

INFORME DE GESTIÓN 2023



 518 5000

 www.cosmitet.net

2023 Informe de gestión

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Valentina Eraso López

FOTOGRAFÍA

Valentina Eraso López

COMITÉ EDITORIAL Y REDACTOR

Emilio José Alandete Meza

Director Administrativo

Sulamy Nuñez Moya

Directora Financiera

Valentina Eraso López

Coordinadora de Comunicaciones

Cali, Marzo del 2024



COSMITET LTDA.
CUIDARTE ES NUESTRA MISIÓN

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	1
Carta de presidencia	5
Nosotros	6
Misión, Visión y Valores	7
Objetivos estratégicos	8
Organigrama	9 - 10
Programas dirección salud	11 - 25
Referencia y contrareferencia	26 - 30
Gestión administrativa CRD	31 - 38
Gestión anual clínica rey david -	39 - 67
Talento humano	68 - 82
Tic's	83 - 91
Gestón de archivo y estadística	92 - 97
Área de comunicaciones	98 - 100
Compras	101 - 102
Control interno	103 - 112
Sistema de gestión de calidad	113 - 128
Gestión financiera	129 - 163

Carta de Presidencia

Apreciados, usuarios, proveedores, colaboradores, socios y demás interesados:

El 2023 fue un año con grandes retos, no solo para la empresa sino para todo el sistema de salud que actualmente enfrenta grandes cambios, mismos que han impactado en la prestación de los servicios de salud y que generan gran expectativa frente a la sostenibilidad financiera del sistema de salud colombiano y la continuidad del modelo que hasta hoy conocemos.

Desde COSMITET LTDA., hemos trabajado incansablemente por adaptarnos a las nuevas exigencias del sector, impulsando mejoras permanentes que redunden en la prestación del servicio y la gestión de los riesgos en salud de nuestros usuarios y partes interesadas.

El año 2024 nos compromete a encontrar alternativas para la mejora continua que nos permita seguir focalizando nuestros esfuerzos en alcanzar las metas de salud de la población, así como mantener la calidad, seguridad y confianza que nuestros usuarios, colaboradores, empresas, prestadores y proveedores han depositado. Esto nos inspira a trabajar arduamente cada día, a sumar en nuestra visión y alcanzar nuestra misión, pero sobre todo a buscar nuevos rumbos para ofrecer bienestar y lograr mantenernos en el sector como una opción para la salud de los Colombianos.

A continuación, les presento los logros, avances y acciones que hemos afrontado como empresa y los resultados económicos alcanzados.

Dionisio Manuel Alandete Herrera
Presidente y representante legal.

NOSOTROS

RESEÑA HISTÓRICA

La Corporación de Servicios Médicos Internacionales Them y Cia Ltda. es una empresa de carácter privado cuyo propósito es la prestación de servicios médicos asistenciales con un equipo humano y tecnológico eficaz. Cosmitet ha creado y ejecutado programas especiales de salud basándose en un sistema de garantía de calidad, logrando consolidarse y ganar reputación positiva en el Sur-occidente colombiano desde hace 26 años. Cosmitet, genera más de 2.084 empleos directos y presta servicios aproximadamente a 135.478 personas entre la población del magisterio y fondo pasivo. Actualmente cuenta con 9 sedes propias y 33 sedes alquiladas, con una planta de cargos acorde a las necesidades de la organización y el mercado, teniendo presencia en las regiones de: Valle, Cauca, Nariño, Eje Cafetero y Bolívar.

CONSTITUCIÓN

Bajo la matrícula de 00743902, CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA, fue constituida en la ciudad de Bogotá DC, Calle 64G 88A-88, en la notaría 48, el 16 octubre de 1.996. Inscrita el 28 de octubre de 1.996 bajo el número 560.005 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: "COSMITET LTDA.", teniendo su sede de operaciones en la ciudad de Cali reconocida como la Clínica Rey David.



MISIÓN

En Cosmitet Ltda. prestamos servicios de salud para contribuir al bienestar y calidad de vida de nuestros usuarios, a través de una atención humanizada con personal competente y la tecnología apropiada, buscando la sostenibilidad empresarial y la satisfacción de las partes interesadas.

VISIÓN

Ser una institución que brinda servicios de salud a través de un modelo de atención integral, oportuno y seguro, con eficiencia en los procesos, apuntando al desarrollo sostenible, la humanización y la gestión del conocimiento.

VALORES



Actitud de servicio.



Trabajo en equipo.



Seguridad.



Sostenibilidad.



Integridad.

NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Prestar una atención integral en salud con los recursos apropiados y humanización en los servicios.



Mitigar los impactos ambientales negativos derivados del desarrollo de las actividades.



Promover entornos de trabajo saludables y seguros.



Implementar prácticas que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y bienestar de las partes interesadas.



Incrementar los niveles de satisfacción en pro de una mejor experiencia de servicio.



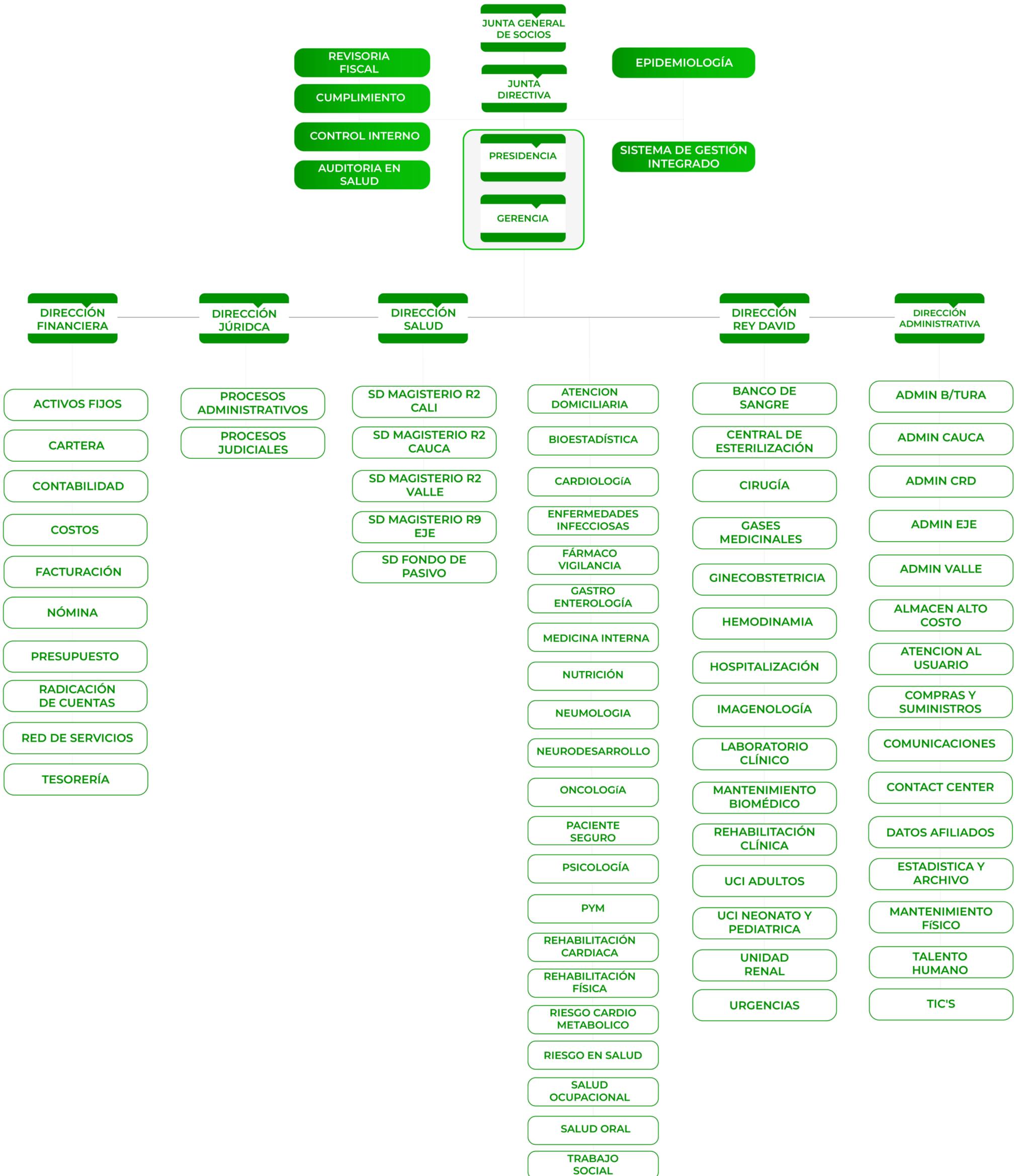
Cumplir los requisitos legales aplicables y de la organización.



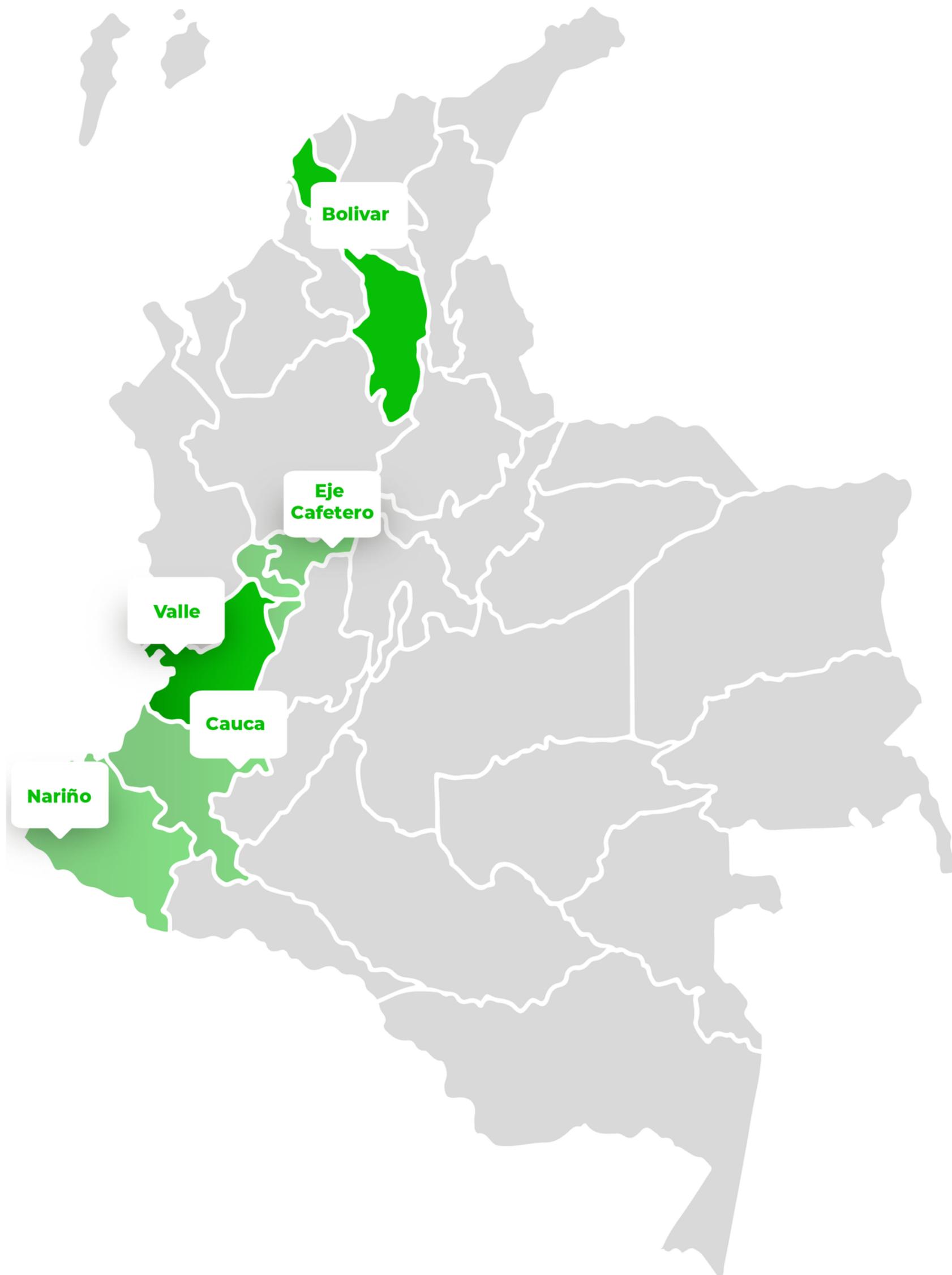
Fomentar la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión Integrado.



ORGANIGRAMA



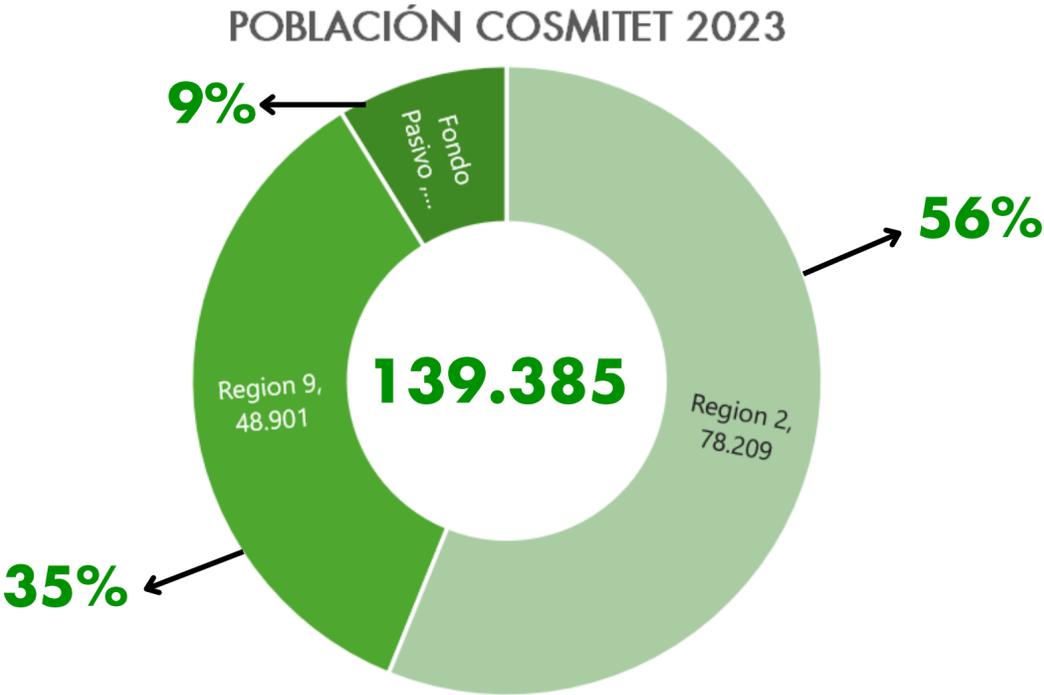
COSMITET TIENE PRESENCIA EN ESTAS REGIONES:



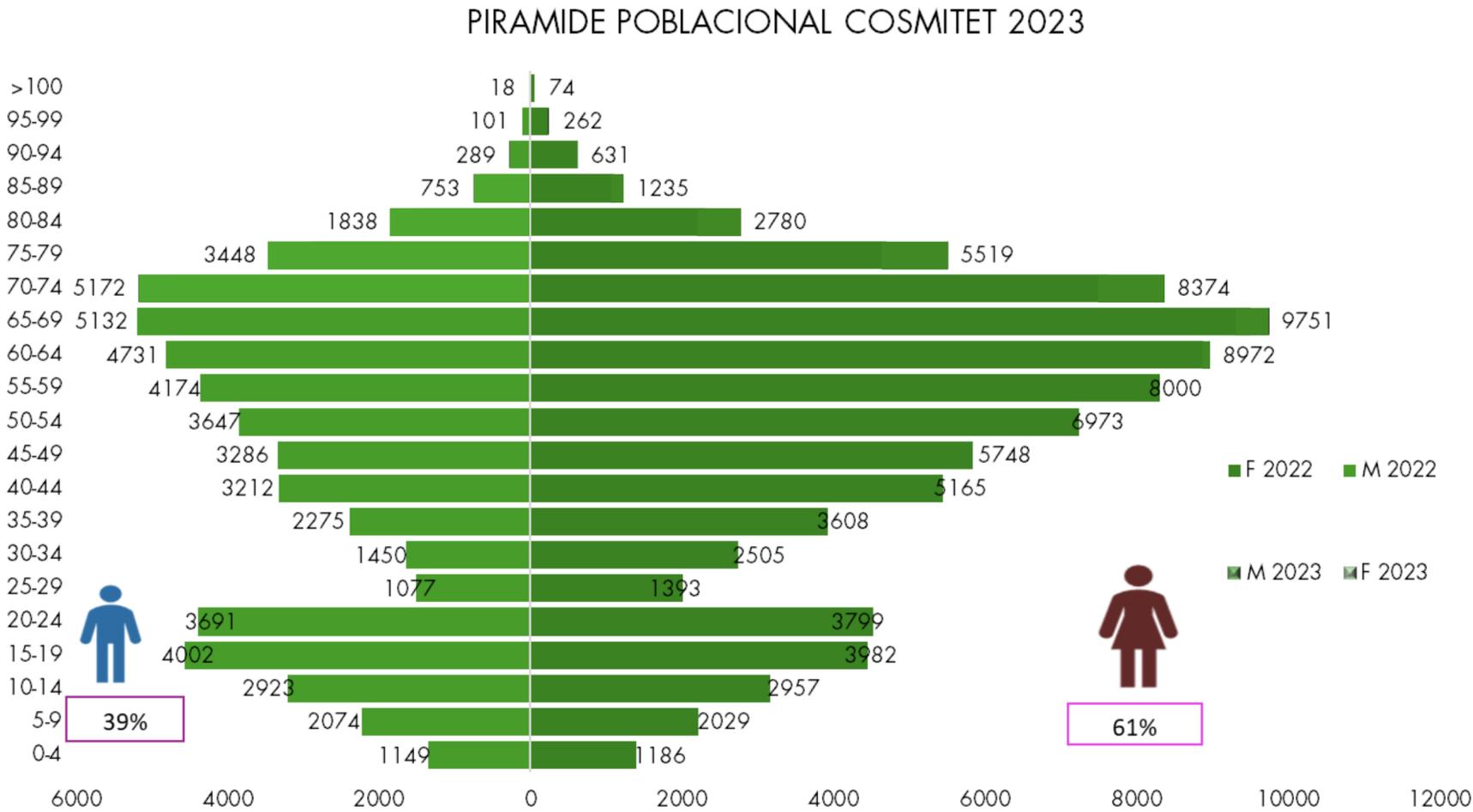
PROGRAMAS DIRECCIÓN SALUD

1. Distribución de la Población Afiliada a Cosmitet

Cosmitet Ltda gestiona el Aseguramiento a la población afiliada a través de la Promoción y Gestión del Riesgo en Salud, la Gestión Integral de Servicios y el Acompañamiento a los Usuarios en las diferentes Sedes y en cada uno de los puntos de atención donde proveemos servicios a 139.385 afiliados.

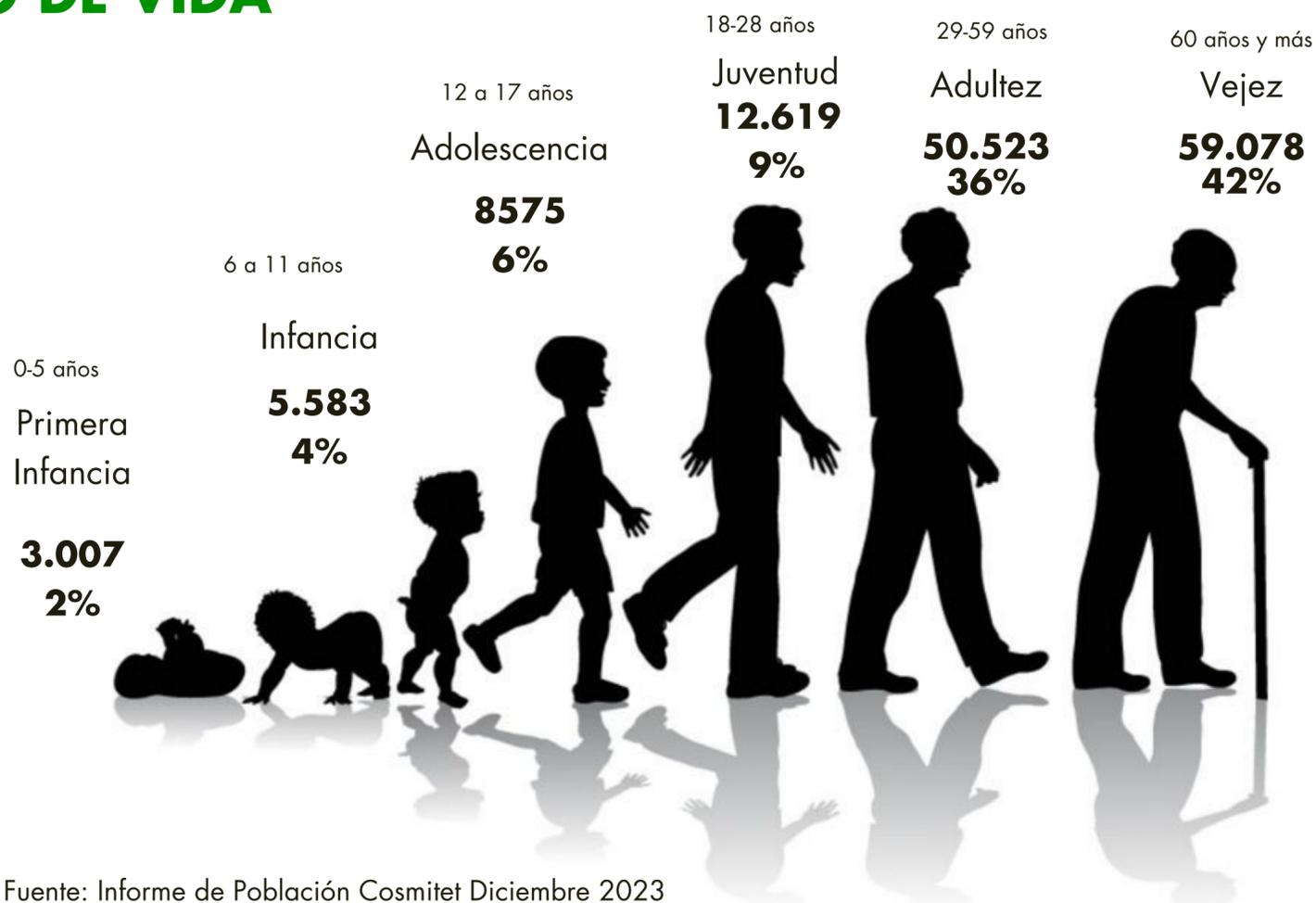


Fuente: Población Cosmitet Diciembre 2023 Dusoft
Departamento de Epidemiología e investigación de Cosmitet



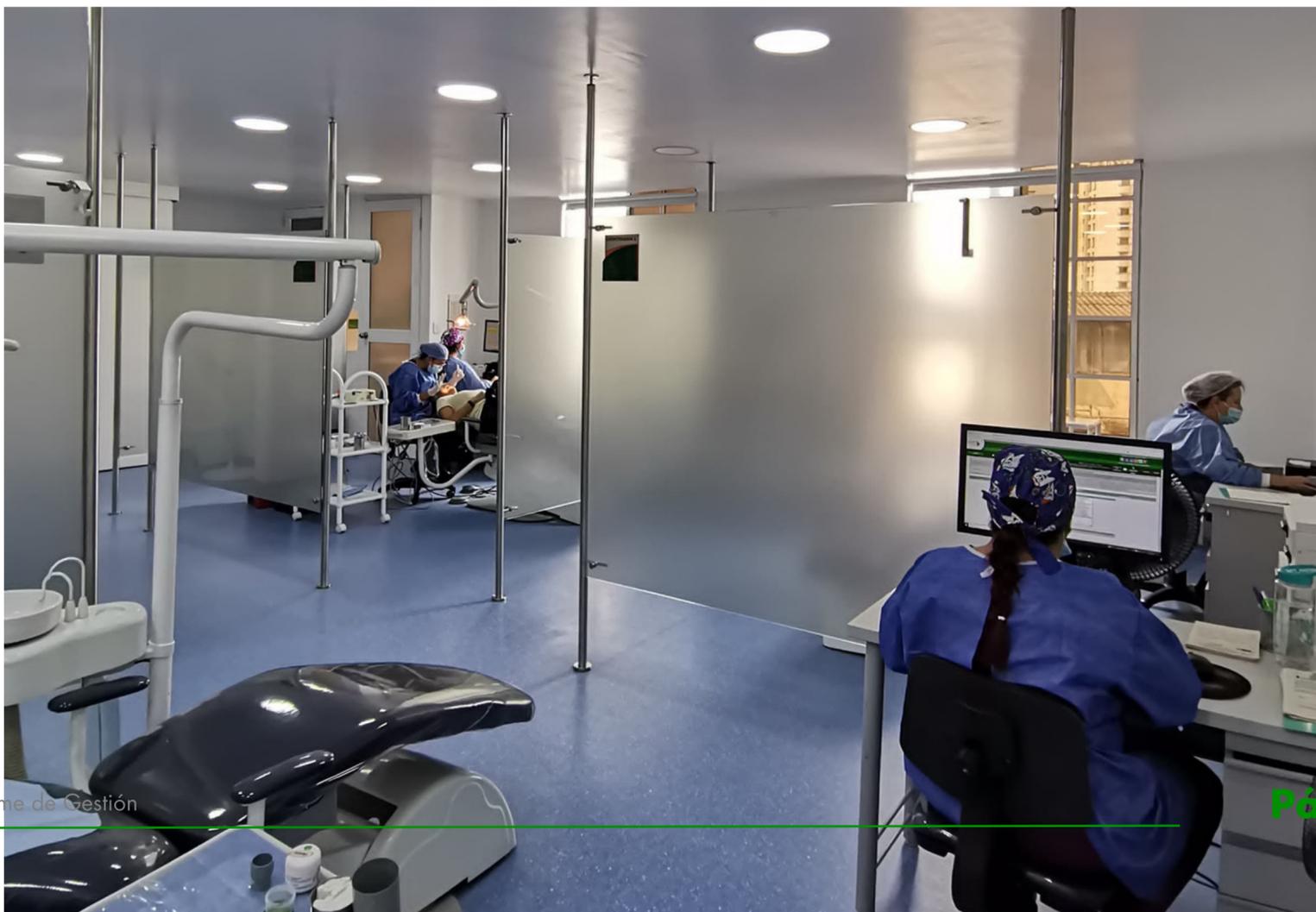
La mayor densidad de la población afiliada a Cosmitet se concentra en el rango de edades de 55 a 74 con un 69%, en hombres con un 35% y en las mujeres con un 41% en el mismo rango de edad.

CICLO DE VIDA



Fuente: Informe de Población Cosmitet Diciembre 2023
 Departamento de Epidemiología e investigación de Cosmitet

Teniendo en cuenta el análisis de la pirámide poblacional y la distribución de los ciclos de vida de nuestros afiliados, se vienen implementando diferentes estrategias e intervenciones que han impactado gestionando el riesgo en salud de nuestra población afiliada. Es así, como uno de los retos de COSMITET LTDA de acuerdo con sus funciones de aseguramiento, es la gestión del riesgo en salud, determinado como uno de los objetivos estratégicos, instrumento que tiene como propósito anticiparse al padecimiento o complicación de enfermedades y reducir los riesgos en la salud de las personas, detectando precozmente las patologías para impedir, acortar o paliar su evolución y consecuencias, mejorando la calidad de salud de la población, la experiencia de los protegidos durante el proceso de atención y la optimización de los recursos obteniendo mejores resultados.



COSMITET SERVICIO HUMANIZADO EN SALUD:

Escucha y Gestiona:

Planes Iniciados en 2023 y a los que se dará continuidad en 2024

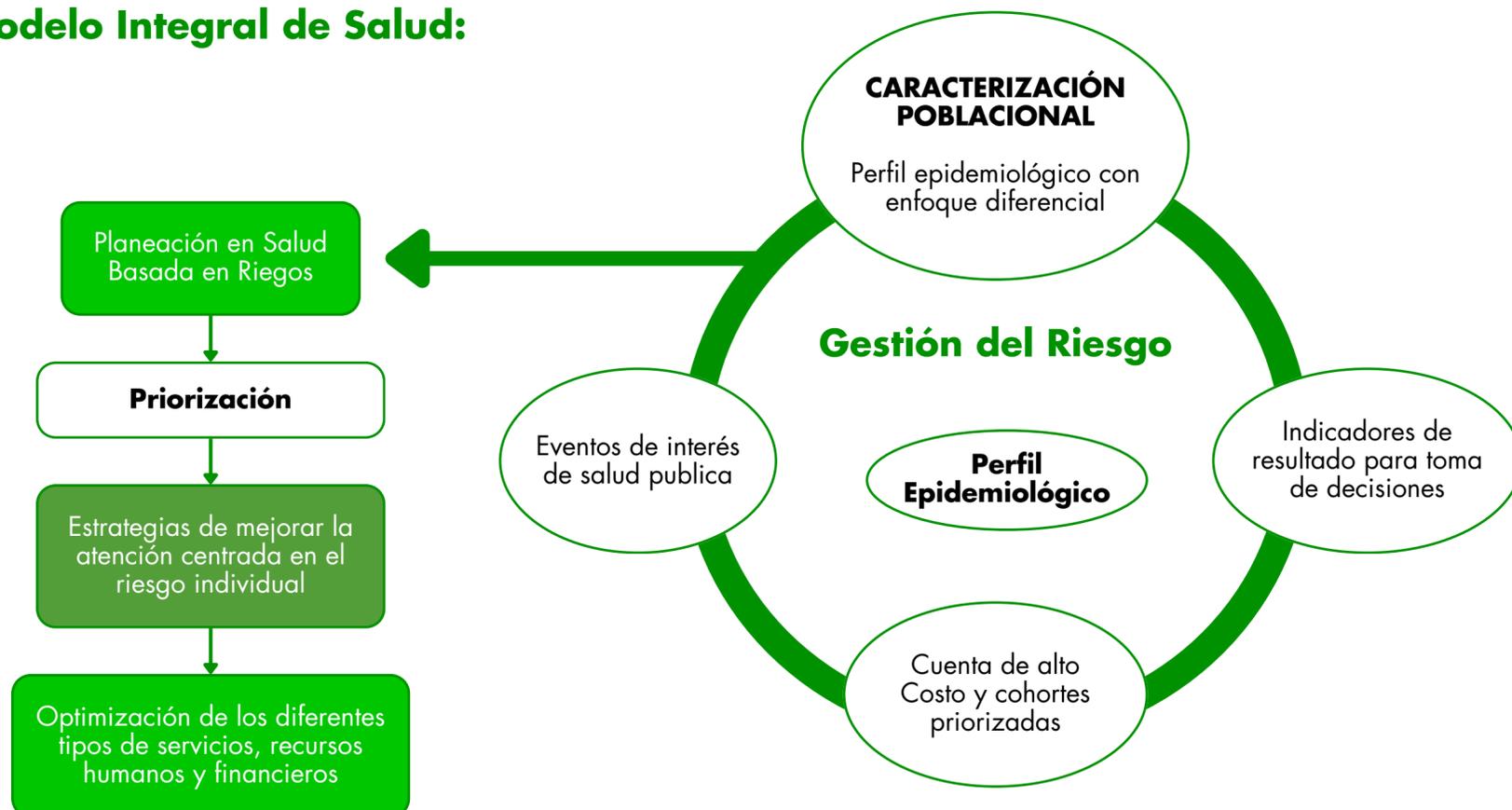
	OBJETIVO	ESTRATEGIA
	GESTIONAR EL RIESGO Y LA ATENCIÓN EN SALUD DE LOS PROTEGIDOS	CUIDARTE ES NUESTRA MISIÓN Se generaron modelos de atención, gestión del riesgo y acceso oportuno a los servicios que aseguran la cobertura integral de nuestros protegidos. El Departamento de Epidemiología de manera oportuna y permanente alerta sobre el comportamiento de los indicadores, situación y riesgos de la salud, lo que nos permite planear y anteceder acciones efectivas y acordes a cada cohorte de enfermedades trazadoras y sobre los ciclos de vida con enfoque diferencial en los diferentes territorios donde operamos. ALIADO DE VIDA Articular y Fortalecer una Red de Atención Integral e Integrada para los pacientes alineados con el Plan Decenal de Salud Pública, enmarcando la hoja de ruta que, con nuestros objetivos, metas y las estrategias, orientados a la garantía a la salud, el bienestar integral y mantener y mejorar la calidad de vida de las personas, con la articulación permanente del cumplimiento de las RIAS con el programa de promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico oportuno, el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados de la vida.
	CONTAR CON UN ENFOQUE EN PROCESOS QUE PERMITA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE FORMA AGIL Y FLEXIBLE	COSMITET RESUELVE Optimizar los Procesos Administrativos de Agendamiento y Autorización de Servicios Clínicos y Ambulatorios, basados en métodos de mejora y transformación sistematizada continua, que permita entregar respuestas oportunas, según las necesidades de los usuarios.
	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTALADA	CRECIENDO PARA EL USUARIO Ampliando nuestros Centros de Atención con la Apertura de la Sede de Especialistas y Medicina Laboral. Apertura de la Sede Sameco que amplía la cobertura a nuestros usuarios de Yumbo y del Norte de la Ciudad de Cali. COMPLEMENTANDO LA ATENCIÓN EN SALUD Desarrollando una Unidad Móvil de Atención que permite Ampliar Cobertura a Municipios Lejanos y/o Complementar nuestro Servicio de Salud en Campañas Institucionales y territoriales para Beneficio de nuestros Protegidos.

Gestionar el riesgo y la atención en salud de los protegidos

1 ESTRATEGIA: CUIDARTE ES NUESTRA MISIÓN

Para alcanzar el objetivo a través de nuestra estrategia, nos enmarcamos con el modelo integral de salud.

