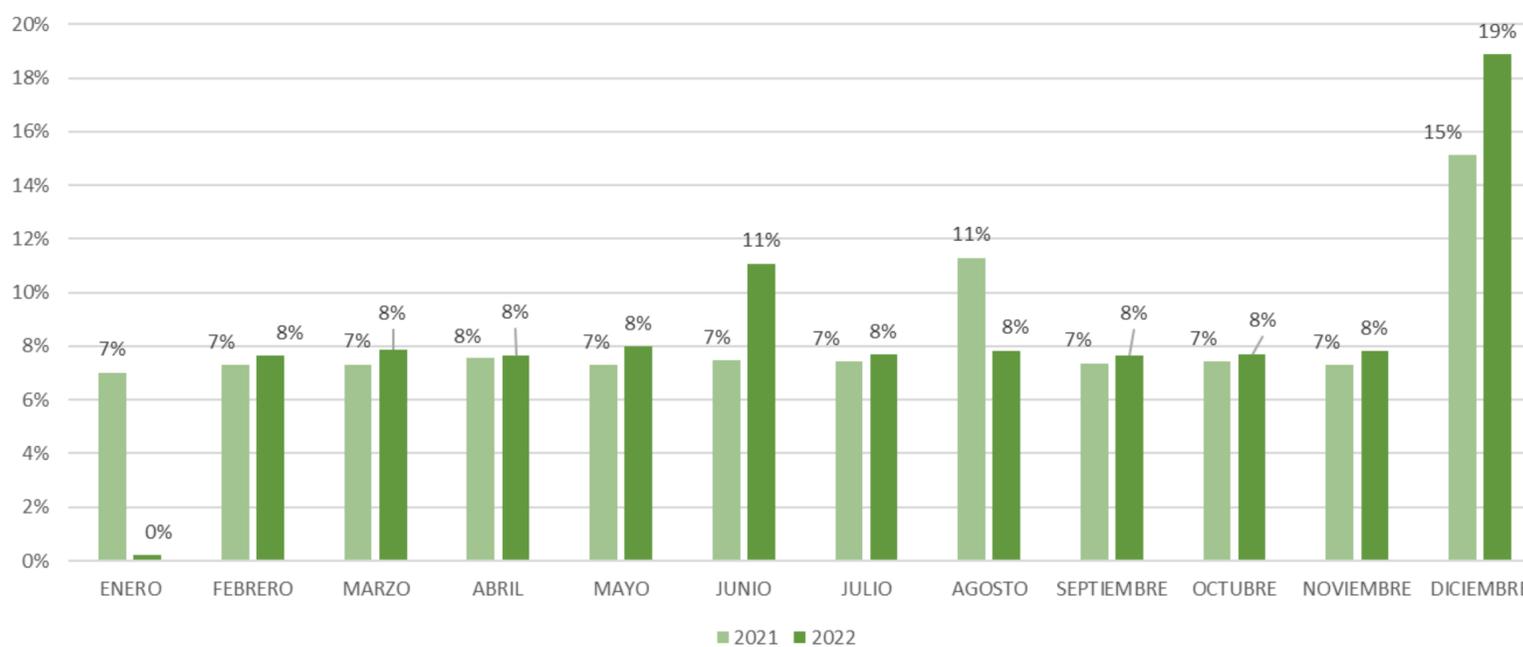


GESTIÓN FINANCIERA FACTURACIÓN

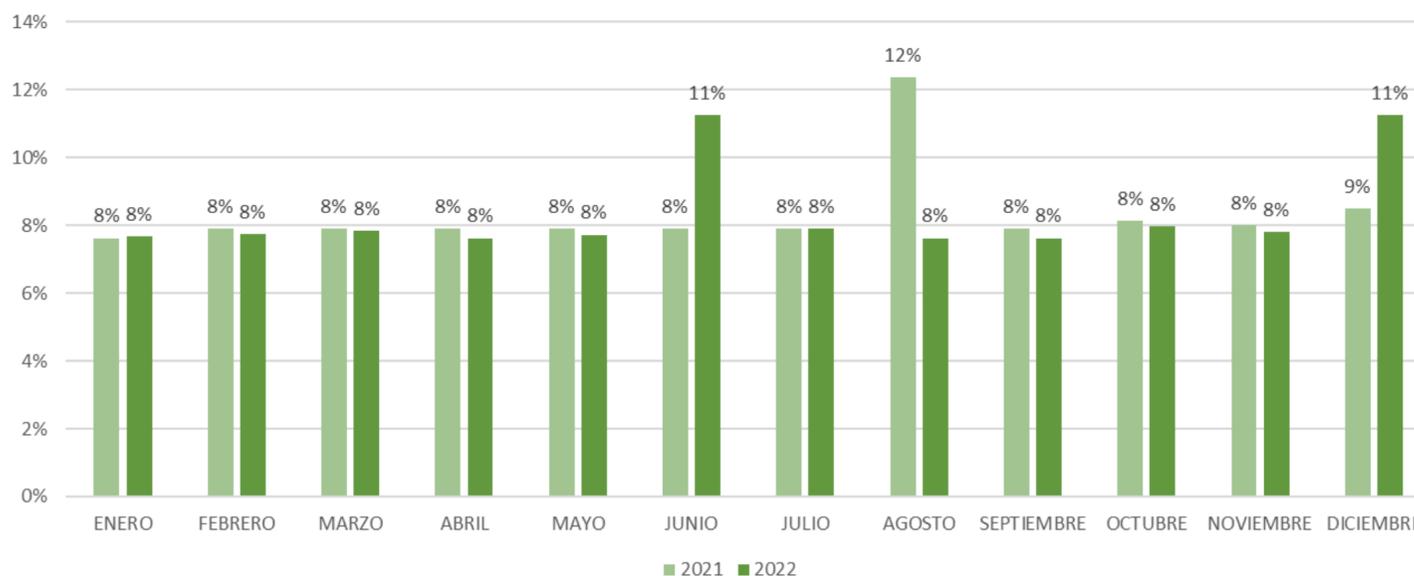
VENTAS DE FONDO PASIVO 2021 VS 2022



FACTURADO DE FONDO PASIVO 2021 VS 2022



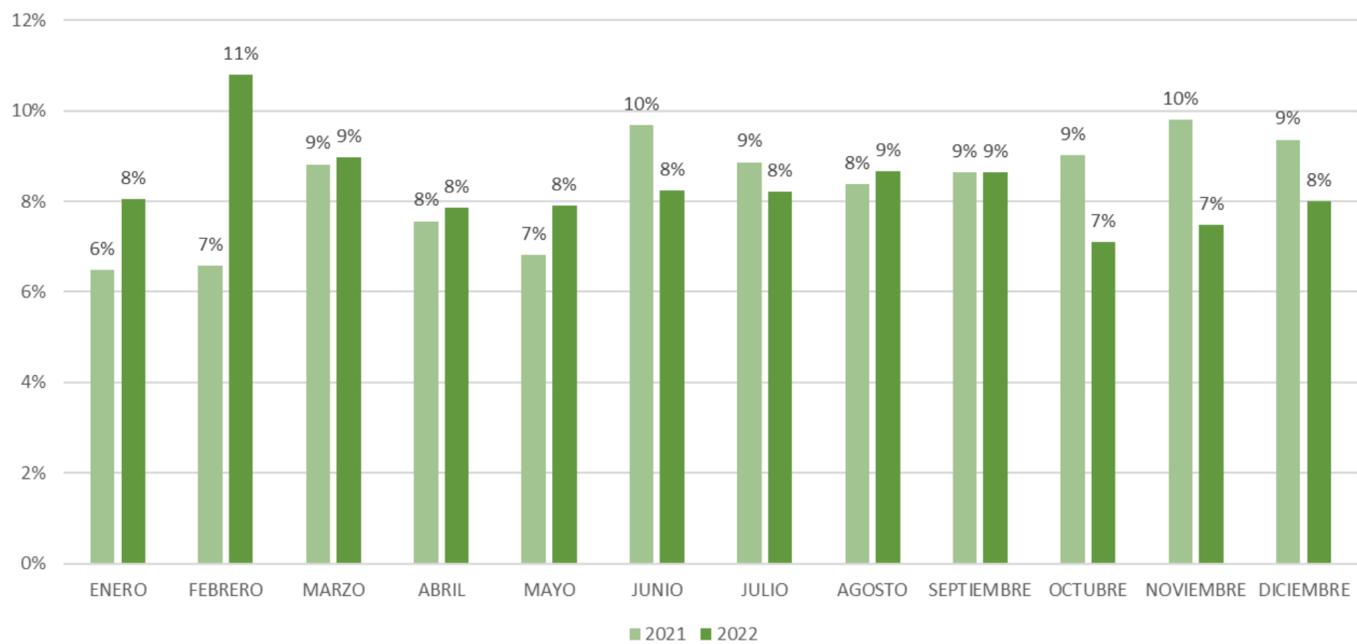
RADICACIÓN FONDO PASIVO 2021 VS 2022



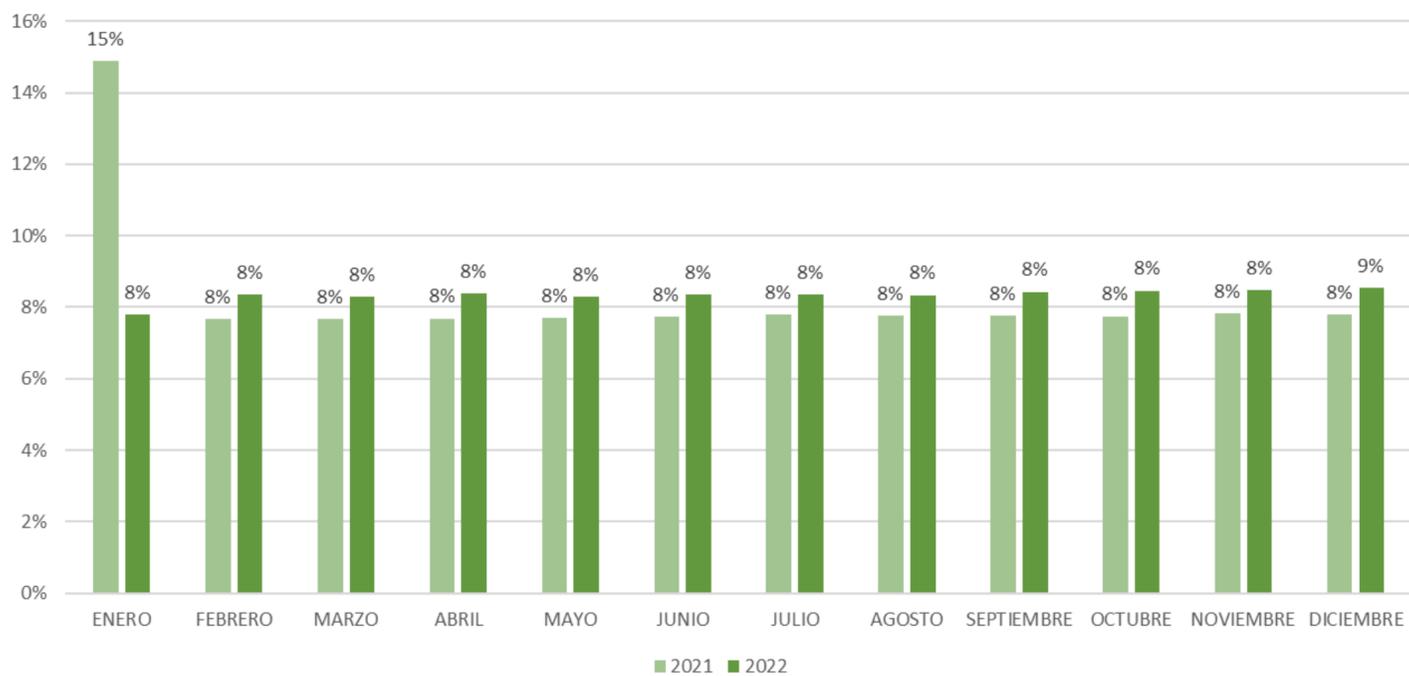
El proceso de ventas, facturación y radicación de Fondo Pasivo entre el año 2021 y 2022 se mantuvo en un promedio entre el 10% y el 11% para la atención y correcta facturación de los pacientes atendidos en la clínica Rey David - Cosmitet Ltda.