Modelo Integral de Salud:



Fuente: Realización propia

Dirección general de Salud - Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

Caracterización de la población (CAPO)

El departamento de epidemiología desarrollo el CAPO del Fondo Pasivo y del Magisterio bajo la Resolución 1536 de 2015, pilar para priorizar gestión del riesgo en salud de nuestros afiliados de las patologías más frecuentes y con mayor impacto de nuestros usuarios, generando estrategias de mejora en la atención, optimizando servicios brindados, el recurso humano y financiero con enfoque en la gestión del riesgo colectivo e individual.



Centralización de repositorio y análisis de datos

El departamento de epidemiología de Cosmitet centralizó el repositorio de datos de toda nuestra población, con la cual se crearon tableros de control interactivos con oportunidad y calidad del dato, lo que nos permitió mejorar la gestión del riesgo de los afiliados y la presentación de informes gerenciales de alta confiabilidad, llevando a una toma de decisiones más acertadas.

Se tienen socializados todos los tableros en la página web de epidemiología:

Tableros de control de afiliados a Cosmitet – Departamento de epidemiología de Cosmitet

Caracterización poblacional

Eventos de interés de salud pública

Covid-19

Nacidos Vivos

PAPSIVI y Discapacidad

Nos ayuda a la gestión diferencial de actividades por ciclo de vida y de territorios de los afiliados.

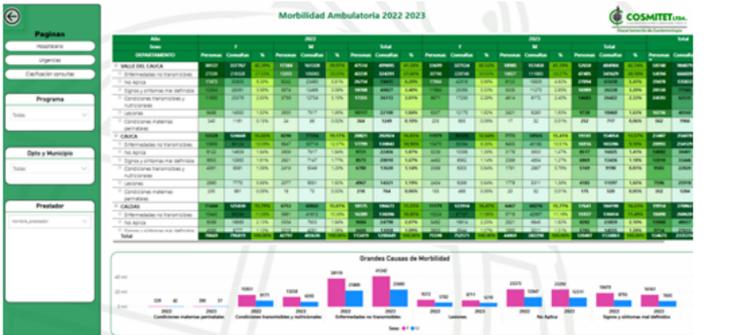
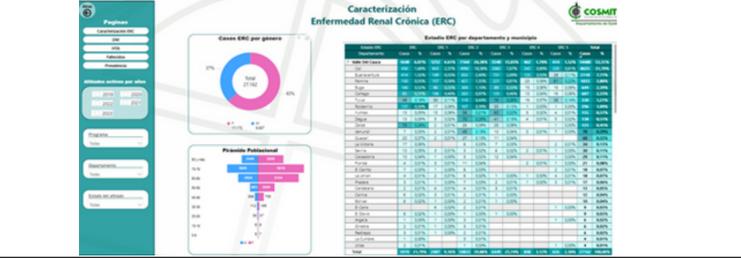
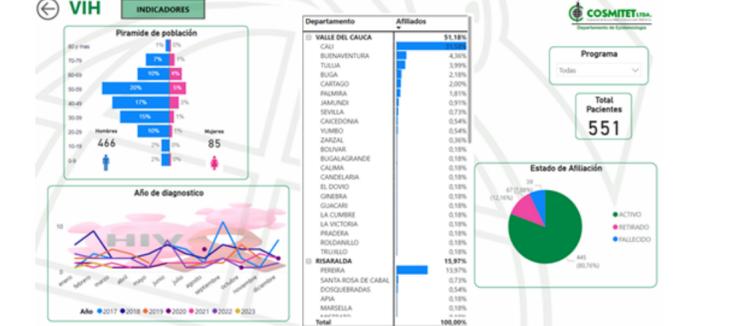
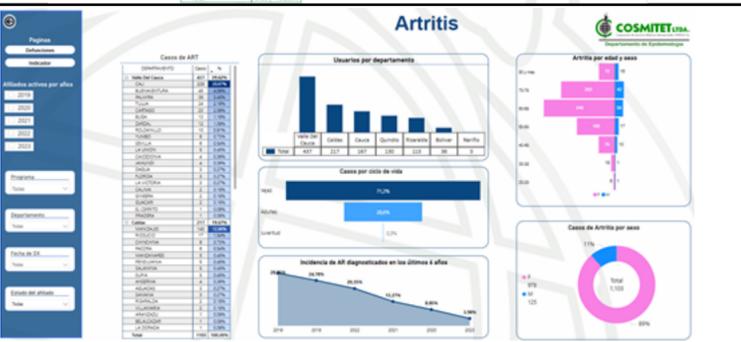
Permite ver el comportamiento de las enfermedades de interés de salud pública, con modelos predictivos que nos ayudan a proponer estrategias de contención y monitorización.

Dado que fue en 2021 causó una pandemia es una enfermedad que seguimos con toda la relevancia asegurando su riesgo, disminuyendo complicaciones con vacunación y tratamiento oportuno.

Permite saber que población menor embarazamos, que mujeres y en que territorios se embarazan para poder asegurar desde su etapa pregestacional y atención de parto y posterior atención a nuestros nuevos niños.

Es relevante para Cosmitet saber en que territorios y de que tipo de violencia han sufrido nuestros afiliados, además que discapacidad tiene, por lo cual nos centramos en su atención especial.

Tableros de control de afiliados a Cosmitet – Departamento de epidemiología de Cosmitet

Morbilidad		<p>Nuestra estrategia y priorización de atención a enfermedades parte de nuestra morbilidad atendida por lo cual es el que nos dirige las acciones encaminadas a mejorar la salud de nuestros afiliados.</p>
Enfermedad Renal Crónica		<p>Una enfermedad trazadora para Cosmitet y Colombia, seguimos de cerca sus características y antecesoras para poder gestionar sus complicaciones.</p>
VIH		<p>Una enfermedad trazadora para Cosmitet y Colombia, seguimos de cerca sus características y gestionar sus complicaciones, como ver la población a riesgo y evitar que se adquiera.</p>
Hemofilia		<p>Una enfermedad trazadora para Cosmitet y Colombia, seguimos de cerca sus características para poder gestionar sus complicaciones y asegurar un tratamiento oportuno.</p>
Cáncer		<p>Una enfermedad trazadora para Cosmitet y Colombia, seguimos de cerca sus características para poder gestionar sus complicaciones y asegurar un tratamiento oportuno como una detección temprana.</p>
Artritis		<p>Una enfermedad trazadora para Cosmitet y Colombia, seguimos de cerca sus características para poder gestionar sus complicaciones y asegurar un tratamiento oportuno como una detección temprana.</p>
Mortalidad		<p>De la cadena fisiopatológica de las causas, se desprenden nuestras estrategias para evitar mortalidad por causas evitables.</p>

Fuente: Pagina de epidemiología de Cosmitet
 Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

2. Estrategia: Aliado de Vida

Para alcanzar el objetivo a través de nuestra estrategia, nos enmarcamos con el modelo integral de salud con énfasis en medicina familiar.

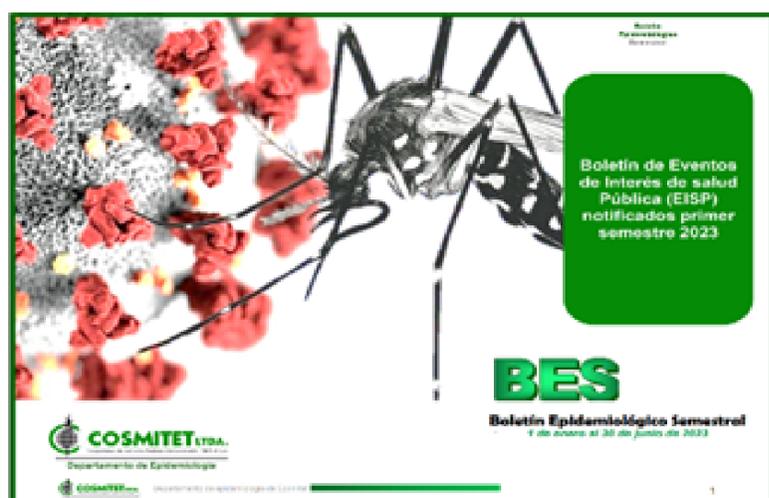
1. Búsqueda Activa Institucional (BAI)

- Saptas semanalmente enfermedades que determinan la importancia de la gestión del riesgo de nuestros afiliados relacionadas con:
- Eventos de interés de salud pública (EISP)
- Cuentas de alto costo (CAC)
- Riesgo cerebro-cardiovascular-metabólico
- Discapacidad
- Todas las enfermedades trazadoras

2. Boletín epidemiológico de salud pública

Se realizó y se socializó semestralmente con la tendencia y casos esperados con el fin de fortalecer los programas de Promoción y Mantenimiento y la toma de decisiones en nuestros afiliados.

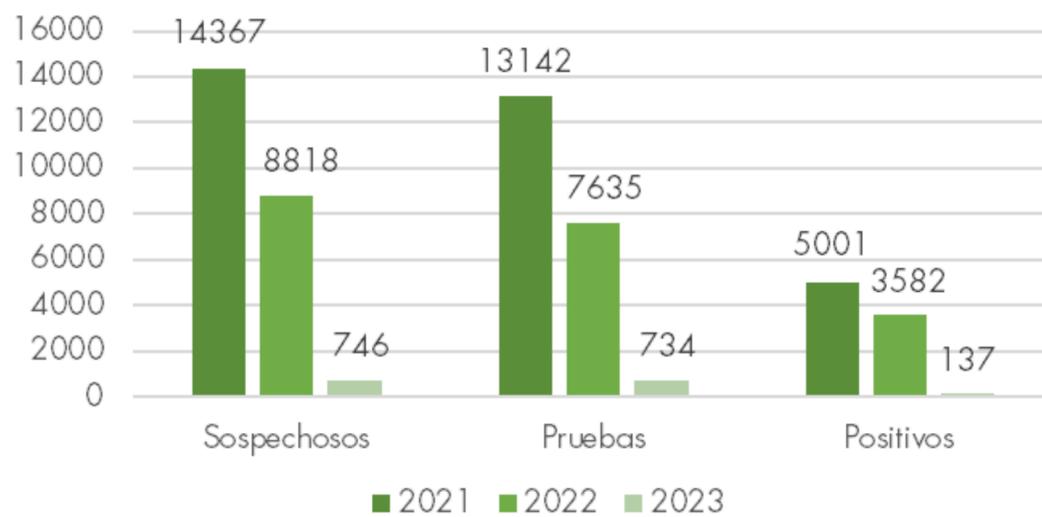
Se crea el plan de contingencia para Cosmitet Ltda. por cada departamento y municipio donde se opera y se incrementa la intensificación de la vigilancia epidemiológica para este evento.



3. Seguimiento Covid-19

Fortalecimiento del programa PRASS y vacunación central del Covid-19, logrando una mejor inmunidad de rebaño.

Variación de Sospechosos, pruebas y pacientes Covid-19 2021-2022-2023

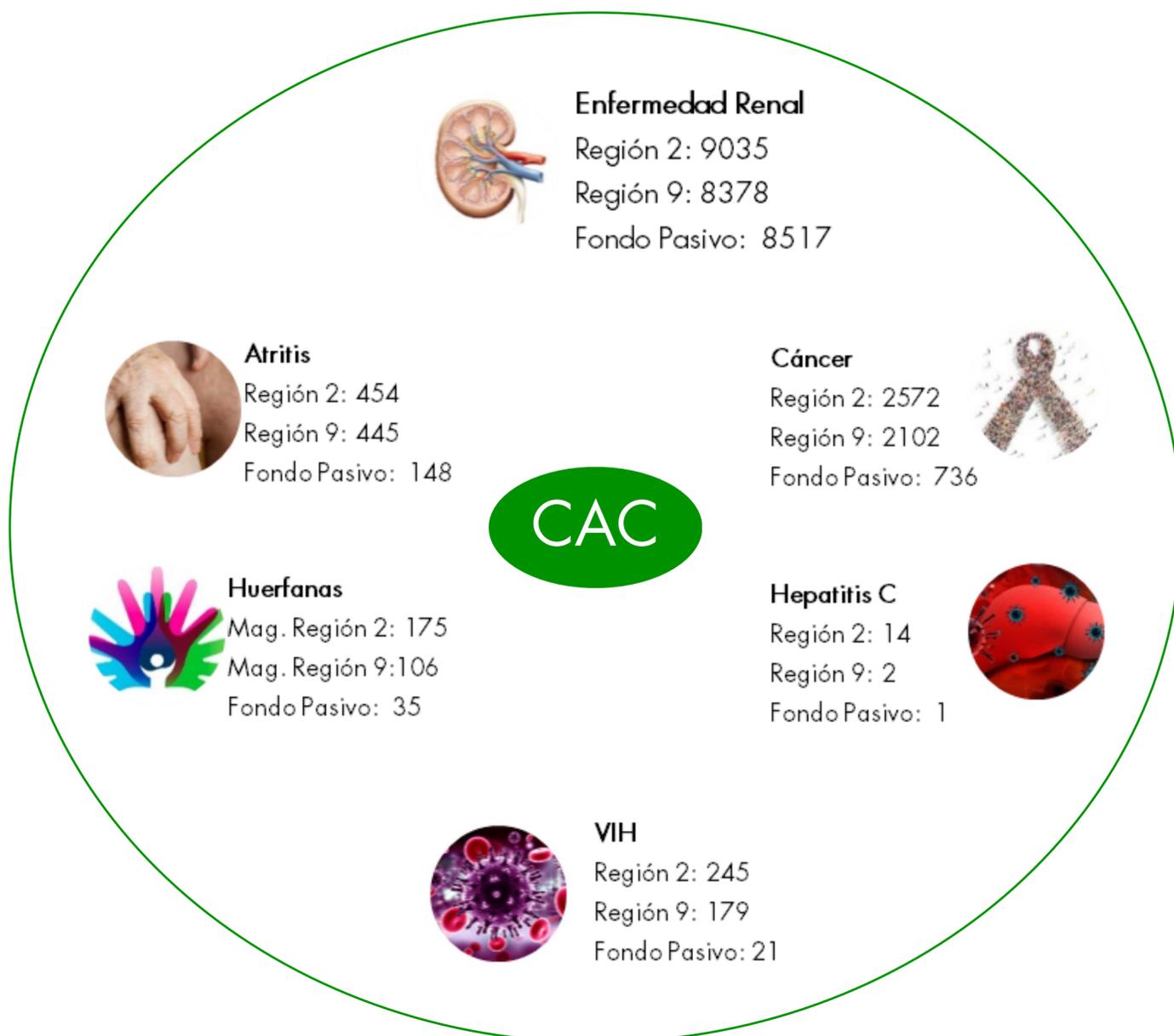


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Covid-19 afiliados Cosmitet
Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

4. Caracterización de Cuentas de Alto Costo (CAC)

La caracterización de las Cuentas de alto costo es un pilar fundamental del sistema de gestión integral del riesgo, permitiendo el seguimiento de la población y realización de las actividades que requieren.





Fuente: Tableros de control de epidemiología
Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet

5. Actividades de Promoción y Mantenimiento de la salud

Por el año 2023, el área de Promoción y Mantenimiento de la Salud implementó las siguientes estrategias para aumentar las metas programadas y, de igual manera, lograr el acercamiento con el usuario:

1. Jornadas de vacunación

Se realizaron todos los meses jornadas de vacunación en los diferentes municipios

Un promedio de 5 actividades mes

Cobertura de Vacunación





2. Jornadas de Educación

Se realizaron actividades extramurales con el objetivo de mejorar la accesibilidad a los servicios de salud individuales y colectivos de Promoción y Mantenimiento de la salud, por ejemplo, Salud sexual y Reproductiva, Conocer el riesgo Cardio metabólico,



3. COSMITET EDUCA

Durante este año se generaron diferentes piezas educativas con el fin de influir en las actitudes de las personas y colectivas en sus hábitos de vida saludable, Involucrando al usuario en su cuidado y de su familia.



4. Con lo anteriormente descrito, se lograron las siguientes coberturas:

Coberturas por cursos de vida:

Primera Infancia

Plan de Atención	2022	2023
Región 2	46%	60%
Región 9	95%	95%
Fondo pasivo	3%	40%



Juventud

Plan de Atención	2022	2023
Región 2	63%	66%
Región 9	78%	79%
Fondo pasivo	63%	63%



Infancia

Plan de Atención	2022	2023
Región 2	38%	46%
Región 9	78%	78%
Fondo pasivo	63%	63%



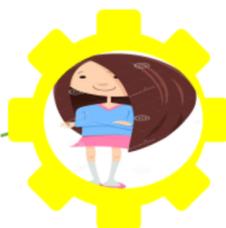
Adultez

Plan de Atención	2022	2023
Región 2	42%	45%
Región 9	77%	78%
Fondo pasivo	3%	49%



Adolescencia

Plan de Atención	2022	2023
Región 2	46%	55%
Región 9	67%	69%
Fondo pasivo	3%	68%



Vejez

Plan de Atención	2022	2023
Región 2	56%	58%
Región 9	73%	81%
Fondo pasivo	52%	54%



3. ESTRATEGIA: COSMITET RESUELVE

Optimizar los Procesos Administrativos de Agendamiento y Autorización de Servicios Clínicos y Ambulatorios, mejorando la experiencia de usuario.

CONSULTA EXTERNA COSMITET

Teniendo en cuenta la necesidad del servicio durante la vigencia del contrato, el direccionamiento primario es la Red Principal; sin embargo, fue necesaria la activación de la Red Externa cuando fue requerido por la Alta Demanda de Servicios.

Se lograron las Metas Propuestas para 2023 en los Indicadores de Consulta Externa, mejorando con respecto al año 2022 y llevando la curva de tendencia esperada para cada ítem: La oportunidad de Asignación para Citas en Medicina General y Especializada tuvo una disminución del 40% en 2023 con respecto al año inmediatamente anterior (2022).

CONSULTA 2023



Fuente: RIPS 2023 Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet
Dusoft Cosmitet

Central de Agendas Médicas

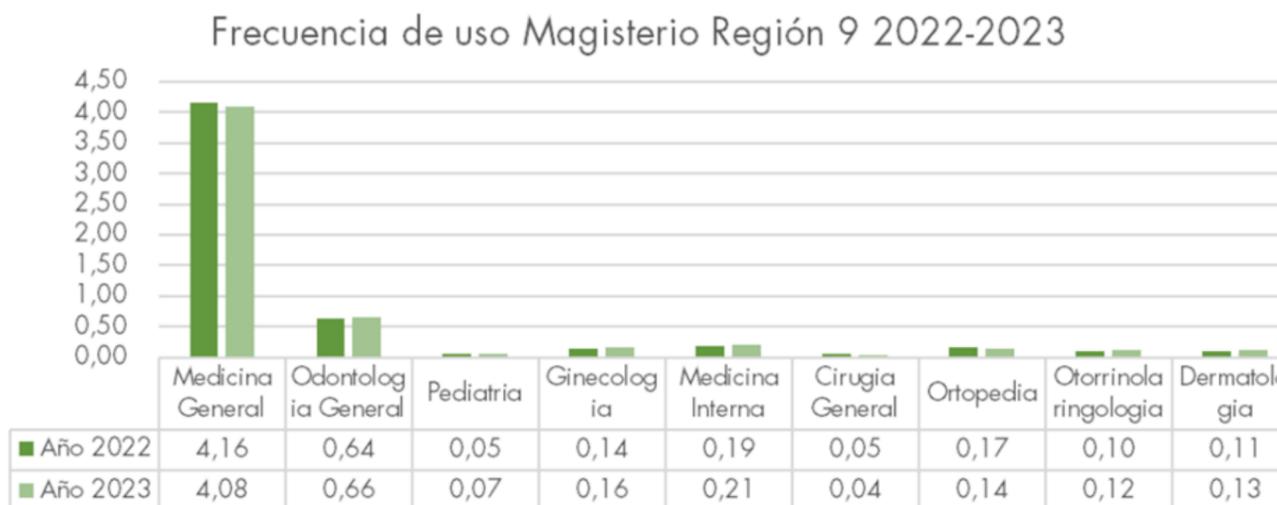
Por medio del proceso Agendamiento Nacional permitió agilizar la asignación de las citas mejorando la experiencia del usuario



Fuente: RIPS 2022 - 2023 Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet
Dusoft Cosmitet



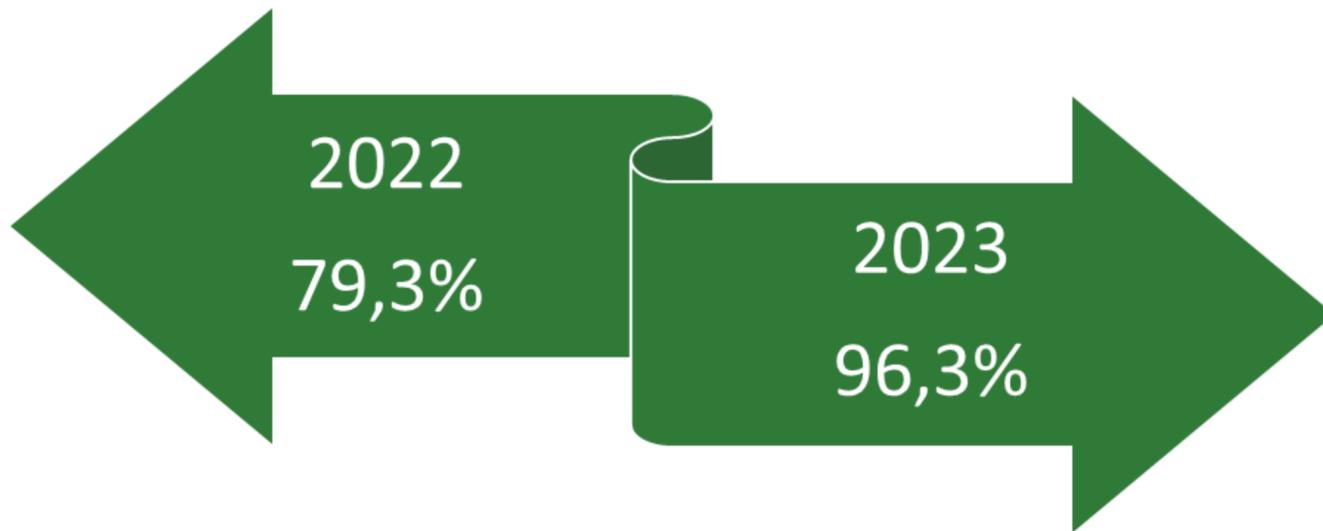
Fuente: RIPS 2022 - 2023 Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet
Dusoft Cosmitet



Fuente: RIPS 2022 - 2023 Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet
Dusoft Cosmitet

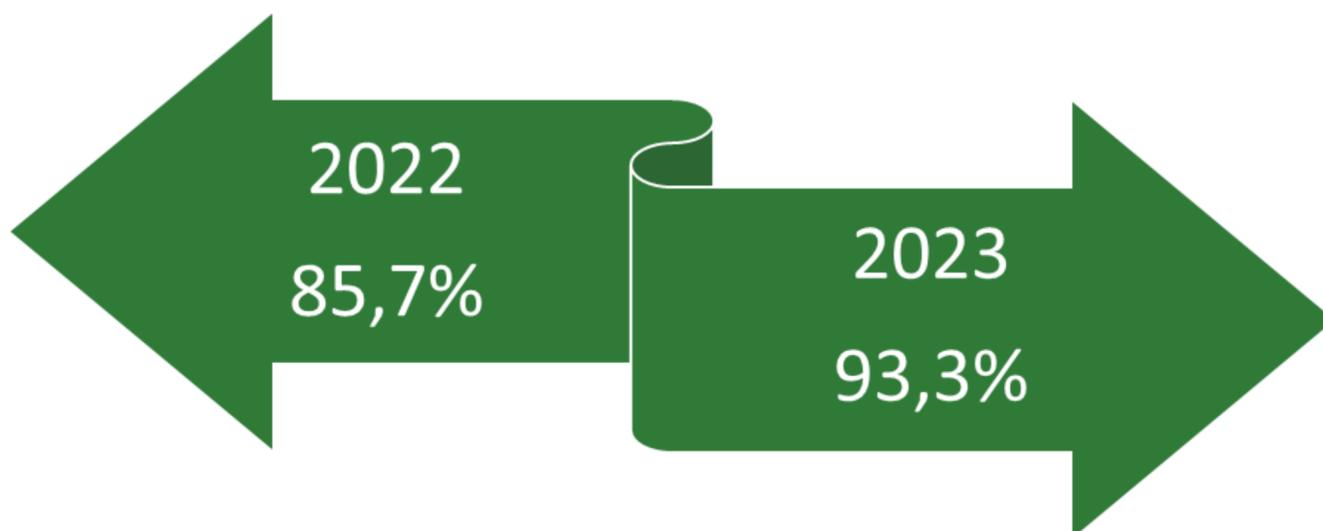
En cuanto a Indicadores de Gestión Médica; se tiene una Productividad y Capacidad Resolutiva de los Médicos descrita así:

- Productividad de Medicina Especializada: Pasando de un Promedio en 2022 del 77% a 96,3% en 2023. Es la mejora de Oportunidad y Atención de Pacientes en Consulta:



Fuente: Informes Dusoft Cosmitet

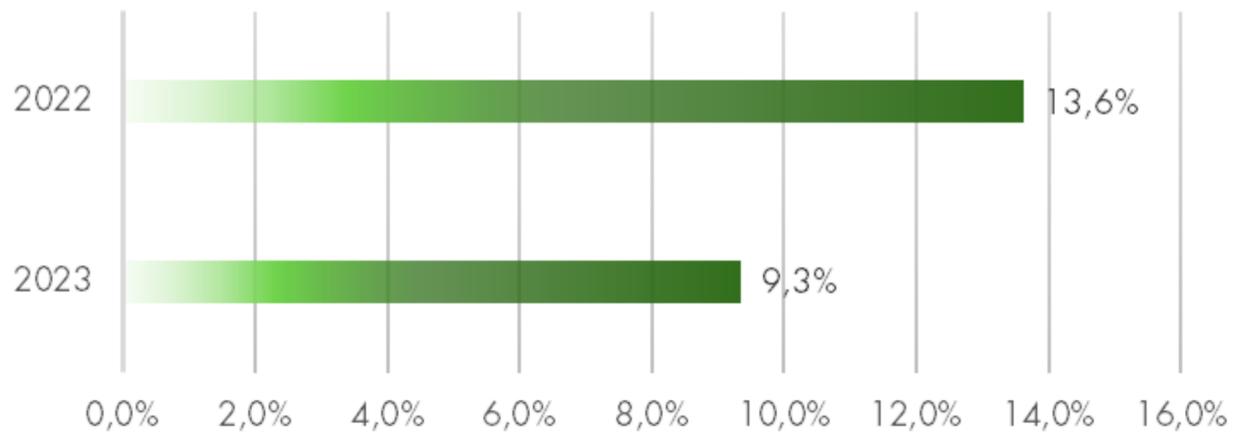
- Productividad de Medicina General: Pasando de un Promedio en 2022 del 85,7% a 93,3% en 2023. . Es la mejora de Oportunidad y Atención de Pacientes en Consulta:



Fuente: Informes Dusoft Cosmitet

- Con respecto a la Resolutividad de los Médicos en 2023 se midió con el Indicador de reconsulta, donde se verificaba cuantos pacientes regresaban a consulta por la misma causa: En 2022 fue en promedio el 13,6% mientras que en 2023 fue del 9,3 %.

RESOLUTIVIDAD POR DISMINUCIÓN DE RECONSULTA



Fuente: Informes Dusoft Cosmitet

- También se mide la Resolutividad con el número de Remisiones que hace cada Médico General a Especialidades, donde se tiene un Promedio 2023 en remisiones a Especialistas del 25%. Es decir; la Resolutividad 2023 es del 75%.



REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

En 2023 el Proceso de Referencia y Contrarreferencia, se centralizó para los ámbitos Hospitalario (Clínico) y Ambulatorio, generando un control de las Remisiones y de las Autorizaciones de Servicios acorde a la pertinencia de las solicitudes recibidas.

Dentro del fortalecimiento del Área de Referencia es importante destacar la gestión de un Proceso Estratégico Nacional que permitió garantizar Oportunidad y Respuesta ante la demanda de Servicios y que se articula con los principales prestadores de la Red de la Región.

Referencia y Autorizaciones a Nivel Nacional debe ser visto como un apoyo a la gestión de cada sede, generando seguimiento y alertando a cada responsable de la frecuencia y valor de sus autorizaciones, para que hagan el ejercicio de controlar bajo criterios de Calidad, Pertinencia y Costo de sus Sedes teniendo en cuenta un presupuesto mensual.

ÁREA REFERENCIA HOSPITALARIA (CLÍNICA): Ampliación de Cobertura de Gestión desde Bolívar, Eje Cafetero, Valle y Cauca.

2023 ▶ El 99.9% de los pacientes de Cosmitet se atienden en la red contratada por Cosmitet.



Cosmitet realiza contratación con Fundación Valle del Lili para pacientes que requieren atención en la alta complejidad.



Debido al Cierre de los servicios de Pediatría, Ginecología, Uci Neonatal y pediatría en CRD se establece ruta con el Hospital Universitario del Valle para la atención de esta población



Alcance de los Objetivos debido a la gestión que realiza la referencia hospitalaria.



Contrato de Oncología bajo el Modelo del PGP para región 9 (Armenia, Pereira Y Manizales) lo que permite que no se trasladen pacientes al Valle y se garantice la prestación del servicio en su punto de atención.



Orientación a los usuarios a través de la línea del Call Center



Ampliación de la cobertura en Bolívar – Cartagena a la población Fondo Pasivo.

Remisiones: se evidencia aumento de los pacientes remitidos.

2022



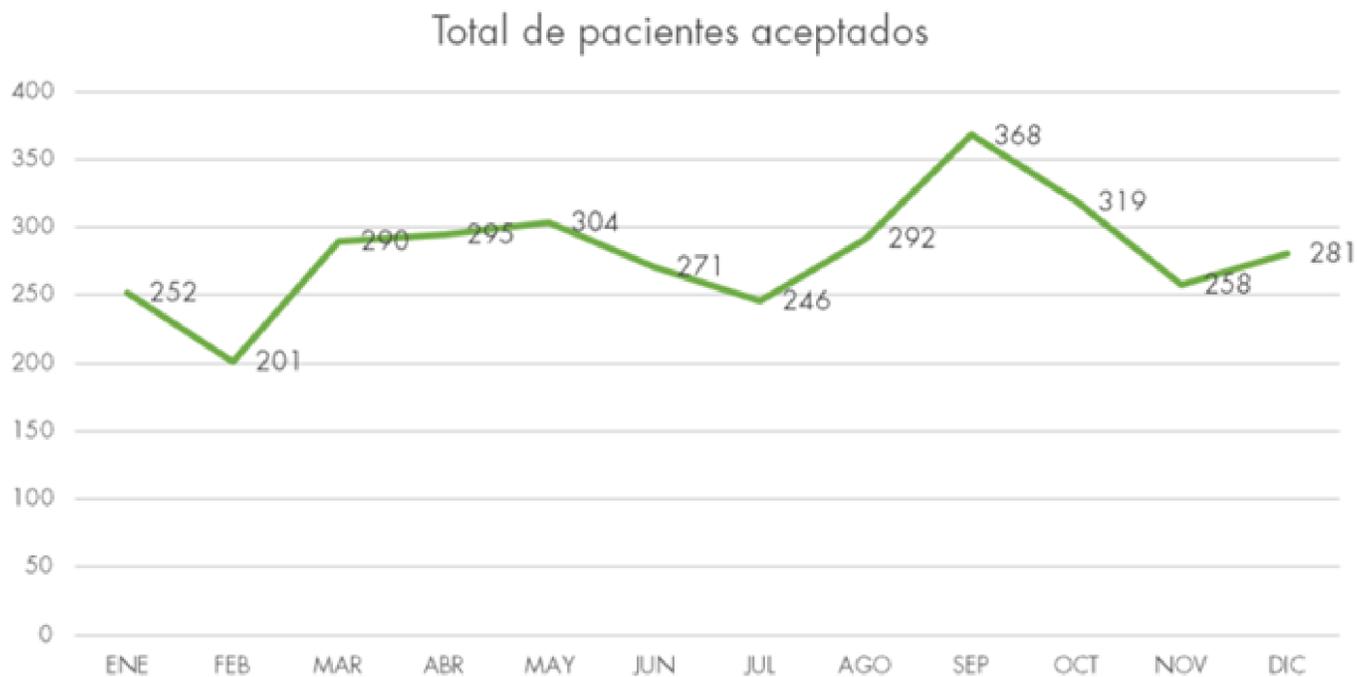
1255 Solicitud de remisiones

2023



3096 Solicitud de remisiones

Fuente: Informes Dusoft Cosmitet



Fuente: Informes Dusoft Cosmitet

ÁREA REFERENCIA AMBULATORIA (AUTORIZACIONES): Se organizó Proceso Transversal para Referencia a Nivel Nacional, en el que están alineadas todas las Sedes.

Se ajustaron los Niveles de Autorización y Control de Frecuencias de acuerdo a los CUPS.

Se inició Autorización de Servicios en Línea y se tiene Propuesta establecer esa Central con Apoyo de Personal de Salud (Médico o Enfermera) para la verificación de Pertinencia de los Servicios Autorizados. También ampliar la atención, no solo por Línea telefónica sino por diferentes plataformas del Sistema: Básicamente es organizar un Modelo de Back Office que requiere de un personal dedicado a recibir las solicitudes y dar respuesta oportuna con análisis, autorización, negación o devolución de las mismas.

El impacto esperado es mejorar la oportunidad de respuesta a las solicitudes de usuarios, optimizar la pertinencia con el apoyo del Área Auditoría y disminuir progresivamente el número de usuarios en Línea de Frente.

Gestión de Cirugías Radicadas y Gestionadas por Regiones, garantizando mayor porcentaje de Realización y Cumplimiento.

Cirugías Región 02:

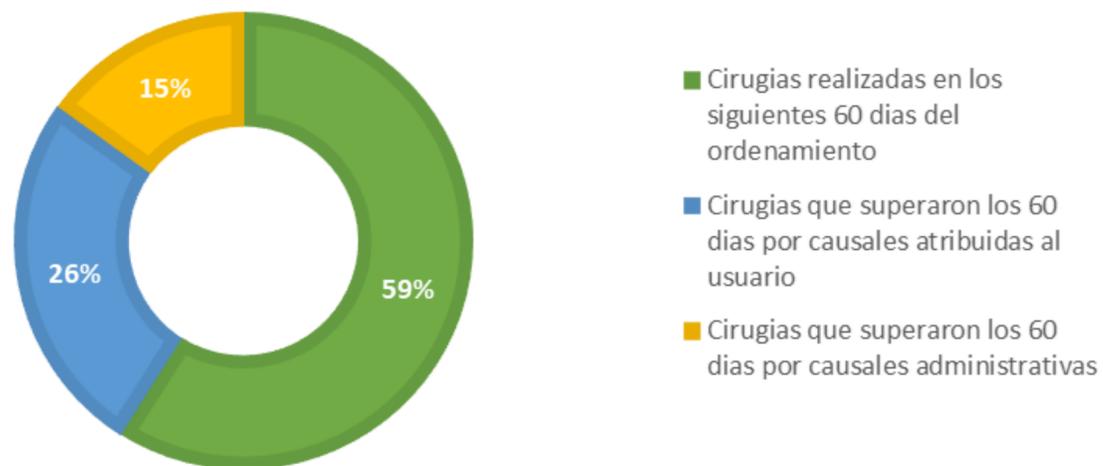
AÑO 2023

Porcentaje de Realización de Cirugías radicadas: 89,7% (En 2022 era del 50%)

Autorizaciones a Proveedor Externo: 48,6% (Porcentaje de Impacto Alto presentado por Situaciones Adversas en el Año)

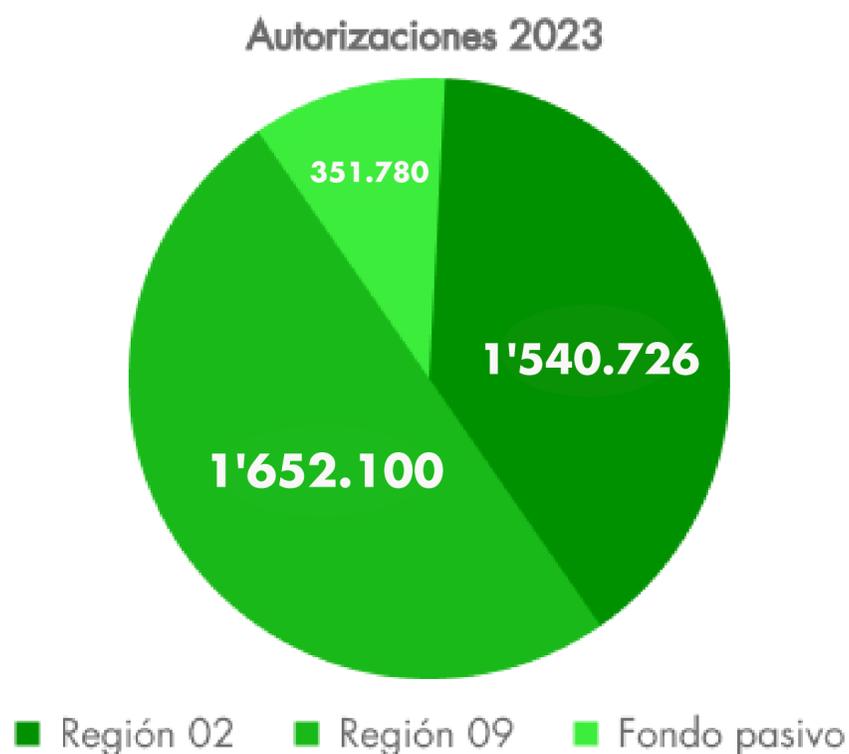
Cirugías Región 02:

ESTADO DE SEGUIMIENTO A CIRUGIAS AMBULATORIAS



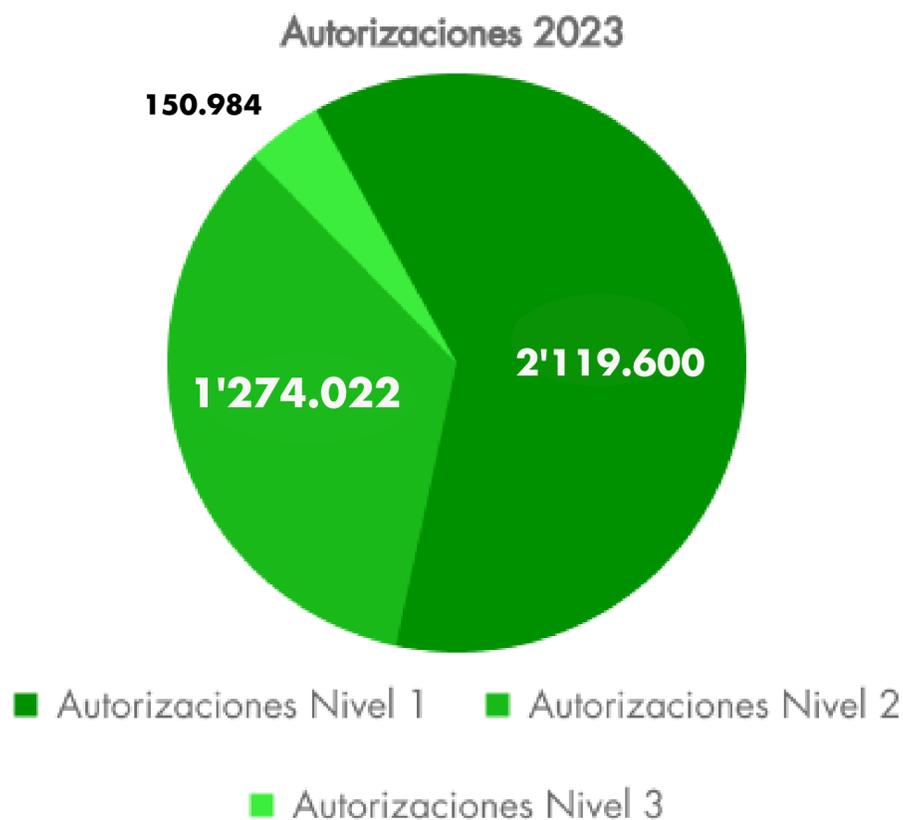
AUTORIZACIONES AMBULATORIAS GENERADAS EN 2023

El Número de Autorizaciones en Cosmitet para 2023 fue de 3.544.606 Autorizaciones Ambulatorias que se distribuyeron en los diferentes Niveles de Atención.



Fuente: Informes Dusoft Cosmitet

El Mayor número de Autorizaciones están en Nivel 1 con un 60% (2.119.600), seguido de Nivel 2 con 36% (1.274.022) y finalizando con Nivel 3 en 4% (150.984).



Fuente: Informes Dusoftware Cosmitet

DIFICULTADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS 2023

1. No reporte de RIPS a tiempo por parte de los prestadores.
2. Usuarios reacios al ingreso a los programas de Promoción y Mantenimiento a la realización de procedimiento.
3. No remisión por parte del médico a las actividades Promoción y Mantenimiento

ASPECTOS POR MEJORAR PARA EL AÑO 2024

1. Fortalecer la articulación con la red de prestadores.
2. Continuar con la participación en campañas de sensibilización y realización de actividades de PyM.
3. Fortalecer el seguimiento a los usuarios, a través de estrategias como recordatorio, mensajes de texto, seguimiento a cohortes, piezas comunicativas y pendones.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA CRD

La gestión administrativa se encarga de utilizar eficaz y coordinadamente los recursos de la empresa para lograr un mejor desempeño. Los objetivos para lograr en el día a día son:

- Optimizar el presupuesto para servicios esenciales.
- Asegurar la habilitación de la infraestructura hospitalaria.
- Supervisar políticas institucionales.
- Fomentar una interacción eficaz entre servicios de apoyo y asistenciales.

A continuación, se describen los resultados de procesos ejecutados:

MANEJO PRESUPUESTO

TRÁMITE GIRO DIARIO

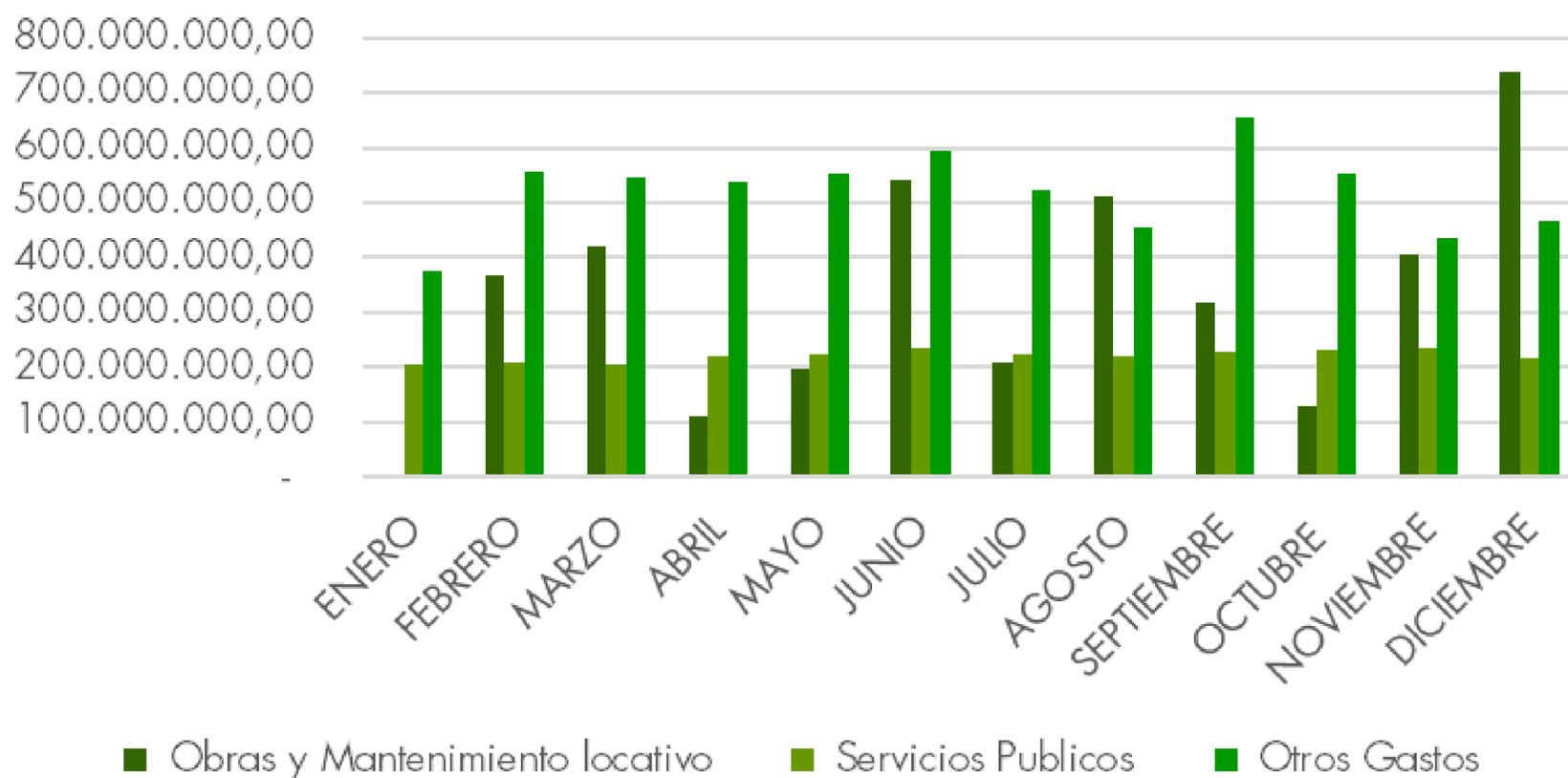
Con el fin de garantizar el buen funcionamiento de la clínica se requiere una adecuada gestión del gasto, por tanto, se realiza seguimiento a facturas de servicios como:

- Mantenimiento de equipos biomédicos y de infraestructura,
- Servicios de apoyo como alimentos, seguridad, lavandería, limpieza, fumigación y control de vectores, suministro de oxígeno,
- Servicio de mensajería y paquetería, entre otros.

Estos gastos equivalen a aproximadamente el 49% del total tramitado mes a mes, mientras que los trámites relacionados a obras, adecuaciones y mantenimiento locativo equivale un 31% y el gasto en servicios públicos un 21%, para el año 2023 se tramitaron facturas por valor total de \$12.861.925.361. Los meses en que se observa un incremento en los gastos son Junio \$1.371.613.719,88 y Diciembre \$ 1.420.391.294,53, sin embargo, se observan incrementos en los meses de agosto y septiembre relacionados a gastos incurridos en la gestión para garantizar el levantamiento de la medida de seguridad impuesta por la secretaria de salud distrital.



GASTO CLINICA REY DAVID



PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

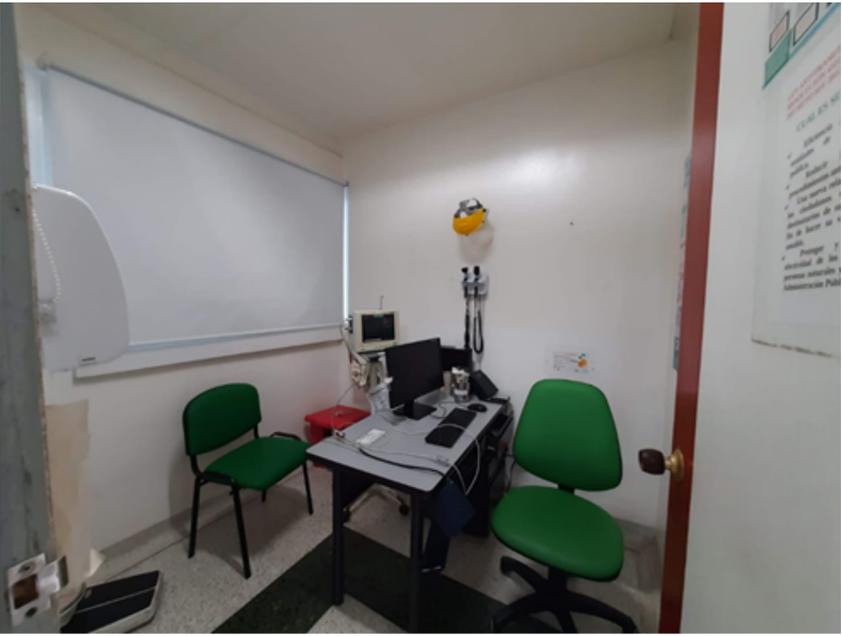
Para el año 2023 se programaron 3 proyectos de obra como parte del plan de trabajo presentado de "Infraestructura Humanizada" este con el fin de dar cumplimiento al objetivo de Asegurar la habilitación de la infraestructura hospitalaria, así mismo damos cumplimiento a normatividad vigente y mejoramos la imagen de la Clínica hacia nuestros usuarios, donde se logró dar cumplimiento y ejecutar el 98,82% entregando en su totalidad el proyecto de adecuación de los servicios de Urgencias y de Cirugía, y cerrando el año 2023 en el proyecto de Hospitalización con un porcentaje de avance del 70%.

PROYECTO SERVICIO DE URGENCIAS

El proceso de adecuaciones en el área de urgencias se ejecutó en 6 meses y garantizo cumplir con el criterio de habilitación en infraestructura, donde se adecuó dos salas de observación de pacientes de aislamiento, 2 consultorios de triage, se mejoró las áreas y/o ambientes del servicio, se cambió el cableado eléctrico mejorando la iluminación y dando cumplimiento a norma retie, se amplió y mejoró el flujo en la farmacia, en tre otras actividades, este proyecto estaba cotizado en \$732.941.512 y su costo total fue de \$791.029.523, a continuación se muestran fotos del antes y después del proyecto.

ANTES

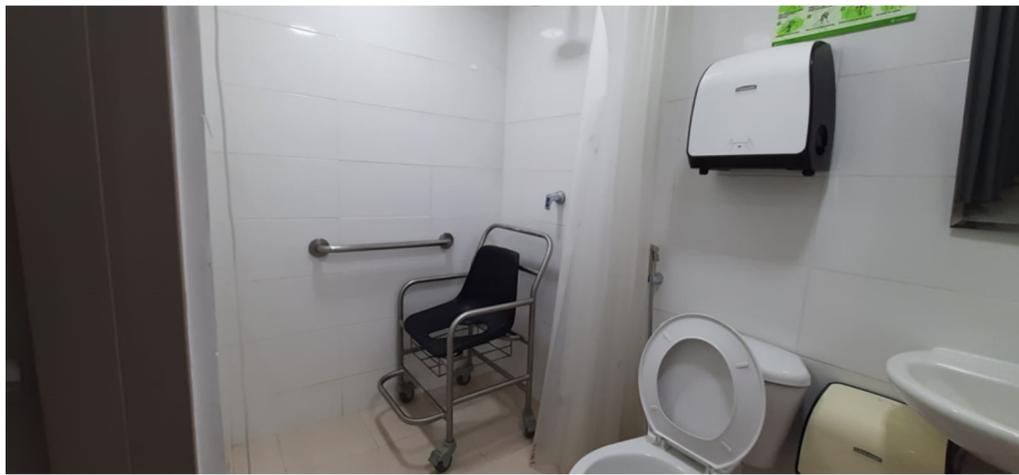




DESPUES







PROYECTO SERVICIO DE CIRUGÍA

GESTIÓN ANUAL CLÍNICA REY DAVID.

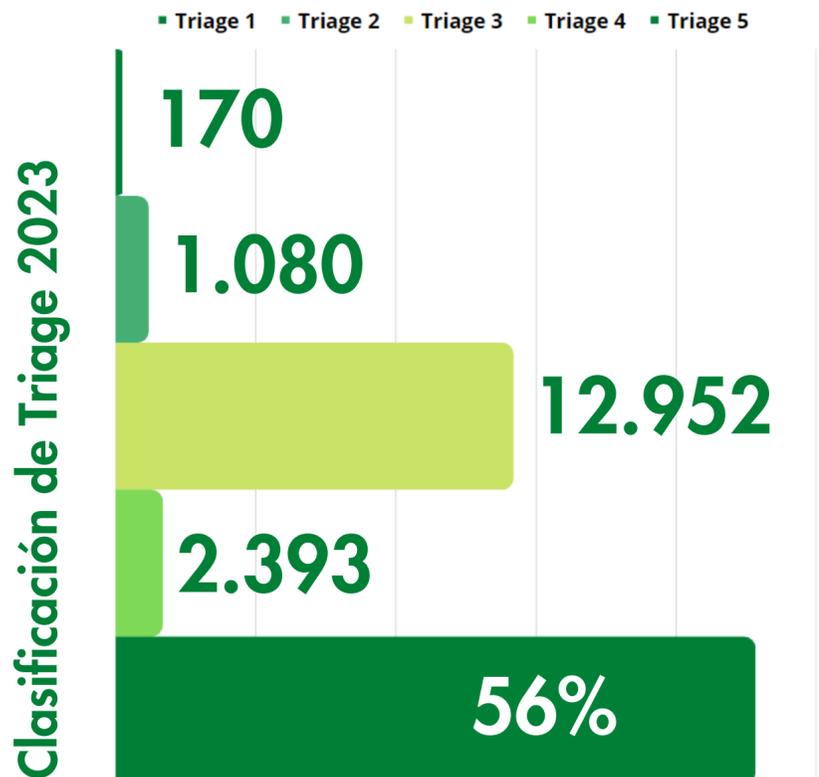
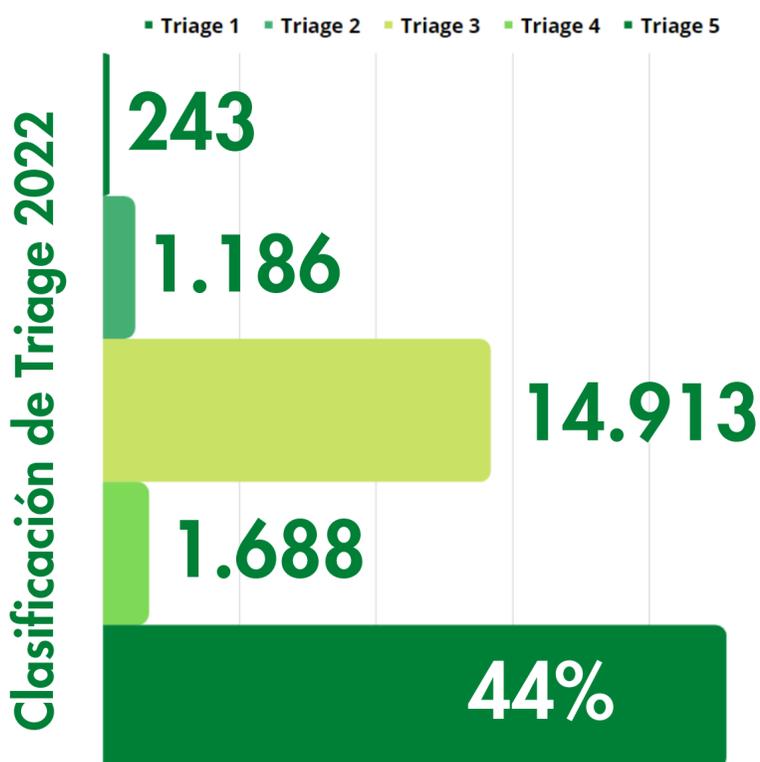
URGENCIAS

Atendimos
AÑO 2022
40.945
 Consultas en Triage,
 de las cuales
18.138
 Requerían atención
 por urgencias.

Educación constante a los usuarios sobre el uso
 adecuado de los servicios de Urgencias Resolución
 5596 de 2015
 →



Atendimos
AÑO 2023
31.000
 Consultas en Triage,
 de las cuales
17.544
 Requerían atención
 por urgencias.



**Capacidad
 Instalada
 Urgencias**

11 camillas Observación
 2 Camas aislamientos
 6 Sillones Hidratacion
 3 sillones Transicion
 2 Triage
 1 sala RCP



**Ingresos
 Promedio/mes
 Observación**

555 - 330
2023 - 2023



**Promedio
 Estancia**

6 h - 5 h
2022 - 2023



**Giro
 Cama**

3 - 3
Usuarios/dia
2022 - 2023

URGENCIAS

Oportunidad en la consulta de urgencias Triage II.



13 min - 12 min
2022 - 2023

Oportunidad en la atención en Observación



5 h - 5 h
2022 - 2023

Oportunidad en la atención en de Triage



23 min - 25 min
2022 - 2023

Proporción de reingresos a la consulta de urgencias menor de 72 horas

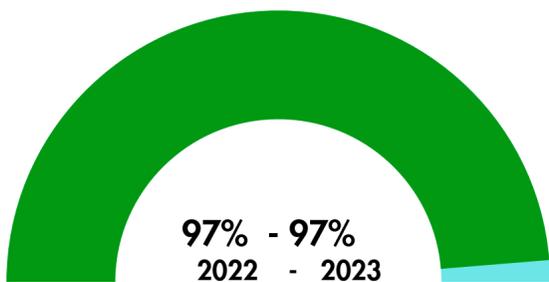


0,08% - 0,10%
2022 - 2023

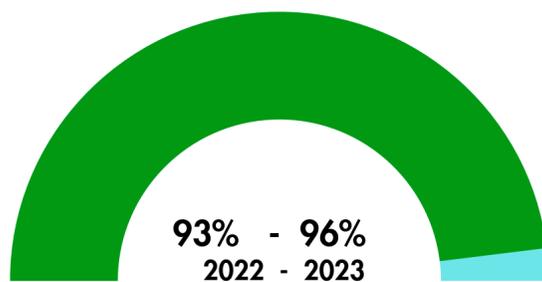
Incidencia de caídas en Pacientes atendidos



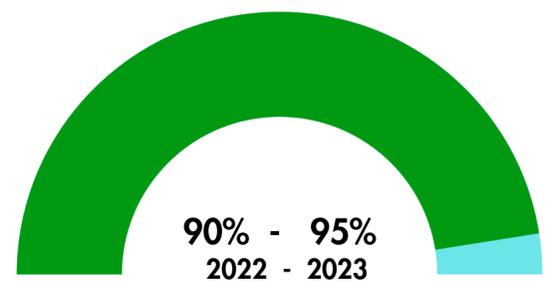
0,05% - 0,3%
2022 - 2023



Adherencia a Procedimiento de Triage



Adherencia a Protocolo de Identificación del paciente



Adherencia a Protocolo de administración segura de medicamentos

Remodelación de infraestructura Urgencias 2023

El servicio de Urgencias, inicia remodelación de Infraestructura de Enero a Junio de 2023, tomando en cuenta el bienestar de nuestros usuarios y sus expectativas en el servicio.

Infraestructura Urgencias 2022



Se proyectan para el 2023 acciones de mejora en las instalaciones del servicio de Urgencias.

Remodelación de Urgencias Enero a Junio 2023



El servicio de Urgencias finaliza su remodelación en Junio de 2023, mejorando calidad en la atención para nuestros usuarios.

CIRUGÍA

Cirugías programadas año 2022

▶ 3280 →

Cirugías programadas año 2023

▶ 3752

Cirugías urgencias año 2022

▶ 984 →

Cirugías urgencias año 2023

▶ 818

CIRUGÍA DE ALTA COMPLEJIDAD

Cirugías Cardiovasculares 2022

▶ 85

Cirugías Cardiovasculares 2023

▶ 85

Cirugías Urológicas 2022

▶ 163

Cirugías Urológicas 2023

▶ 239

Neurocirugías 2022

▶ 73

Neurocirugías 2023

▶ 86

Cirugías de ortopedia y traumatología 2022

▶ 248

Cirugías de ortopedia y traumatología 2023

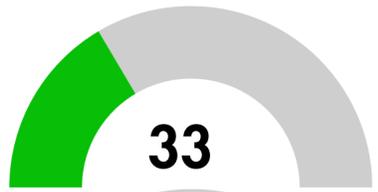
▶ 272

CIRUGIA ALTA COMPLEJIDAD POR PROCEDIMIENTO

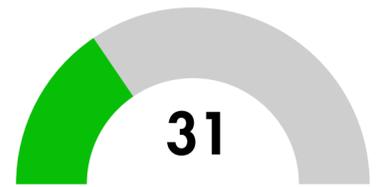
CIRUGIAS REALIZADAS	AÑO 2022	AÑO 2023
LITOTRICIA	196	132
REEMPLAZO DE RODILLA	156	133
REEMPLAZO DE CADERA 77-74	77	74
REVASCULARIZACION	47	43
RESECCION DE TUMORES LINEA MEDIA SUPRATENTORIAL Y/O RAQUIMEDULAR	22	18
CAMBIOS DE VALVULA AORTICA/MITRAL	21	8
NEUROCIROGIA POR TRAUMA	20	18
RTU	19	11
NEFRECTOMIAS	6	11
PROSTATECTOMIA TRANSVESICAL	6	7
REEMPLAZOS DE HOMBRO 4-12	4	12

HOSPITALIZACIÓN

AÑO 2022 NOMBRE DEL INDICADOR AÑO 2023



Tasa De Mortalidad Después de 48 Horas



Giro Cama



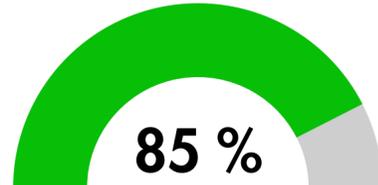
Promedio Estancia Hospitalización



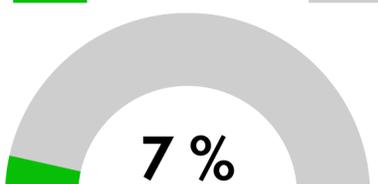
Tasa Reingreso De Pacientes Hospitalizados



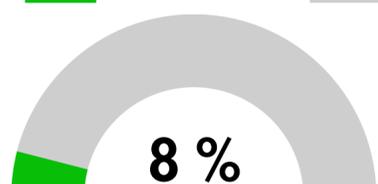
Tasa UPP Hospitaliación



Porcentaje Ocupación



Complicaciones Accesos Vasculares



Adherencia Al Procedimiento De Sonda Nasoyeyunal



Adherencia Al Procedimiento De Sonda Vesical



Incidencia retiro accidental de dispositivos hospitalización



Incidencia de flebitis Hospitalización



HOSPITALIZACIÓN

AÑO 2022

TOTAL INGRESOS POR SERVICIO

AÑO 2023



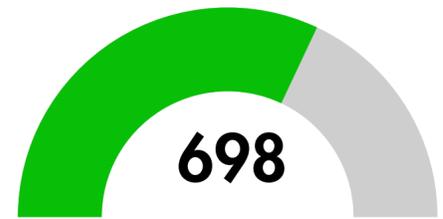
Cuarto Piso



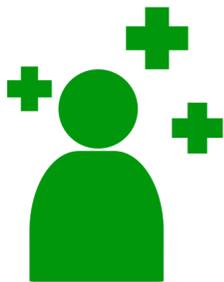
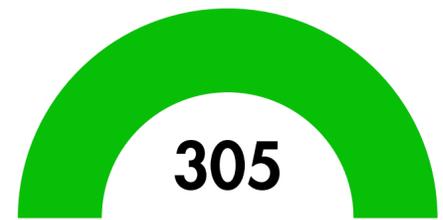
Quinto Piso



Sexto Piso



Octavo Piso



Total Pacientes atendidos Año 2022

4.545

Total Pacientes atendidos Año 2023

4.391

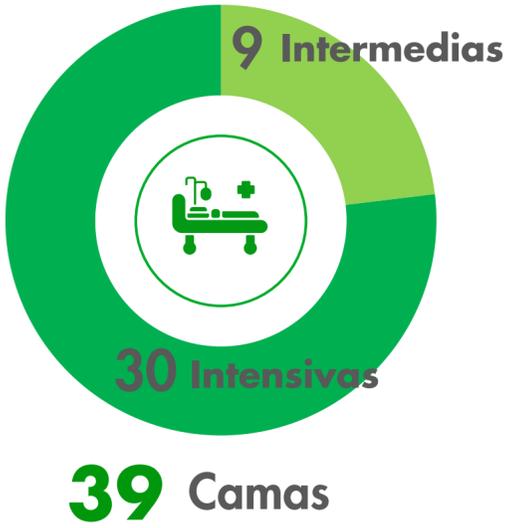


Capacidad Instalada.

114 Camas distribuidas así:

- 4 Camas aislamientos.
- 23 Unipersonales.
- 62 Bipersonales.
- 25 Camas en remodelación

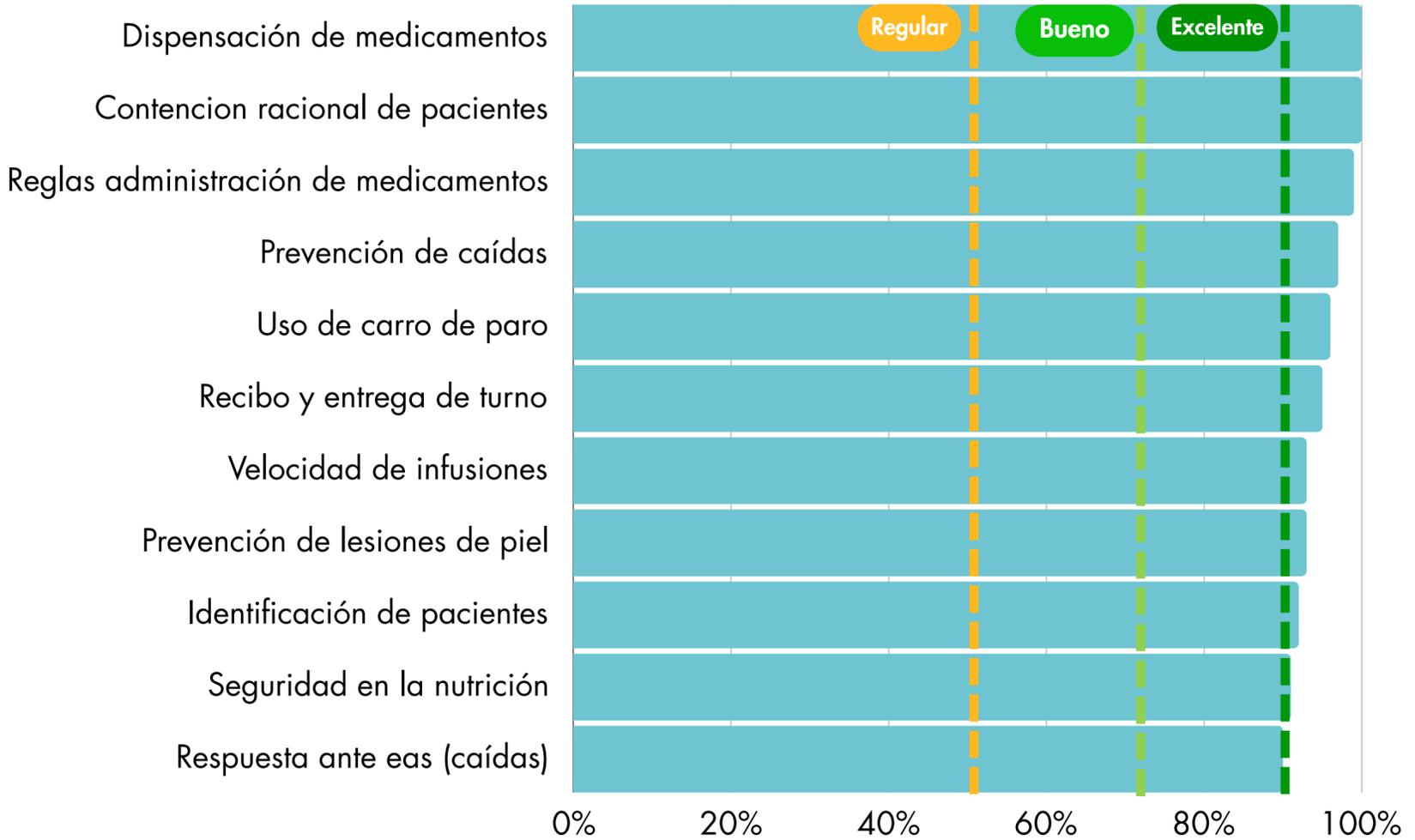
UCI ADULTOS



Año:	2022	2023
	1.182	1.087
Ingresos en el año		
	98	91
Ingresos Promedio/mes		
	3	3
Giro cama		
	58%	54%
Ocupación Promedio anual		
	6	6
Promedio estancia		



COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE NUESTROS PACIENTES.