PROCESO DE FACTURACIÓN DE MAGISTERIO 2021 vs 2022

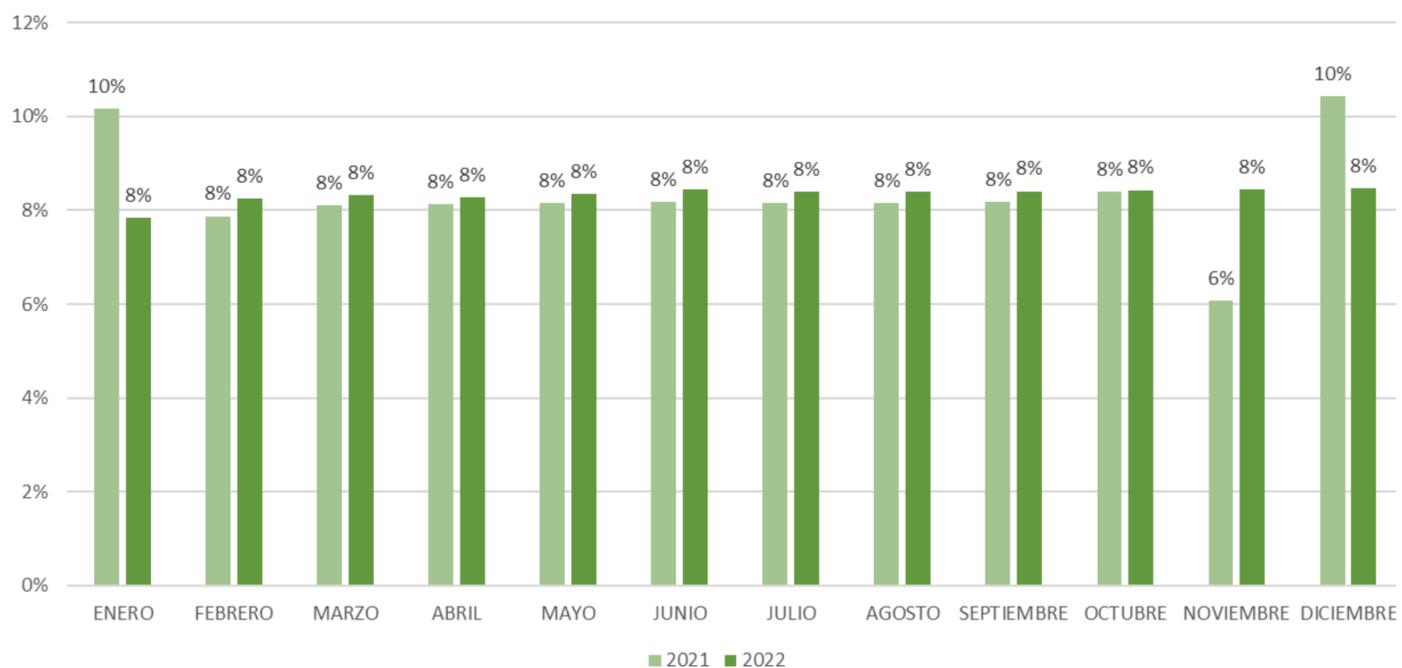
VENTAS MAGISTERIO 2021 vs 2022



FACTURADO MAGISTERIO 2021 vs 2022



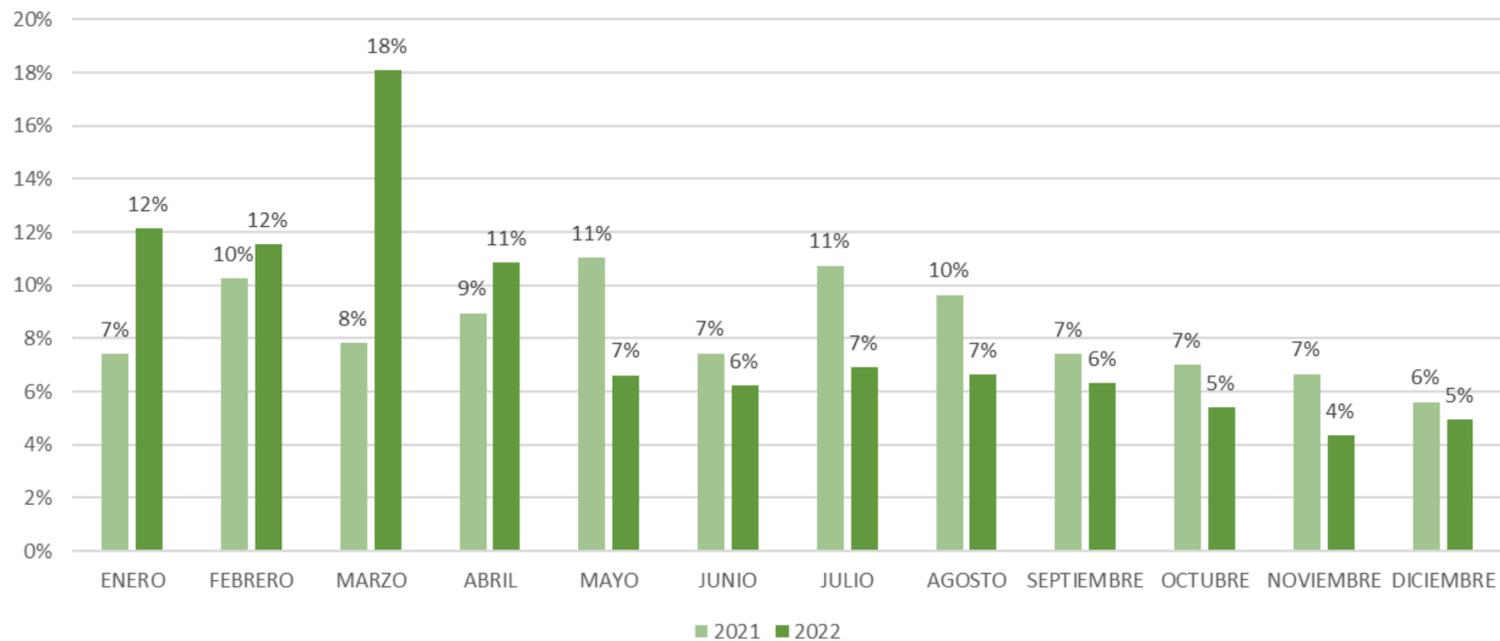
RADICADO MAGISTERIO 2021 vs 2022



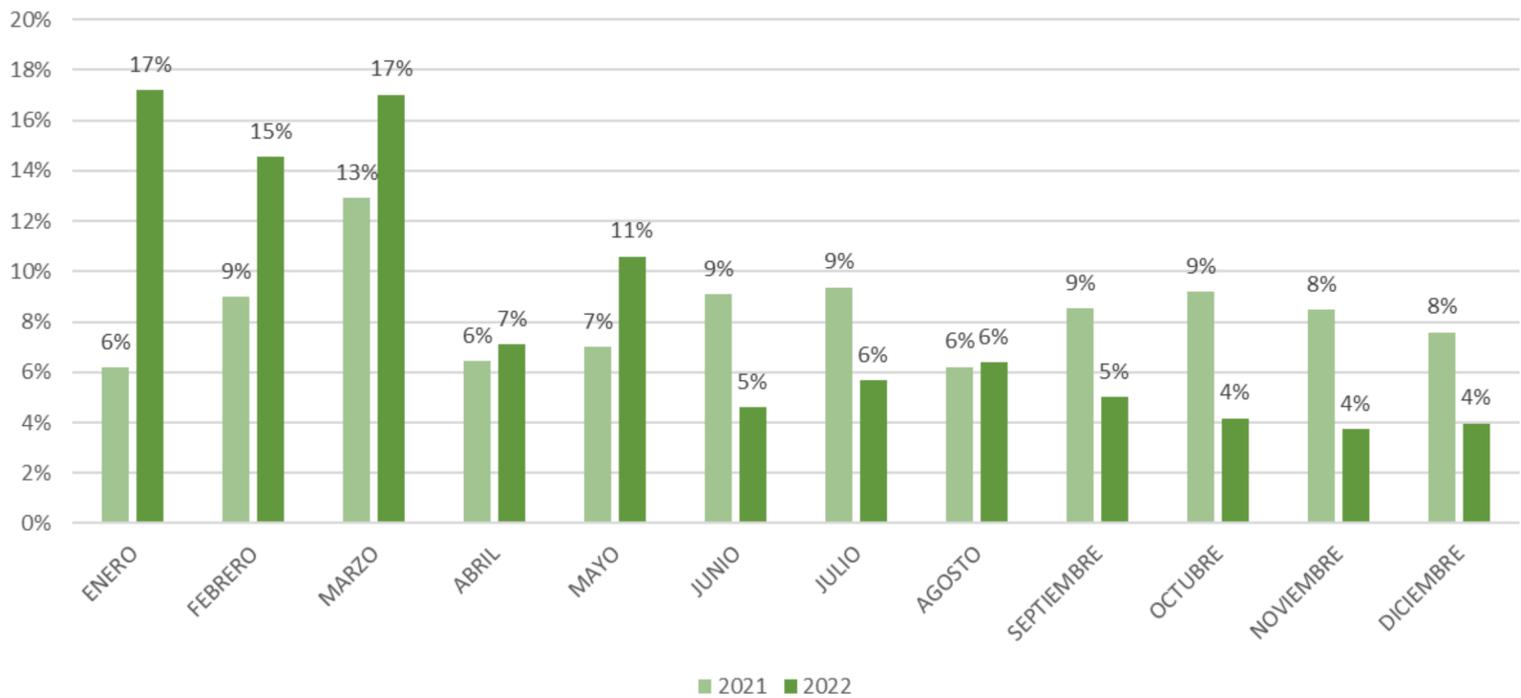
El proceso de ventas, facturación y radicación de Fondo Pasivo entre el año 2021 y 2022 se mantuvo en un promedio entre el 9% y el 10% para la atención y correcta facturación de los pacientes atendidos en la clínica Rey David - Cosmitet Ltda.

PROCESO DE FACTURACIÓN DE EMPRESAS 2021 vs 2022

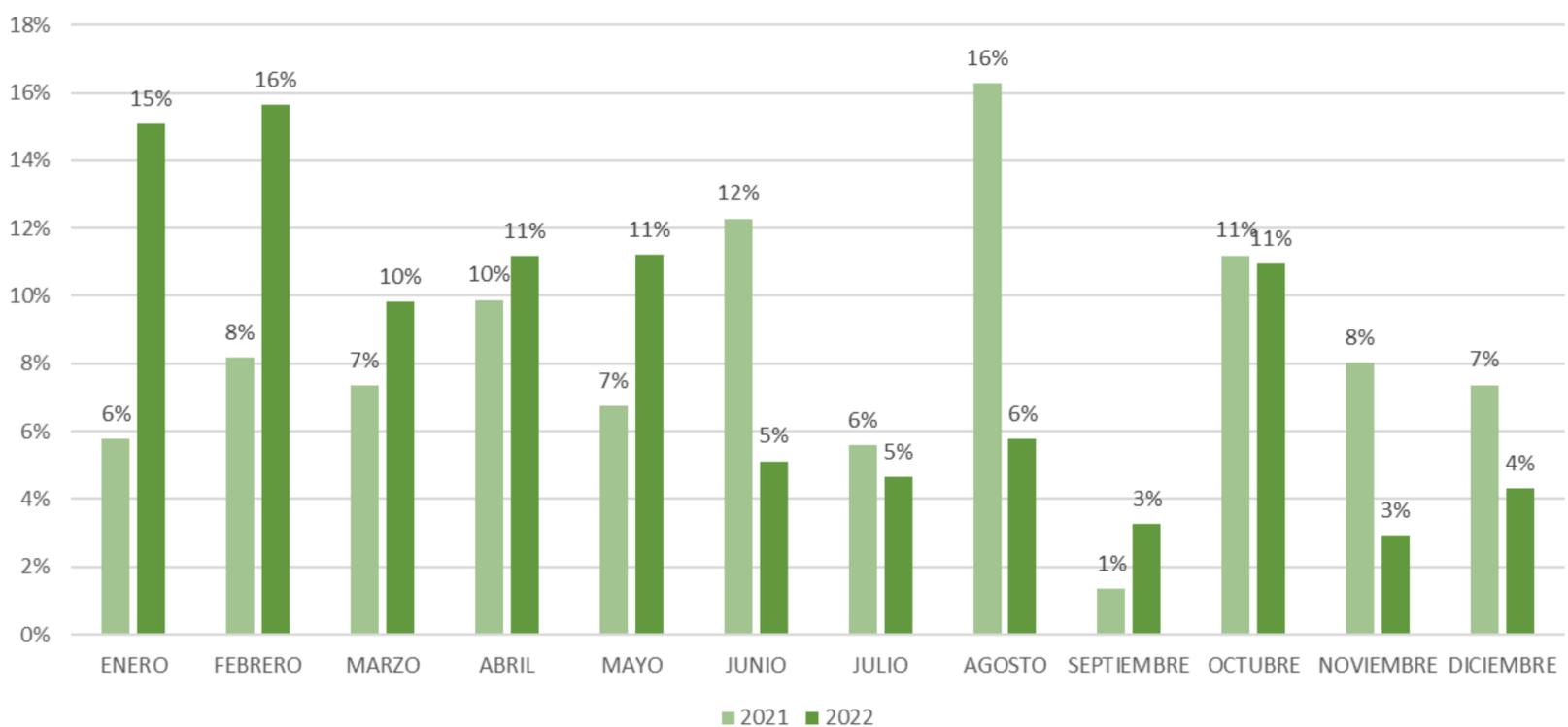
VENTAS DE EMPRESAS 2021 vs 2022



FACTURADO EMPRESAS 2021 vs 2022



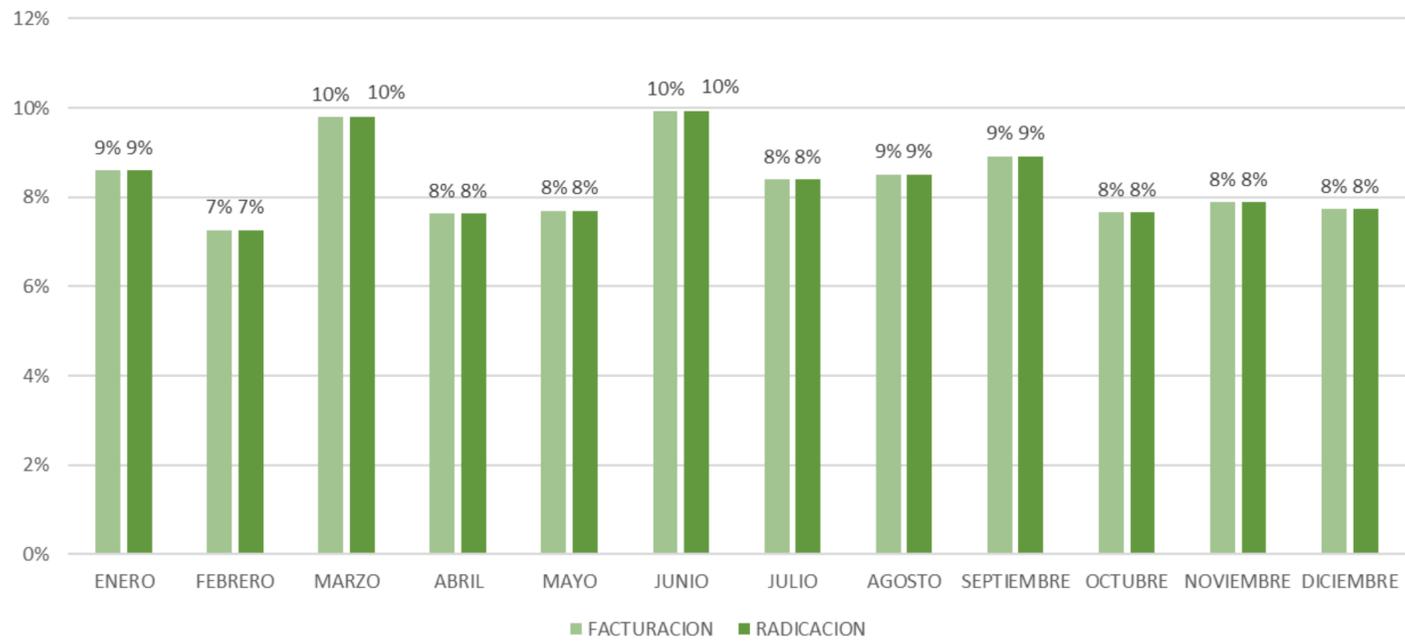
RADICADO EMPRESAS 2021 vs 2022



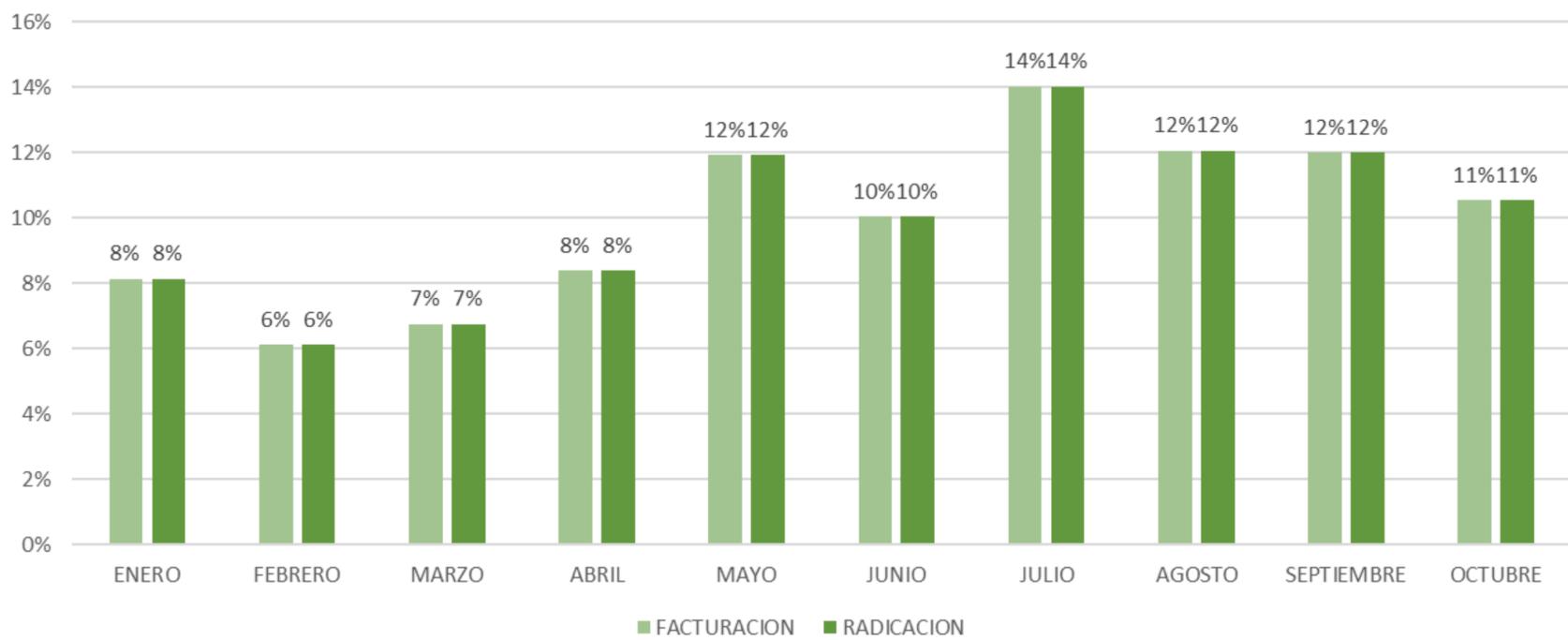
El comparativo del año 2021 al 2022, nos representa en los procesos de las ventas, facturación y radicación una baja muy importante, esto se refleja en la no contratación con las entidades de salud a las cuales les podemos ofrecer nuestros servicios.

PROCESO DE FACTURACIÓN vs RADICACIÓN DE RECOBROS 2021 vs 2022

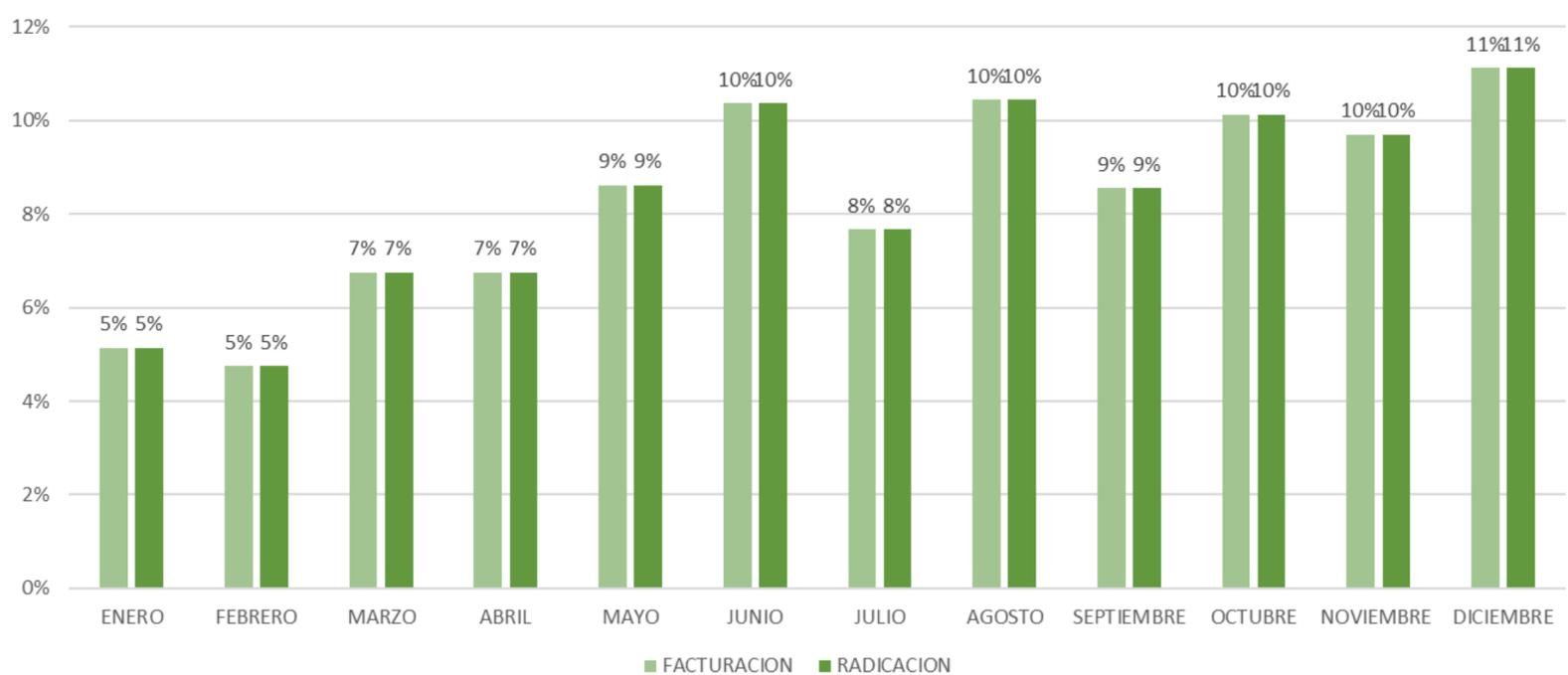
FACTURACIÓN vs RADICACIÓN DE FIDEICOMISOS REGIÓN 2 DE 2021



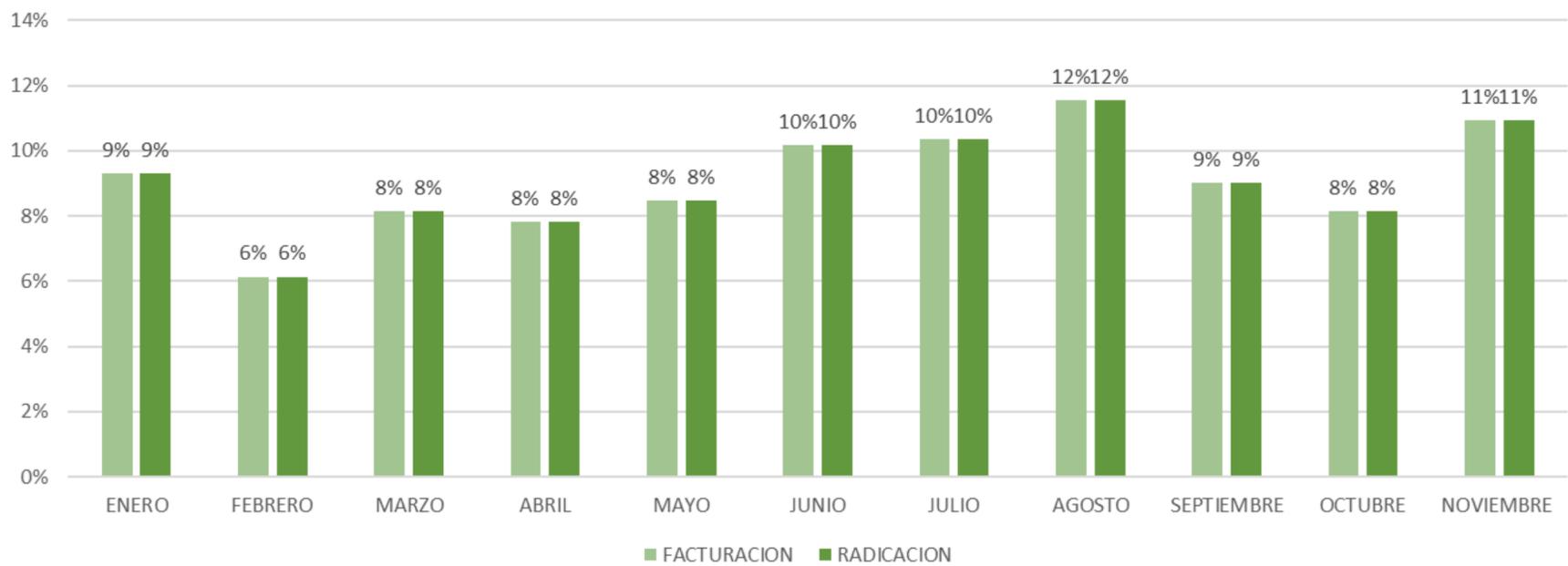
FACTURACIÓN vs RADICACIÓN RECOBROS FIDEICOMISOS R2 DE 2022



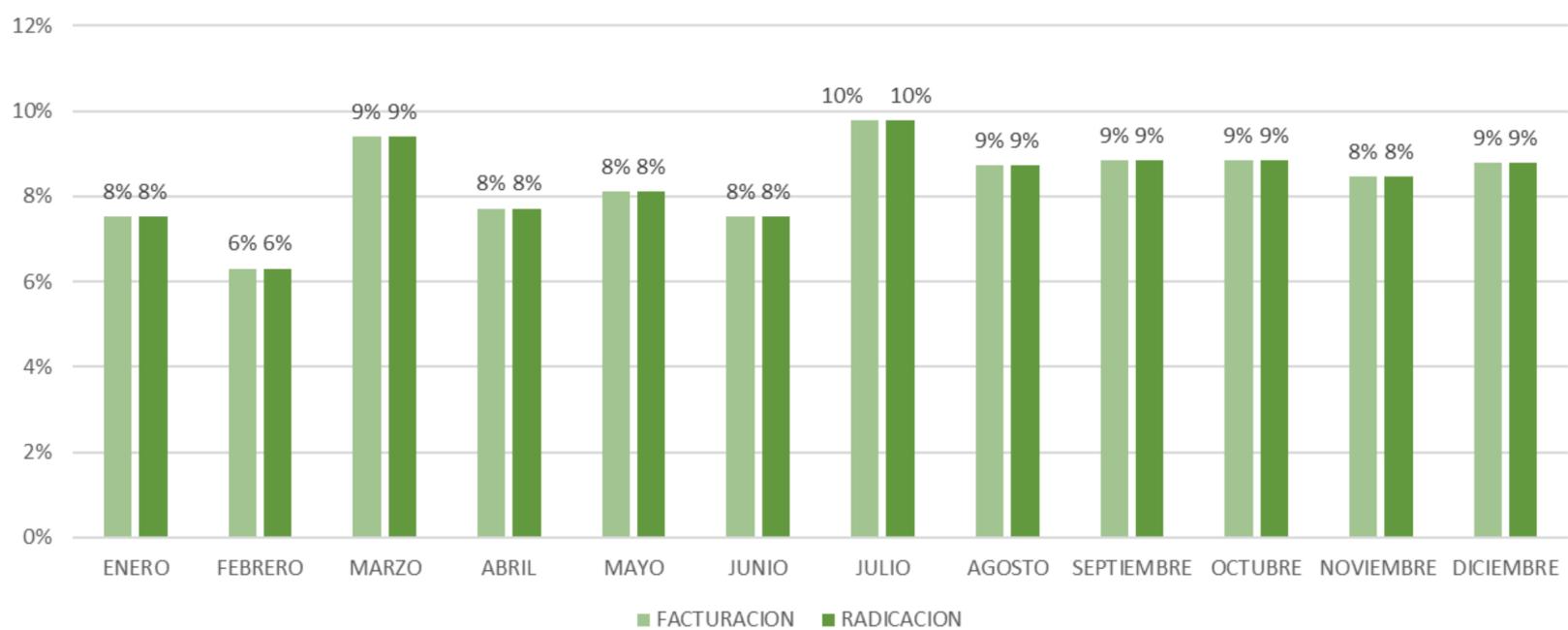
FACTURACIÓN vs RADICACIÓN RECOBROS FIDEICOMISOS R9 DE 2021



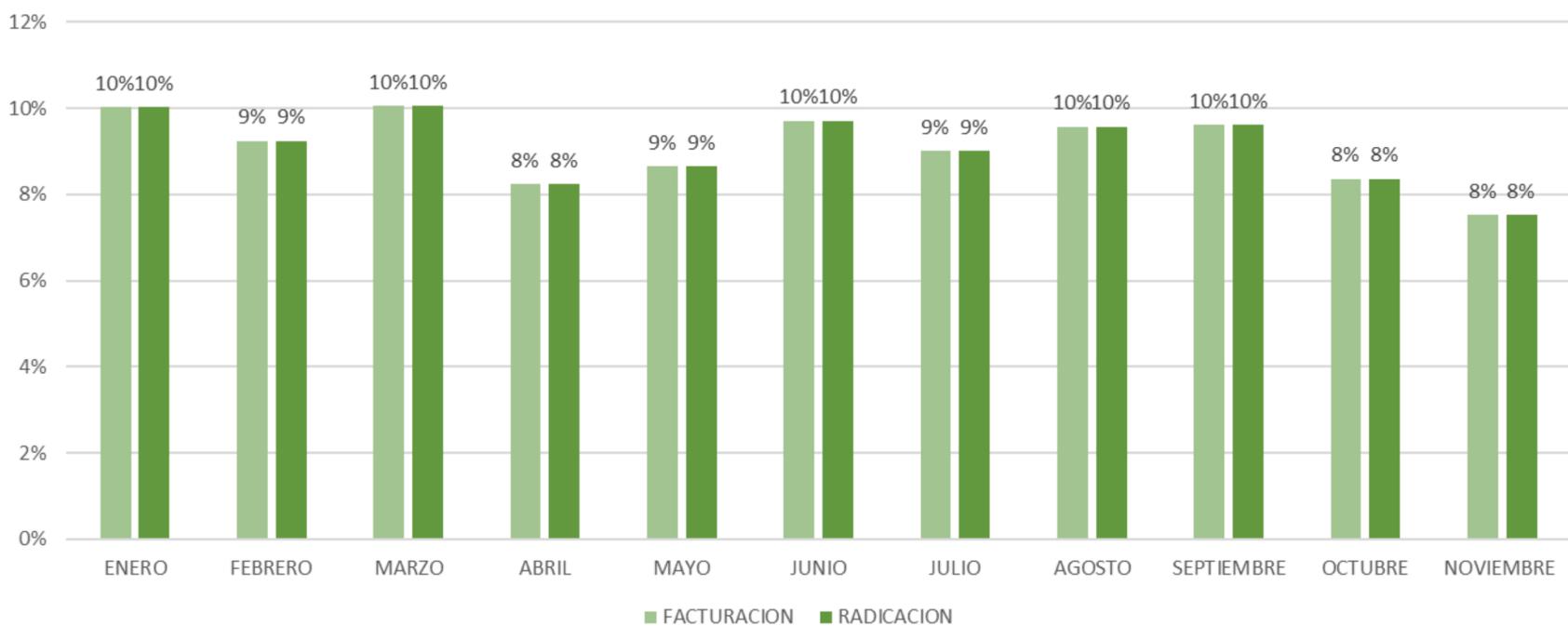
FACTURACIÓN vs RADICACIÓN RECOBROS FIDEICOMISOS R9 DE 2022



FACTURACIÓN vs RADICACIÓN RECOBROS FONDO PASIVO 2021



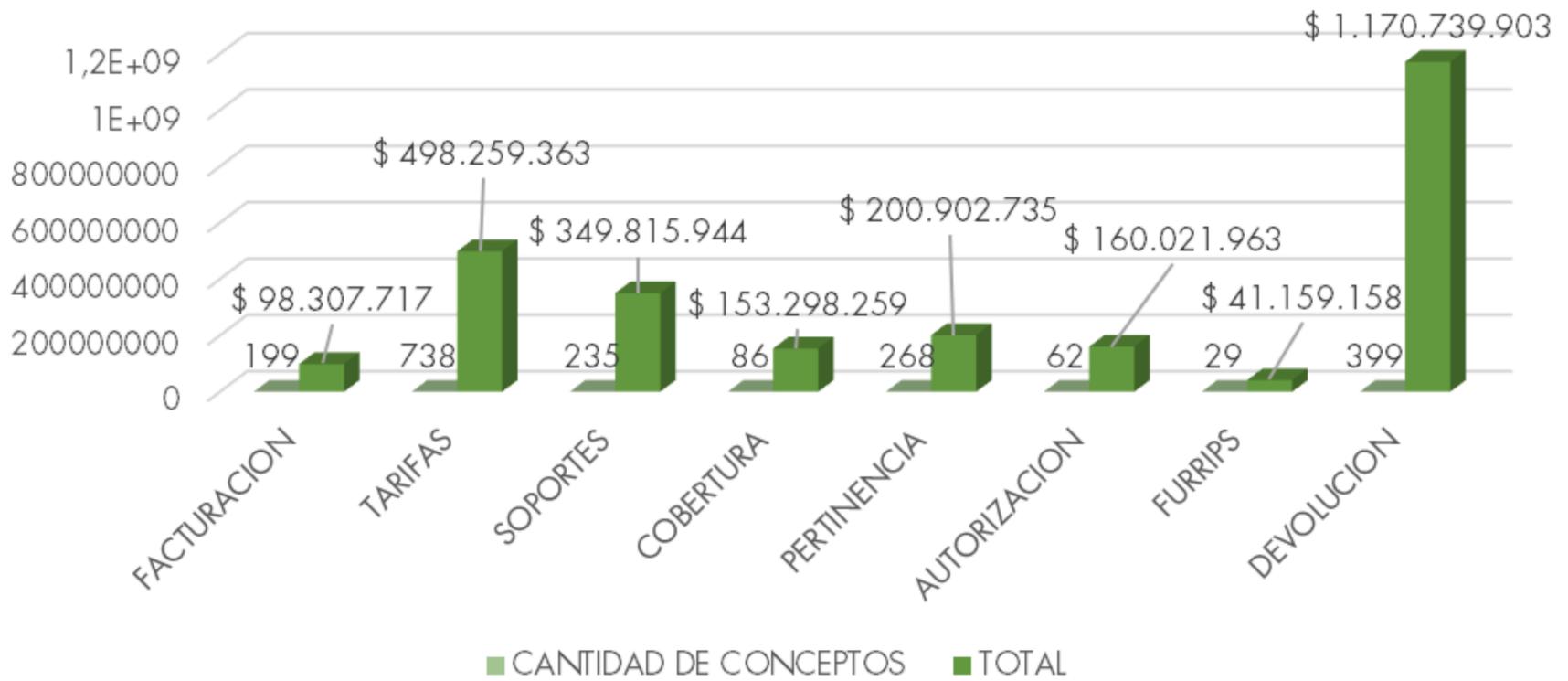
FACTURACIÓN vs RADICACIÓN RECOBROS FONDO PASIVO 2022



El proceso de facturación y radicación de cobros de tutelas de los programas de fideicomisos región 2, región 9 y fondo pasivo cumple con las normas establecidas para el efectivo proceso de cumplimiento ante los entes correspondientes, quienes se encargan de realizar el pago oportuno de la prestación de los servicios.

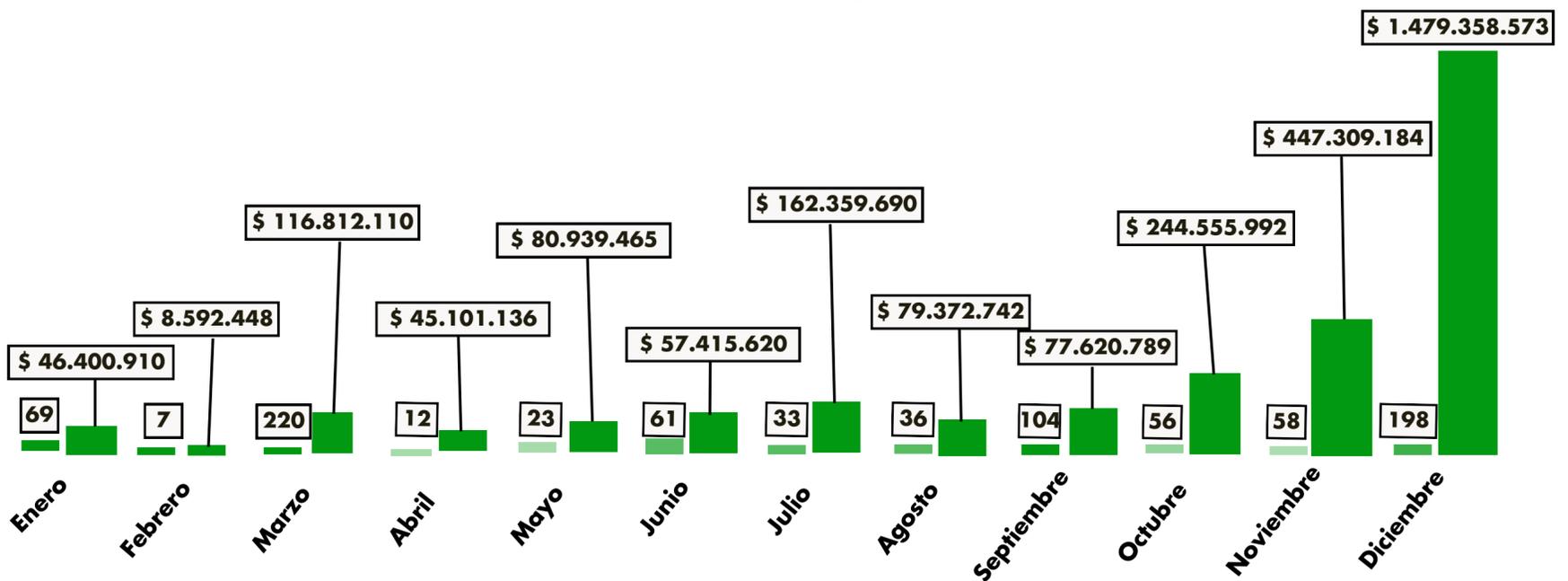
AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS