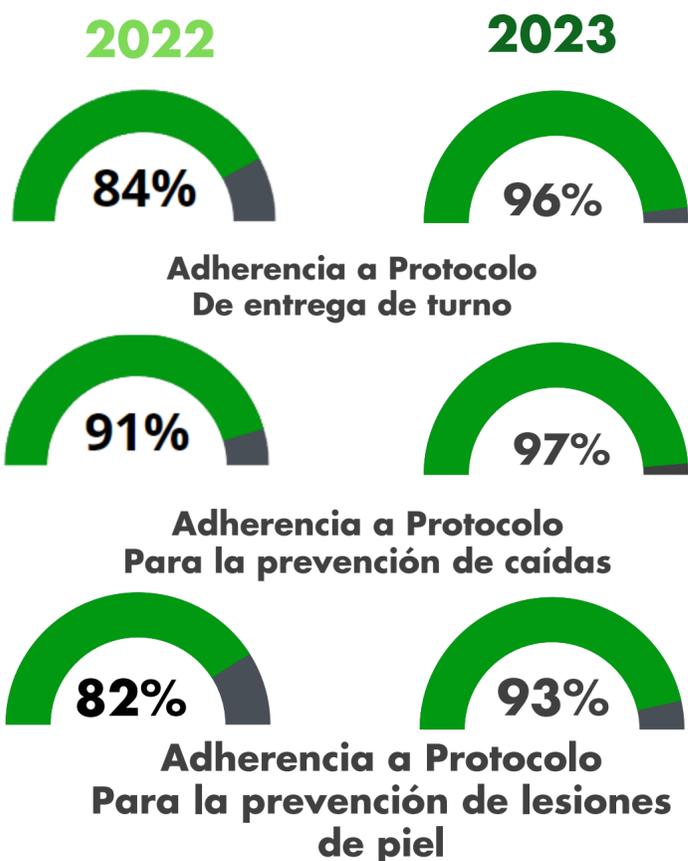


Resultados de mediciones de adherencia a prácticas seguras 2023

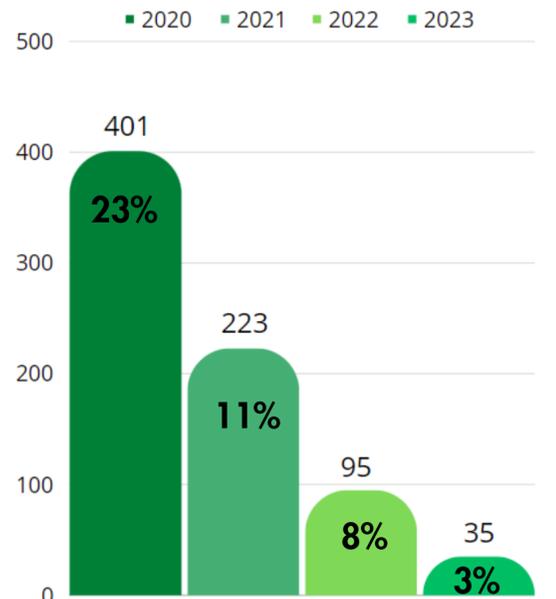
UCI ADULTOS

Disminución de incidencia de lesiones por presión:

Disminución significativa en la incidencia de lesiones por presión en los pacientes atendidos en la UCI, se continúan generando acciones preventivas en conjunto con el Programa de Seguridad del paciente y el Comité de piel sana de la unidad.



Incidencia acumulada por año.



Sumatoria lesiones por presión año.



NOS ALISTAMOS PARA TENER UCI DE PUERTAS ABIERTAS

Durante el año 2023 se inició este proyecto que consiste en acercar más a la familia en el proceso de atención (tanto presencial como virtualmente, en caso de tener familiares fuera del país, se cuenta con permisos para acompañamiento permanente, semipermanente, por horarios y acceso de 2 a 4 familiares según los casos).

Nuestros objetivos se encaminan a:

- Generar bienestar y satisfacción con la atención recibida.
- Disminuir el stress tanto para el paciente como la familia.
- Disminuir el riesgo de delirium.
- Disminuir la incidencia de indicios de atención insegura.
- Nuestra meta para 2024 es iniciar la medición de la satisfacción observada.



REHABILITACIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO

El equipo de rehabilitación física en conjunto con la coordinación médica de la UCI iniciaron la prueba piloto para Movilización temprana del paciente crítico.

La implementación del programa de movilización temprana en los pacientes ingresados a la unidad de cuidados intensivos (UCI), trae consigo beneficios importantes como la reducción de neumonías asociadas a ventilación mecánica (NAV) y debilidad adquirida en UCI.



2022

2023

491

372

N° pacientes ventilados

3.739

2.712

N° días en ventilación mecánica

8

7

Promedio días en ventilación mecánica

BANCO DE SANGRE

Donantes



El Banco de Sangre fue **100%**

autosuficiente en todos los requerimientos de hemocomponentes de los pacientes de Clínica Rey David y abasteció a la clínica Santa Sofía del Pacífico con:

1.198 hemocomponentes



75% **86%**

2022

2023

Cumplimiento de captación de donantes efectivos.

Actualización del sistema de control de calidad en el área de infecciosas



Software de gestión estadística - analítica del control de calidad interno que permite la **comparación de datos** entre laboratorios generando informes de grupos pares (Peer Group) **en tiempo real**, que contribuye en la estrategia de aseguramiento de la calidad del laboratorio.



1.004 **1.561** **+64%**

2022

2023

Ventas de hemocomponentes a otros servicios transfusionales

Intercambio de hemocomponentes con otros servicios transfusionales

737

Transfusiones



Con la adquisición de la **unidad móvil** dotada para la atención de los donantes en campañas extramurales, se logró un **incremento en la captación** de donantes, ya que **facilitó** el ingreso a empresas e instituciones, donde **antes no era permitido** llegar sin una unidad móvil.



+ 15%



Nuevos proveedores de campañas

Celsia, Escuela de Policía Simón Bolívar de Tuluá, Imecol, Colgas, Patojito, Emcomunitel, Supermercados (Mercamio y Gran Colombia, Super Inter), Tecnoplas, Suprapak, Centros comerciales (Chipichape, Cosmocentro, Centenario, Santiago Plaza), Parques de municipios del Valle y Cauca (Buenos Aires, Santander de Quilichao, Buga, Candelaria, Florida, Sevilla, Yumbo, Jamundí, Vijes, Roldanillo, Palmira, Yumbo, San Pedro, Tuluá, Universidades (Unad, Antonio Nariño, Instituto CEV), etc.

IMAGENOLÓGÍA

El área de imagenología de Clínica Rey David, es un servicio de alta complejidad donde realizamos todos los estudios convencionales (Radiografías, ecografías general y vascular, tomografías y resonancias simples y contrastadas) adicional a ello, ofertamos servicios de radiología intervencionista y estudios bajo sedación.

Equipos Biomédicos

- Resonador Magnetón Lumina de 3 Teslas.
- Tomógrafo Toshiba 16 canales.
- Rayos x convencional WDM.
- Rayos x portátil Agfa Dr100e.
- 3 Ecógrafos.

Estudios realizados año 2023: 48.032



IMAGENOLOGÍA

4.611 

Resonancias Magnéticas

Estudios de Rmn simples y contrastadas a usuarios ambulatorios y hospitalario.

6.637 

Tomografías

Realización de estudios simples y contrastados a usuarios ambulatorios y hospitalarios.

580 

Radiología intervencionista

Contamos con dos radiólogos intervencionistas, para la atención de usuarios ambulatorios y hospitalarios en los procedimientos de alta complejidad guiados por ecografía o Tomografía.

18.555 

Rayos X convencional y portátil

Equipo Rx convencional digital, que permite toma de todos los estudios básicos en radiología para usuarios ambulatorios y hospitalarios.

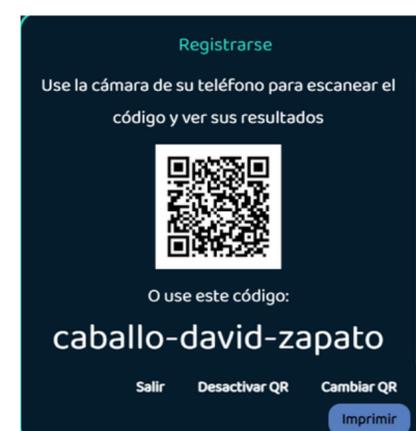
14.807 

Ecografías

Realización de todo tipo de ecografías para usuarios ambulatorios y hospitalario como lo son Ginecológicas, cardiovascular, vascular, articular, general y especializada (mama), con 10 profesionales médicos radiólogos.

Novedades 2023.

- Asignación de citas para estudios de baja complejidad, a través de las plataformas virtuales call center y correo electrónico.
- Cargue a plataforma visor QPASA de los estudios realizados en el servicio con el fin que el usuario pueda acceder a ellos a través de QR en sus dispositivos móviles.



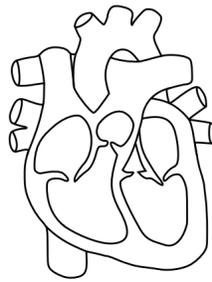
HEMODINAMIA

En el año 2023 se realizaron un total de 826 procedimientos.

2022 Electrofisiología 2023

98 Procedimientos realizados

92



2022 Cateterismo 2023

434

Procedimientos realizados

400

2022 TAVI 2023

2

Implante de la válvula aortica transcater

6



2022 Intervencionismo 2023

363

Neurointervencionismo y radiología intervencionista

126

2022 Cateter 2023

297

Inserción catéter de hemodiálisis

22

2022 Procedimiento 2023

117

Videodeglución

131

196 Procedimientos endovasculares realizados en 2023

Ablación de varices por radiofrecuencia	73
Oclusión endovascular con espuma (ENOF)	8
Arteriografía de miembros inferiores	12
Reparación endovascular de aneurisma	8
Arteriografías terapéuticas	19
Flebografía pélvica	1

Panangiografía diagnóstica	35
panangiografías terapéuticas	11
Diversor de flujo	4
panangiografía pediátrica	2
Aortograma más arteriografía selectiva mesentérica superior / embolización de tumor abdominal	1
Inserción catéter de hemodiálisis	22



Procedimientos realizados en 2023

2 IVUS: Imagenología coronaria ultrasonido intravascular

LABORATORIO CLÍNICO

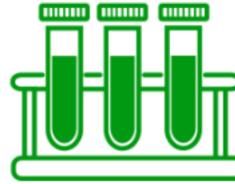
Procedimientos realizados



Órdenes de laboratorio

132.839 2022

112.455 2023



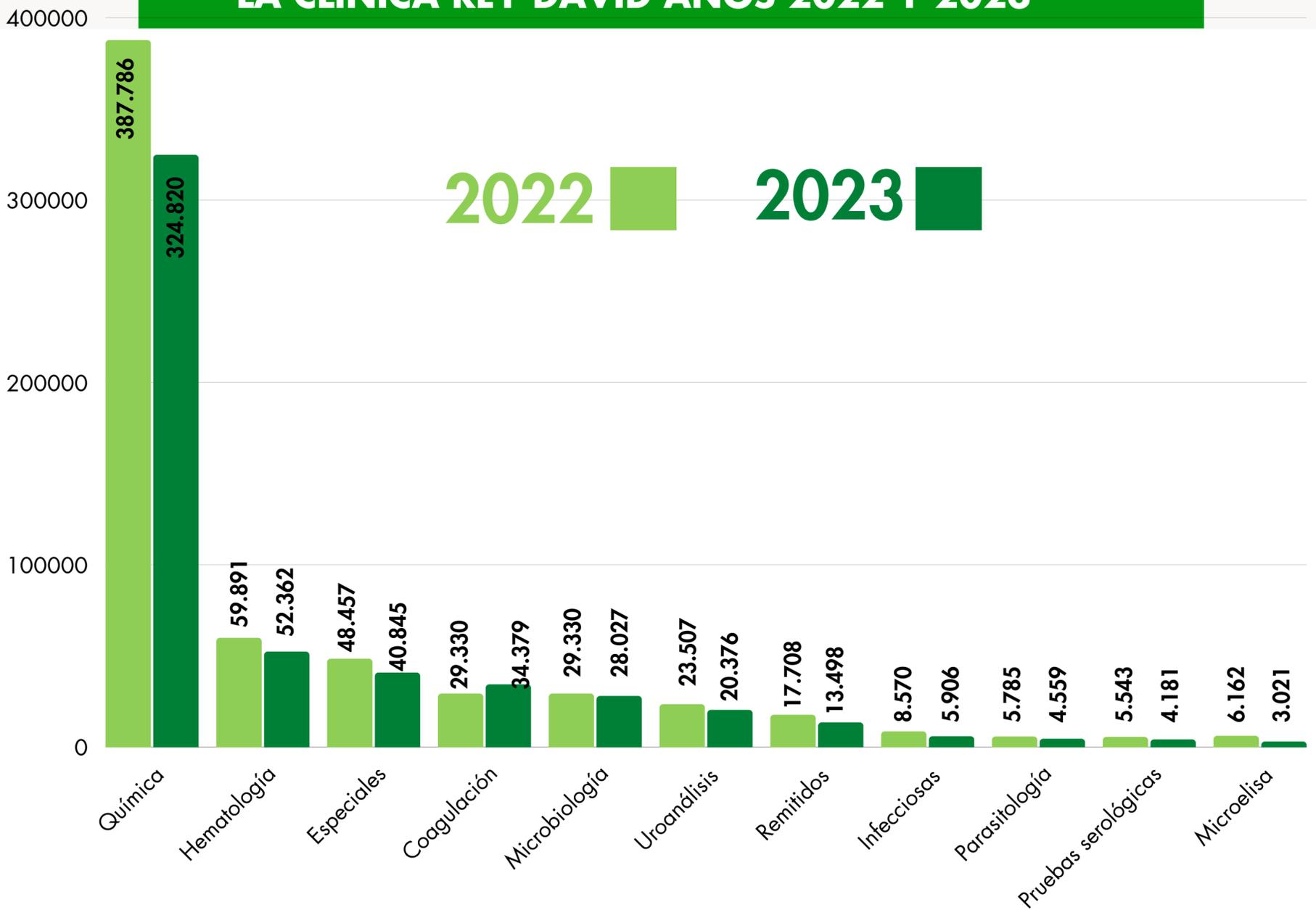
Muestras Procesadas

622.658 2022

532.504 2023

Exámenes de Laboratorio

COMPARATIVO DE PRUEBAS PROCESADAS EN LA CLÍNICA REY DAVID AÑOS 2022 Y 2023



Programa de Reactivovigilancia

Seguridad del Paciente Desde Reactivovigilancia



7

Actividades educativas

232

Colaboradores capacitados



11

Rondas de seguridad

Incidencia de hemocultivos contaminados **0,55%** anual

PROGRAMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Continuamos con el fortalecimiento de nuestros 6 Programas institucionales de Seguridad del Paciente de Clínica Rey David.



Educación para la seguridad del paciente

2022		2023
52	Capacitaciones	48
11	Sensibilizaciones	22
2.417	Colaboradores capacitados en temas relacionados a prácticas seguras.	4.638



2022	Rondas de seguridad realizadas	2023
184	 Programa para la prevención y control de Infecciones asociadas a la atención en salud.	356
269	 Programa de Seguridad del Paciente	780
0	 Programa para el uso seguro de Dispositivos Médicos y Tecnovigilancia	8
0	 Programa de Reactivovigilancia	11
0	 Programa para el uso seguro de Medicamentos y Farmacovigilancia	34
453	Total	1.189

Adherencia a prácticas seguras implementadas

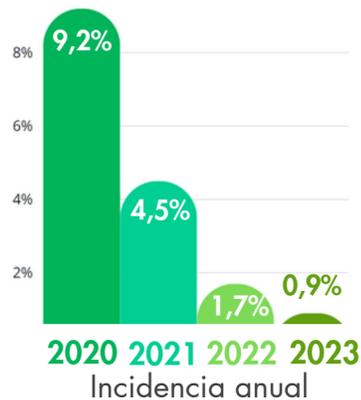
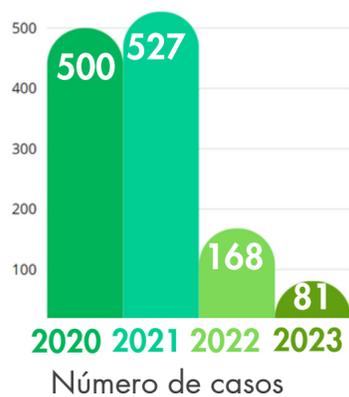
2022		2023
83%	 Protocolo de higiene de manos: Técnica	83%
84%	 Momentos	87%
90%	 Manual de Bioseguridad	97%
92%	 Protocolo de Aislamientos	92%
99%	 Procedimiento de uso y control de carro de paro	97%
91%	 Protocolo de identificación segura de pacientes	93%
89%	 Protocolo de prevención de caídas	97%
87%	 Protocolo de prevención de lesiones por presión	88%
100%	 Protocolo de bienvenida y educación en autocuidado a pacientes	100%
100%	 Procedimiento de transfusión de hemocomponentes	100%
87%	 Procedimiento de entrega y recibo de turno enfermería.	93%
88%	 10 Correctos para la administración de medicamentos.	96%

Principales indicadores de Seguridad del Paciente



Programa de Seguridad del Paciente

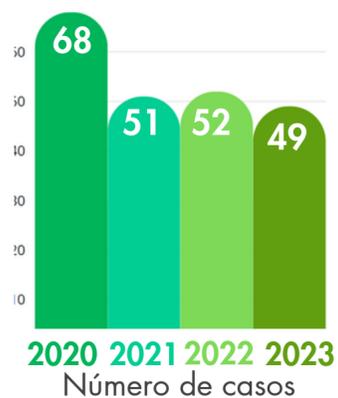
Lesiones de piel por presión.



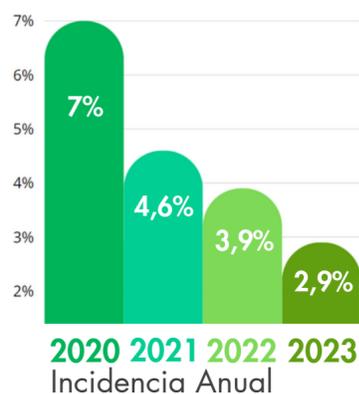
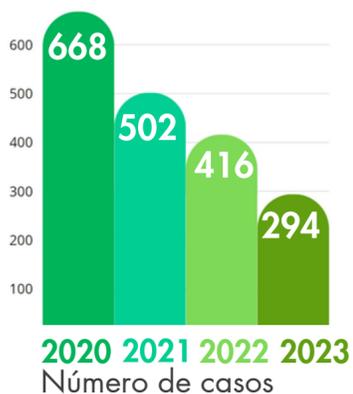
Lesiones por presión de dispositivo.



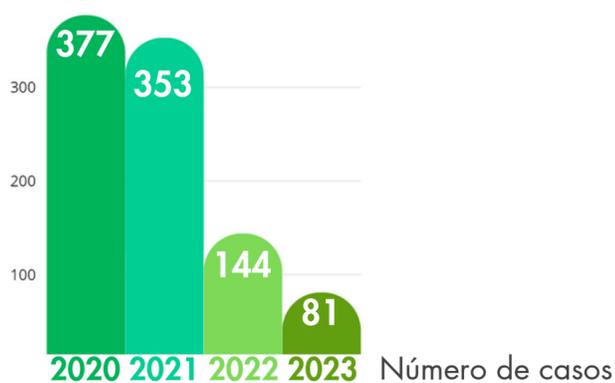
Caídas en pacientes atendidos.



Flebitis



Solicitud de repetición de muestra sanguínea.

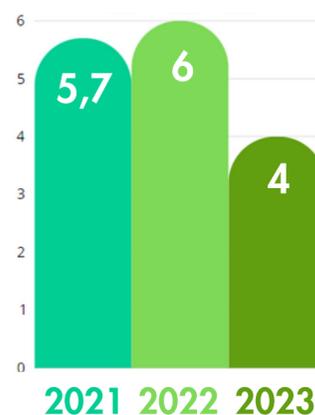


Principales indicadores de Seguridad del Paciente



Programa para la prevención y control de Infecciones asociadas a la atención en salud.

Tasa Global de infecciones.



Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter, ITS-AC.



Por mil días de catéter venoso central.

En la Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter, se observa un incremento gradual, sin embargo en estos años no se presenta una variación en el número de casos significativa (12, 13 y 13). El aumento en la tasa año tras año, esta relacionado por el comportamiento del denominador de este indicador, que es el número días catéter y dado el descenso en el número de pacientes con uso de este dispositivo, se presenta este aumento en la medición.

Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter, ISTU-AC.



Por mil días de sonda vesical.

En revisión de los casos de infección asociados a catéter urinario, durante los años 2021, 2022 y 2023, hubo incremento progresivo año a año (12,11 y 12), pese a esto se cumplió con las metas establecidas por el comité de infecciones. Sin embargo la tasa del indicador aumento, asociado a la disminución de la ocupación de UCI, por tanto la disminución de días de sonda vesical, conllevando a que el dato que corresponde a infecciones asociadas a catéter urinario aumente.

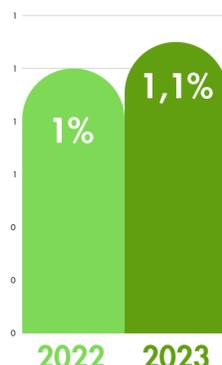
Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico.



Por mil días ventilador.

La tasa de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica es un indicador sensible al número de días de uso del ventilador para el año 2023, se evidencia un incremento en la tasa, asociado al descenso de los días de uso del ventilador de 3455 en 2022 y 2214 2023. Sin embargo en numero de casos de NAV no ha incrementado significativamente , presentándose 1 caso para el año 2022 y 2 para el 2023, este comportamiento está relacionado con la disminución de camas UCIS para el año 2023

Incidencia de la Infección de Infecciones asociadas a procedimientos médico quirúrgicos.



La incidencia de infecciones asociadas a procedimientos médico quirúrgicos no presenta una variación significativa entre el año 2022 y 2023.La meta actual para este indicador es de 1%.

RECONOCIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE PRÁCTICAS SEGURAS



Durante el mes de Agosto de 2023, se llevó a cabo la premiación del concurso de Adherencia a Prácticas Seguras realizado en la Clínica Rey David durante el primer semestre del año, que tiene como objetivo fomentar y estimular la adherencia institucional a las prácticas seguras empleando la competitividad positiva como estrategia, además de reconocer el esfuerzo que realiza el personal asistencial por prestar una atención más segura.

Nuestros ganadores fueron:

Servicios hospitalarios:

- ★
Urgencias
1er lugar
- ★
Partos
2do Lugar
- ★
Hospitalización
3er Lugar

Servicios Ambulatorios:

- ★
Laboratorio
- ★
Imagenología

Durante este evento también se realizó la rendición de cuentas de los programas de Seguridad del Paciente de primer semestre y la entrega de informes de adherencia a prácticas seguras.

SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estamos listos para celebrar nuestra **Sexta semana de la SEGURIDAD DEL PACIENTE**

11 al 15 de Septiembre
Auditorio Séptimo Piso
Clínica Rey David
1:30 a 5:00 pm

¡Te esperamos!

- Programa de Seguridad del Paciente
- Implementación de un sistema de seguimiento y control de calidad
- Programa para el uso seguro de medicamentos
- Programa de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud
- Programa de Seguridad del Paciente
- Programa de Seguridad del Paciente

COSMITET LTDA.

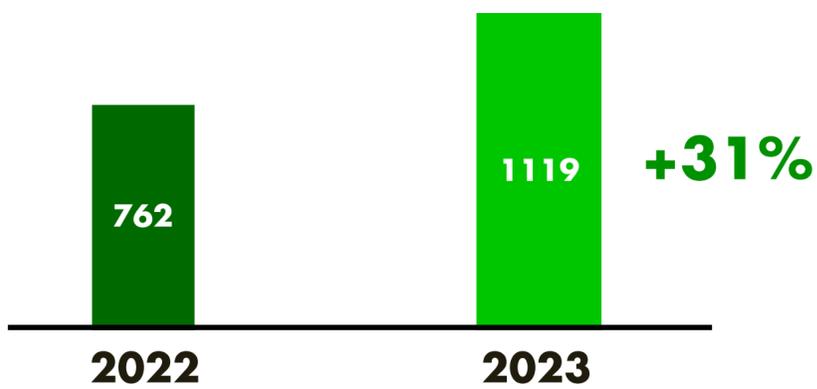
Con el objetivo de fortalecer la Cultura de Seguridad del Paciente, aumentar la conciencia y promover las prácticas seguras se llevó a cabo la **Sexta versión** de nuestra semana de Seguridad del Paciente.

Durante esta actividad se desarrollaron actividades lúdico-educativas en 14 temas relacionados y se logró impactar a **402** colaboradores y **228** Usuarios.



NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

INTERCONSULTAS SOLICITADAS



Actividades de pesquisa nutricional



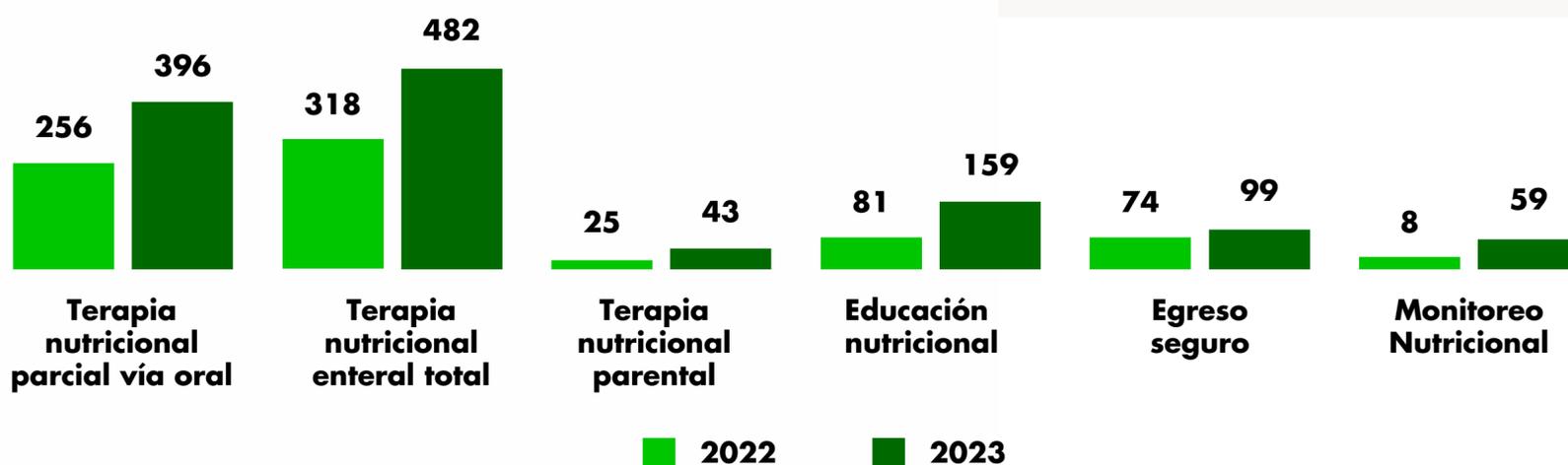
Mayores de 65 años

Pacientes con cáncer

EDUCACIÓN

Socialización al personal de enfermería (272 personas) los procesos y documentación de nutrición solicitud y entrega de dietas y manejo de la terapia nutricional prescrita.

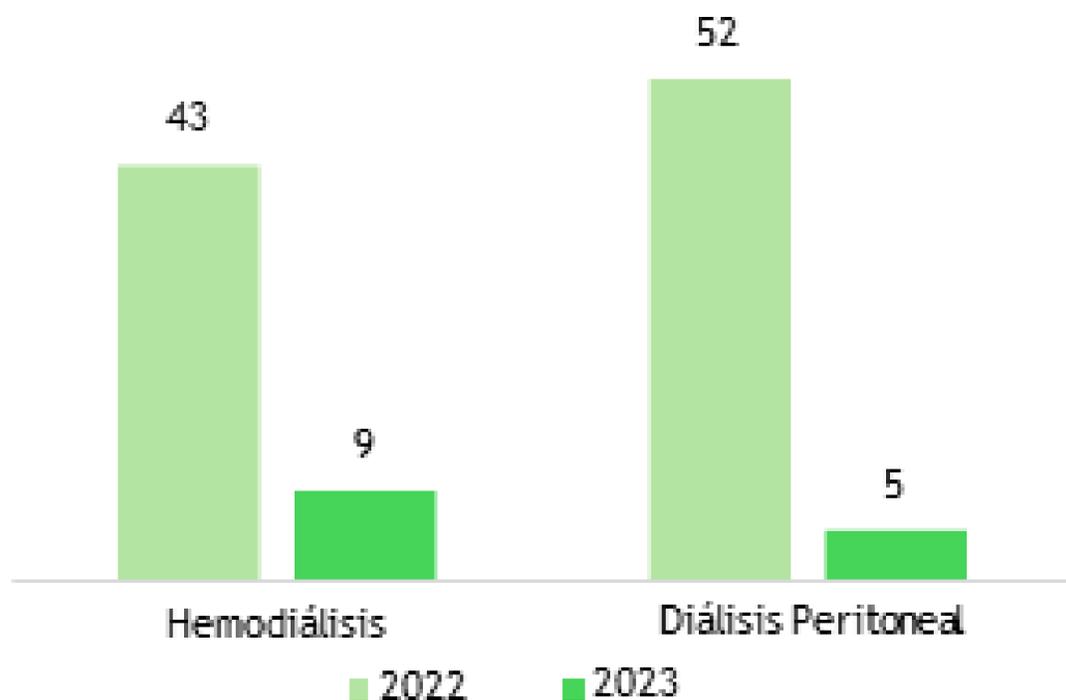
Intervenciones nutricionales derivadas de la respuesta a las interconsultas



- + 86% Monitoreo nutricional
- + 49% Educación nutricional
- + 40,4% Nutrición parental

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

Atención nutricional de pacientes en la unidad renal



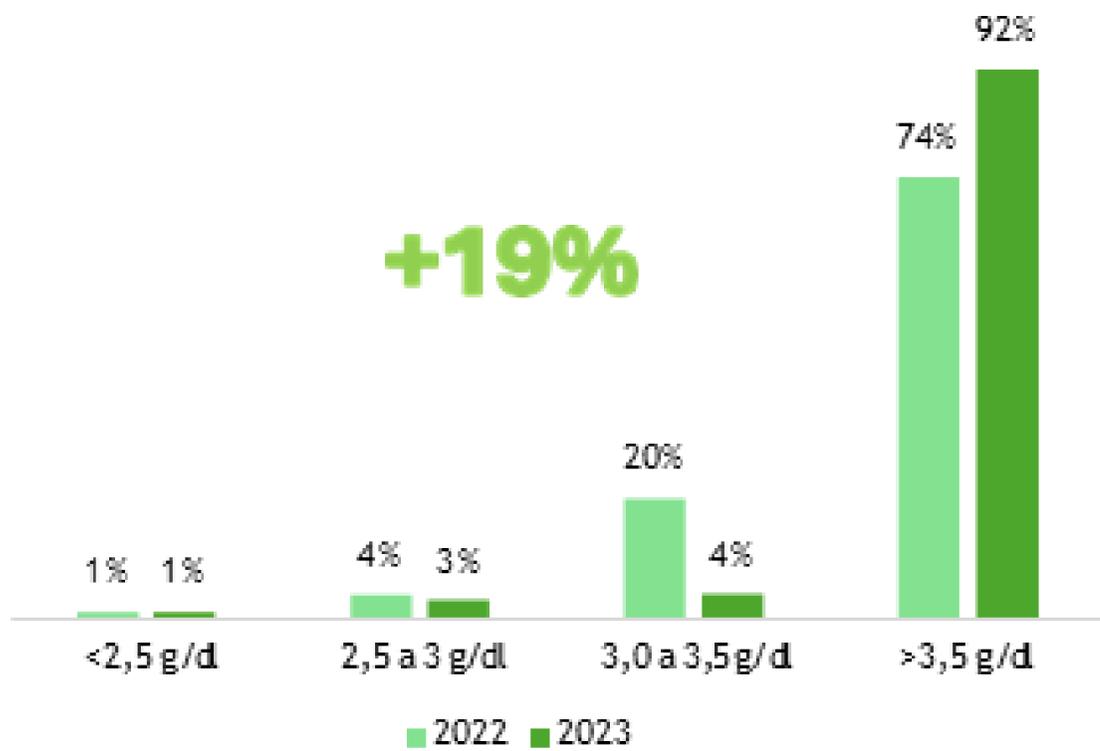
Nutrición hace parte del grupo de apoyo en la atención multidisciplinaria de los pacientes que reciben terapia de reemplazo renal, a través de actividades de educación grupal, atención nutricional individualizada al paciente y su familia y participación en la revista multidisciplinaria mensual.

4 actividades educativas dirigidas a los pacientes de la unidad renal 196 pacientes.