Tipificado de glosa



Conciliaciones

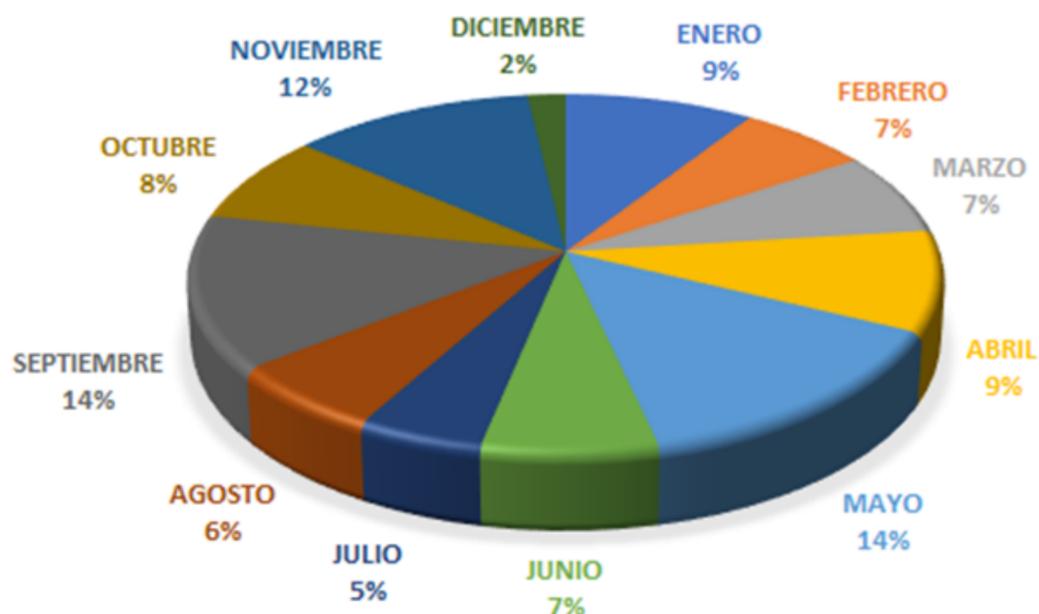
■ N Facturas ■ Valor de glosa



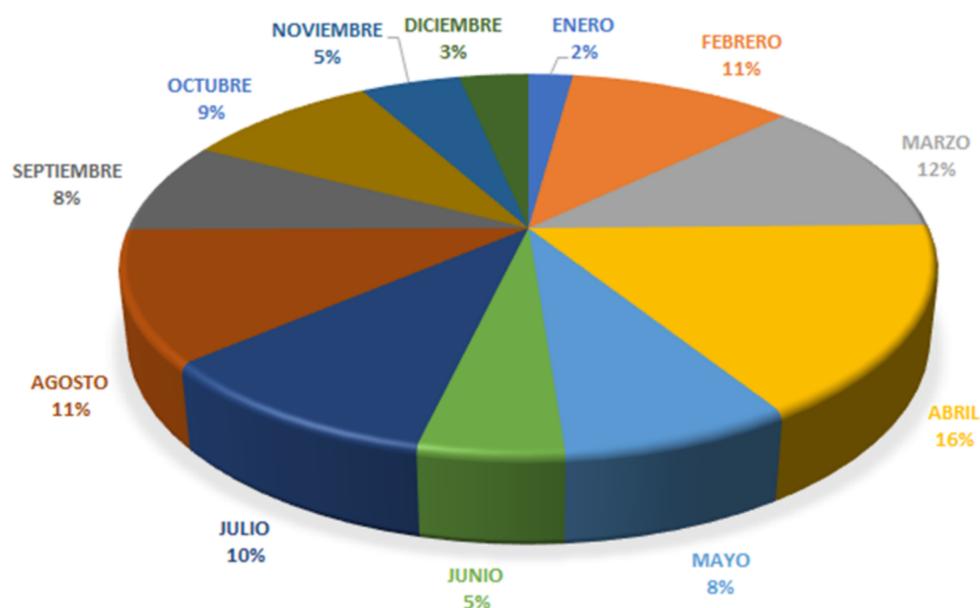
INFORME DE OBJECIONES

GRÁFICA 1 - EPS

OBJECIONES REPORTADAS AÑO 2022 EPS

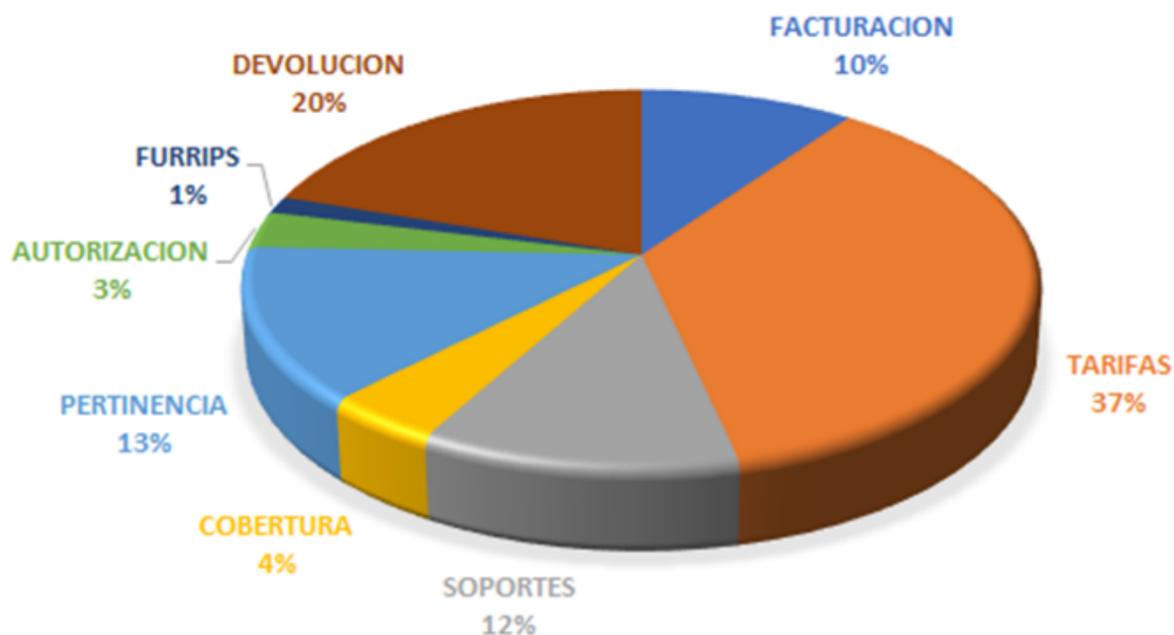


OBJECIONES REPORTADAS AÑO 2022 SOAT



INFORME DE OBJECIONES DE ACUERDO CON LA RESOLUCIÓN 3047 AÑO 2022

TIPIFICADO DE GLOSA



GESTIÓN FINANCIERA CARTERA

MATRIZ DE RIESGO TOTAL CARTERA POR CONCEPTO CIERRE AÑO 2022

CLASIFICACIÓN RIESGO CARTERA	SALDO	PORCENTAJE
PARA COBRO	46.285.770.945	36%
FACTURA MAYOR A 2 AÑOS	19.697.172.863	15%
DEMANDA	15.513.972.848	12%
FACTURA MAYOR A 3 AÑOS	14.416.780.665	11%
FACTURA MAYOR 5 AÑOS	11.035.061.672	9%
LIQUIDACION	6.605.926.628	5%
PRESCRITA MAYOR A 3 AÑOS	5.632.252.948	4%
PRESCRITA MAYOR 5 AÑOS	5.548.144.838	4%
PRESCRITA MAYOR A 2 AÑOS	2.683.645.012	2%
TOTAL DE CARTERA	127.418.728.418	100%



CARTERA POR GRUPO PARA GESTIÓN DEL COBRO

TIPO	SALDO	PORCENTAJE
ASOCIADAS	78.584.207.284	62%
REGIMEN DE EXCEPCION	10.241.243.114	8%
LIQUIDACION	6.605.926.628	5%
ADRES	4.955.666.401	4%
ASEGURADORAS;REGIMEN CONTRIBUTIVO;REGIMEN ESPECIAL;REGIMEN SUBSIDIADO,CLIENTES PROGRAMA MAGISTERIO Y TERRITORIALES	27.031.684.991	21%
Total general	127.418.728.418	100%



Del total de la cartera el 21 % equivale al 100% gestionables por cartera

TIPOS DE ENTIDAD PROCESADAS Y ENTREGADAS PARA DEMANDA DURANTE EL AÑO 2022 - EN PESOS

TIPO	SALDO	ENTREGADAS A JURÍDICO DIC 2022 FINAL
REGIMEN CONTRIBUTIVO	3.755.689.037	-
CLIENTES PROGRAMA MAGI	3.749.765.836	-
REGIMEN SUBSIDIADO	2.963.092.955	373.403.964
REGIMEN ESPECIAL	693.041.013	300.442.984
ASEGURADORAS	626.827.274	360.010.559
TERRITORIALES	379.530.796	-
SIMPOSIO-OTROS	7.716.218	-
TOTAL ENTIDADES CON MAYOR LIQUIDEZ PARA COBRO	12.175.663.128	1.033.857.507
SALDO EN DEMANDA	14.856.021.863,01	
TOTAL	27.031.684.991,25	



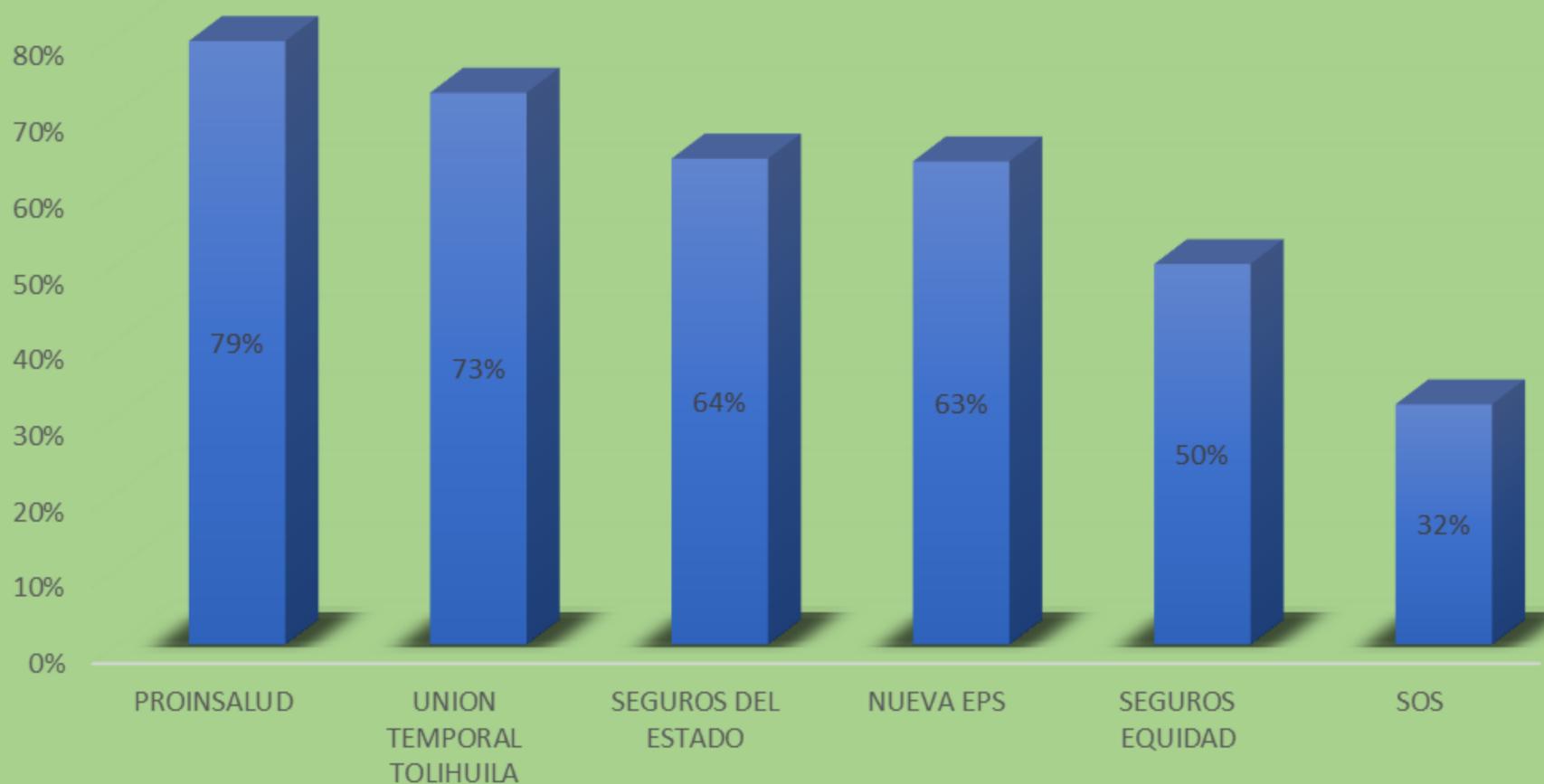
Simposio - Otros corresponde a la entidad Javeriana

ACUERDOS DE PAGO

Entidades con convenio de pago del año 2022

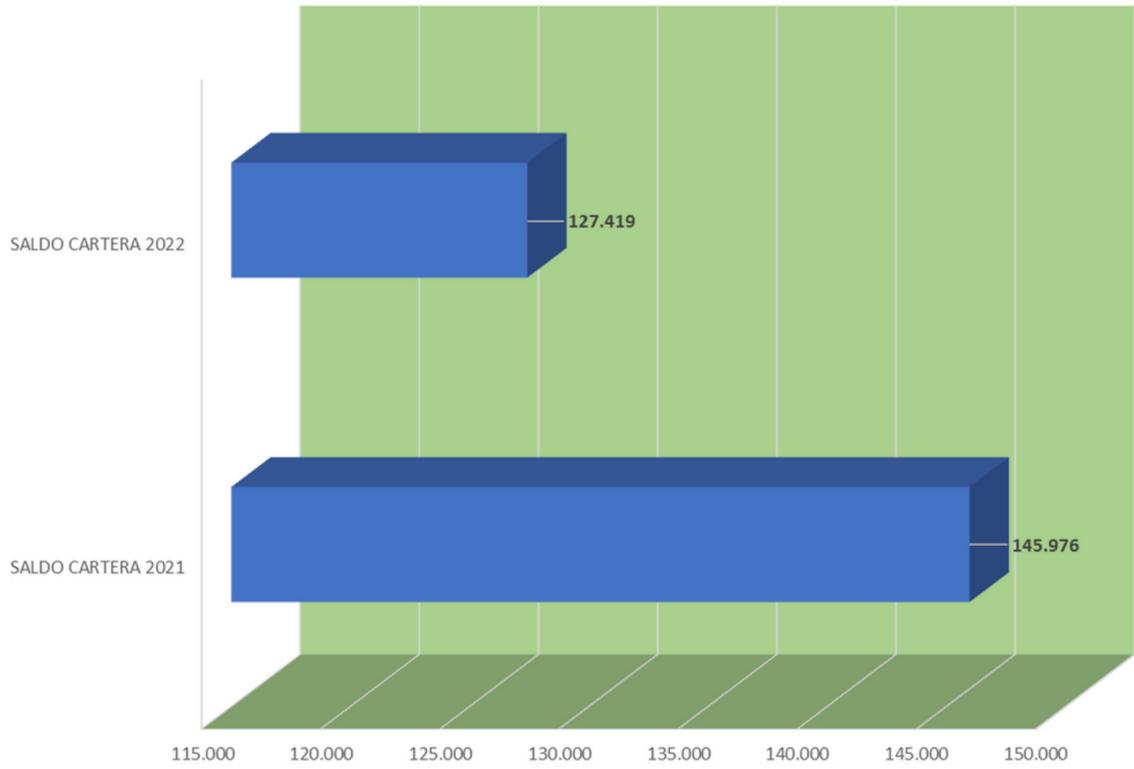
ENTIDAD	AL CORTE	NEGOCIACIÓN ADMINISTRATIVA O CONCILIACIÓN CON ENTIDADES	PORCENTAJE
PROINSALUD	1.687.988.868	1.338.529.687	79%
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	277.844.423	201.471.103	73%
SEGUROS DEL ESTADO	1.194.238.120	762.511.954	64%
NUEVA EPS	1.562.915.753	992.226.987	63%
SEGUROS EQUIDAD	4.488.792,00	2.244.396	50%
SOS	762.721.150	240.778.916	32%
VALOR TOTAL	5.490.197.106	3.537.763.043	

PORCENTAJE DEL SALDO DE NEGOCIACIÓN POR CONVENIO DE PAGOS VS EL SALDO DE LA CARTERA AL CORTE 2022



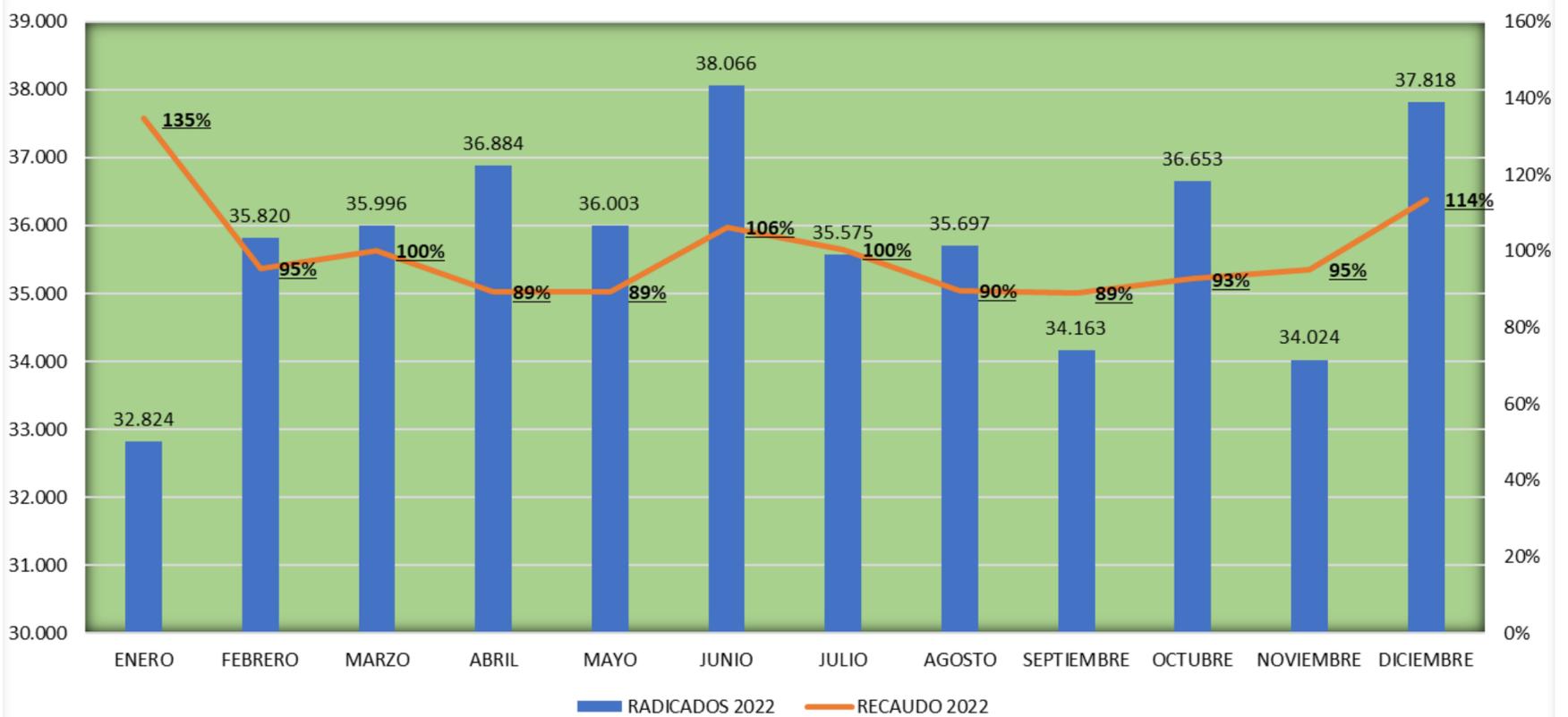
AÑO CARTERA	SALDO FINAL AÑO
SALDO CARTERA 2021	145.976 millones
SALDO CARTERA 2022	127.419 millones

SALDO TOTAL DE CARTERA COMPARATIVO AÑO 2021 - 2022

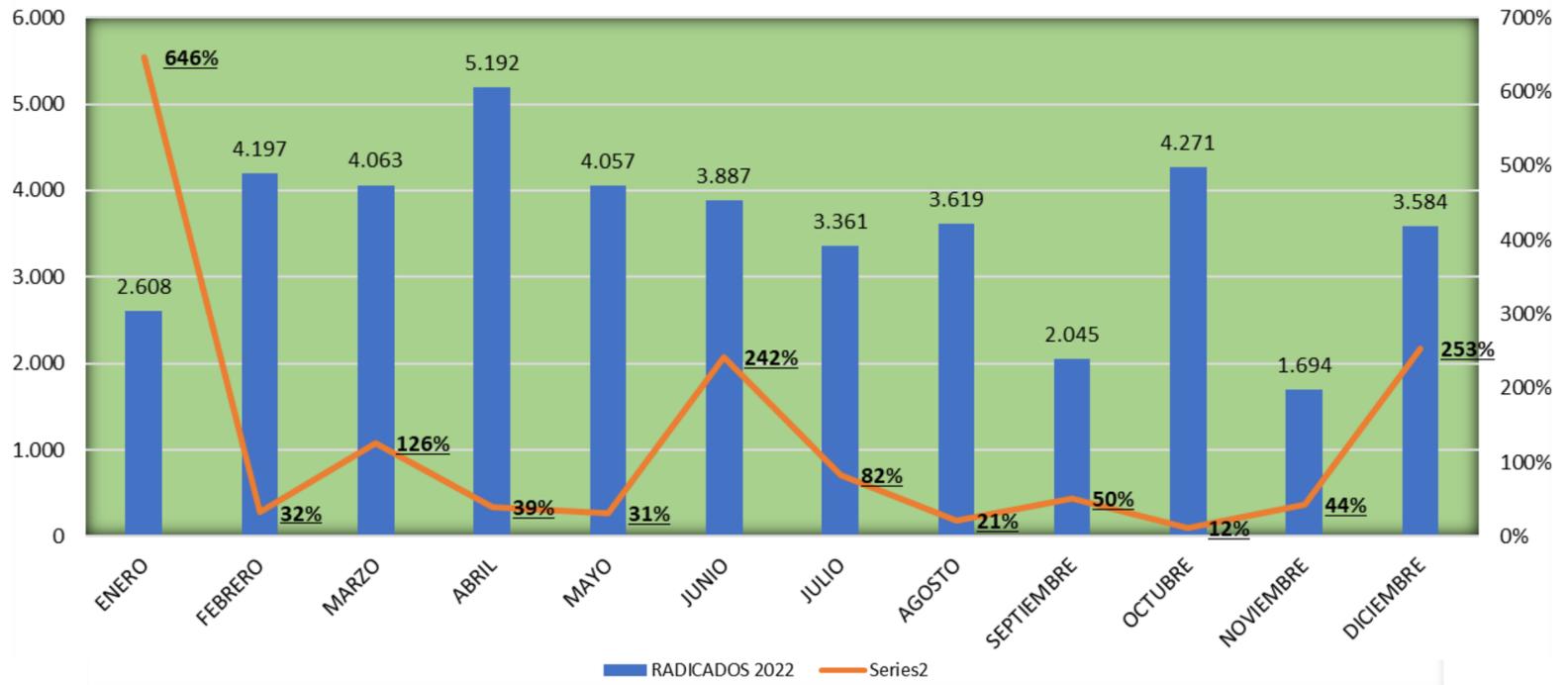


CARTERA CIERRE 2022

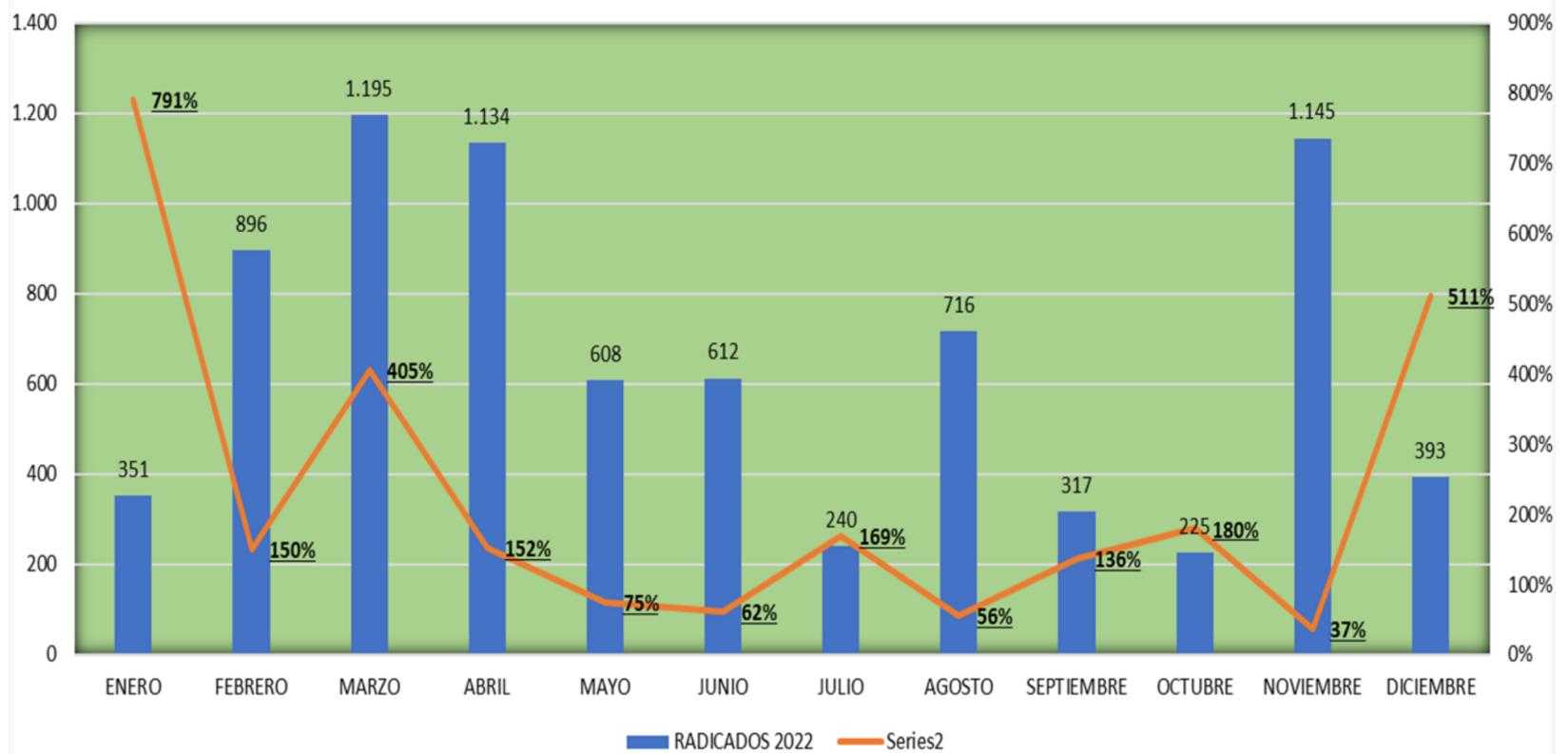
CARTERA COMPARATIVO RADICADOS VS RECAUDO 2022



CARTERA COMPARATIVO RADICADOS VS RECAUDO 2022 SIN REGIMEN EXCEPCIÓN



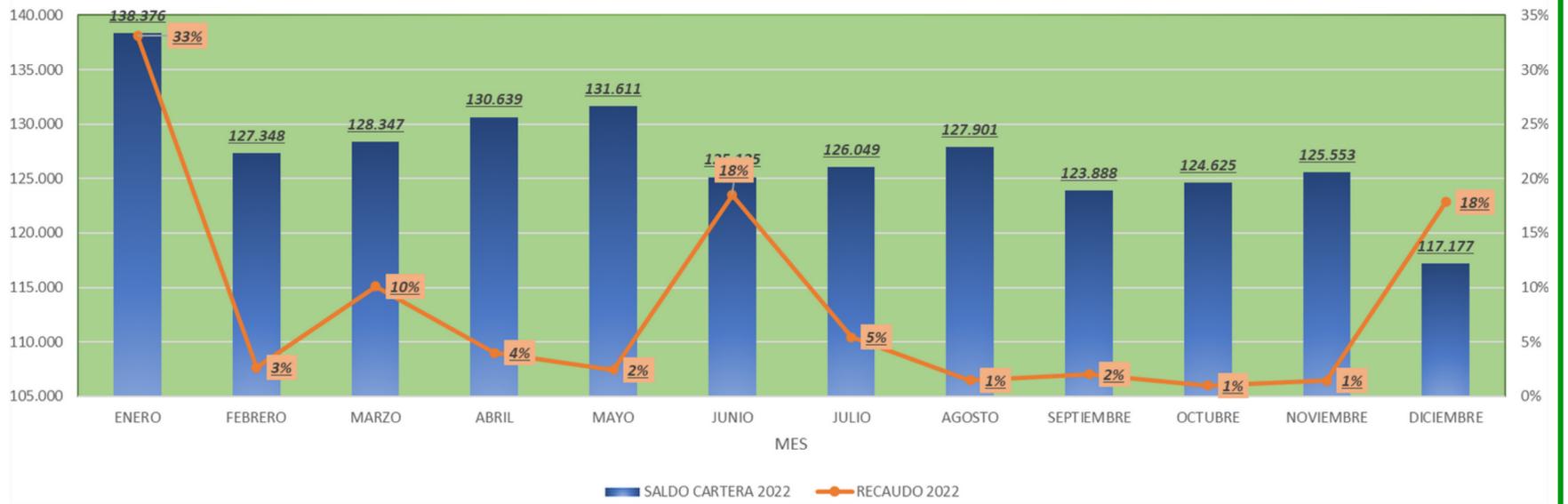
CARTERA COMPARATIVO RADICADOS VS RECAUDO 2022 SIN REGIMEN EXCEPCIÓN Y ASOCIADAS



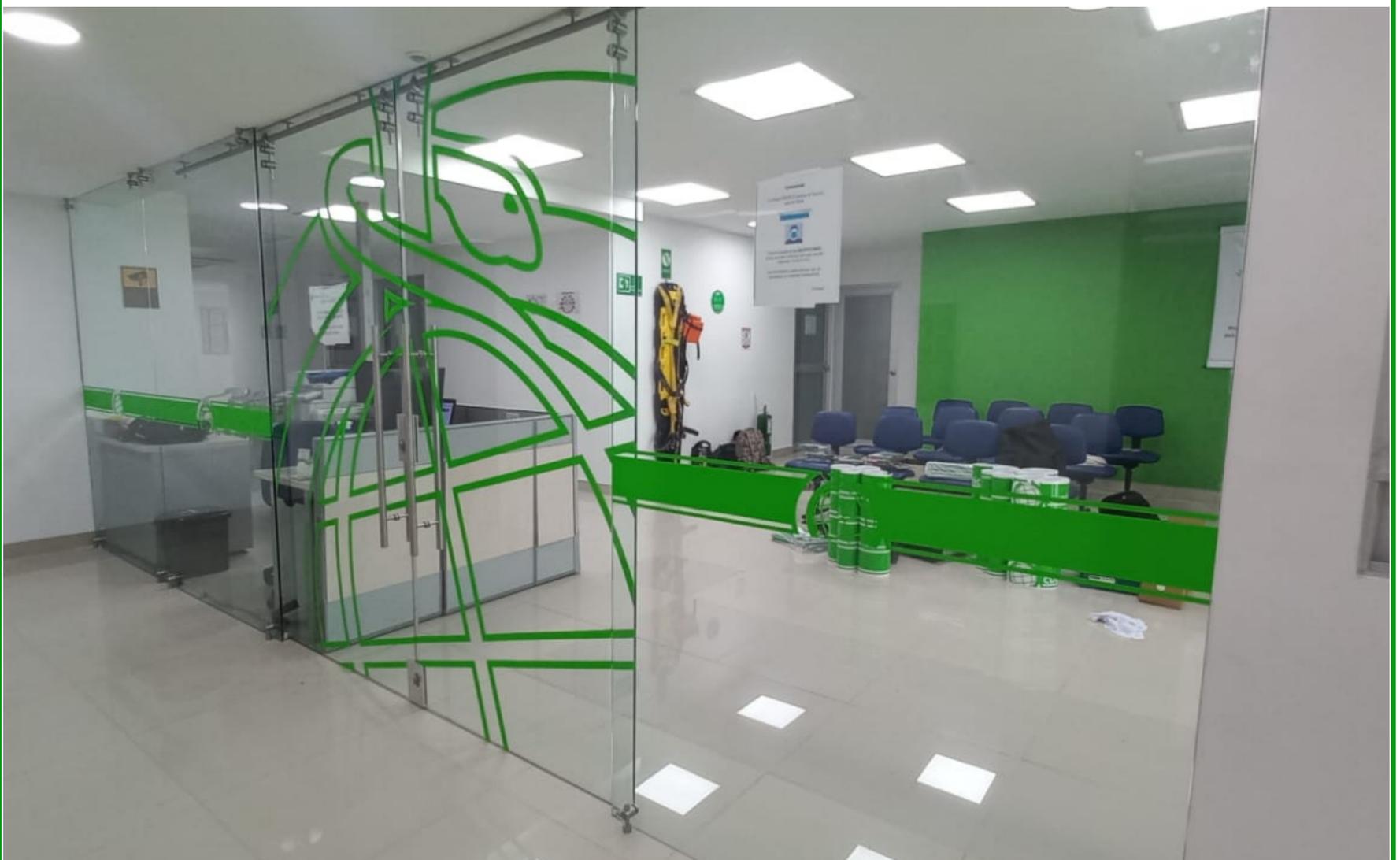
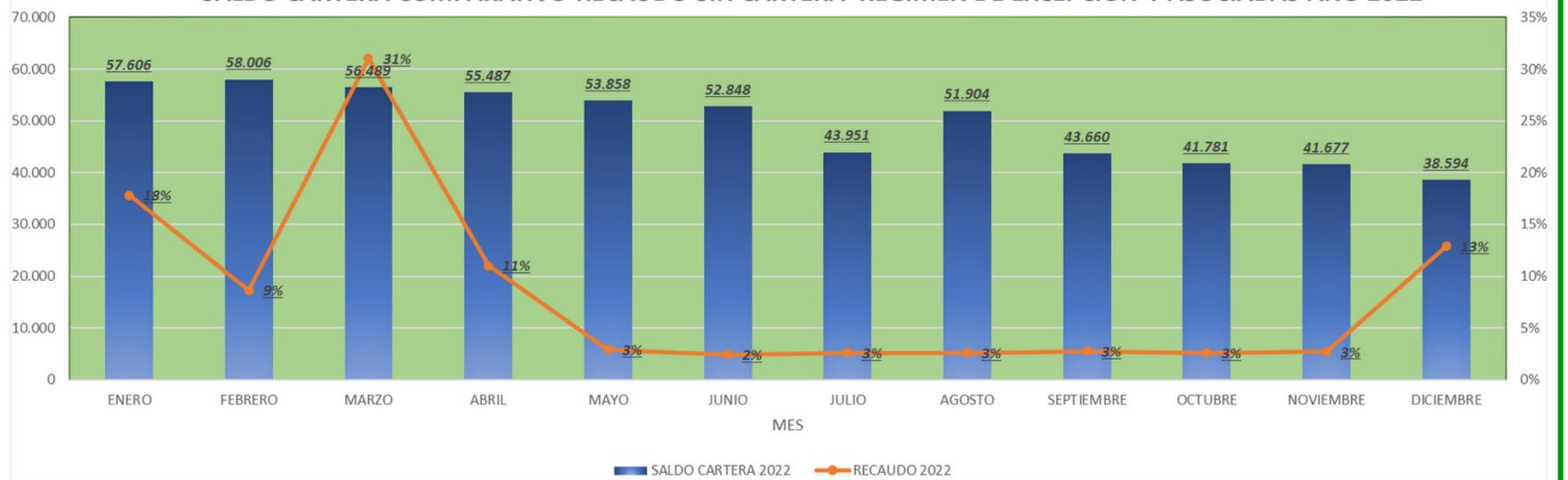
SALDO CARTERA COMPARATIVO RECAUDO AÑO 2022



SALDO CARTERA COMPARATIVO RECAUDO AÑO 2022 SIN REGIMEN EXCEPCIÓN



SALDO CARTERA COMPARATIVO RECAUDO SIN CARTERA REGIMEN DE EXCEPCION Y ASOCIADAS AÑO 2022

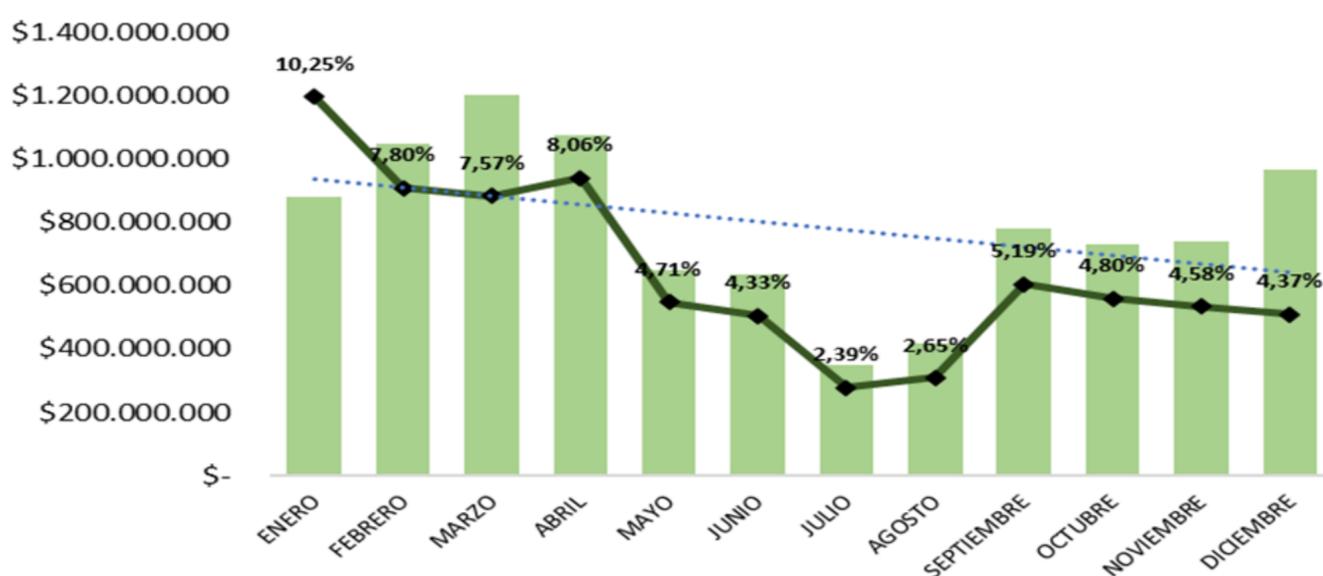


RADICACIÓN Y AUDITORÍA CUENTAS MÉDICAS

SUBPROCESOS DEL ÁREA AUDITORÍA

Este proceso se encarga de la auditoría de las cuentas médicas según pertinencia médica, administrativa, medicamentos, odontológica, generación de glosa y/o devolución, realizar validación de la respuesta a glosa y/o devolución emitidas por el prestador, conciliar con los prestadores de servicios de salud de la red externa, acorde a cronograma definido.