Valoración nutricional anual del paciente en compañía de su familia o su cuidador principal

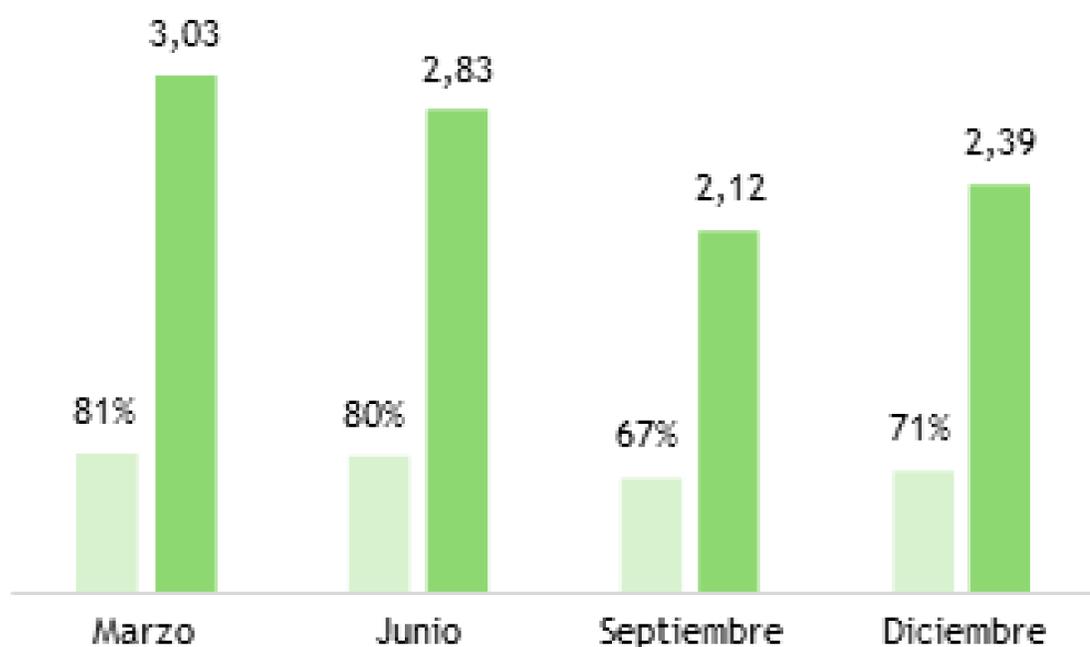
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

Atención nutricional de pacientes en la unidad renal



Como marcador de morbimortalidad se evidencia que el comportamiento de los niveles de albumina de los pacientes que asisten a la unidad renal ha mejorado en comparación con el año 2022 con incremento del 19% en los niveles de albumina adecuados (≥ 3.5 g/dl) para estos pacientes

Comportamiento niveles de albumina vs consumo producto nutricional



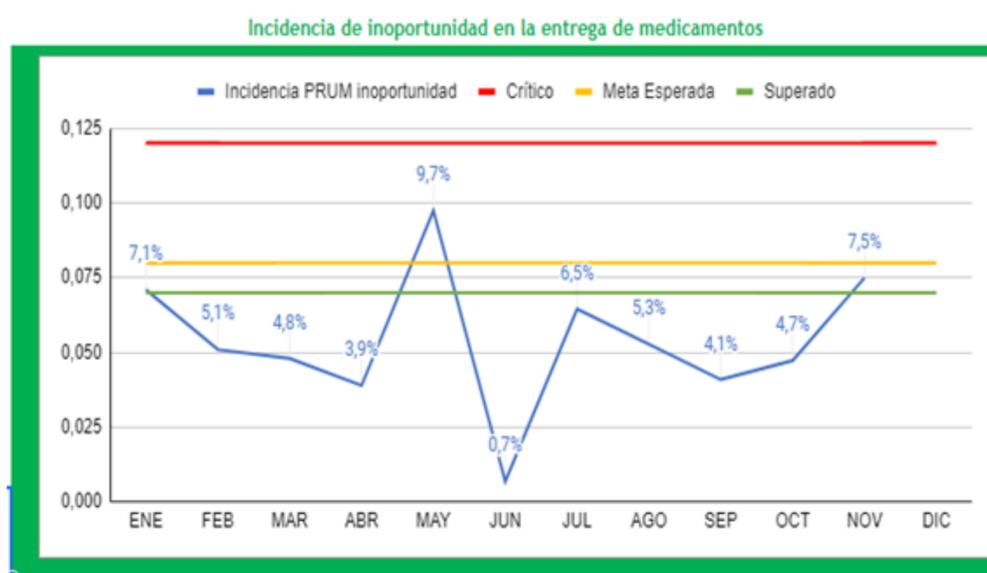
El suministro y consumo del producto nutricional Nepro AP x 237 ml por los pacientes de la unidad tiene relación directa con los niveles de albumina trimestrales que se toman a estos. El resultado en los niveles de albumina están relacionados con la adherencia a la terapia de reemplazo renal y a la alimentación de los pacientes

Costo anual suministro al finalizar cada sesión de terapia de reemplazo renal Nepro AP x 237 ml \$36.938.865

SERVICIO FARMACÉUTICO

RENOVAMOS ÁREAS: El Servicio Farmacéutico de la Clínica Rey David, Renovó sus Farmacias ubicadas en el servicio de Urgencias y Cirugía, garantizando las buenas prácticas de almacenamiento de los productos farmacéuticos brindados a nuestros usuarios y el cumplimiento normativo al respecto.

Gestionamos tecnología



Nos mantuvimos estables:

Durante 2023, mantuvimos muy estable la entrega de medicamentos e insumos a los distintos servicios, generando la menor cantidad de pendientes de entrega reportados, impactando en la calidad del servicio.

Ecógrafo para colocación de catéter PICC:

En conjunto con el Departamento de Enfermería, logramos traer a la institución un ecógrafo de última tecnología para la implantación de catéter venoso central de inserción periférica, ofreciendo a nuestros usuarios una alternativa más respecto a accesos vasculares.



SERVICIO FARMACÉUTICO

Seguimiento y mejoras en la Seguridad del Uso de Medicamentos

Realizamos oportunamente las auditorias programadas a nuestros proveedores de central de mezclas y operador logístico verificando que cumplan con las Buenas prácticas de elaboración de medicamentos y las condiciones normativas asegurando la calidad de los medicamentos que se entregan a nuestra población.

Barreras de Seguridad



Renovamos e implementamos nuestro procedimiento de identificación de medicamentos, para que nuestro personal asistencial reconozca fácilmente los medicamentos similares fonéticamente en su nombre o parecidos en su forma física, así como aquellos que puedan ser de alto riesgo para el usuario o les puedan producir irritación en sus accesos vasculares. Mediante etiquetas muy llamativas y ubicadas en forma estratégica (LASA, alto riesgo y vesicantes)

Uso de Insulinas

Establecimos en conjunto con el Departamento de Enfermería el manual de administración de Insulinas, con el cual se busca disminuir o eliminar los riesgos asociados al uso de este medicamento, los cuales pueden conllevar a eventos adversos graves, además de ser un medicamento muy utilizado en la Clínica Rey David.



Ruta de dispensación de medicamentos Oncológicos



Logramos que los pacientes del programa Cáncer reciban sus medicamentos de administración oral en las farmacias de nuestro operador logístico más cercano a su residencia, evitando así desplazamientos innecesarios para ellos e incluso en algunos casos logrando llevar el medicamento a su casa.

Publicaciones en redes sociales sobre la seguridad en el uso de los medicamentos.

Durante 2023, realizamos dos publicaciones en redes sociales de la institución, dando información de interés respecto al uso de medicamentos.

A su vez durante la semana de seguridad del paciente por segunda ocasión se destinó un stand en la sala de espera, donde los pacientes y sus acompañantes pudieron resolver dudas respecto al uso de sus medicamentos.

Más cerca del paciente.

UNIDAD DE GASTROENDOSCOPIA

La unidad de gastroenterología de la clínica Rey David, es un servicio que ofrece la realización de estudios endoscópicos los cuales contribuyen al diagnóstico y tratamiento oportuno de pacientes con patologías que comprometen el sistema digestivo, con tecnología avanzada y recurso humano especializado, contamos con:

- 1 Medico Gastroenterólogo
- 1 Medico Coloproctólogo
- 1 Enfermera Coordinadora
- 2 Auxiliares de enfermería

Recursos tecnológicos

Torre 180 OLYMPUS

Para duodenoscopia, realización de CPRE, ecoendoscopias y biopsias.



Torre Pentax

Para colonoscopias y endoscopias.



Torre OLYMPUS 190

Para colonoscopias y endoscopias en los servicios de UCI y Cirugía.



UNIDAD DE GASTROENDOSCOPIA

Año 2022

Procedimientos realizados

Año 2023

1.211	Endoscopias	1.204
1.152	Colonoscopia	923
307	Interconsultas Gastroenterología	292
108	Ligadura de hemorroides	170
90	Polipectomía de colon	80
53	Gastrostomía percutánea	48
39	Proctosigmoidoscopia	32
30	Test de aliento	43
30	Avances de sonda nasoyeyunal	29
29	CPRE	51
25	Extracción sonda gástrica	16
23	Sustitución sonda gástrica	15
14	Escleroterapia Ecoendoscopia	4
12		17
12	Polipectomía de esófago	15
9	Ligadura de varices esofágicas	10
4	Marcación vía endoscópica	7
4	Dilatación de colon	5
4	Dilatación de esófago	3
2	Extracción cuerpo extraño	4

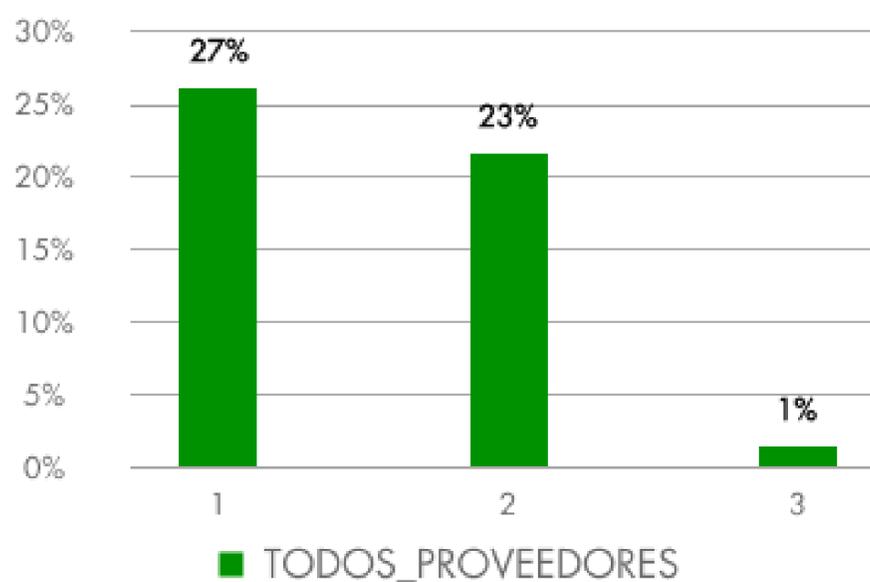
Procedimientos realizados 2023

6	Ablación con Argón plasma	4	Spiglas
5	Videocápsula endoscópica	1	Mucosectomía

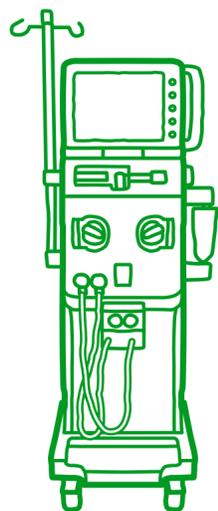
Área Ambulatoria:

TOTAL AUTORIZACIONES			
NIVEL	PROVEEDOR EXTERNO	PROVEEDOR INTERNO	TOTAL
1	423.522	412.523	836.045
2	355.917	327.092	683.009
3	15.894	5.778	21.672
TOTAL	795.333	745.393	
TOTAL	1'540.726		

% TOTAL AUTORIZACIONES



UNIDAD RENAL

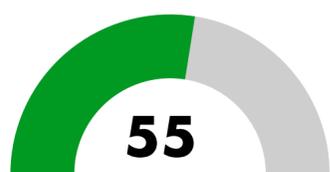


2022 Recursos tecnologicos 2023

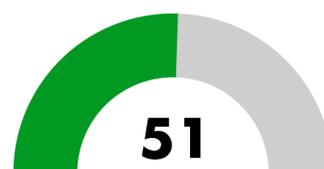
11	Unidad de diálisis seronegativas	13
1	Unidad de diálisis seropositiva	1
2	Unidad de diálisis agudas con miniplantas agudos	2
10	Maquina homechoice	10

Contamos con un software sharesource para control remoto de los pacientes de diálisis peritoneal.

2022 Hemodiálisis 2023



Promedio
pacientes mes



2022 Programa fistulas arteriovenosas 2023

4

Paciente con fistula arteriovenosa

20



2022 Trasplantes 2023

2

Pacientes trasplantados de unidad renal

4



2022

Total sesiones hemodiálisis año

2023

7.029

Sesiones de hemodiálisis pacientes crónicos

7.234

1.042

Sesiones de Hemodiálisis Pacientes agudos.

1.352



2022

Promedio mensual pacientes diálisis peritoneal

2023

7

Pacientes en diálisis peritoneal automatizada

6

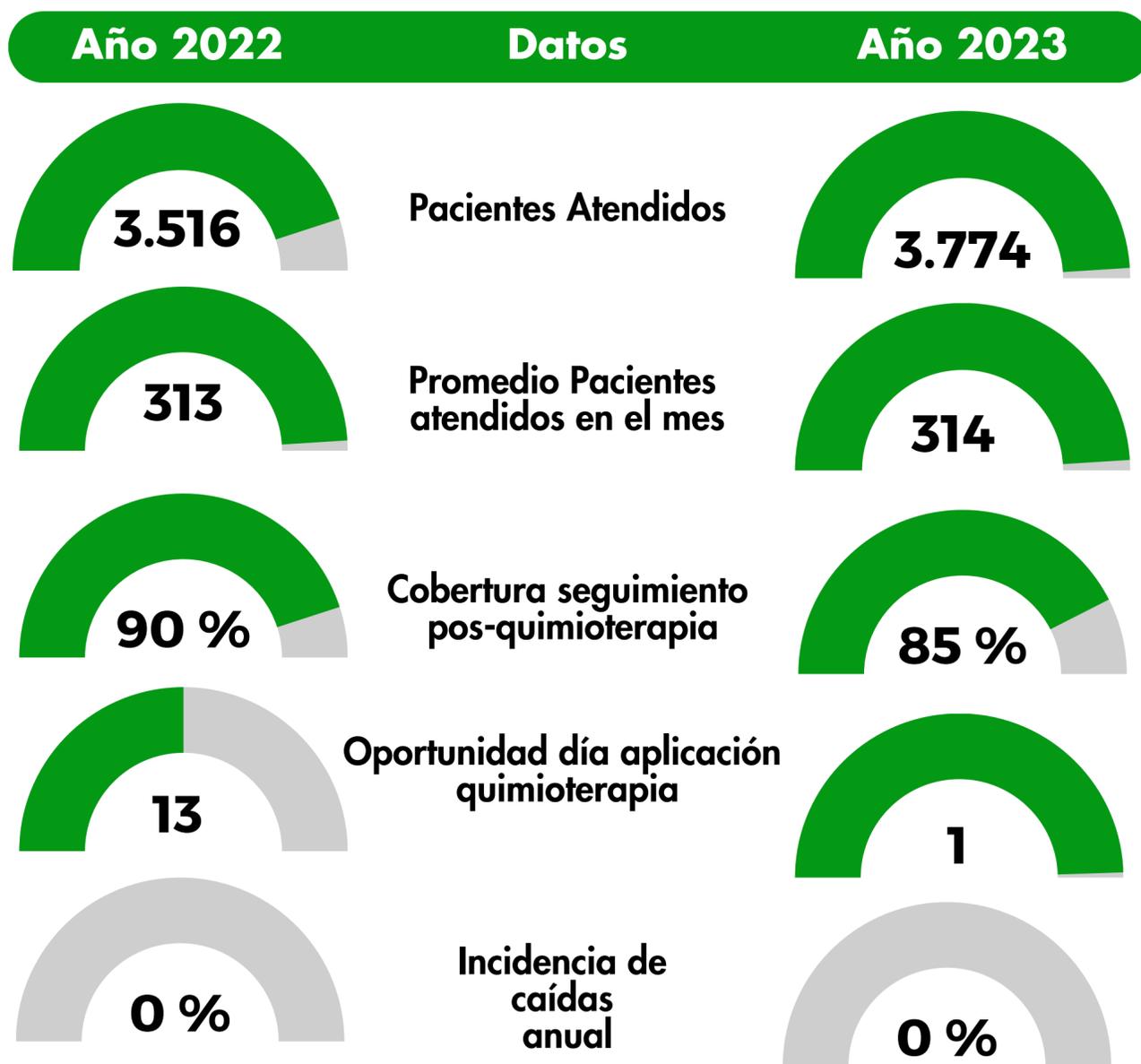
1

Pacientes en diálisis peritoneal ambulatoria continua

0



Sala de aplicación de medicamentos especiales



Patologías Oncológicas más frecuentes.

- Cáncer De Mama.
- Cáncer Colorrectal.
- Cáncer Endometrio ó Cérvix.

Patologías Hematológicas más frecuentes.

- Mieloma Múltiple.
- Leucemia.
- Linfoma.

Patologías No Oncológicas más frecuentes.

- Aritis.
- Osteoporosis
- Anemia
- Hipercolesterolemia

Novedades 2023

Reestructuración de manejo de la unidad oncológica



Identificación de los riesgos de los pacientes ajustado al DIN-FT-18.



Adherencia a la notificación y gestión de indicios de atención insegura.



Creación del equipo de acceso vascular seguro y generación de paquete para cobro y facturación a los programas.



Seguimiento a pacientes inasistentes.



Reestructuración de programación para administración segura de medicamentos.



Cambio en el proceso de facturación y cobro de insumos y medicamentos.



Seguimiento y oportuna administración de medicamentos.



Programación diaria de pacientes de dispensación de medicamentos.



Cambios en infusión de administración de medicamentos e hidrataciones.



Renovación del registro de nota enfermería e integración del módulo en Dusoft.



Capacitaciones mensuales de enfermería con temas de interés oncológico.



Socialización del SGI al personal del servicio.



Creación, análisis y reporte de indicadores en cuadro de mando.



Revisión y actualización de documentación del sistema de gestión integrado.

TALENTO HUMANO

¿Quiénes somos?

Somos un equipo comprometido con el bienestar de nuestros colaboradores, nuestra razón de ser y el eslabón principal de la cadena que impulsa nuestra empresa.

¿Cómo lo hacemos?

Contribuimos para que la organización alcance su crecimiento y desarrollo, teniendo como base el talento humano competente, comprometido y motivado. Generando diferenciación y convirtiendo a Cosmitet en un referente como un buen lugar para trabajar.

Nuestros pilares de trabajo son:



¿Cómo lo logramos?

En 2023 consolidamos un equipo de trabajo de **1327** colaboradores vinculados de manera directa. Avanzamos de manera satisfactoria en la suscripción de los acuerdos de formalización laboral que dieron lugar a las vinculaciones directas de nuestra fuerza de trabajo.



¿Cómo están distribuidos nuestros colaboradores?

Por **ubicación**, el personal se encuentra distribuidos en la ciudades principales Cali (CRD, Administración Central, CMB), Pereira, Popayán, Manizales y Armenia respectivamente.

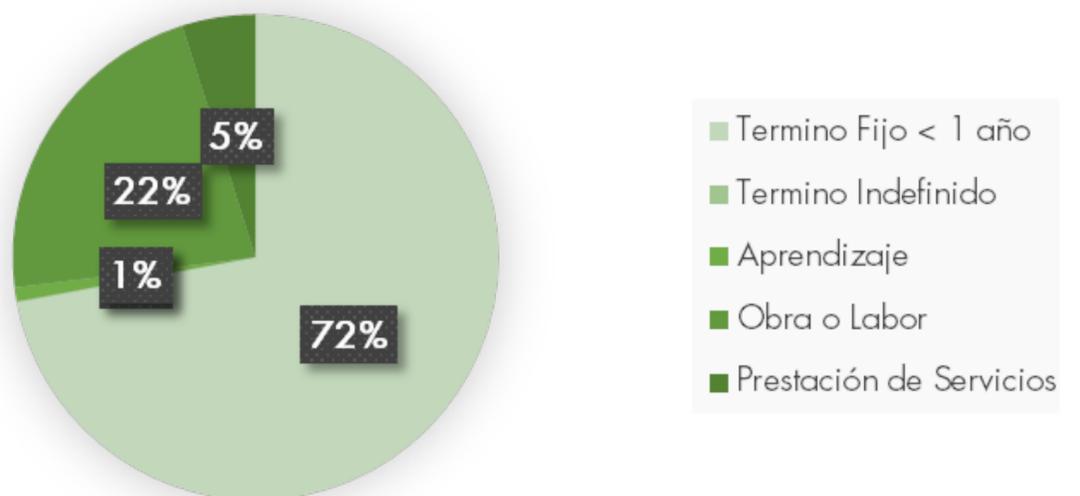
Por **empleador**, el 70% del personal tiene vinculación con Cosmitet , 20% por Agencia Temporal y un 10% a otros (contratistas).

Por **tipo de servicio**, de los 1327 colaboradores vinculados de manera directa, se encuentran distribuidos así:



Distribución de Personal por Tipo de Contrato

Por **tipo de contrato**, el 72% del personal se encuentra vinculado por Contrato a Término fijo menor a 12 meses, 22% por obra / labor, EL 1% en contrato de aprendizaje y 6%, por otros tipos de contrato.



Por **el nivel de cargo que ocupan**, 131 personas, es decir un 10% de la fuerza laboral ostentan cargos de dirección confianza y manejo (Gerentes, Directores, Jefes, Coordinadores); de los cuales 12 son cargos de Alta Gerencia y 22 posiciones de Gerencia Media y el tramo de control promedio de cada líder es de 15.3 personas.



10%

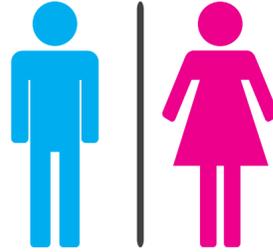
Caracterización del Personal

El 72% del personal es Mujer frente a un 28% son Hombres.



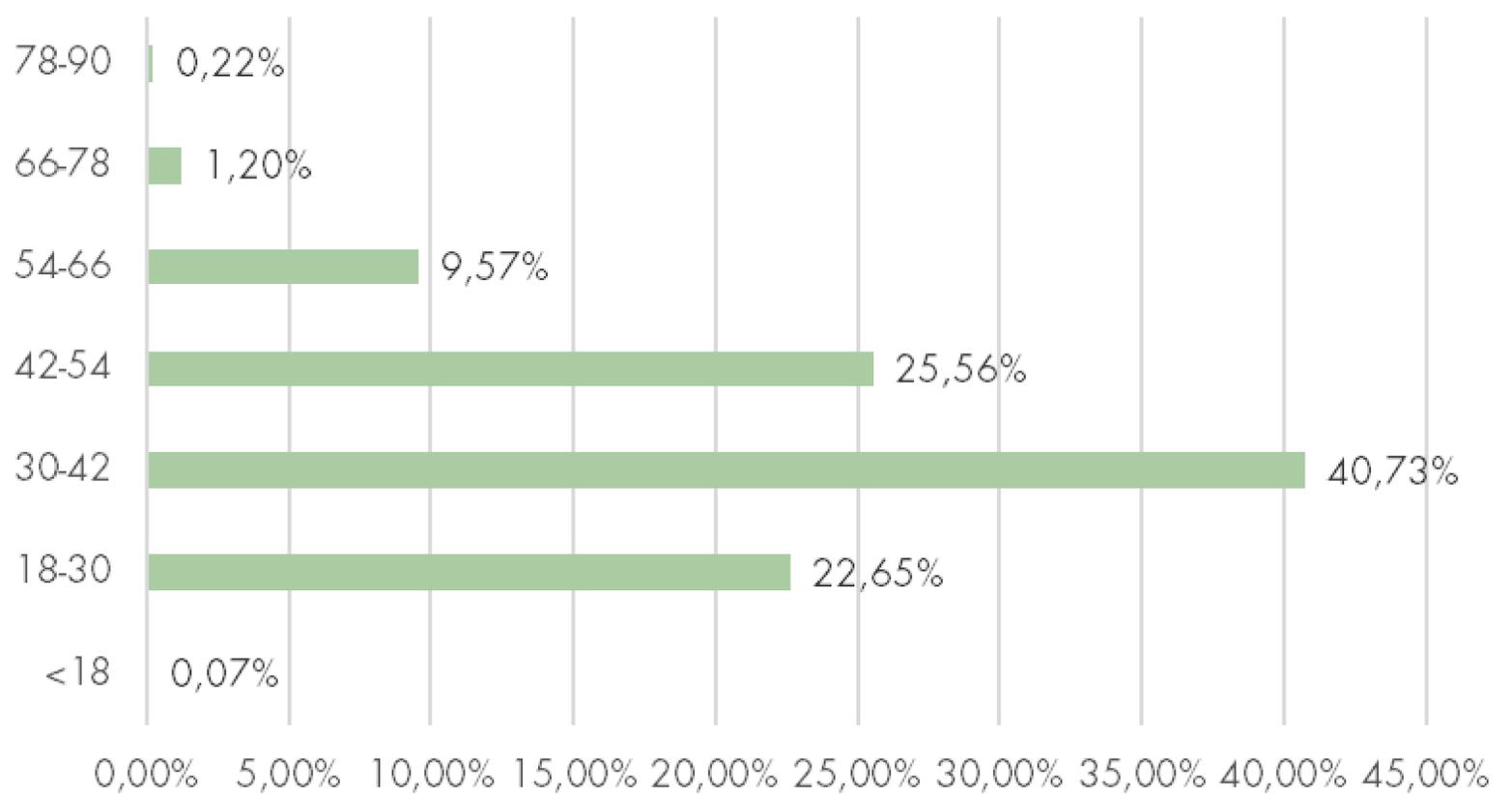
7 de cada 10 colaboradores es Mujer

376 Hombres



962 Mujeres

Con 962 Mujeres y 376 Hombres respectivamente, los rangos de edad con mayor participación están en la población de (Adultos Jóvenes) con un rango de edad entre 30 a 42 años y una participación del 40.73%.

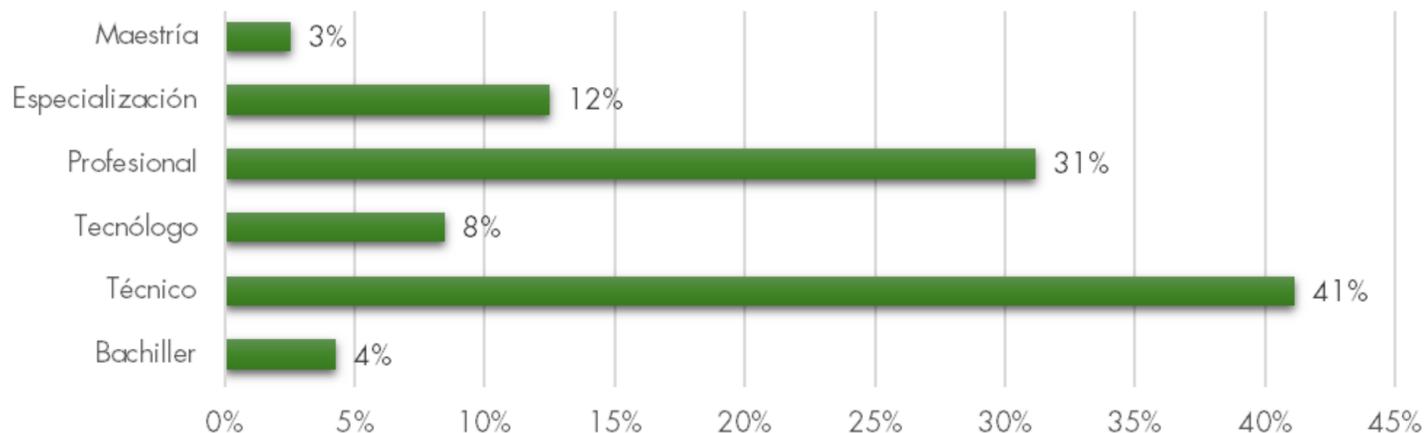


Fuente: HeadCount de personal Novasoft proceso Talento Humano

El 35.13% de la población está en edad adulta, es decir entre 42 y 66 años.

105 personas tienen edad superior a los 57 años (8%), es decir que ya deben haber cumplido requisitos de edad para pensión.

Por nivel educativo, Siendo los cargos de nivel operativo los de mayor volumen de personas, el perfil de estos colaboradores es de nivel técnico, con una participación de 41% del total de la población, registrando con ello, una brecha significativa en términos de desarrollo profesional. Por su parte, el 31% de colaboradores cuenta con un título profesional.



Fuente: HeadCount de personal Novasoft proceso Talento Humano

Medición de Ambiente y Cultura

Trabajamos para mejorar continuamente la experiencia de nuestros colaboradores, con el objetivo de ser el mejor lugar para trabajar, así como de favorecer su bienestar y el de sus familias.

Como medida de diagnóstico y con el objetivo de fortalecer el clima organizacional se realizó la medición de Clima Organizacional bajo la metodología ADN:F, a través de la firma consultora **PLURUM** quien nos acompañó en el procesos para garantizar la transparencia y confiabilidad en el proceso de medición. Se evaluaron las siguientes dimensiones:



De un total de 1290 colaboradores convocados logramos una **participación del 80% de colaboradores**, se obtuvo un **índice de cultura del 75.3%**, La percepción general es que la organización ofrece un entorno laboral sobresaliente, destacándose el servicio al cliente como la esencia clave.