GLOSA Y % PARTICIPACIÓN AÑO 2022



Valor glosa Año 2022 fue de \$9'474.860.070

Durante el año 2022 tuvimos variaciones porcentuales en el proceso de las auditorías administrativas de pertinencia, medicamentos y odontológicas, viéndose con tendencia al mejoramiento entre cada mes de radicación, con un valor de glosa de \$9'474.860.070, que corresponde al 5,31% del Valor Total Radicado.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

VALIDADOR DE RIPS

Durante el año 2022 se continuó con el desarrollo del software DUSOFT RIPS con el fin de que los prestadores puedan desarrollar sus procesos de validación de los servicios prestados. Este software es altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de la organización, funciona en un ambiente web, con base en sistema multiusuario que personaliza el menú de acceso para cada usuario, de tal forma que el usuario que opere el software tendrá un conjunto de funcionalidades relacionadas exclusivamente con su área de trabajo. <https://www.cosmitet.net/Cosmitet/nosotros/proveedores>

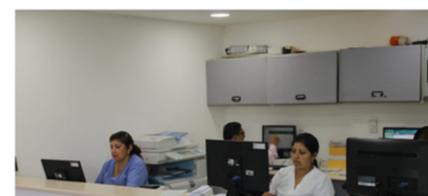


Inicio Nosotros Nuestros Servicios Usuarios Contáctanos

Información para proveedores

Links

- [Rips Validador Cosmitet](#)
- [Cronograma Radicaciones 2023](#)
- [Dusoft Proveedores \(Certificados de Retención, Iva e Ica, consulta de pago\)](#)
- [Descargar Manual Dusoft Proveedores 2023](#)
- [Solución de problemas portal Dusoft Proveedores](#)
- [Carta Medicamentos Agotados](#)



¿Es la primera vez que usas Dusoft?

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

[Iniciar sesión](#)

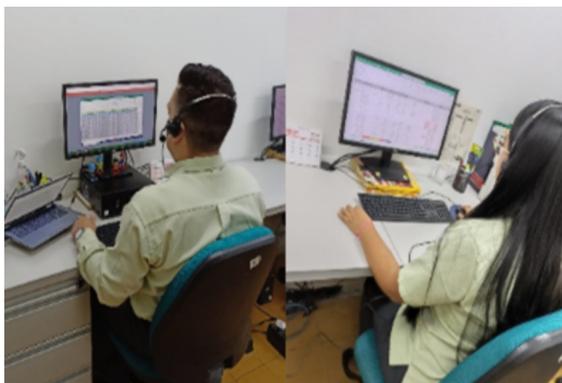
[¿No puedes acceder a tu cuenta?](#)

[Registro proveedor](#)

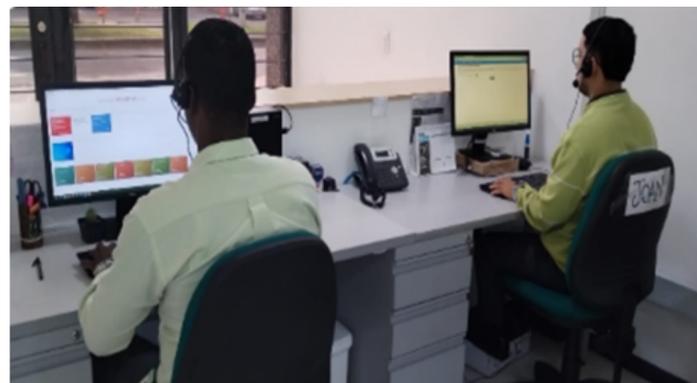


ACOMPAÑAMIENTO A PRESTADORES

Durante el año 2022 en compañía del área de Estadística se continuó en el acompañamiento a los diferentes prestadores de servicios de salud con la orientación específica a la funcionalidad del validador institucional, teniendo presente normatividad vigente de la Resolución 3374/2000, utilizando diferentes canales de comunicación, logrando obtener una mayor eficiencia en la calidad de la información.



ESTADÍSTICA

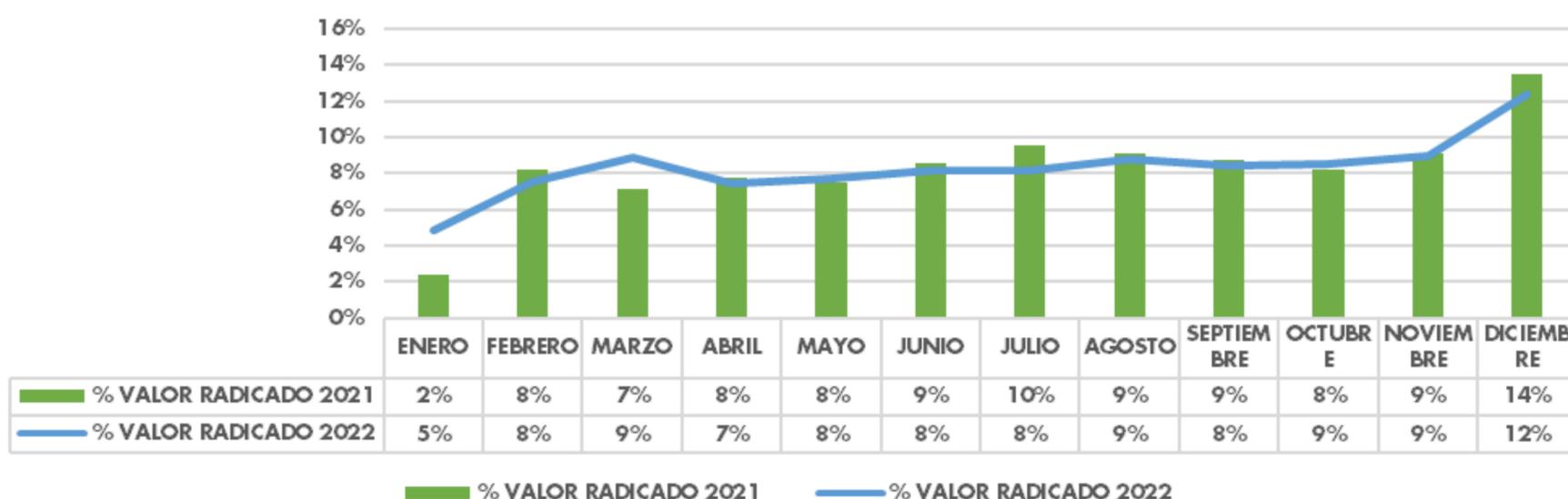


RADICACIÓN DE CUENTAS

COMPARATIVO DE RADICACIÓN AÑO 2021 - 2022

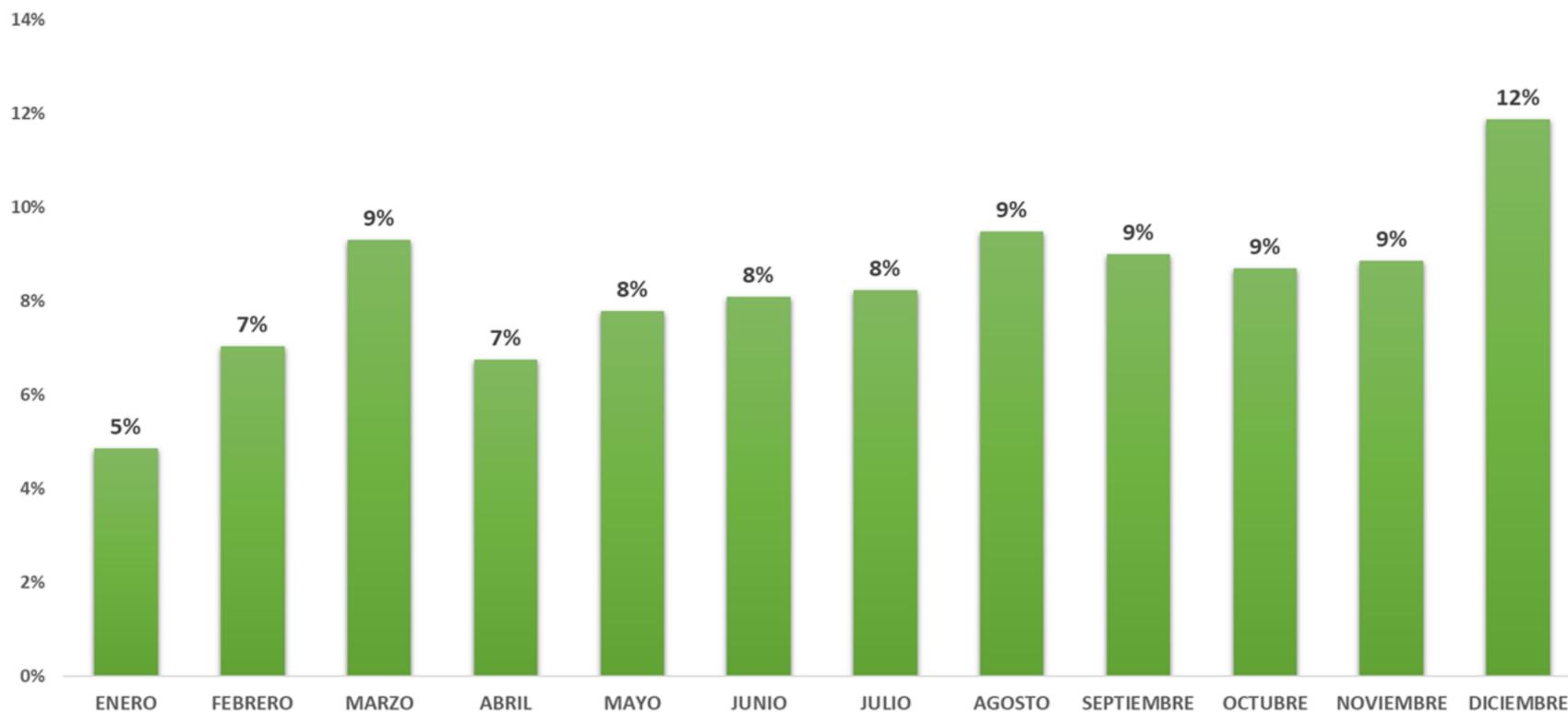
La tendencia de la radicación entre los 2 años es positiva tanto en valor de factura como cantidad de facturas con su mayor incremento en el último mes, en el año 2022 se refleja teniendo presente la retroalimentación hacia los prestados de acuerdo a la fecha de emisión de la factura.

COMPORTAMIENTO DEL COSTO RADICADO

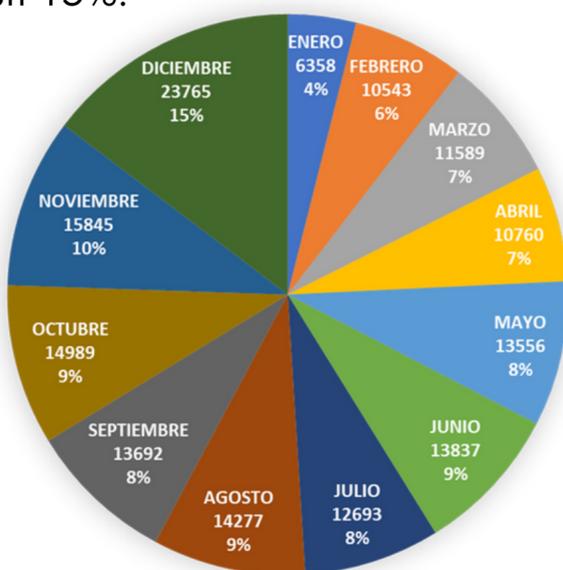


VALOR DE RADICACIÓN PROGRAMA MAGISTERIO REGIÓN 2 AÑO 2022

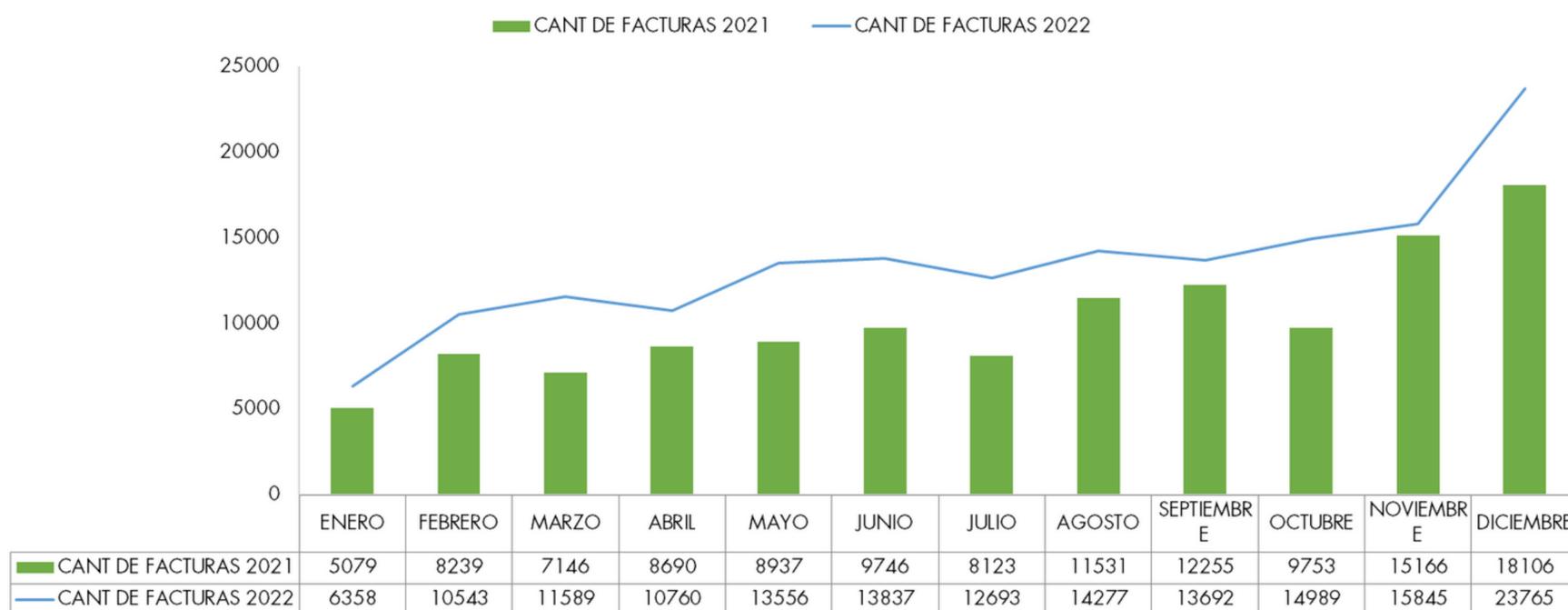
Durante el año 2022, en los meses de Agosto y Diciembre hubo mayor radicación por parte de los prestadores de la red de servicios de salud. Teniendo presente la constante comunicación con los prestadores y el cumplimiento de la Facturación Electrónica.



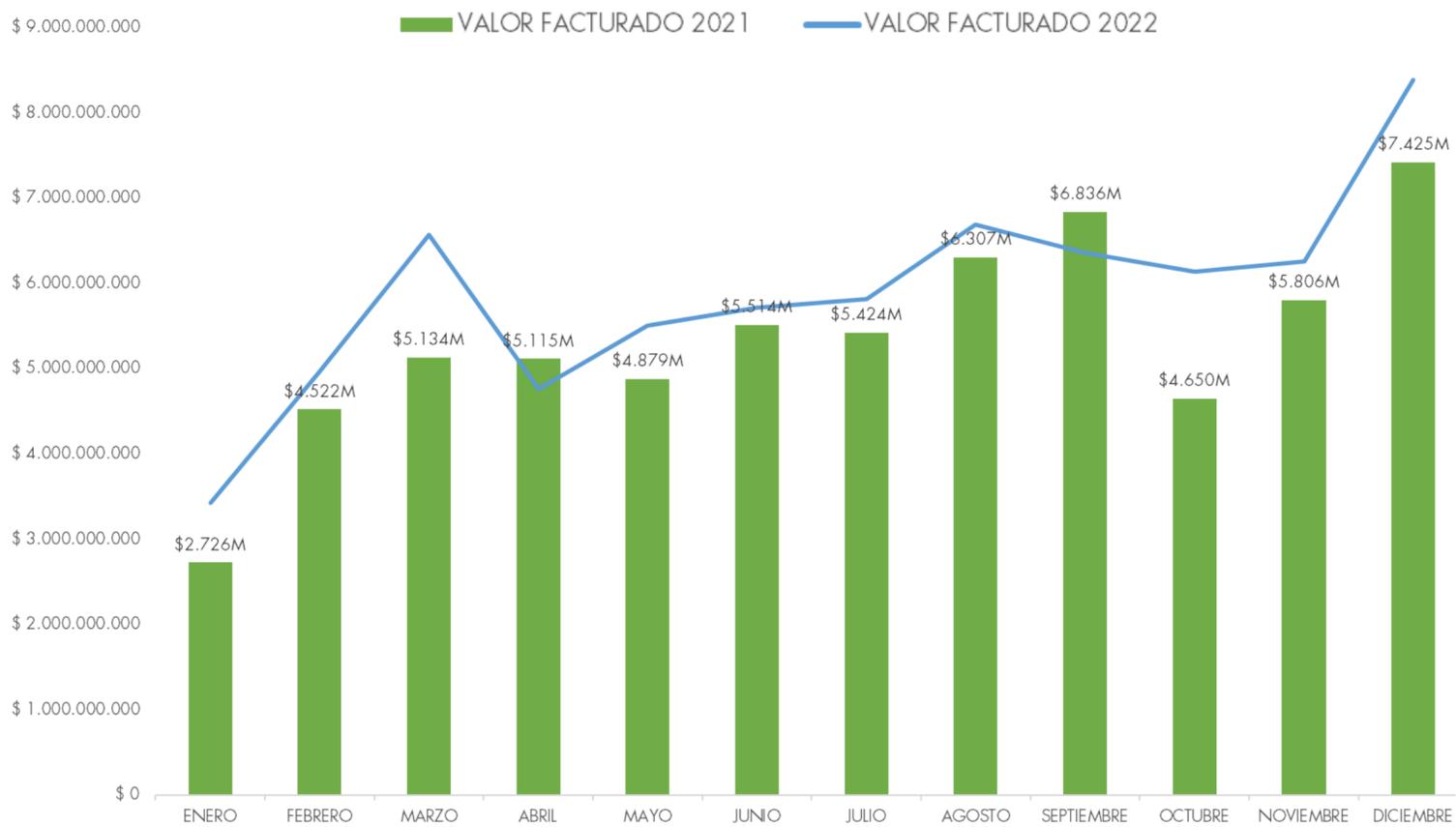
Durante el año 2022, se radicaron un total de 161904 facturas, siendo el mes de Diciembre donde se presentó mayor radicación con un 15%.



COMPARATIVO CANTIDAD DE FACTURAS RADICADAS MAGISTERIO REGION 2 AÑO 2021 - 2022

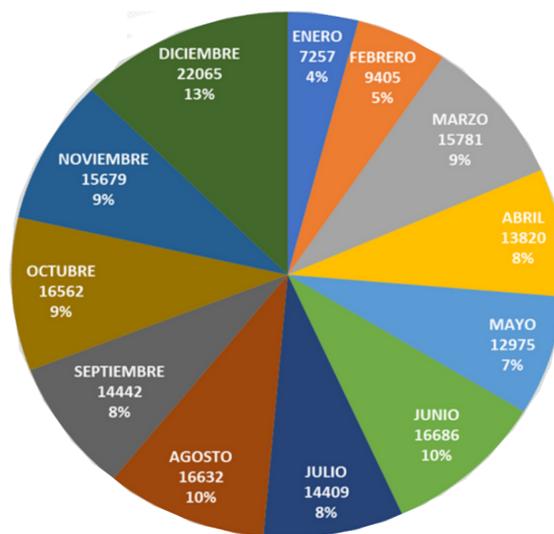


COMPARATIVO VALOR DE FACTURAS RADICADAS MAGISTERIO REGIÓN 2 AÑO 2021 - 2022

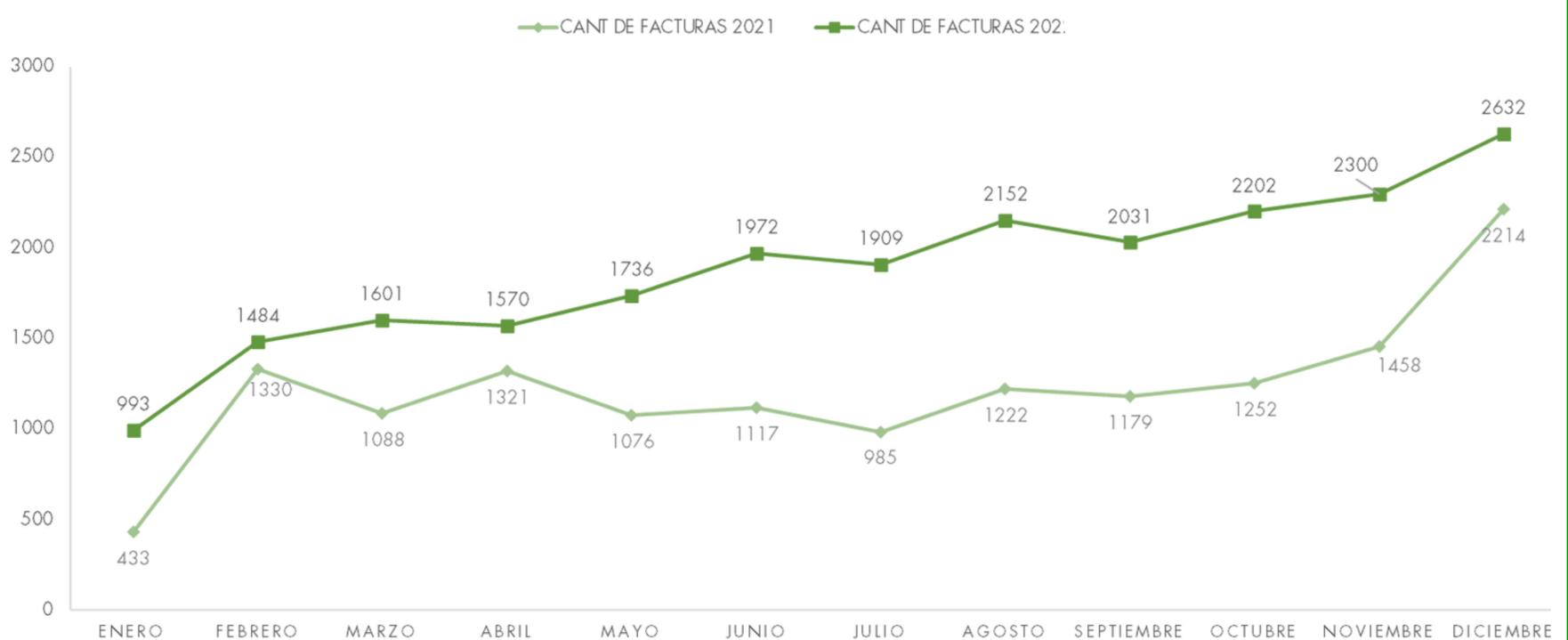


CANTIDAD DE FACTURAS RADICADAS MAGISTERIO REGIÓN 9 AÑO 2022

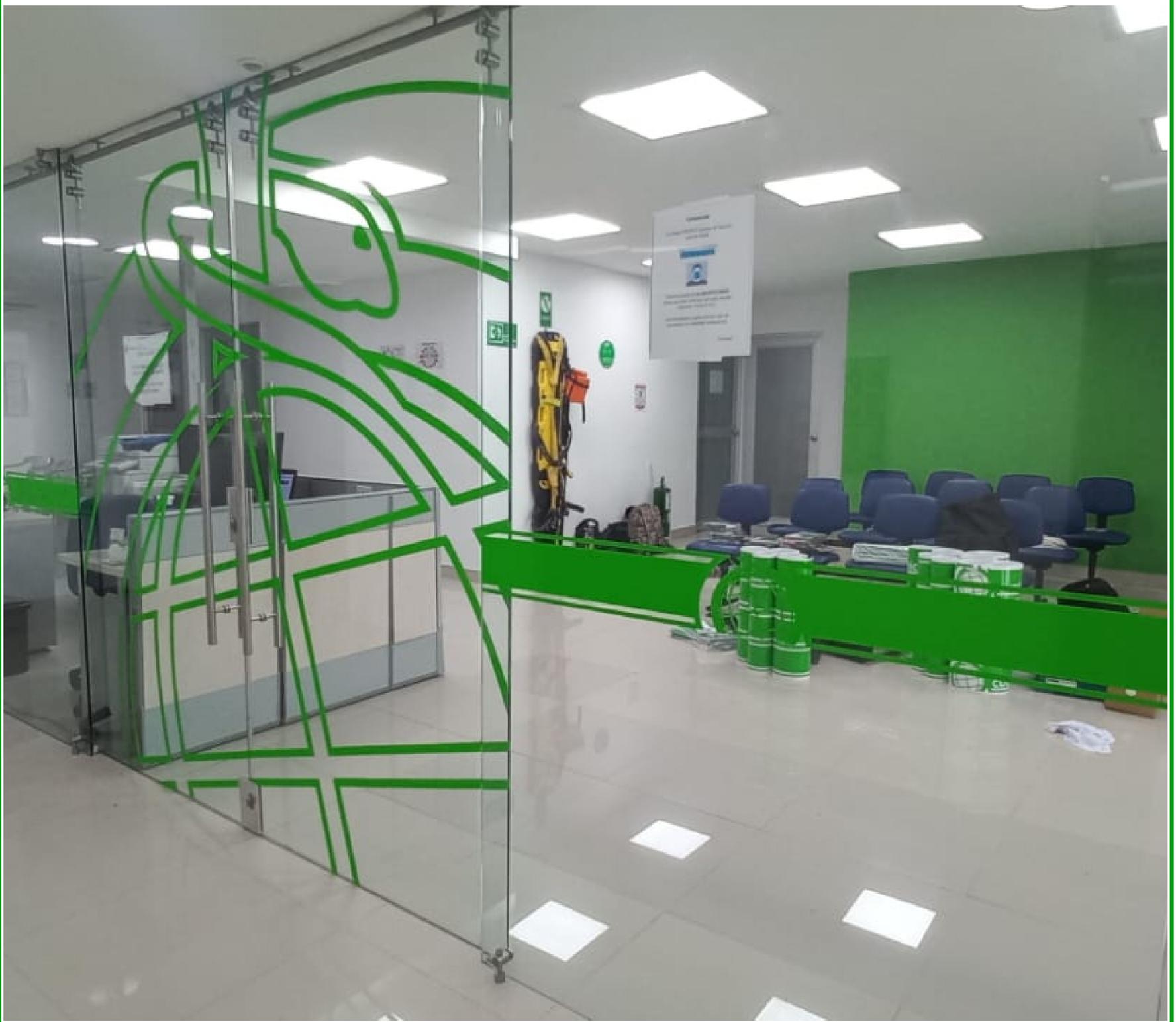
Durante el año 2022, se radicaron un total de 175713 facturas, siendo el mes Diciembre donde se presento mayor Radicacion con un 13%.



COMPARATIVO CANTIDAD DE FACTURAS RADICADAS FONDO DE PASIVO AÑO 2021 - 2022

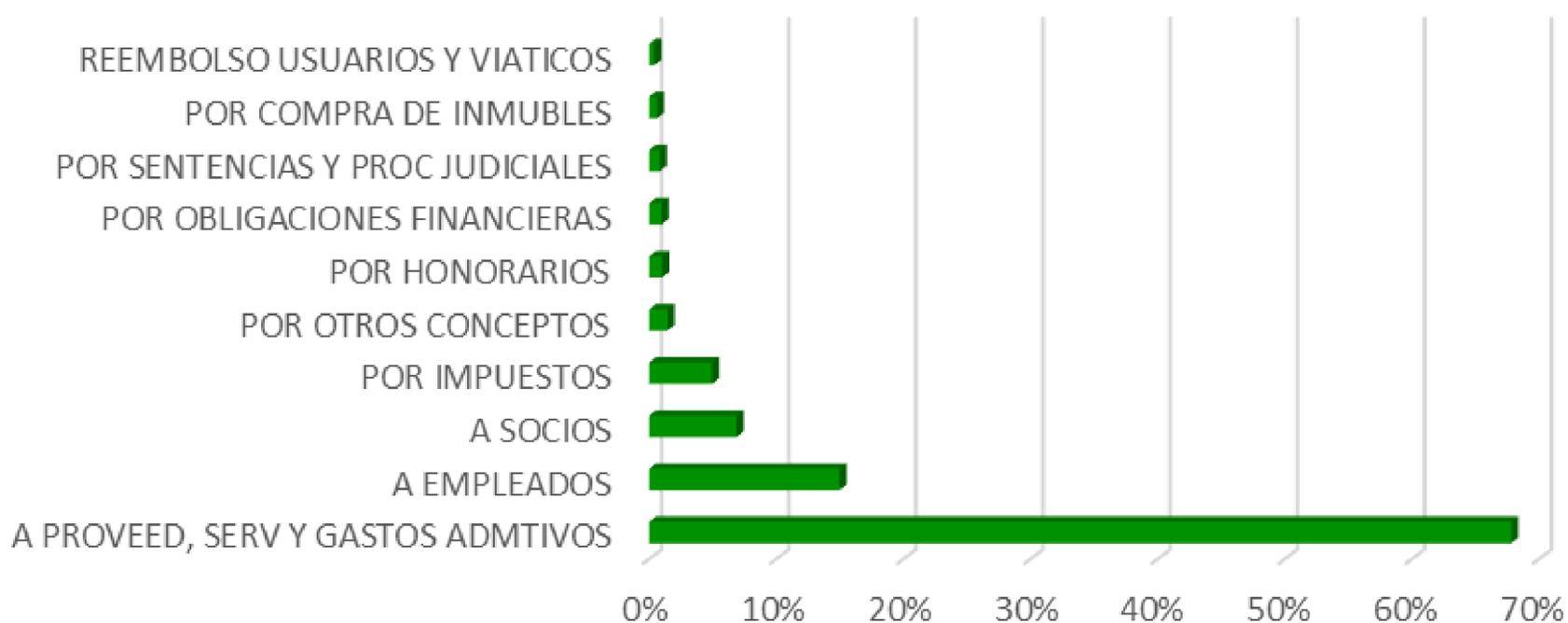


COMPARATIVO VALOR DE FACTURAS RADICADAS FONDO DE PASIVO AÑO 2021 - 2022



GESTIÓN FINANCIERA TESORERÍA

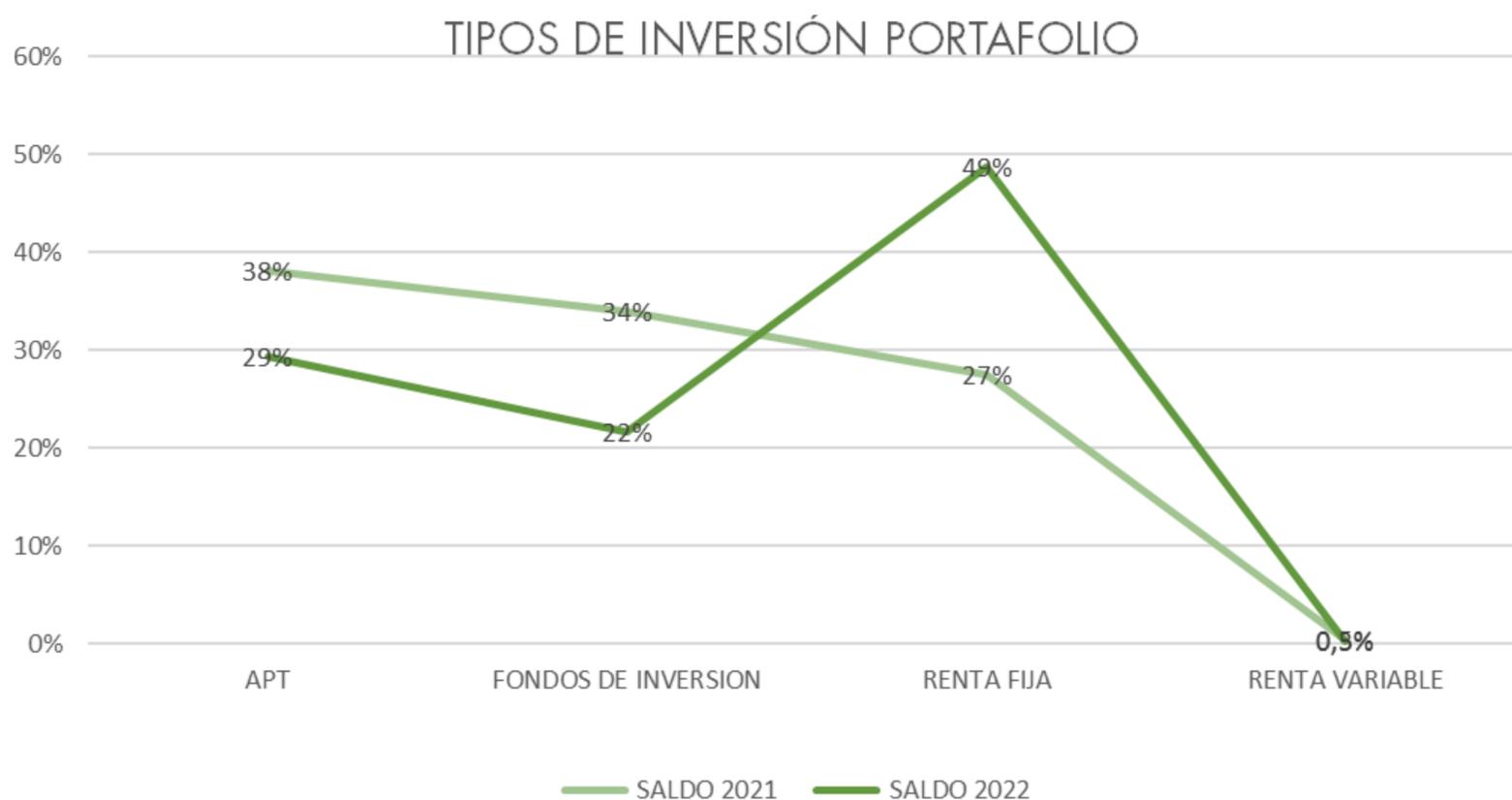
PAGOS EFECTUADOS POR CONCEPTO AÑO 2022



En la anterior gráfica se muestra el comportamiento tipificado de las obligaciones que tiene la empresa con prestadores de servicio de salud o terceros beneficiarios de pago.