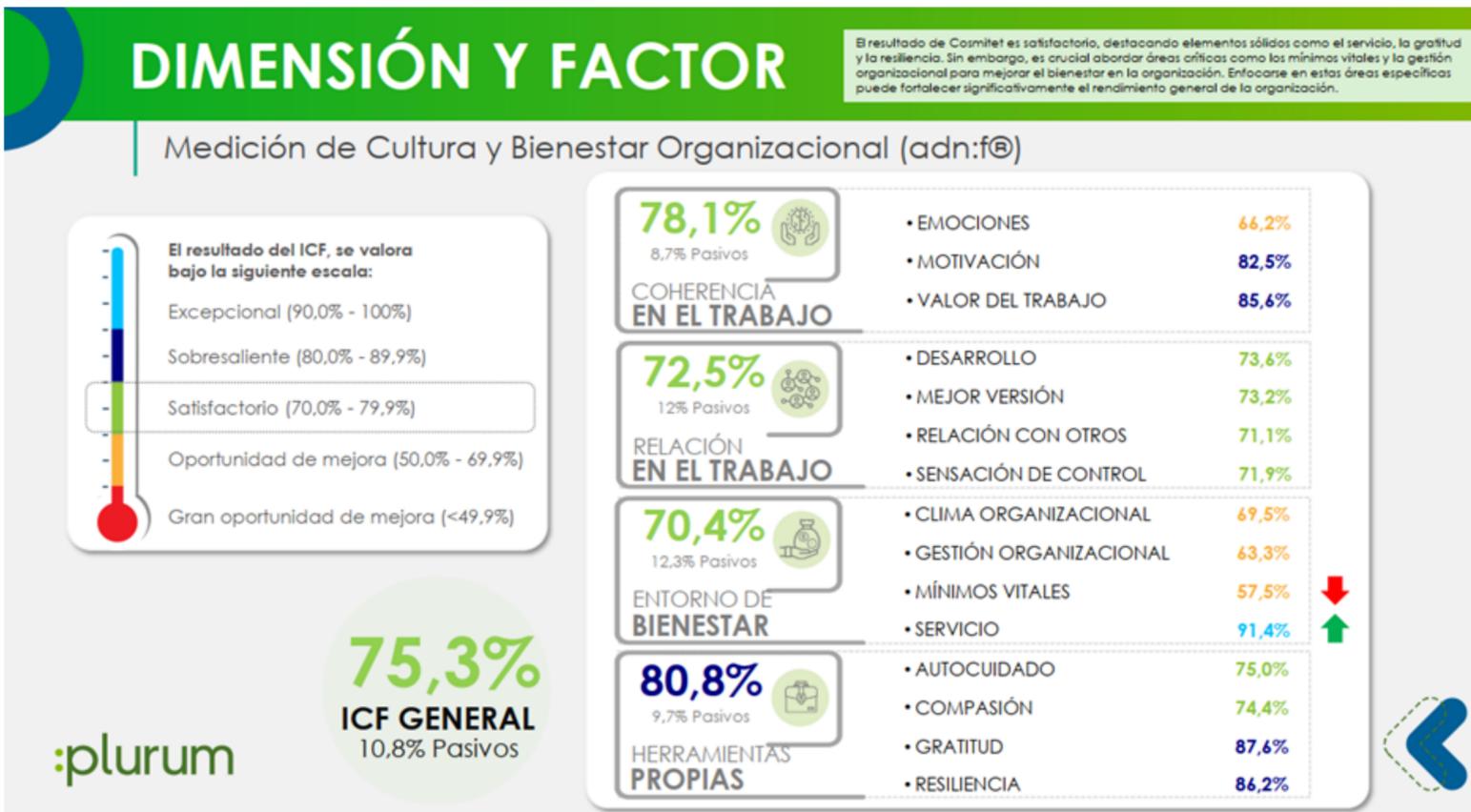


Fuente: Resultados Medición de ambiente y Cultura 2023



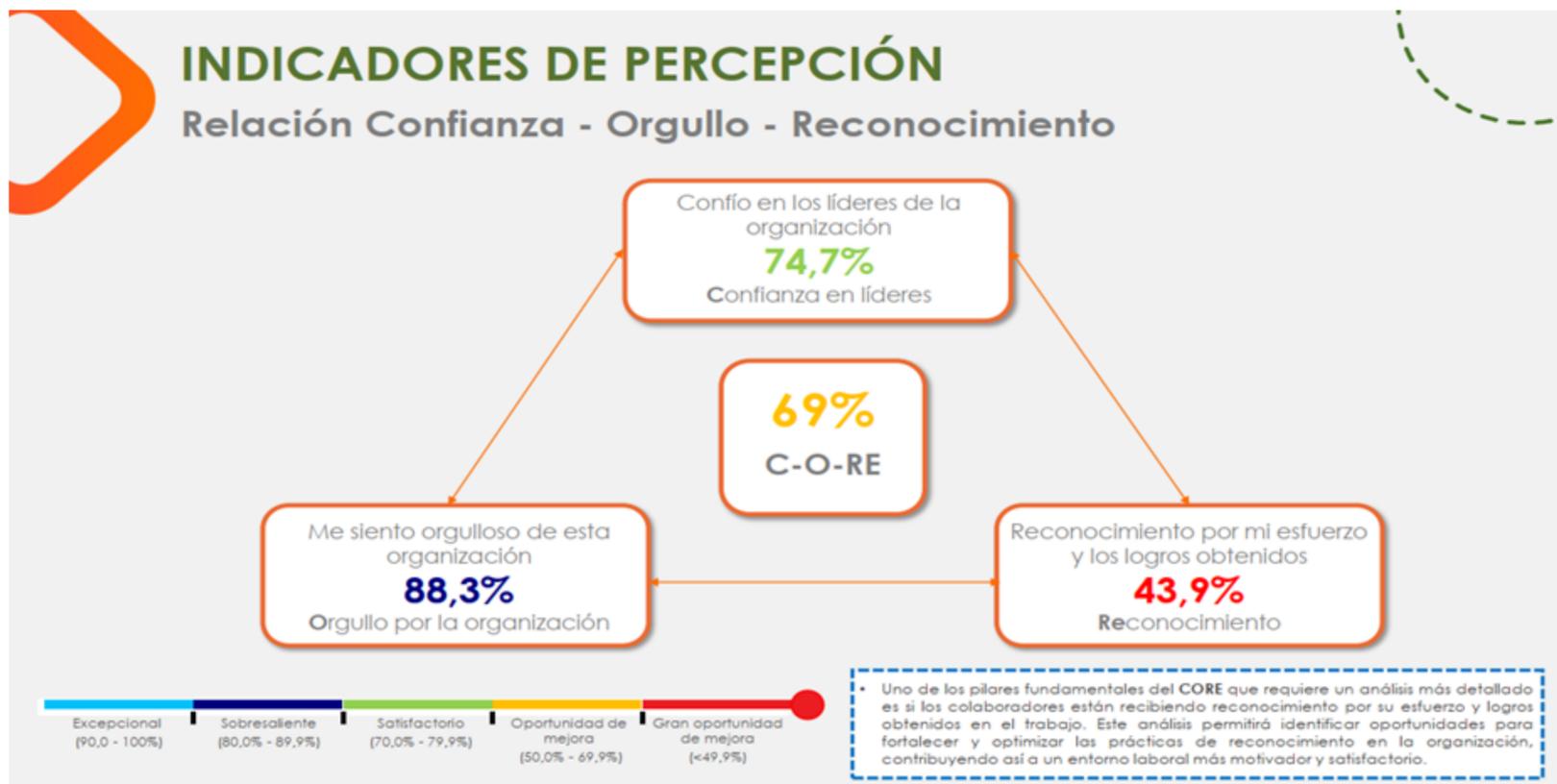
Fuente: Resultados Medición de ambiente y Cultura 2023





Fuente: Resultados Medición de ambiente y Cultura 2023

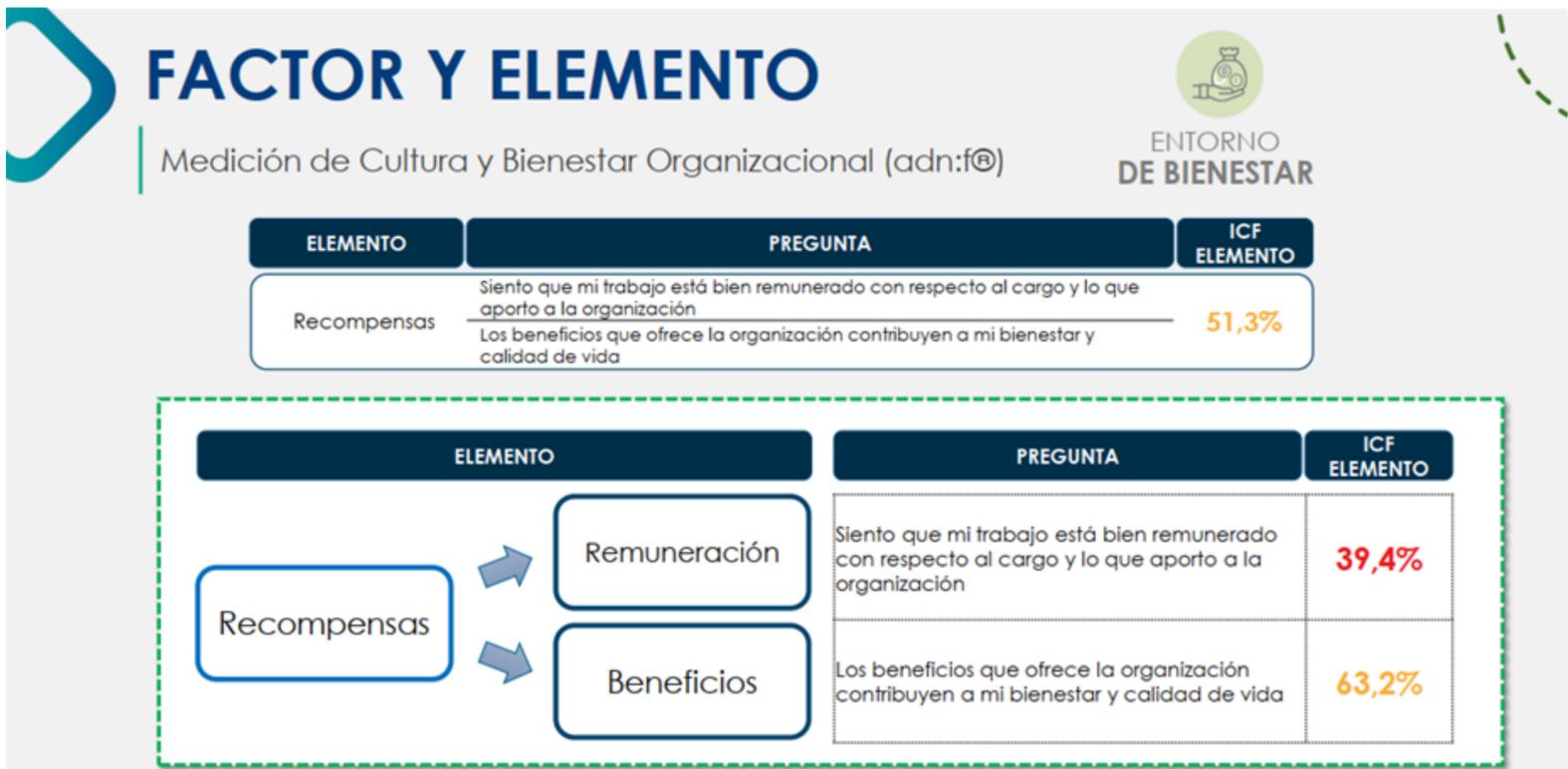
A nivel las dimensiones de **Orgullo**, **Confianza** y **Reconocimiento** se registró un índice del 69%, registrando así una oportunidad de mejora en la forma en como desde los diferentes niveles de la organización se reconocen y destacan los logros y esfuerzos realizados por los colaboradores.



Fuente: Resultados Medición de ambiente y Cultura 2023

La evaluación destaca un sobresaliente rendimiento en **servicio**, **gratitud** y **resiliencia**, demostrando un compromiso excepcional por parte de los colaboradores. Estos elementos no solo mejoran la eficiencia operativa, sino que también contribuyen positivamente a la satisfacción de usuarios o clientes.

La identificación de factores como los mínimos vitales (Recompensas) y la gestión organizacional destaca áreas que requieren una revisión detallada debido a sus bajos resultados. Abordar estos aspectos es esencial para mejorar la calidad del entorno y el bienestar en la organización.



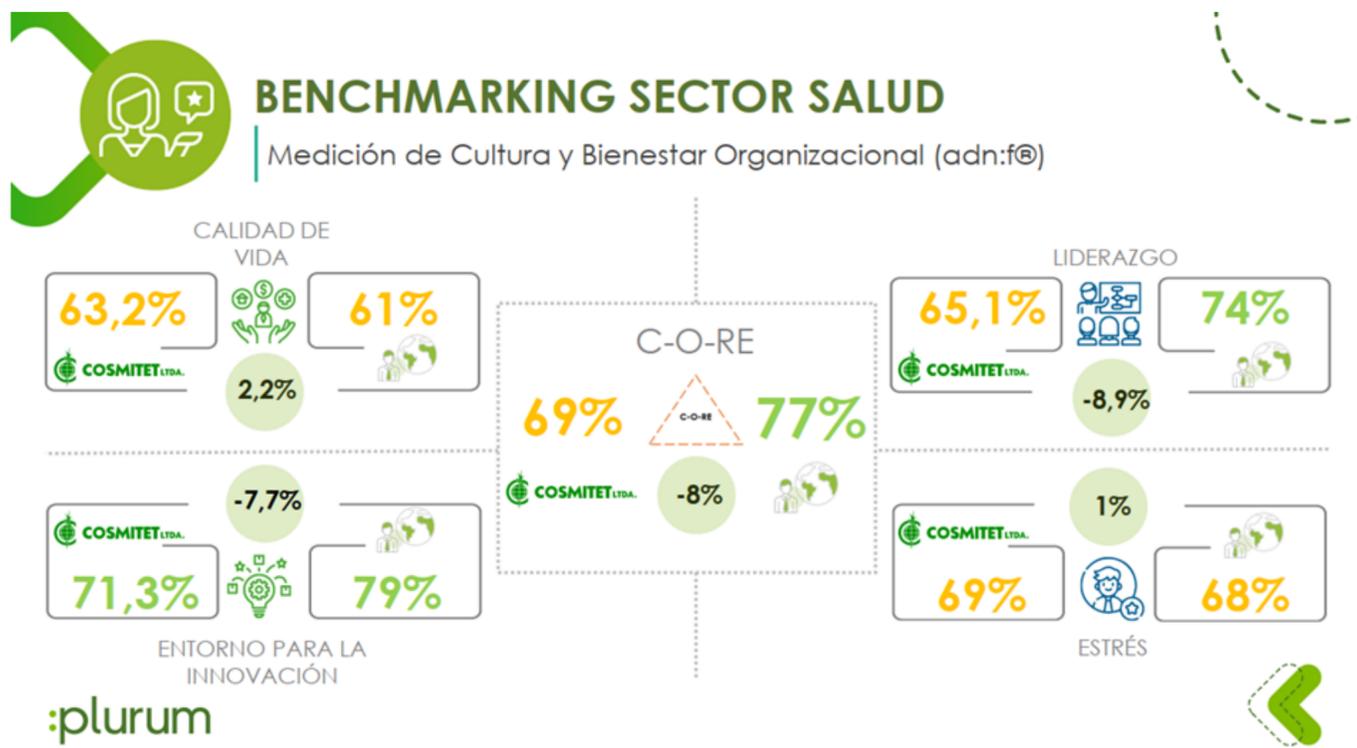
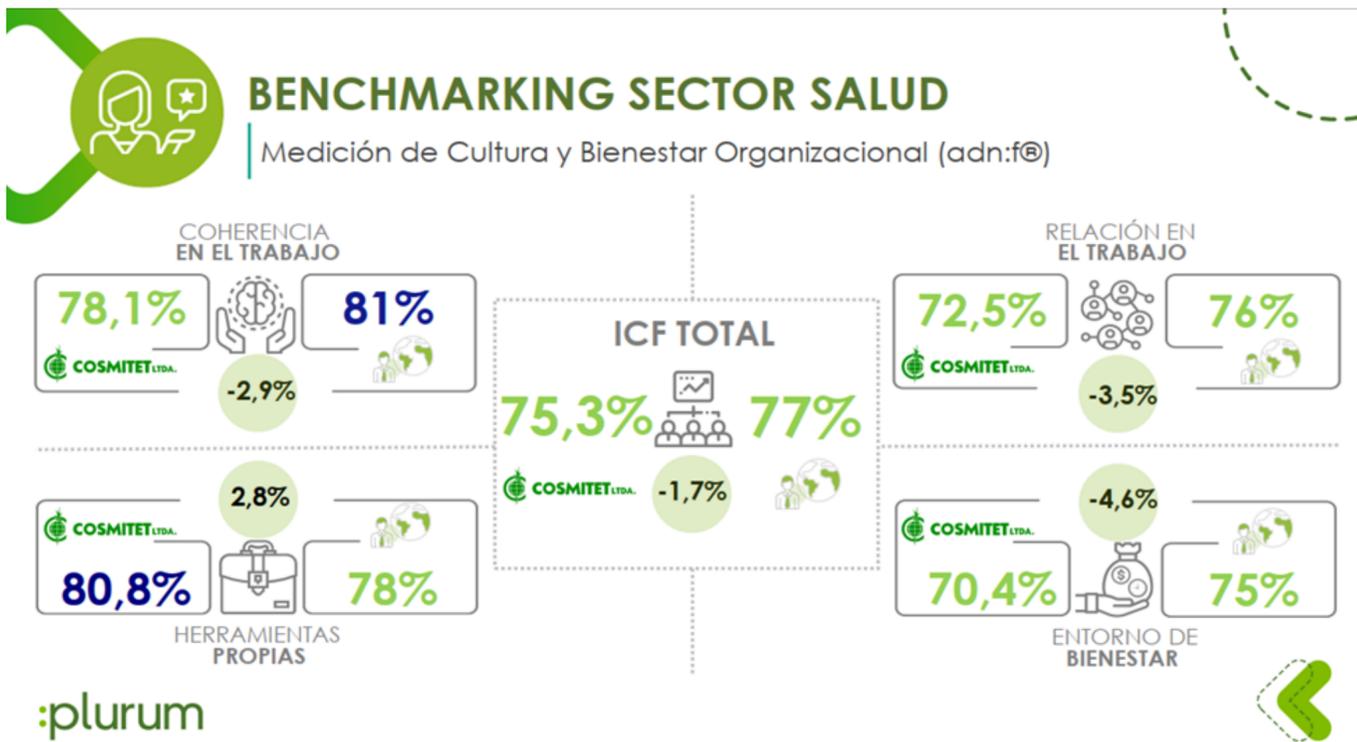
Fuente: Resultados Medición de ambiente y Cultura 2023



Fuente: Resultados Medición de ambiente y Cultura 2023

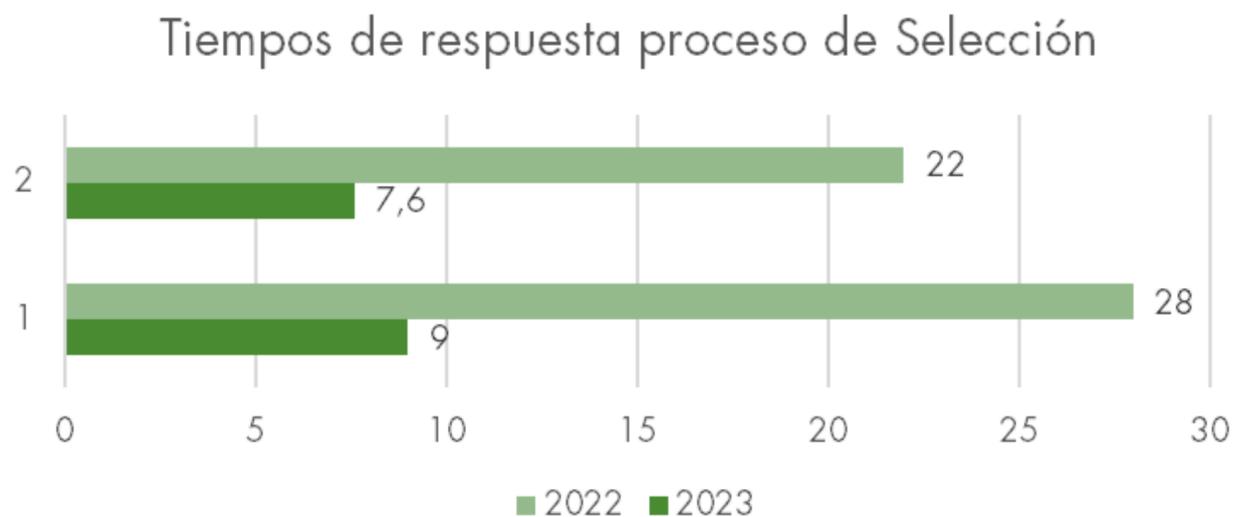


Análisis comparativo de Medición de Cultura y Entorno de Bienestar (Clima) de 200 mil personas en más de 300 organizaciones nacionales y multinacionales de 8 sectores de la economía con representatividad pública y privada realizada entre los años 2020 y 2023.



Atracción de Talento

Como resultado de las estrategias implementadas para mejorar la oportunidad en los procesos de selección de candidatos se obtuvo una mejora sustancial en el tiempo de respuesta, pasando de 22 días en el año 2022 a 7.6 días en el año 2023, lo que significa una disminución promedio de 14.4 días frente al tiempo de respuesta.

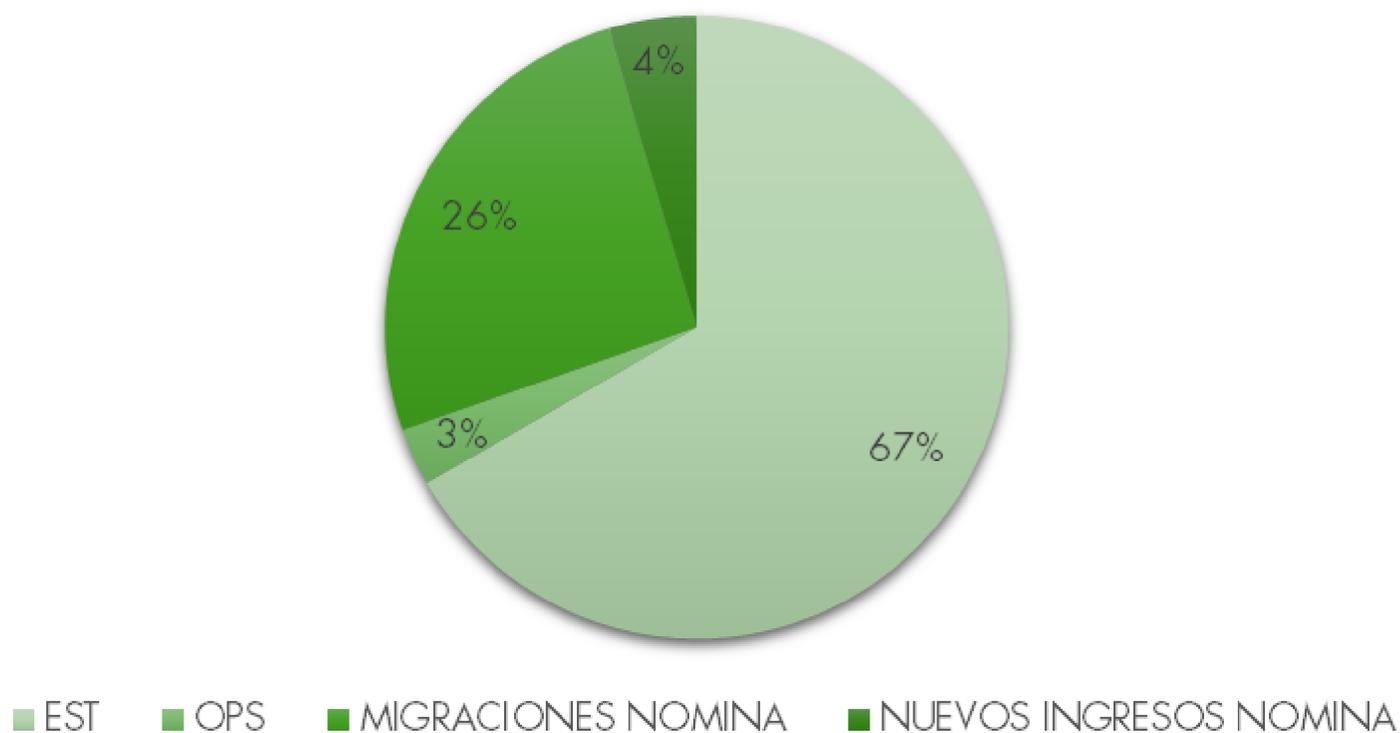


Fuente: HeadCount de personal Novasoft proceso Talento Humano

Generamos nuevas oportunidades de empleo

Durante el año 2023 se realizaron un total de 38 vinculaciones directas, generando así nuevos empleos que apalancan el eslabón en el logro de los objetivos de cada de los procesos. De estos, el 56% es talento joven (entre 18 y 30 años).

Procesos de Vinculación Año 2023



Fuente: HeadCount de personal Novasoft proceso Talento Humano

Promovemos espacios de trabajo inclusivos

Fomentamos el respeto entre todos, acogemos y apoyamos a todos sin ningún tipo de diferencia, tenemos un equipo profesional comprometido con la seguridad y bienestar de todos nuestros usuarios.

Durante el año 2023 contamos con un total de 8 colaboradores vinculados en situación de discapacidad como parte de la estrategia de promover espacios de trabajo inclusivos, diversos y sin ningún tipo de discriminación, con orgullo destacamos su desempeño y aporte en los diferentes procesos.

Establecimos una alianza con la Fundación de Jeisson Aristizábal que busca fortalecer el trabajo colaborativo para continuar abriendo espacio y visibilizar oportunidades laborales para de personas en situación de discapacidad.



Fuga de Talentos

Al cierre del año 2023, el índice de rotación de personal se situó 1.5 puntos por debajo del índice registrado el año inmediatamente anterior, con un total de 335 desvinculaciones efectivas.

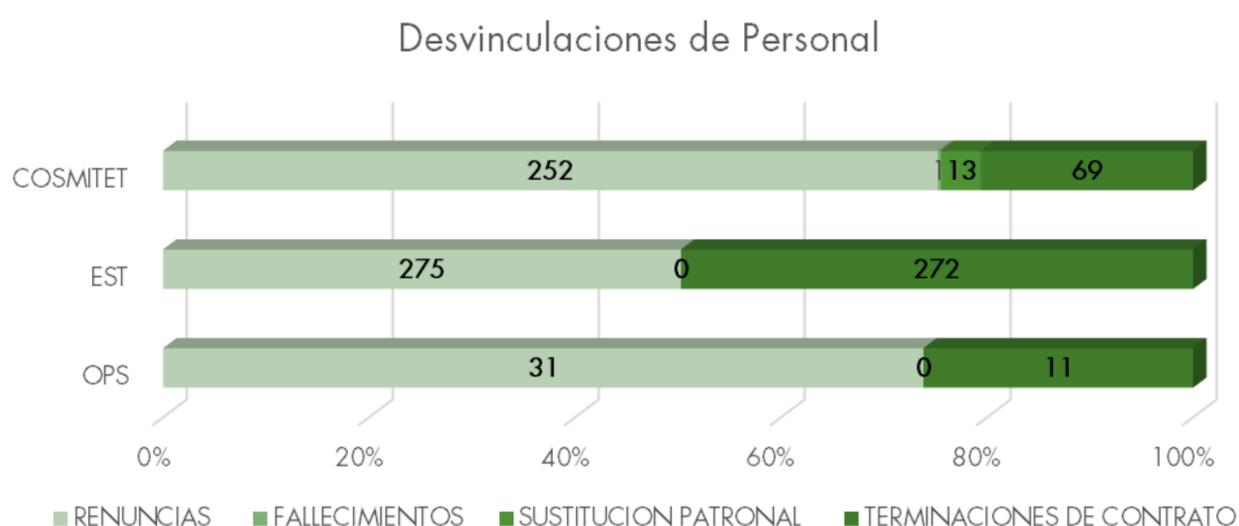
Los procesos de reorganización y transformación organizacional que ha supuesto cambios en el estilo de dirección y con ello se han incorporado nuevos beneficios para los colaboradores, así como los acuerdos de formalización contractual; ha favorecido la permanencia de los colaboradores al interior de la organización.

2023 1.8%
2022 3.3%



Del total de desvinculaciones, tan sólo el 6% corresponde a posiciones claves o críticas a nivel de mandos medios.

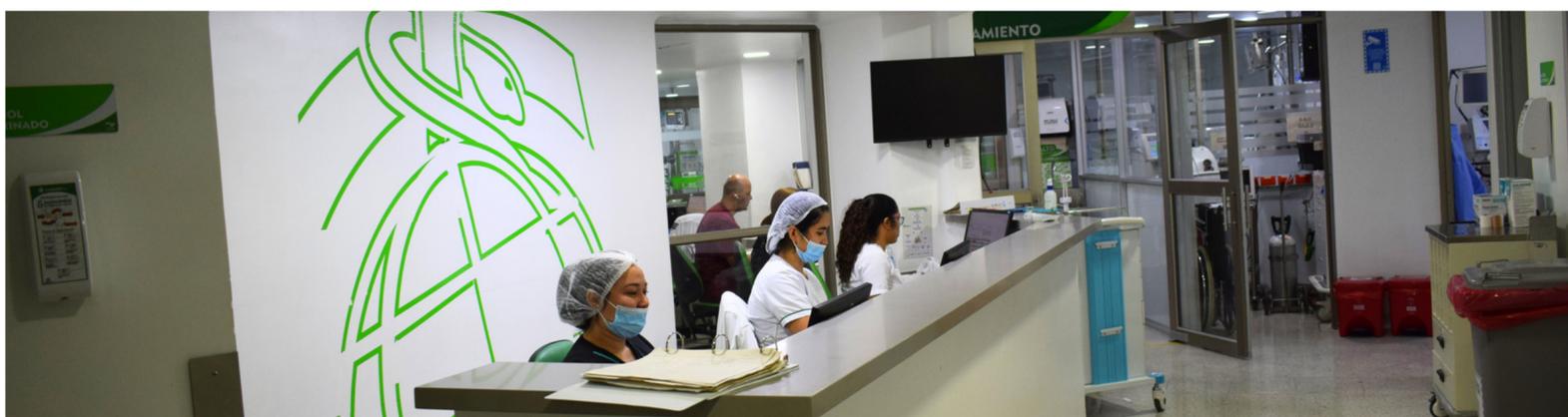
El 75% de las desvinculaciones de personal, están asociadas a la renuncia voluntaria.



Fuente: HeadCount de personal Novasoft proceso Talento Humano

Balance Disciplinario

Como parte de las acciones por conservar una armonía en las relaciones laborales y en pro de asegurar el cumplimiento de las disposiciones laborales, en lo corrido del año 2023 se adelantaron un total de **94 procesos disciplinarios** con él en un trabajo conjunto desarrollado con el acompañamiento y asesoría del dpto. Jurídico proceso de relaciones laborales.



Promovemos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores

Buscamos desarrollar competencias en nuestros colaboradores con el fin de impulsar su desarrollo y crecimiento, así como de implementar con éxito nuestra estrategia y alcanzar el logro de nuestros objetivos organizacionales.

Durante el año 2023 desarrollamos un total de 187 actividades de formación 561 horas de capacitación en capacitaciones en diferentes programas tales como: inducción corporativa, seguridad del paciente, acciones de formación continua, humanización, socialización de protocolos de atención y manejo.



Programa para mejorar las competencias técnicas de nuestros colaboradores asistenciales

Se destinaron recursos por valor de \$ 96.461.788 millones de pesos, enfocados a cierre de brechas en acciones de formación continua como requerimiento normativo del estándar de talento humano en salud. Formamos y certificamos un total de 779 colaboradores asistenciales dando cumplimiento a los requerimientos de resolución 3100 de 2019 y logramos una efectividad del plan de capacitación del 83%.

Fortalecimos el proceso de inducción corporativa alcanzando una participación de 487 colaboradores y un total de 76 horas.



Impulsamos la formación y especialización de **44 colaboradores** en diferentes programas de formación.

Tipo de Programa	Colaboradores Beneficiados	Programa de Formación
DIPLOMADOS	2	DIPLOMADO EN PROYECTOS ÁGILES: EL NUEVO PARADIGMA DE LOS EMPRESARIOS - CON CERTIFICACIÓN EN SCRUM FUNDAMENTOS Y SCRUM MASTER
		DIPLOMADO SARLAFT SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO PARTICIPANTES
	7	CURSO INTELIGENCIA DE NEGOCIOS CON POWER BI
PREGRADO	1	INGENIERIA INDUSTRIAL
ESPECIALIZACIONES	7	ESPECIALIZACIÓN EN AUDITORIA EN SALUD VIRTUAL
		ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE DAÑOS
		PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE
		ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
		ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS
MAESTRÍA EMPRESA	25	MAESTRÍA GERENCIA ORGANIZACIONES DE SALUD
MAESTRÍA	2	MÁSTER EN ASESORÍA JURÍDICA

Actuamos como escenario de práctica formativa en salud

En 2023 fortalecimos nuestro convenio docencia servicio con la Pontificia Universidad Javeriana, lo que permitió a más de **18 estudiantes del programa de Medicina Interna** realizar rotaciones en los servicios de hospitalización de la clínica rey David.

Promovemos la Cultura de Servicio Humanizado como parte de nuestro ADN

Se ejecutó el programa de **Escuela de Liderazgo** para mandos medios de la organización dentro del marco del **proyecto de Humanización** cuyo enfoque a partir fortalecimiento de la capacidad del liderazgo, y la Inteligencia emocional contribuyó al desarrollo de competencias blandas para el liderazgo propio.



Promovemos el Bienestar Integral de nuestros Colaboradores

Con el fin de incentivar la motivación de nuestros colaboradores, se realizaron actividades de reconocimiento con una cobertura de participación del 95%.

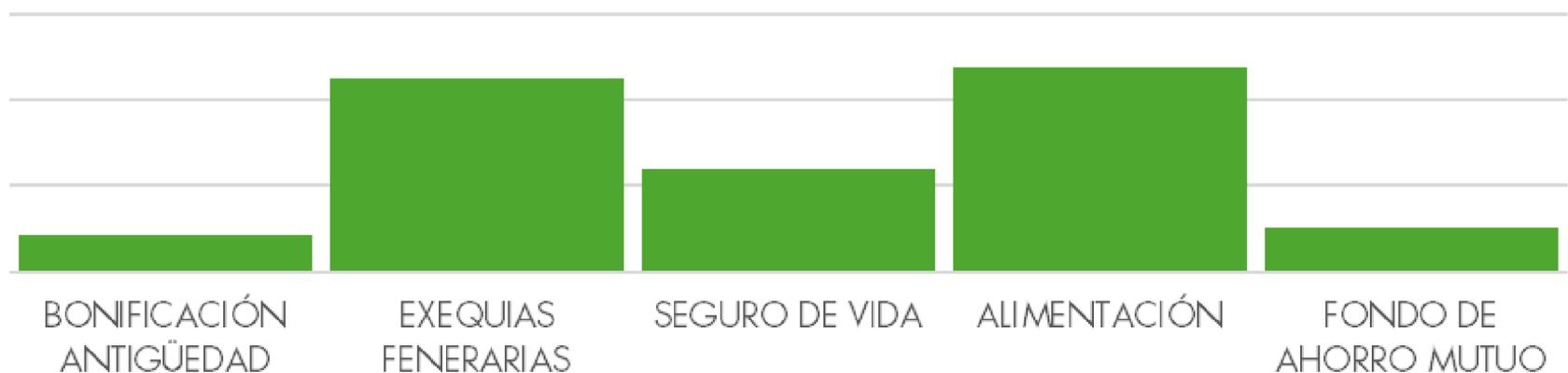
Actividad de fin de año, con una participación de colaboradores, logramos integrar todas las áreas de la organización a nivel nacional.



Mejoramos la Calidad de Vida de nuestros Colaboradores

Durante el año 2023 se otorgaron beneficios a colaboradores representados en la suma de \$ 337MM los recursos destinados en este rubro buscan afianzar el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores, así como también contribuir al mejoramiento de su calidad de vida y la de su familia.

Beneficios Entregados a Colaboradores Año 2023



Fuente: estado de resultados mensualizado niif - estructura de costos

PROYECTOS 2024

Para dar cumplimiento a la estrategia nos hemos trazado los siguientes proyectos durante el año 2024.