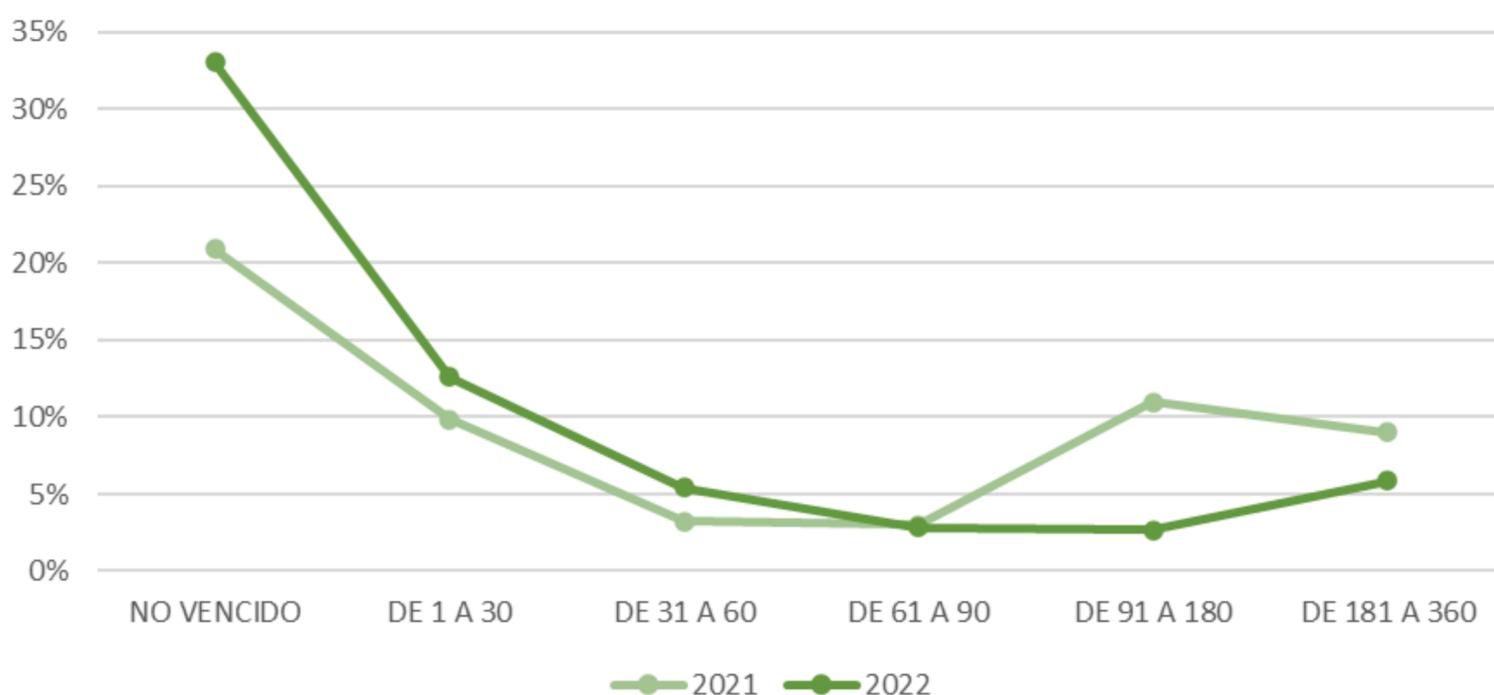


Ha sido un año atípico en el comportamiento de las tasas, se logró rebalancear el portafolio a fin de aprovechar las mejores condiciones del mercado.

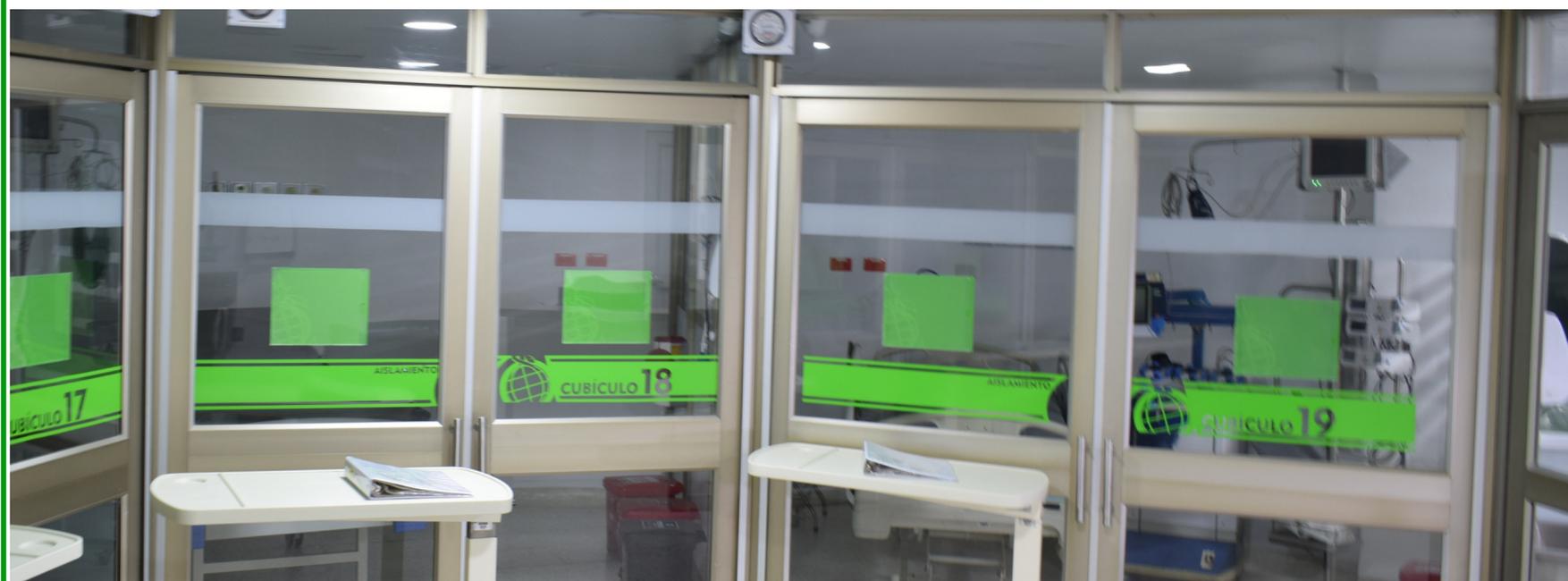


En el anterior gráfico se muestra cómo está distribuido el portafolio según el tipo de inversión.

Cuentas por pagar por edades



En este gráfico se muestra que el comportamiento de la deuda para el año 2022 mantiene las tendencias observadas del año 2021, mejorando la participación de las mayores edades.



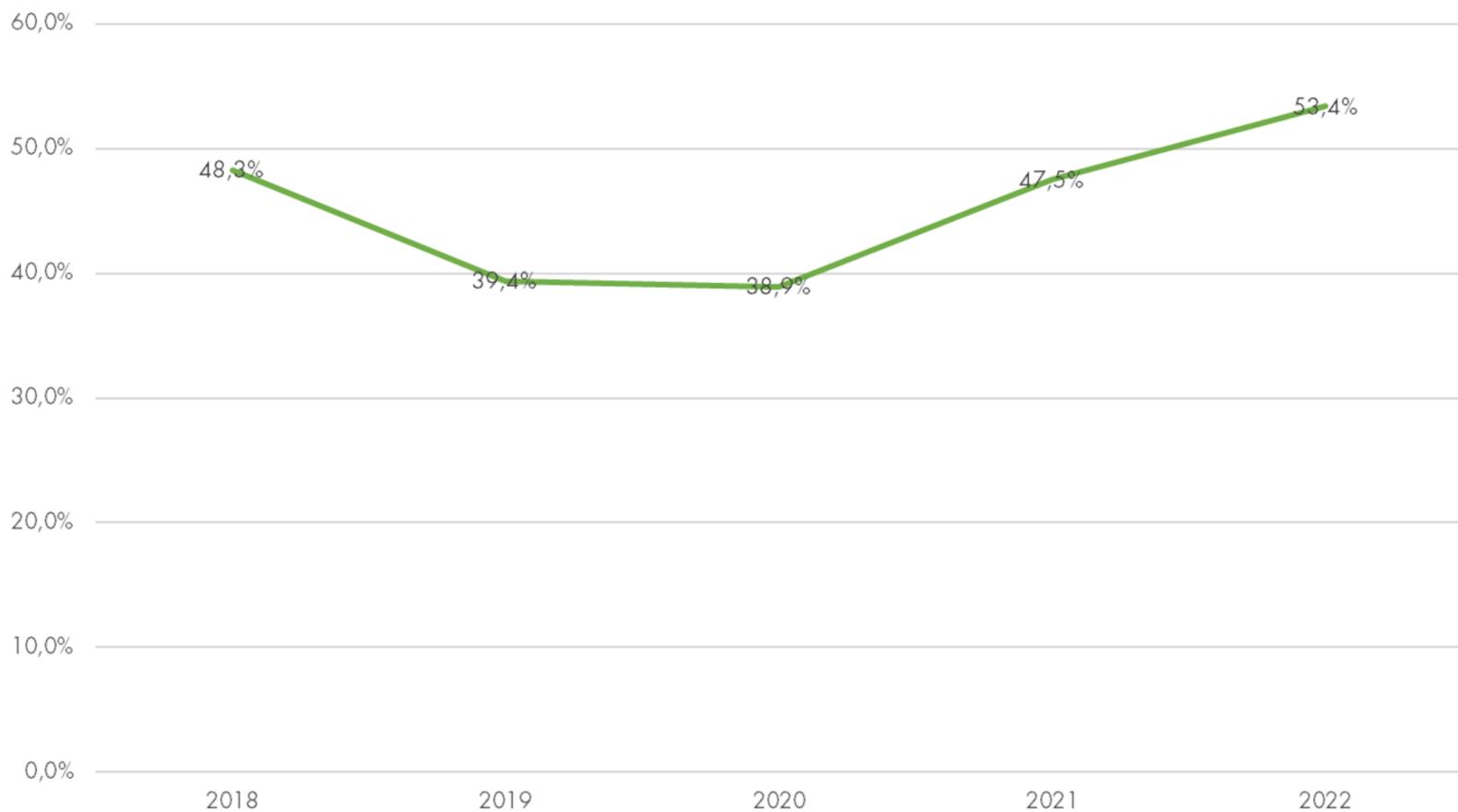
INDICADORES FINANCIEROS

CAPITAL DE TRABAJO

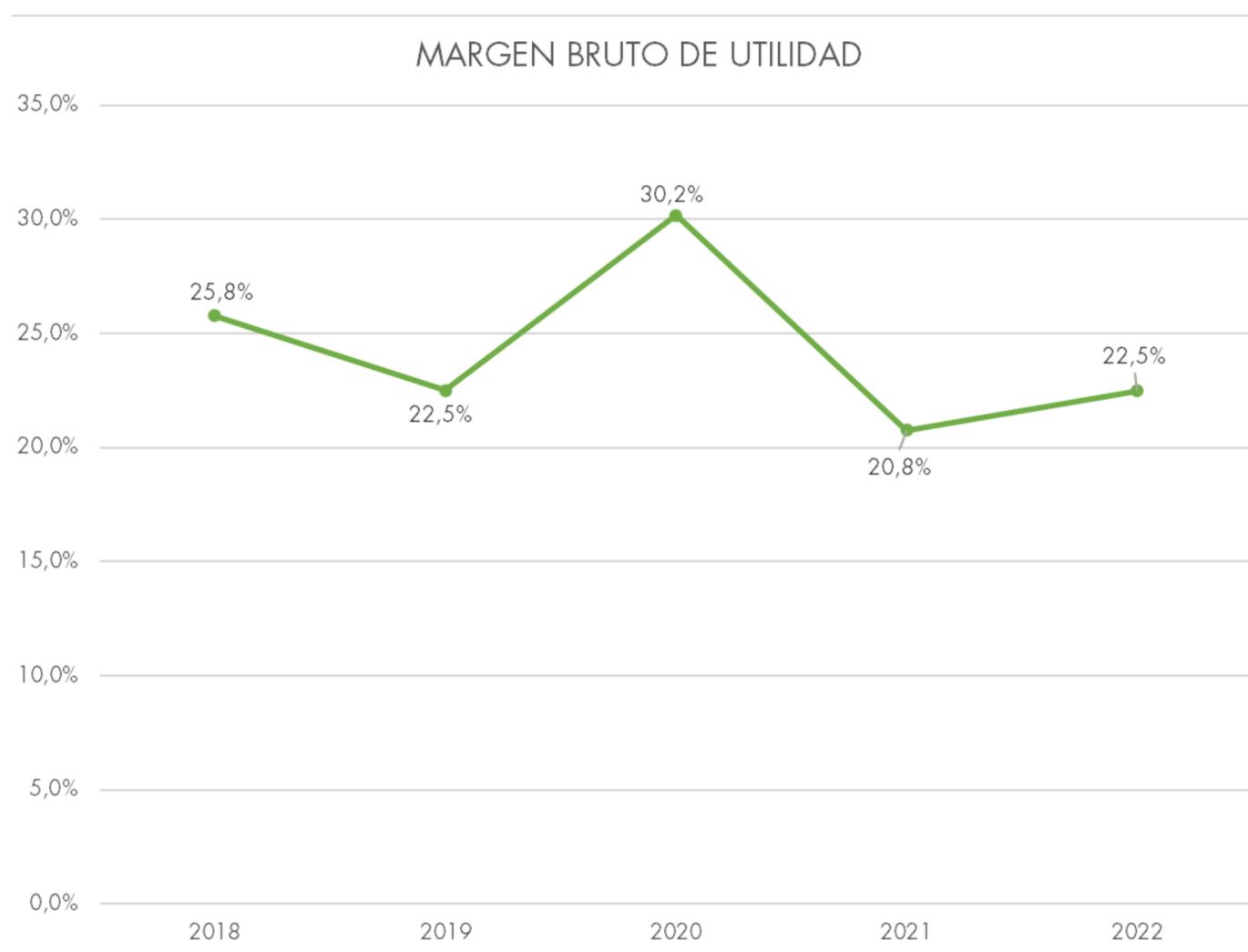


Aunque presenta una baja sobre el año 2021 \$33,980M, mantiene un resultado que permita indicar que la empresa tiene como cubrir sus obligaciones a corto plazo y supera los resultados observados antes del año 2021.

ENDEUDAMIENTO TOTAL



Presenta un leve crecimiento para el año 2022, equivalente a 5,9 puntos porcentuales, el cual se sustenta en las operaciones con Uniones Temporales



Con un 22,5% muestra la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades, manteniendo los promedios observados en los últimos 4 años.

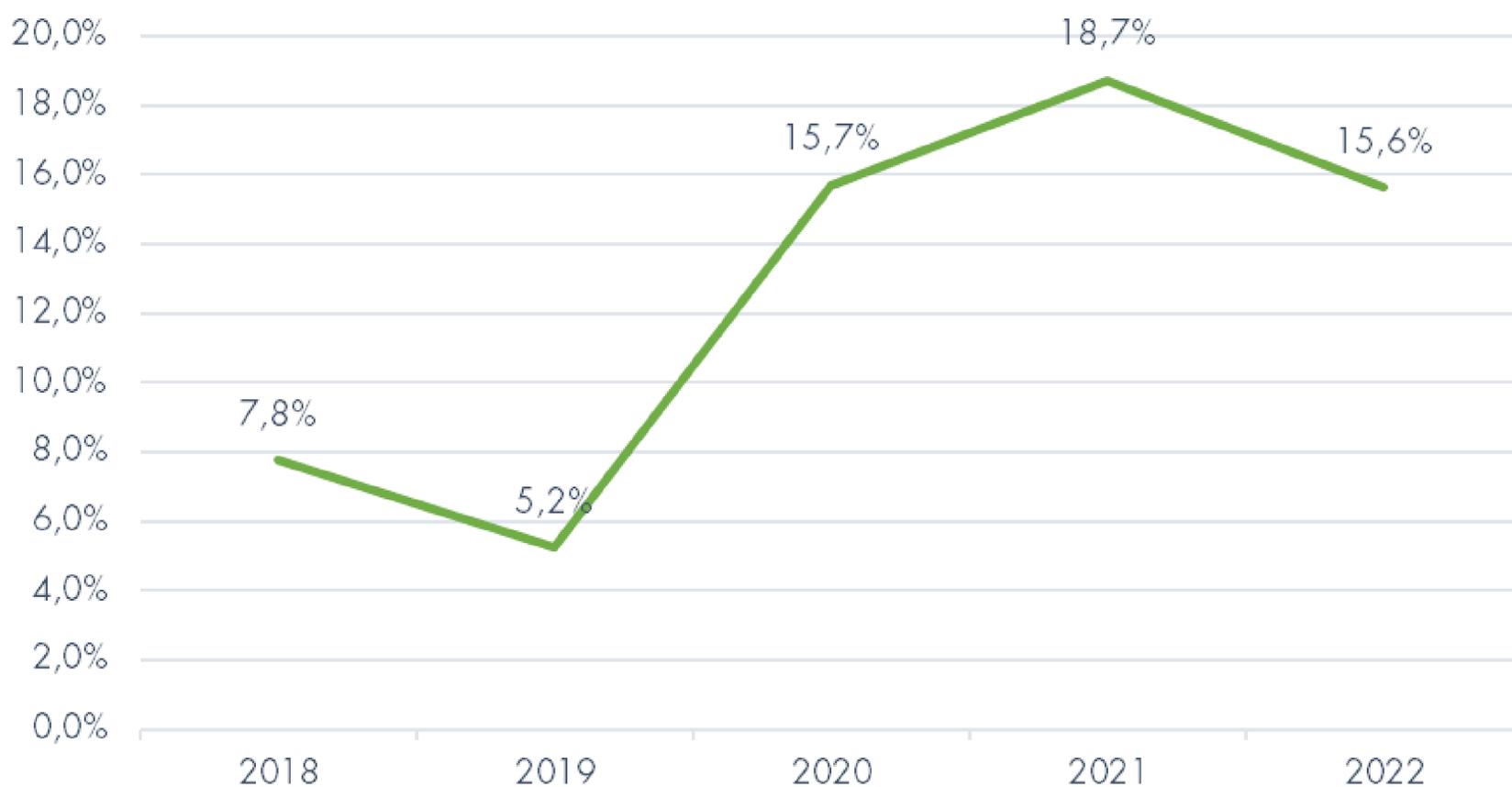
RENDIMIENTO DE LA INVERSIÓN

(ROI)



Al cierre del año 2022 se observa un resultado del 5,32 en el ROI lo cual representa una generación positiva de valor sobre el activo dispuesto para la operación.

MARGEN EBITDA



Con un resultado del 15,6%, se observa un tendencia estable para los últimos 3 años.