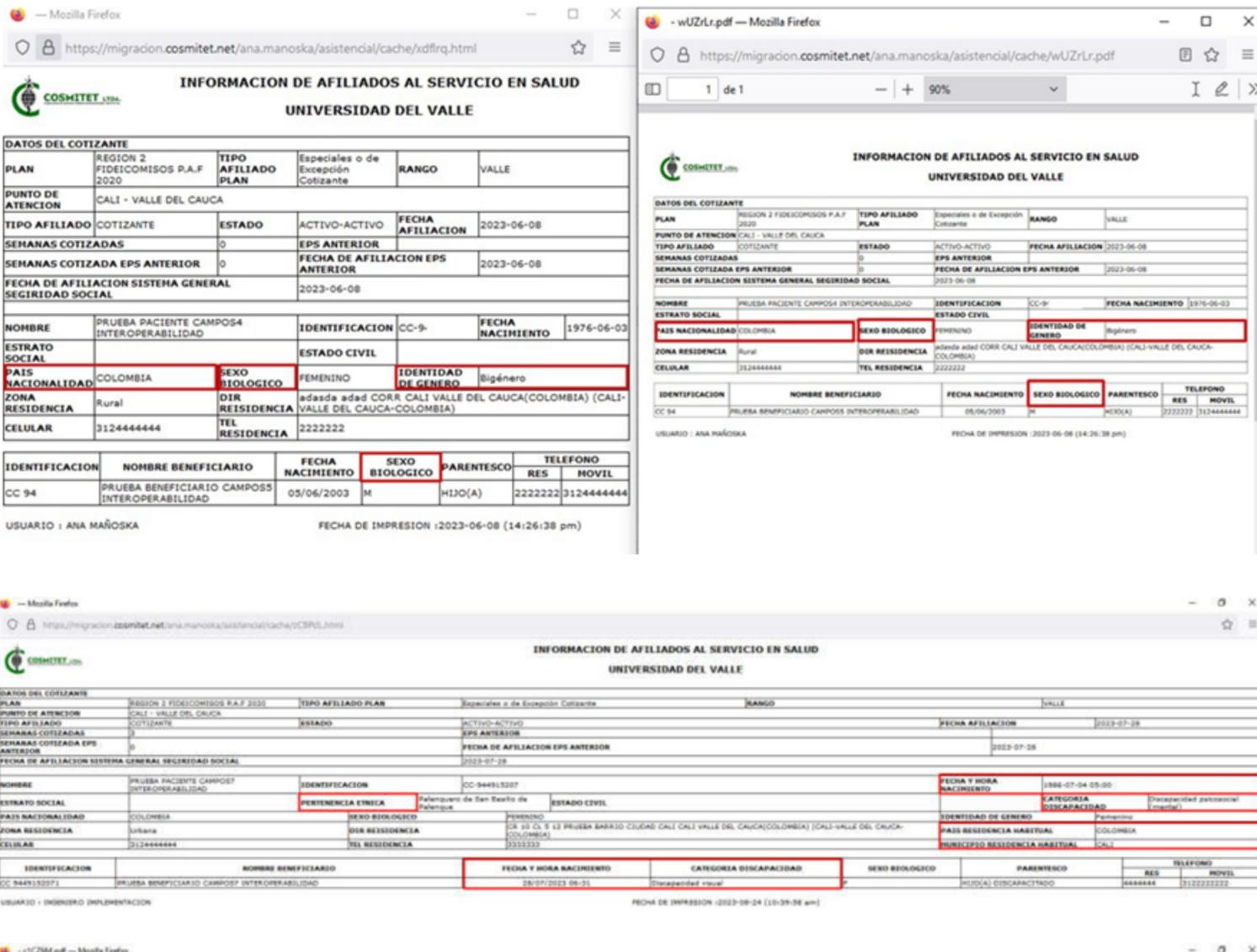
- Estructurar el modelo de competencias.
- Estructurar el modelo de Evaluación de Desempeño.
- Propuesta de renovación de Plan de Beneficios a colaboradores.
- Establecer el modelo de Acuerdo de Niveles de Servicio con cada área con medición de no conformidades de los clientes internos del proceso de TH.
- Desarrollar Modelo de Presupuesto y Seguimiento del Gasto de Personal.
- Implementar un Programa de Compensación Variable, alineando la gestión de desempeño, hacia la (1) gestión del ingreso, (2) asignación eficiente de la oferta y demanda de servicios, basado en criterios de costo y beneficio, y (3) racionalización del gasto administrativo.

TIC'S

GESTIÓN DE INNOVACIÓN

Se actualiza la página web para incluir herramientas de accesibilidad.

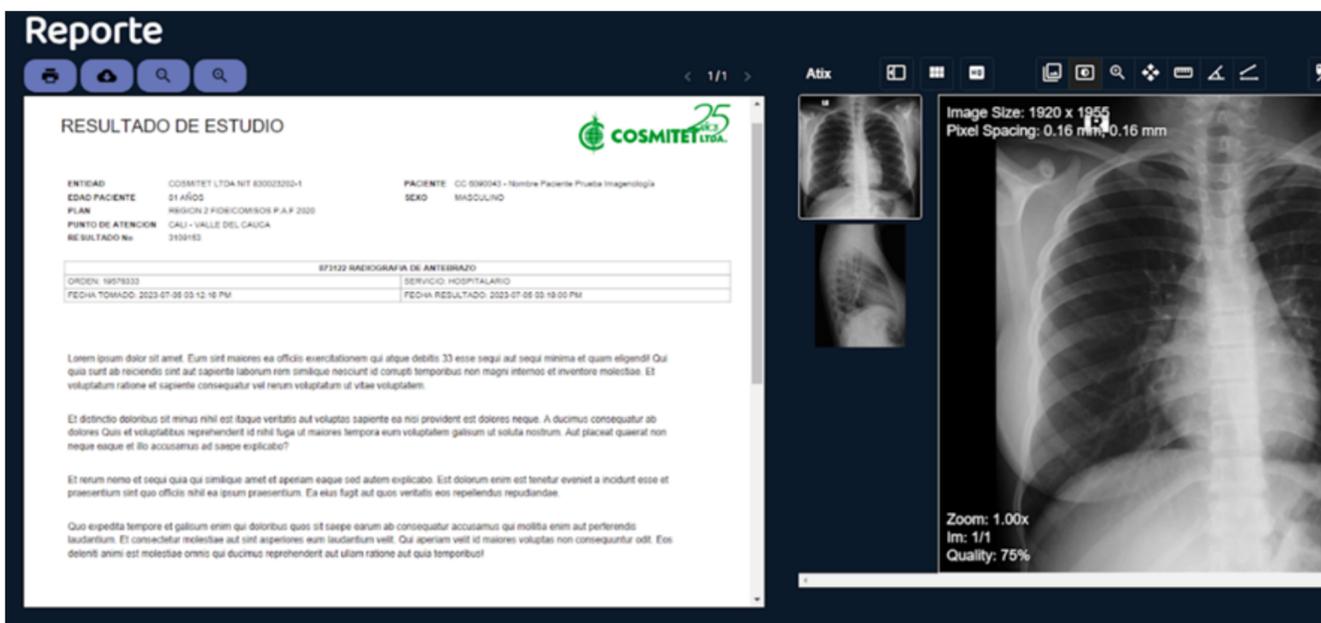
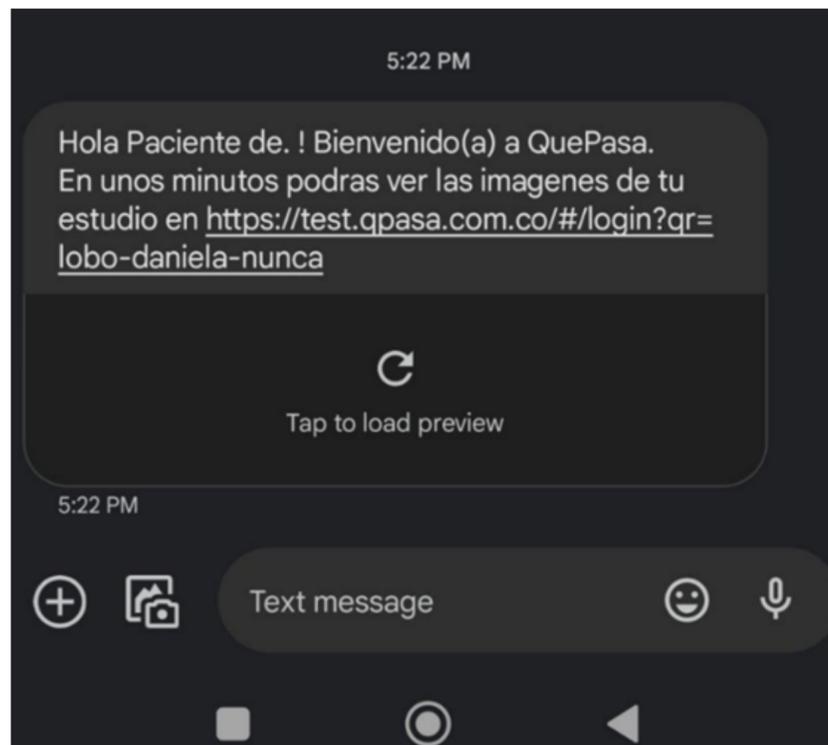




AJUSTES A MÓDULO DE IMAGENOLÓGÍA

Se genera nuevo módulo de imagenología para poder llevar la trazabilidad de los pacientes en todas las etapas del proceso, que se envíe el resultado al correo y se integra con el proveedor para envío de la imagen diagnóstica al paciente.

LISTADO DE PACIENTES													
TECNÓLOGO													
SERVICIO:		Hospitalario		Ambulatorio		PRIORIDAD:							
						CRÍTICO		URGENTE		CONTROL		PROGRAMADO	
LISTAR POR:				GRUPO DE ESTUDIO:									
TODOS				TODOS									
PREIO	DOCUMENTO	NOMBRE	CAMA / HABIT	MEDICO TRATANTE	DIAGNOSTICO	PLAN	ORDEN DE SERVICIO	OBSERVACIÓN	NOVIENES IMAGENOLÓGIA	NOVIENES REPORTES	HISTORIA CLINICA	FECHA Y HORA	OPCIÓN
	CC 6694140	ANA YALEA RENTERIA GUEVARA	S05R-A / S05R	ELIAS VEIDA SILVA	INFECCION DE VSAS URINARIAS SETIO NO ESPECIFICADO	PROGRAMA FERROCARRILES Y PUERTOS (PBS-PAC-PYN) 353-2020	9263442 12943668: RESONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO INFERIOR	DERECHO RIGHT DERECHO				2022-06-22 09:40:55	Cumplir
	CC 6694140	ANA YALEA RENTERIA GUEVARA	S05R-A / S05R	ELIAS VEIDA SILVA	INFECCION DE VSAS URINARIAS SETIO NO ESPECIFICADO	PROGRAMA FERROCARRILES Y PUERTOS (PBS-PAC-PYN) 353-2020	9263442 12943667: RESONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO INFERIOR	IZQUIERDO LEFT IZQUIERDO				2022-06-22 09:40:55	Cumplir
	CC 6694140	ANA YALEA RENTERIA GUEVARA	S05R-A / S05R	ELIAS VEIDA SILVA	INFECCION DE VSAS URINARIAS SETIO NO ESPECIFICADO	PROGRAMA FERROCARRILES Y PUERTOS (PBS-PAC-PYN) 353-2020	9263441 12943666: RADIOGRAFIA DE FEMUR AP LATERAL					2022-06-22 09:03:04	Cumplir



GENERACIÓN DE CONSENTIMIENTOS INFORMADOS DESDE LA APLICACIÓN.

Se realiza ajuste para que el diligenciamiento de los consentimientos se realice directamente en el sistema, con toda la información de forma digital.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA

Codigo No. DIN - FT - 07 -Versión 1-
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA.

Yo, {{nombre}} identificado con {{(tipo_id_paciente)}} {{(paciente_id)}} {{(EXPEDIDA)}}
 En desarrollo de la ley 208 de 1.998 y el artículo 6 de la ley 911 del 2.004, hago las siguientes declaraciones:

Por medio del presente documento, en forma libre y espontánea, en pleno uso de mis facultades mentales, sin limitaciones e impedimentos de carácter médico o legal, una vez he recibido información por parte del profesional de enfermería, otorgo mi consentimiento para que se practiquen los procedimientos de enfermería necesarios para mi atención y cuidado durante la estancia dentro de la institución.

En caso de que el paciente sea menor de edad, incontinente, discapacitado mental o que presente limitaciones para la comunicación verbal o escrita, por favor llenar el siguiente espacio:

Datos paciente:
 Nombre y Apellido: {{(nombre)}} identificado con {{(tipo_id_paciente)}} {{(paciente_id)}} {{(EXPEDIDA)}}
 Representante o Acudiente: _____ Identificado con: CC() C.EXT() PASAP() Nro: _____ obrando en calidad de Padre(), Hermano(a)(), Esposo(a)(), Compañero(a)()
 Otro: _____ Del paciente en mención.
 Declaro que, una vez he sido informado del procedimiento de enfermería a realizar autorizo, acepto y firmo el presente documento.

PROCEDIMIENTOS

- **CONEXIÓN DE VENA:** Es una técnica mínimamente invasiva que permite disponer de una vía permanente al torrente sanguíneo con el objetivo de administración de medicamentos y/o líquidos necesarios para el manejo de una enfermedad. Riesgos: Extravasación, hematoma, dolor, fiebre, infección y/o infección, sangrado. Beneficio: Con este procedimiento se garantiza para el paciente una vía permanente para establecer y mantener balance de líquidos y electrolitos, administrar medicamentos en forma continua o intermitente, administrar sangre y/o derivados, mantener estado hidrolítico del paciente, monitorizar la función hemodinámica y mantener una vía venosa permeable en caso de emergencia.

- **COLECCIÓN DE LÍQUIDA ARTERIAL VÍA TORNILLO DE BODES APERTURADO:** Es una técnica invasiva en la que se utiliza un catéter para medir o tener un control continuo de la Tensión o Presión Arterial con gran precisión y/o para extraer muestras de sangre arterial repetidas. Riesgos: Sangrado, hematoma, dolor, necrosis distal de la extremidad puncionada, infección, infección. Beneficio: Obtener datos de presión arterial de manera exacta, además permite una valoración de la función respiratoria y del estado metabólico del paciente de manera rápida.

- **BAÑO DE SONDAS VESICAL:** Es el procedimiento mediante el cual se introduce una sonda vesical a la vejiga a través del meato urinario a la uretra, con el fin de obtener una muestra de orina, irrigación vesical continua, garantizar el flujo de orina continuamente y/o en el caso que el paciente presente alguna enfermedad o situación que no le permita controlar la micción. Riesgos: Sangrado, dolor, infección urinaria, daño en uretra, o meato urinario. Beneficio: Aliviar el dolor y la retención urinaria, facilita la recolección de muestras para laboratorio, previene infecciones por retención urinaria y facilita la irrigación en caso de sangrados.

- **BAÑO DE SONDAS NASOGÁSTRICA VÍA REGIONAL:** La sonda nasogástrica y/o nasoro es un dispositivo que se inserta a través de la nariz hasta el estómago, con el objetivo de garantizar un acceso rápido a las vías digestivas para realizar procedimientos terapéuticos o diagnósticos. Riesgos: Náuseas, vómito, incontinencia, trauma en la nariz, irritación de la mucosa nasal, infección y broncoaspiración. Beneficio: Se asegura la nutrición al paciente, administración de medicamentos, decompresión del abdomen y/o lavado gástrico.

- **TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO:** Es un procedimiento mediante el cual se obtiene una muestra de sangre o de muestras biológicas (orina, heces o fluidos) con el objetivo de establecer un diagnóstico, o hacer seguimiento de la evolución o estado de salud del paciente por parte del profesional médico. Riesgos: Extracción de las venas, hematoma, dolor, fiebre, infección, infección y sangrado. Beneficio: La toma de laboratorio clínico permite observar cambios en la salud del paciente, también confirma un diagnóstico sospechado clínicamente, obtiene información sobre el pronóstico de una enfermedad, así mismo se puede reglar un tratamiento o conocer una determinada respuesta terapéutica.

[Volver](#) [CONTINUAR](#)

FIRMA DE CONSENTIMIENTO - CONEXIÓN CON DISPOSITIVO

Responsable

Paciente Acudiente

[ACEPTAR](#) [CANCELAR](#)

FIRMA DE CONSENTIMIENTO - CONEXIÓN CON DISPOSITIVO

DATOS PERSONALES ACUDIENTE

* Tipo Documento: SELECCIONAR

* Número Documento:

* Nombres Acudiente:

* Teléfono Acudiente:

* Parentezco: SELECCIONAR

[ACEPTAR](#)

Se han generado y firmado 2241 consentimientos.

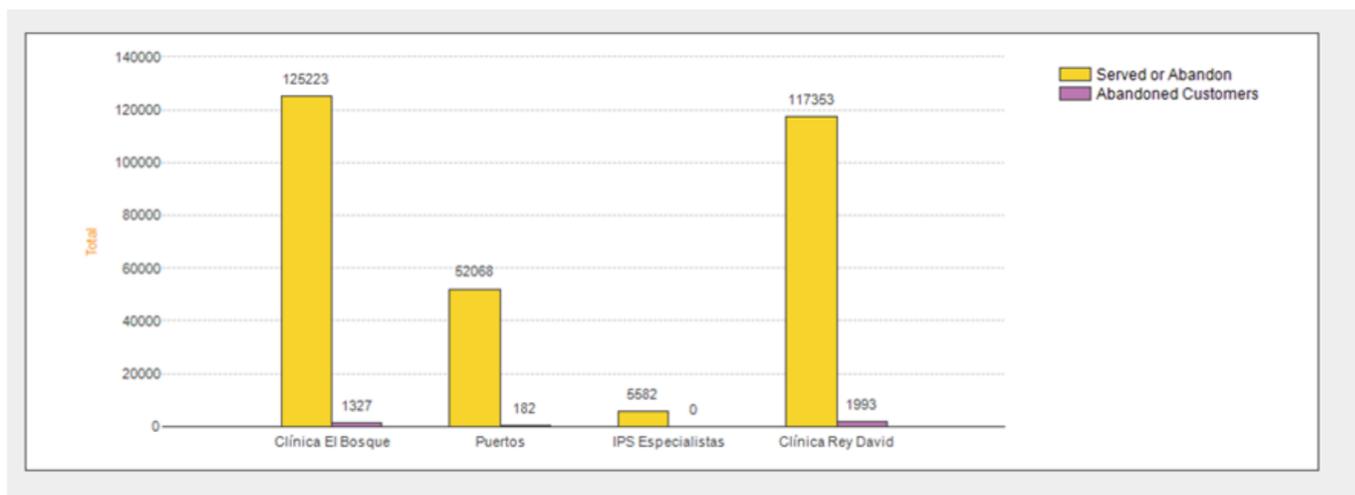
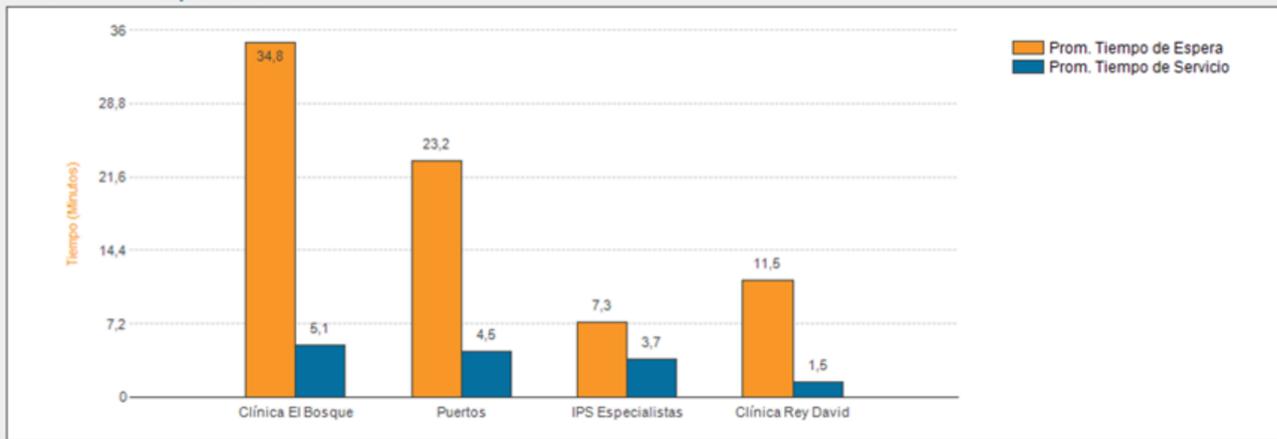
CONTINUACIÓN PROYECTO DE TURNEROS 2023

Análisis de Nivel de Servicio Regional

Análisis de Nivel de Servicio Reginal en sub Unidades

Unidad	Prom. Tiempo de Servicio	Prom. Tiempo Espera	Distribución de Tiempo de Espera (Min.)						Total Atendido	Atendido o Abandonado	Total Abandono	% Abandono	% Espera en Objetivo
			<=10.00	<=20.00	<=30.00	<=40.00	<=50.00	>50.00					
> Clínica El Bosque	00:05:03	00:34:47	31223	19668	14987	11969	10159	35815	123896	125223	1327	1%	25%
> Puertos	00:04:29	00:23:12	22206	8213	5518	4559	3382	8006	51886	52068	182	0%	46%
> IPS Especialistas	00:03:42	00:07:18	4338	679	250	148	73	93	5582	5582	0	0%	82%
> Clínica Rey David	00:01:32	00:11:31	80499	18495	6394	2824	1812	5316	115360	117353	1993	2%	71%
Total	00:03:33	00:23:11	138266	47055	27149	19500	15426	49230	296724	300226	3502	1%	48%

Gráficos de Comparación de Nivel de Servicio



Parámetros de Reporte

Unidad: Cali
 Fecha Desde: 01/01/2023
 Fecha Hasta: 31/12/2023
 Intervalo (Min.): 10:00

NUEVOS SUBMÓDULOS DE HC

Test de Silverman – Andersen
 Escala Obstétrica de Alerta Temprana

MÓDULO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Se realiza ajuste en la generación de las facturas en el módulo del gestor documental, al realizar el cargue del archivo en XML el sistema automáticamente registrará la información contenida en el archivo, facilitando el registro de información y evitando posibles errores al realizar la factura de manera manual.

Fecha: 05/01/2024 15:49
Otros Bienvenido, Usuario Master Cosmatel

- Control Costos
- Gestión Documental
 - Entidades
 - Rutas
 - Conceptos Rechazo
 - Conceptos Factura
 - Tipo Soporte
 - Gestión Documental
- Inf. Gerenciales
- Usuario

PANEL DE RUTAS DEL USUARIO - GESTIÓN DOCUMENTAL (54)

Todas Con Pendientes

Ruta	Entidad	Tipo Entidad	Fase	Pendientes
FACTURAS ALTO COSTO	ALTO COSTO CRD	Inicia Gestión	Fase 1	1

Al ingresar a la ruta y registro de la información, se selecciona el tipo de formato XML y se selecciona el archivo en el formato correspondiente.

CREACIÓN DE FACTURAS - GESTIÓN DOCUMENTAL

FACTURAS ALTO COSTO ALTO COSTO CRD Inicia Gestión Fase 1

Factura Numero:* Tercero Clasificación Fiscal:* Valor:* Iva: Rete fuente:

Rete Ica: Descuento: Valor Total:* Fecha Factura:* Fecha Radicación:*

Detalle:

Concepto de Rechazo: Seleccionar

Ciudad: Cufe:

CREACIÓN LISTA DE FACTURAS - GESTIÓN DOCUMENTAL

Soportes

XML Cargar Soporte (pdf,xml) Soporte: No se ha subido ningun documento

+ Buscar

SOPORTES GESTIÓN DOCUMENTAL(0)

Nombre Archivo	Estado	Tipo Soporte	Acciones
----------------	--------	--------------	----------

* Campos Requeridos

Al cargar el archivo XML automáticamente el sistema registrará en los campos correspondientes la información contenida en el archivo referente a la factura

EDICIÓN DE FACTURAS - GESTIÓN DOCUMENTAL

FACTURAS ALTO COSTO ALTO COSTO CRD Inicia Gestión Fase 1

Factura Numero:* FV127403 Tercero Clasificación Fiscal:* 811032919 -- INDUSTRIAS MEDICAS SAMPEDRO SAS Valor:* 4,485,090.00 Iva: 0.00 Rete fuente:

Rete Ica: Descuento: Valor Total:* 4,485,090.00 Fecha Factura:* 20/12/2023 Fecha Radicación:* 22/12/2023

Detalle:

Concepto de Rechazo: Seleccionar

Observación:

Ciudad: LA ESTRELLA Cufe: 1b3947dae533d189f07bb772ba731bdb3cd95bb228a15fd1f7e0800c441d294692fa4b7dc346d214ad224b787197020

Usuario Creación: as4116 Fecha creación: 27/12/2023 01:18 PM Usuario Modificó: Fecha actualización:

EDICIÓN LISTA DE FACTURAS - GESTIÓN DOCUMENTAL

Soportes

Seleccionar Tipo Soporte Cargar Soporte (pdf,xml) Soporte: No se ha subido ningun documento

+ Buscar

SOPORTES GESTIÓN DOCUMENTAL(2)

Nombre Archivo	Estado	Tipo Soporte	Acciones
-20231227131702-1.xml	Archivo Registrado	XML	

En total se han gestionado 285 facturas en el gestor documental.

CONTROLES EN SOLICITUDES Y MEDICAMENTOS

Se implementan controles para solicitudes de acuerdo con niveles de autorización y tiempos, también se fortalece la malla validadora para la solicitud de medicamentos acorde con las especialidades.

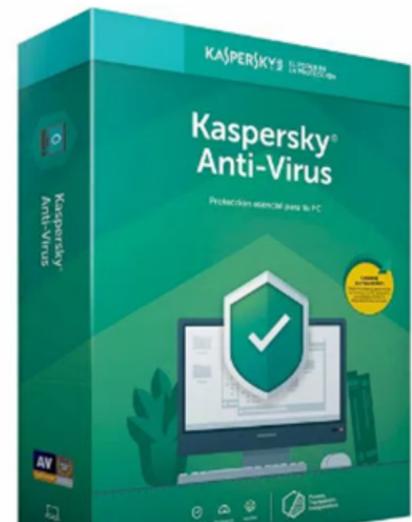
Controles de solicitudes:

- Inicialmente se parametrizan 10022 con frecuencia de días de: 30-90-180-365 y sin frecuencia.
- Se realizan cambios en la parametrización de 2415 quedando los de 30 días en 20, 90 días en 80, 180 días en 170 y 365 días en 355.
- Cambio a 18 CUPS quedando con frecuencia en 20 días
- Cambió a 24 CUPS quedando con frecuencia en 20 días
- Cambio a 33 CUPS quedando sin frecuencia.

Malla validadora:

- Inicialmente se parametrizaron 3295 medicamentos para 116 especialidades.

LICENCIAMIENTO DE CUENTAS DE OFFICE Y ANTIVIRUS



Contribuyendo al rendimiento de las actividades diarias del personal y controles de seguridad y a cumplir la norma de Derechos de Autor (WCT). Se renuevan licencias.

250 Licencias Office Instaladas

1200 Licencias de Antivirus

ACTUALIZACIÓN DE FIREWALL

Para garantizar la seguridad en el intercambio de la información con la red externa e interna.



12 Equipos Instalados

TECNOLOGÍA SD-WAN

Se implementa una herramienta que permite a través de sincronización, garantizar la continuidad del negocio.



ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA VOZ Y DATOS EN SEDES DEL NORTE DEL VALLE

Se realiza actualización de Infraestructura Voz y Datos en 10 sedes del Norte del Valle, con el fin de mejorar el rendimiento de la red y la estabilización del servicio de internet.



GESTIÓN DE ARCHIVO Y ESTADÍSTICA

ARCHIVO CLÍNICO

Durante el año 2023, el área de archivo clínico cambia en infraestructura, quedando así un único archivo de historias clínicas físicas Activas de los usuarios atendidos por nuestra institución, cumpliendo con las condiciones medioambientales y técnicas.



ANTES

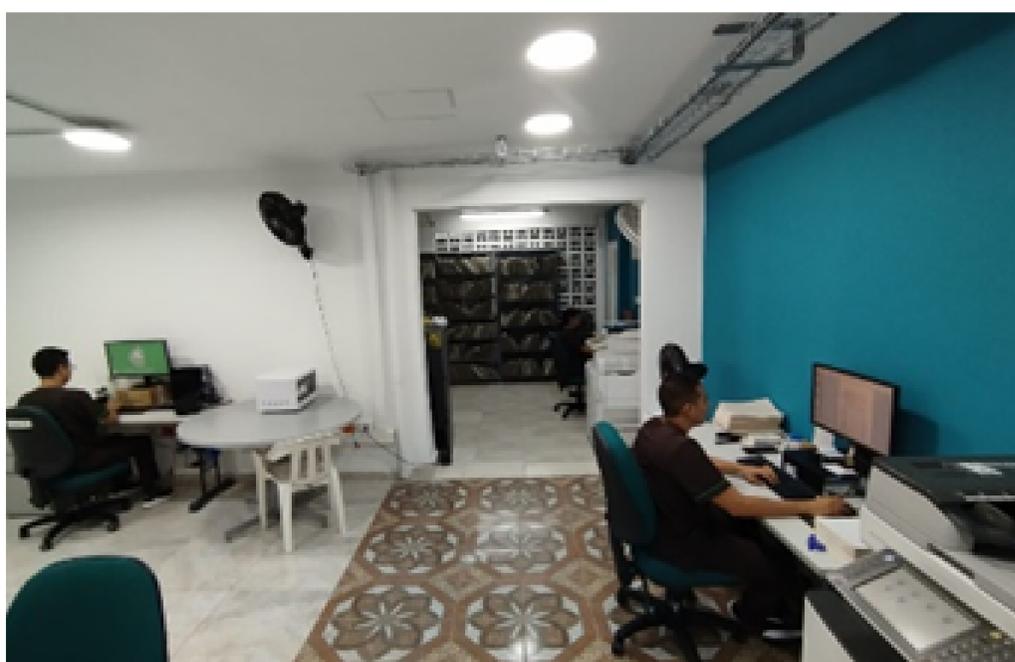


AHORA

PRODUCCIÓN DEL ÁREA ARCHIVO CLÍNICO

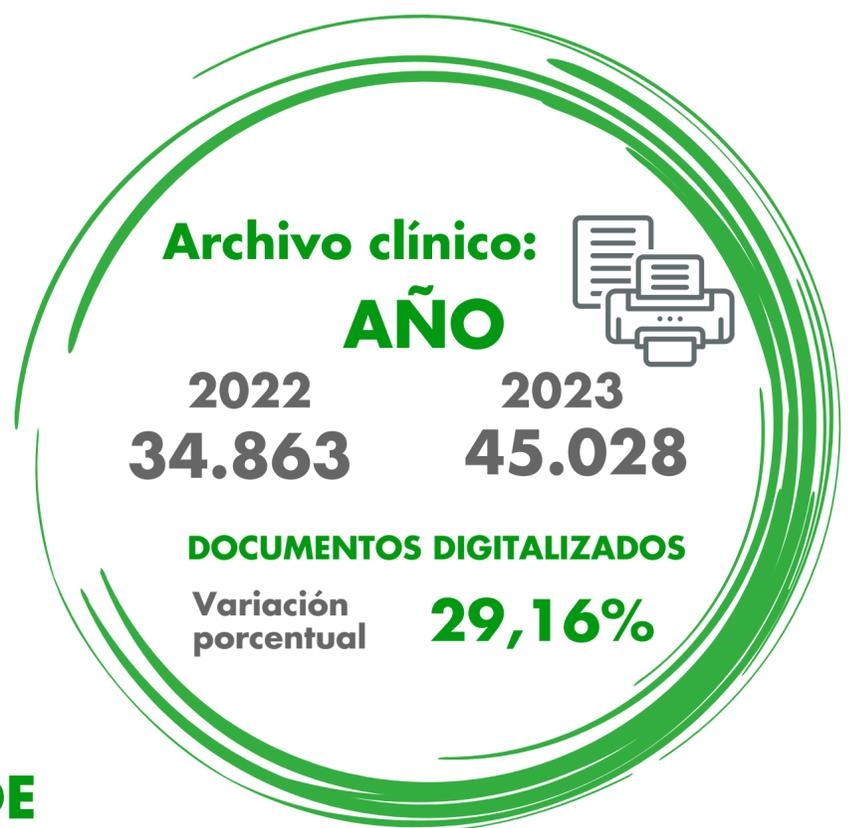
ÁREA DIGITALIZACIÓN

El archivo Clínico además de ser responsable de la custodia de la historia clínica también está encargado de la digitalización de los registros físicos que hacen parte de la misma. Se cuenta con un área espaciada, con buena ventilación y con los insumos necesarios.



GESTIÓN DE ARCHIVO Y ESTADÍSTICA

En el año 2023 se escanearon 45.028 registros de historias clínicas entre los que se cuentan: (HC Hospitalarias, Consentimientos, laboratorios, patologías, evoluciones manuales), documentos que pueden ser visualizados en la historia clínica sistematizada y que se son de fácil acceso para el personal asistencial que la requiera.



PROCESO SOLICITUD Y ENTREGA DE COPIA DE HISTORIAS CLÍNICAS.

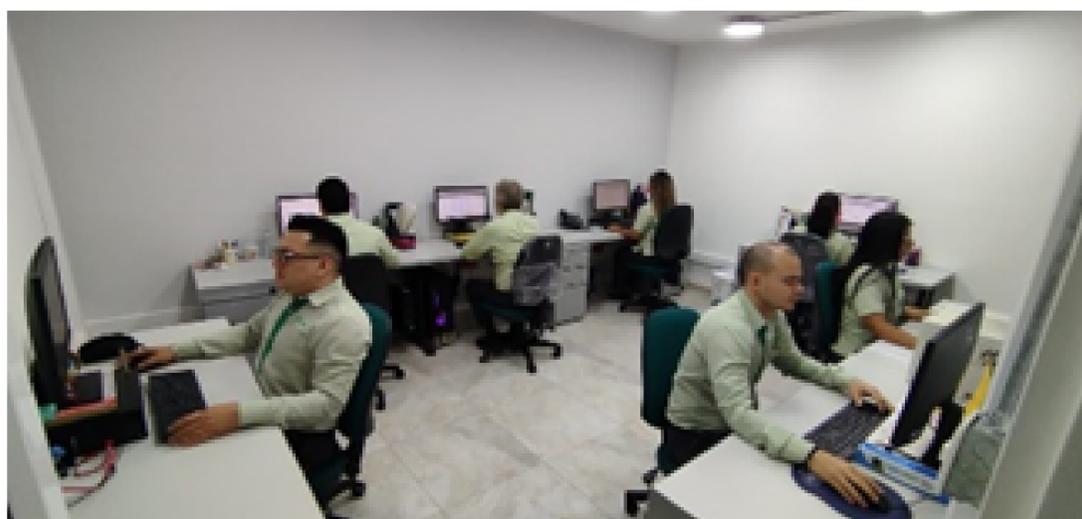
En el Año 2023, se continua con la entrega de las solicitudes de Copia de Historias Clínicas Vía Web, con un promedio de respuesta a solicitudes de entrega de copias de historias clínicas de 11 horas (para un total de Solicitudes de copia de HC para el Año 2023 de 5.168, este promedio se vio afectado en comparación al año anterior que fue de 10 horas, debido al ataque cibernético que tuvimos en el mes de Septiembre).

OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE COPIA DE HISTORIAS CLÍNICAS AÑO 2023



ESTADÍSTICA

El área de Estadística al igual que el área de Archivo Clínico presentó cambios de infraestructura, espacios más amplios y cómodos para el personal.

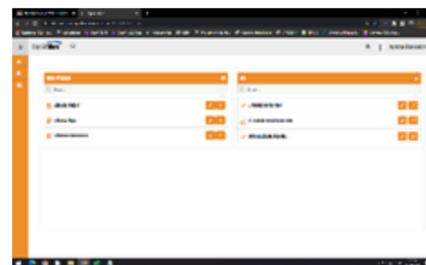


PRODUCCIÓN DEL ÁREA ESTADÍSTICA

En el año 2023 el área de Estadística brindó apoyo a clientes internos y externos, logrando dar respuesta a las solicitudes realizadas para la realización de los diferentes reportes e informes ya fuese por medio de los RIPS, o bases de datos extraídas del sistema.

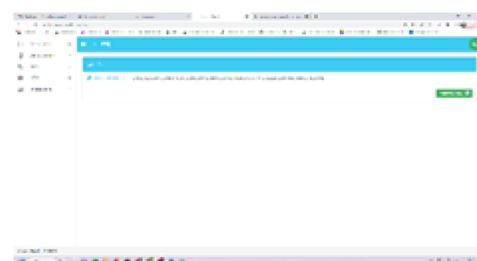
Entre los Reportes entregados:

- Programa Magisterio
- Programa Fondo Pasivo

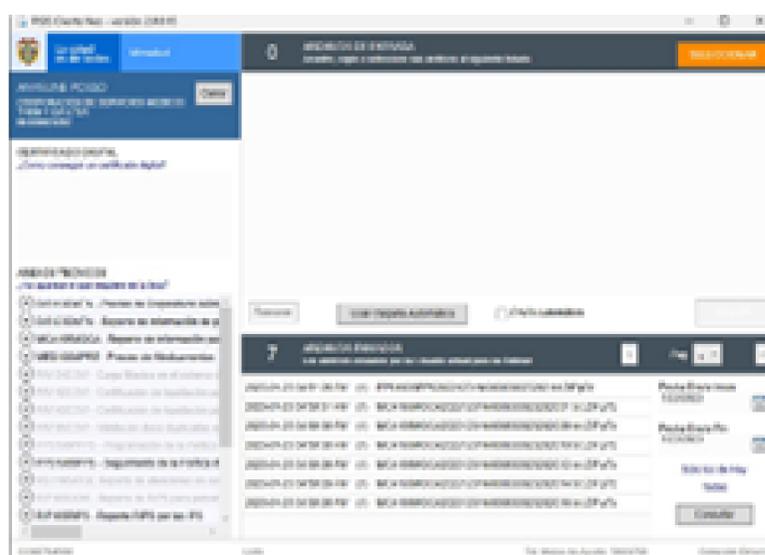


Para los entes Territoriales:

Minsalud: cargue Trimestres de la Resolución 0256 (100%)
3 Trimestres Año 2023 (el 4to trimestre es cargado a mediados de Enero de 2024)



INS: Cargue de las Circular 012 de 2016 e Indicadores de la Circular 022 de 2020, que en el Año 2023 cambio de reporte Semestral a Reporte Anual.



PRODUCCIÓN DEL ÁREA ESTADÍSTICA

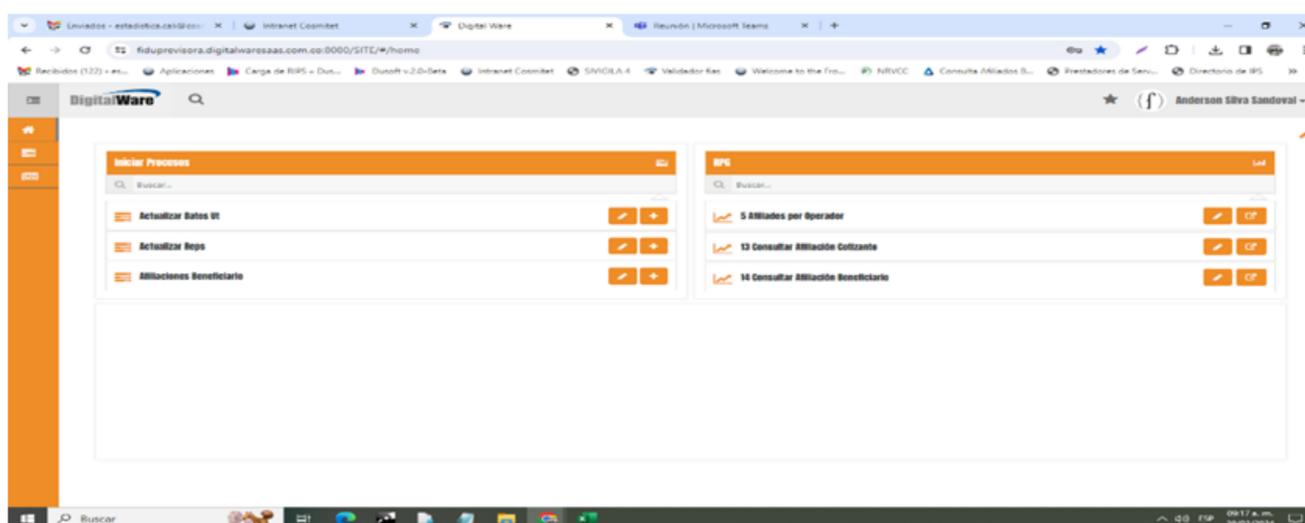
En el año 2023 el área de Estadística brindó apoyo a clientes internos y externos, logrando dar respuesta a las solicitudes realizadas para la realización de los diferentes reportes e informes ya fuese por medio de los RIPS, o bases de datos extraídas del sistema.

Entre los Reportes entregados a los entes contratantes están:

Programa Magisterio:

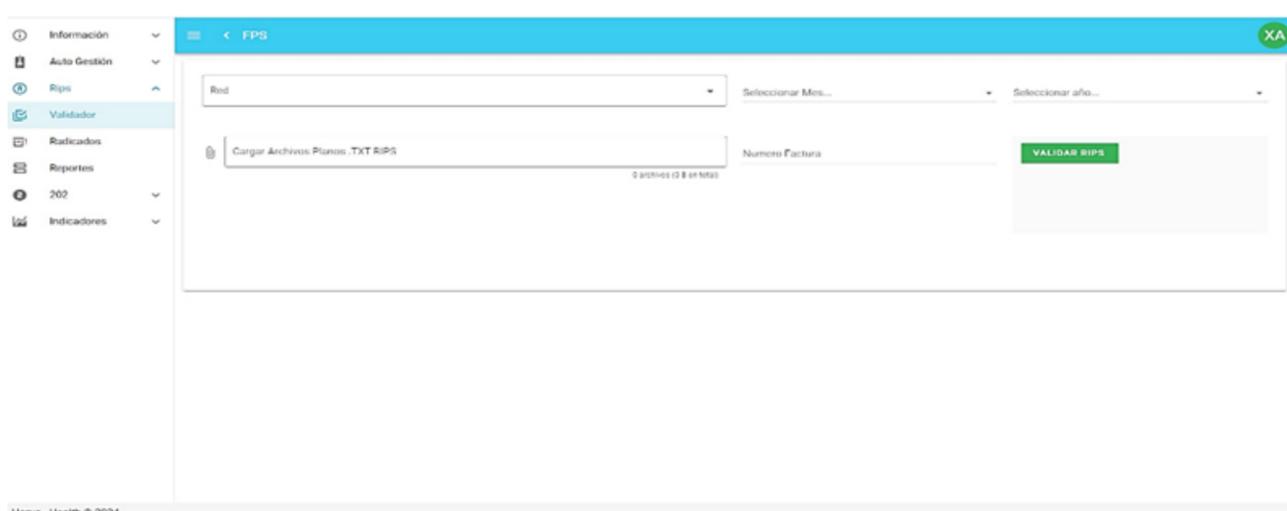
Cargue FIAS y RIPS (100%)

12 Cargues exitosos en plataforma Hosvital a Diciembre de 2023)



Programa Fondo Pasivo:

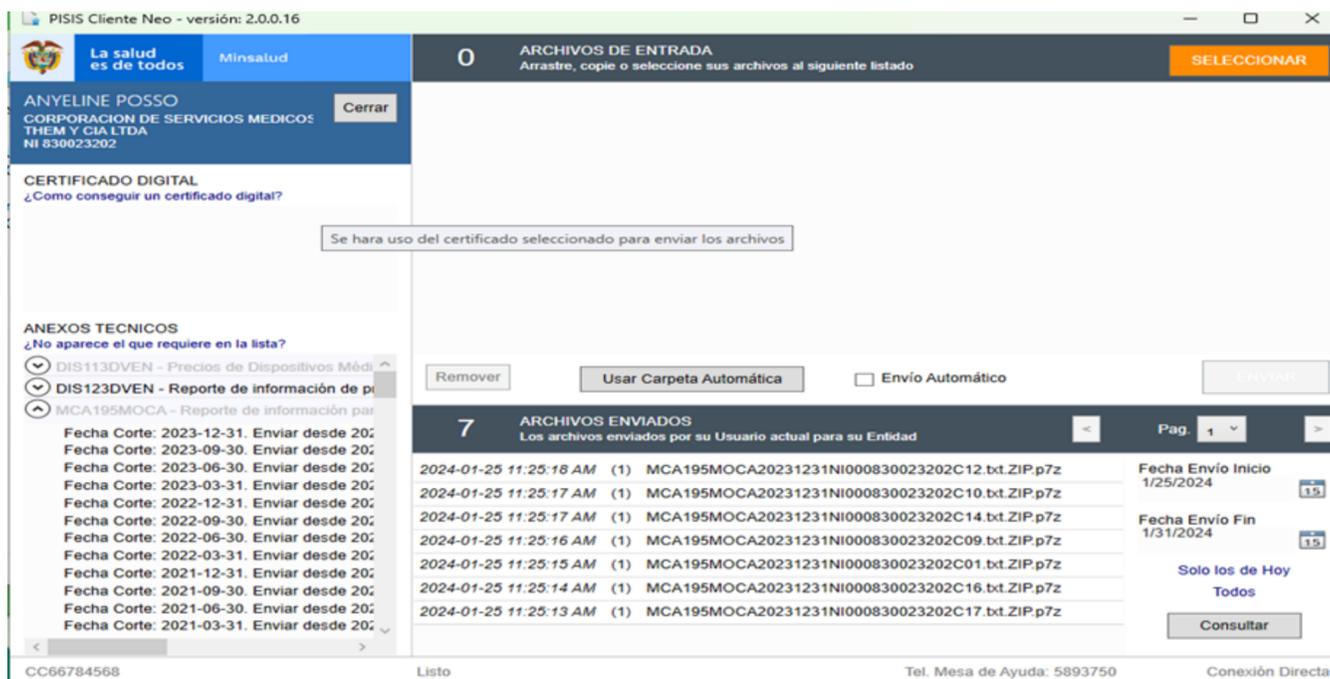
Cargue RIPS (100%), meses de Enero a Diciembre de 2023.



Para los entes Territoriales:

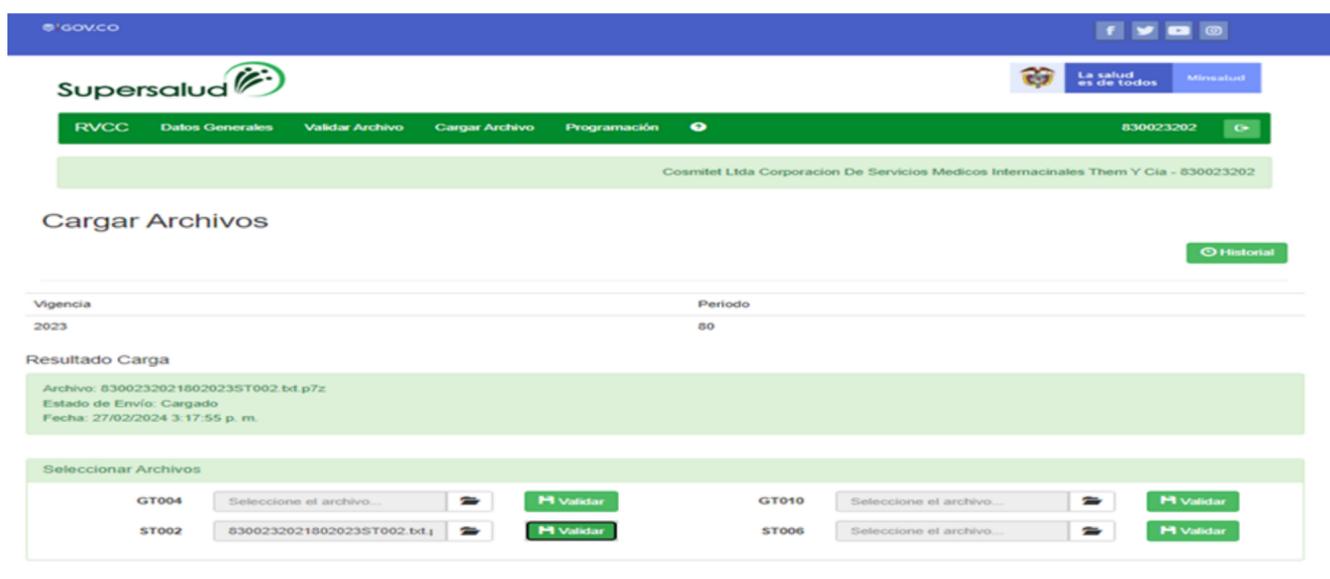
Minsalud: Cargue de los 4 Trimestres de la Resolución 0256, cumplimiento del (100%) en el Año 2023.

Pantallazo de Cargue del Último Trimestre del año 2023 de la Resolución 0256



INS: Cargue de las Circular 012 de 2016 e Indicadores de la Circular 022 de 2020, que en el Año 2023 cambio de reporte Semestral a Reporte Anual.

Pantallazo Cargue Circular 012 de 2016 correspondiente al Año 2023



Para la Circular 022 de 2020 _ Proceso de Donación y Trasplante el envío del reporte se amplió del 28 de febrero al 28 de marzo de 2024, por lo cual se enviará en esa fecha.



GESTIÓN DE ARCHIVO Y ESTADÍSTICA

CAPACITACIONES

El área de Estadística, sigue brindado apoyo al personal de las Sedes en cuanto al Manejo del Validador de Rips institucional, igualmente se sigue dando soporte a los Prestadores de las Sedes de Valle, referente a las inconsistencias que puedan presentarse al subir los Rips a nuestra plataforma por lo cual se sigue brindando apoyo a través de los canales de comunicación que son: Whatsapp, Anydesk, correo electrónico y llamadas telefónicas, los cuales han sido de gran ayuda para el mejoramiento en la calidad de la información presentada por nuestros proveedores.

The screenshot shows a web application interface with a table titled 'Cargue de soportes'. The table has columns for TOKEN, FECHA CARGUE, CONTRATO, FACTURA, FECHA, TOTAL, FECHA ADJUNTO, ADJUNTO, and ELIMINAR. The sidebar on the right shows a user profile for 'Secretaría Buga Comihot' and another user profile for 'Estadística Call CRD'.

TOKEN	FECHA CARGUE	CONTRATO	FACTURA	FECHA	TOTAL	FECHA ADJUNTO	ADJUNTO	ELIMINAR
6077a026c013	2023-11-17	761472231030	F8547	2023-11-16	\$ 672 000.00	2023-11-16		
054a49719a36	2023-11-10	15802231030	F8547	2023-08-30	\$ 56 888.00	2023-11-16		
6454a895252	2023-08-30	17802017805A	F854730	2023-08-05	\$ 710 500.00	2023-08-08		
6454a895252	2023-08-30	17802017805A	F854727	2023-08-05	\$ 572 400.00	2023-08-08		
6454a895252	2023-08-30	17802017805A	F854750	2023-08-05	\$ 361 800.00	2023-08-08		
6454a895252	2023-08-30	17802017805A	F854760	2023-08-05	\$ 75 500.00	2023-08-08		
6454a895252	2023-08-30	17802017805A	F854760	2023-08-05	\$ 1 360 000.00	2023-11-16		
6454a895252	2023-08-30	17802017805A	F854760	2023-08-05	\$ 430 000.00	2023-08-29		
6454a895252	2023-08-29	15802231030	F854760	2023-08-05	\$ 263 000.00	2023-08-29		
6454a895252	2023-08-29	15802231030	F854760	2023-08-05	\$ 118 200.00	2023-08-29		
6454a895252	2023-08-29	15802231030	F854760	2023-08-05	\$ 118 200.00	2023-08-29		
6454a895252	2023-08-29	15802231030	F854760	2023-08-05	\$ 118 200.00	2023-08-29		

ASPECTOS MÁS RELEVANTES

Inscripción de médicos al RUAF ND V2.0 Y MIPRES.

En el año 2023, se inicia el proceso de la Inscripción de Médicos al Ruaf ND no solo de las Clínicas como Rey David sino también de todas las IPS que tengan servicio de consulta externa de acuerdo a instrucciones de la Secretaria Departamental del Valle.



Igualmente sucede con la Inscripción en Mipres, solicitudes que llegan a través de las Coordinaciones Médicas.

Médicos inscritos en Mipres y Ruaf	
Clínica Rey David año 2023	18
Otras sedes 2023	30

ÁREA DE COMUNICACIONES

En lo corrido del 2023, desde el área de Comunicaciones, se han publicado en los diferentes canales de comunicación:



200 Correos por el correo corporativo oficial del área de COMUNICACIONES.



2000 Diseños y formatos digitales.



210 Publicaciones en cada red Social, Instagram, Facebook, Twitter (X)



59 Grabaciones de voz, editadas para extensiones telefónicas sin necesidad de contratar un proveedor.



Se crea un canal de WhatsApp en el segundo semestre del año para publicar nuestras vacantes laborales disponibles, publicamos 23.



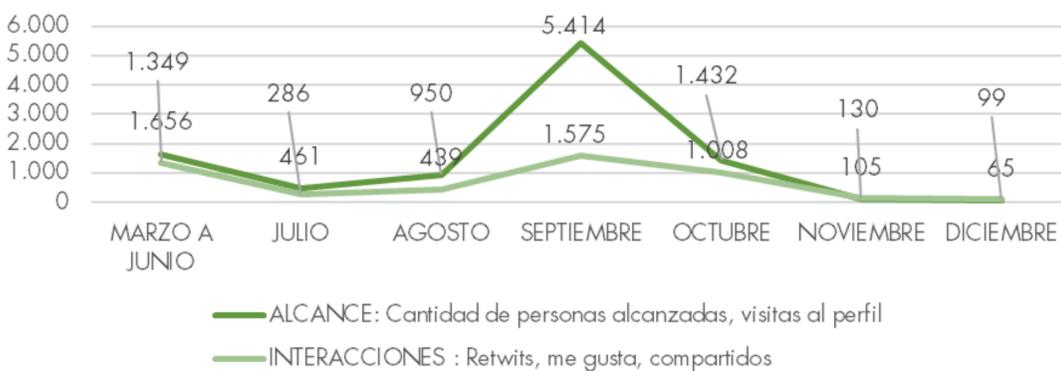
Se implementaron las firmas del correo corporativo, para así dar un aspecto de profesionalismo, imagen e identidad corporativa ante proveedores y demás entes.

600 firmas se realizaron en lo corrido del año.

ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES (CRECIMIENTO Y COMPARACIÓN AÑO 2022-2023)

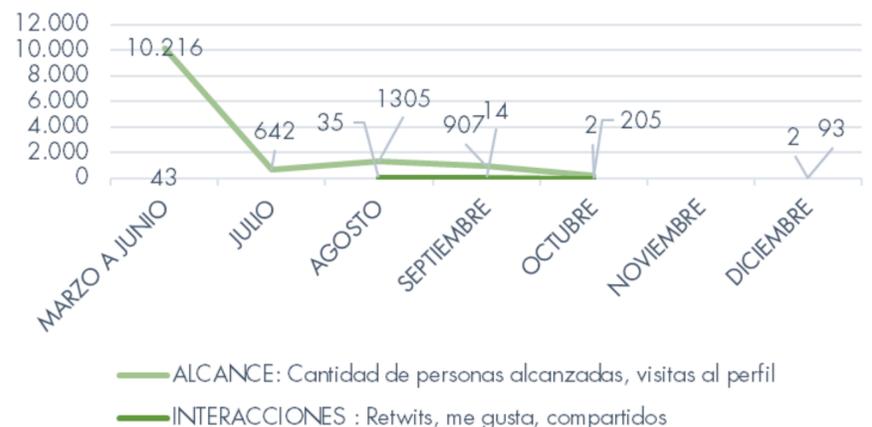
2022

TWITTER



2023

TWITTER (X)



ALCANCE: 33% ↑

INTERACCIONES: -98% ↓

Twitter es nuestra red social que más carece de seguidores, en esta red social casi no publicamos tanto contenido como en las demás, por ciertas restricciones.

ÁREA DE COMUNICACIONES

2022

FACEBOOK



ALCANCE: 187% ↑

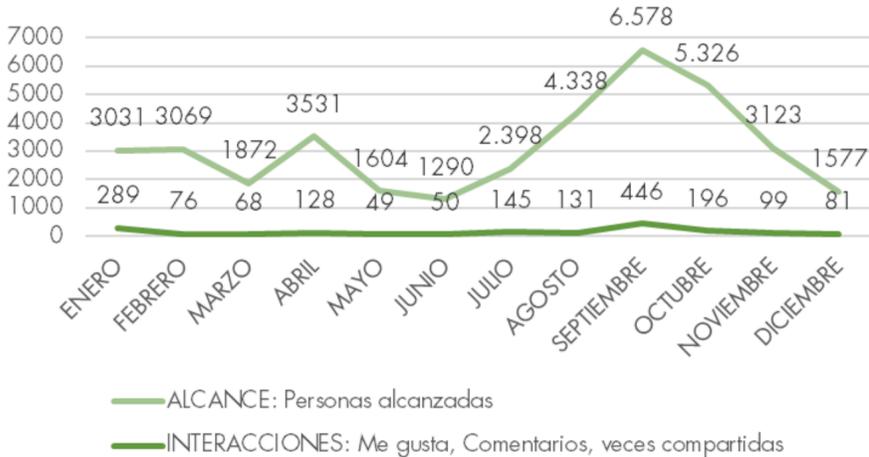
2023

FACEBOOK



INTERACCIONES: 53% ↑

INSTAGRAM



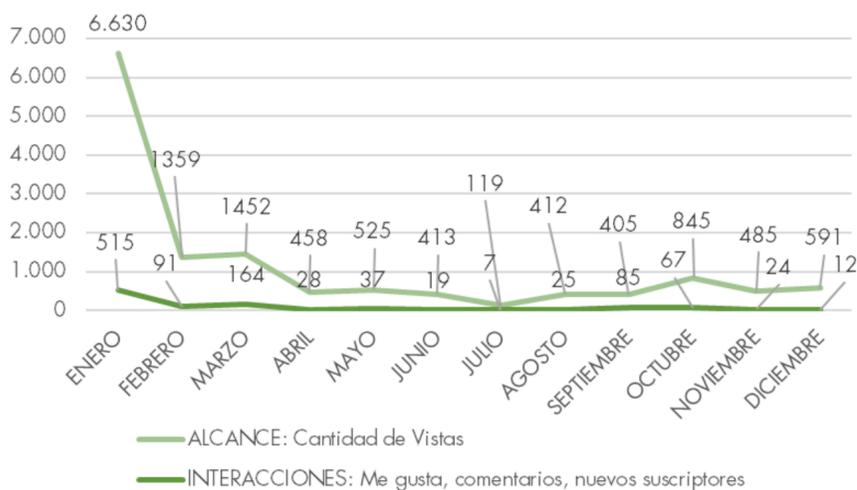
ALCANCE: 201% ↑

INSTAGRAM



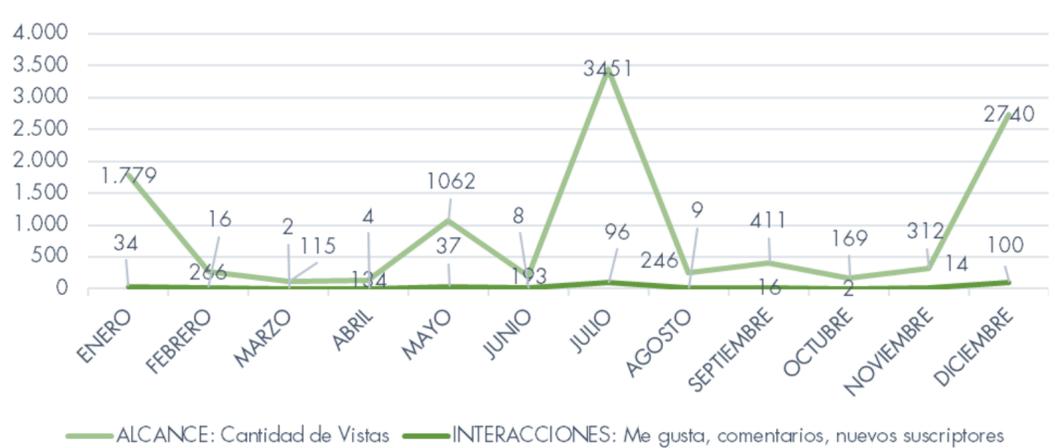
INTERACCIONES: 215% ↑

YOUTUBE



ALCANCE: 30% ↑

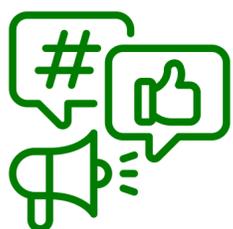
YOUTUBE



INTERACCIONES: -69% ↓

ÁREA DE COMUNICACIONES

Nuestra filosofía es tener a nuestros usuarios satisfechos, informados y darles un trato humanizado y ágil.



**SOLICITUDES
RECIBIDAS**

**SOLICITUDES
RESUELTAS**

227/195

**90% DE
CUMPLIMIENTO**

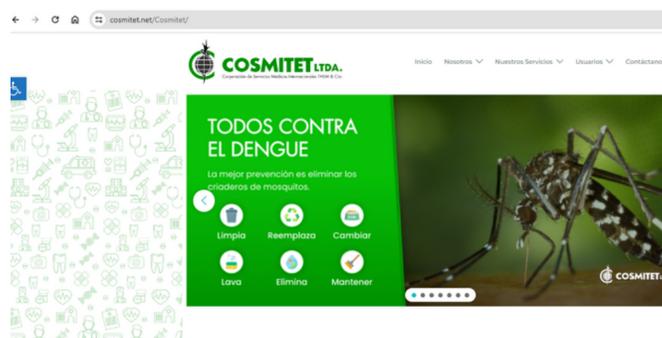


Desde noviembre de 2023, se comenzaron a estampar con un diseño corporativo completamente nuestros pedestales de atención de cada sede nacional, para el primer semestre de 2024 ya deben estar completos los 24 pedestales.

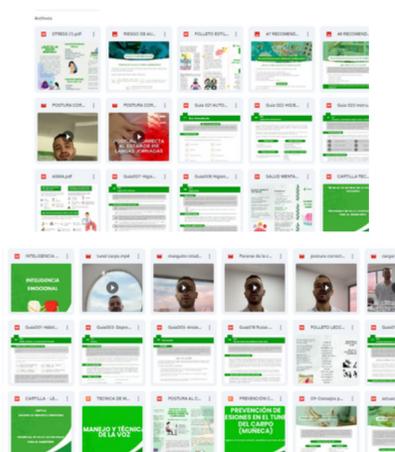


EDUCACIÓN CONTINUA

Actualización de videos en pantallas a nivel nacional, un total de 17 videos subidos.



Actualización trimestral de contenido en banner principal de página web.



Creación de contenido para nueva pestaña de la página web ,
Prevención de riesgos para magisterio.
Hasta ahora 40 archivos digitales para montar.

COMPRAS

COMITÉ DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

Este comité de evaluación de tecnología biomédica está conformado por un grupo interdisciplinario que involucra las etapas de planeación y selección de tecnología biomédica al proceso de adquisición de dispositivos médicos dentro de la empresa categorizados desde la clase de riesgo I hasta la III según el INVIMA.

El proceso de adquisición de tecnología biomédica se debe tener en cuenta el concepto clínico, técnico y administrativo con el propósito de no generar incompatibilidad con la infraestructura hospitalaria que pueda arraigar altos gastos de mantenimientos e incurrir en eventos e incidentes adversos por mal uso debido a la falta de entrenamiento y al poco impacto funcional entre los usuarios.

Objetivo General

Establecer los lineamientos del proceso de adquisición de la tecnología biomédica dentro de la empresa en cualquiera de sus modalidades (compra, comodato, leasing, alquiler, préstamo, entre otros.)

A Continuación, en la tabla se observan las cantidades y equipos ingresados de tecnología biomédica en el año 2023, cada una de las tecnologías ya instaladas en los diferentes servicios de la clínica Rey David;

PROVEEDOR	EQUIPO	CANTIDAD	COSTO ANTES DE IVA	FORMA DE PAGO	FECHA DE INGRESO 2023
G BARCO	Monitores multiparamétricos GE	22	\$ 440.000.000	150 DIAS	FEBRERO
INTELMEDICA CORP LTDA	Desfibriladores Mindray	3	\$ 51.300.000	90 DIAS	FEBRERO
TECNOLOGÍAS MÉDICAS DE COLOMBIA S.A.S	Torre de Endoscopia Pentax	1	\$ 379.267.592	120 DIAS	MARZO
HILLROM-BAXTER WELCHALYN COLOMBIA LTDA	Mesa de cirugía con Extensión	1	\$ 142.301.611	90 DIAS	MAYO
TECNICA ELECTROMEDICA	Máquina de Anestesia Marca Mindray	1	\$ 124.788.500	90 DÍAS	DICIEMBRE

MONITORES MULTIPARAMÉTRICOS

El comité aprueba la compra de la cantidad 22 de monitores con un acuerdo de pago en 5 meses; inicialmente se adquieran 14 equipos y los 8 restantes los entregan en los meses siguientes.



Desfibriladores

En conjunto con el comité se acordó la compra de 3 Desfibriladores marca Mindray modelo D3. con un acuerdo de pago en 3 meses.



Torre de endoscopia

Con la aprobación del comité se acuerda la compra de la torre de endoscopia con mangueras marca PENTAX y modelo EPK-i5500c, donde se propone un acuerdo de pago de 4 meses.



Con la aprobación del comité se acordó la compra de la Mesa de ortopedia y Maquina de Anestesia con con un acuerdo de pago en 3 meses.



CONTROL INTERNO

1. Cumplimiento anual del programa de auditoría

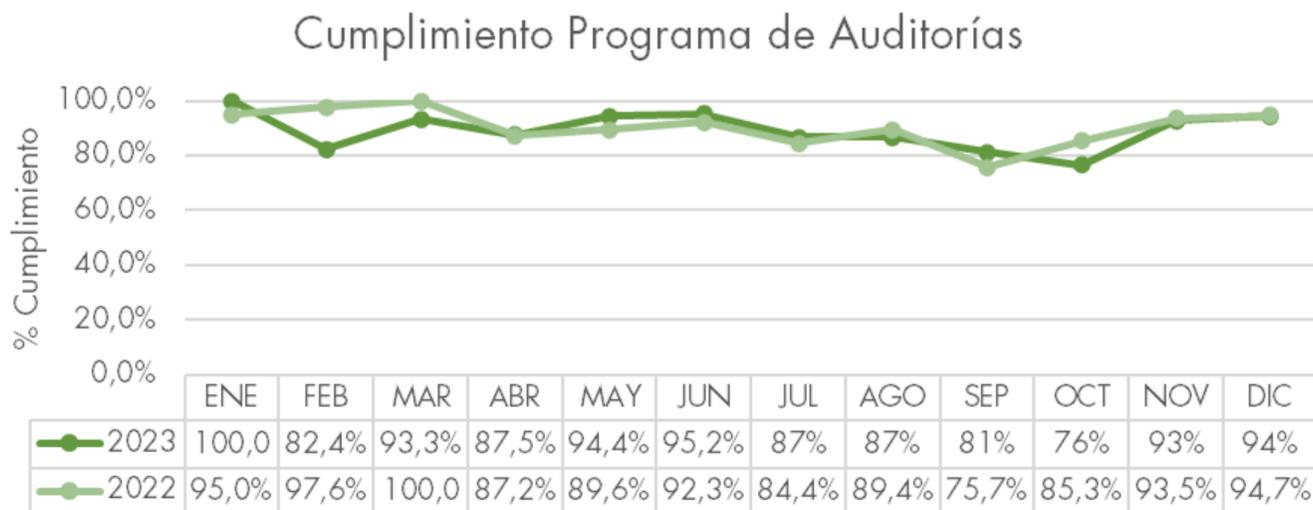
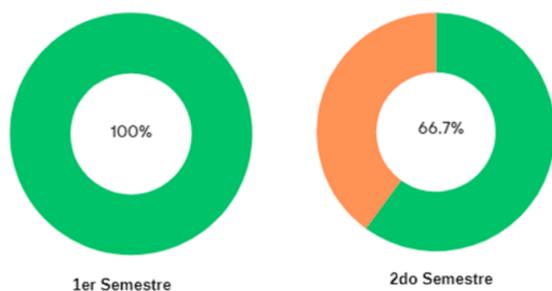


Imagen 2. Gráfico Cumplimiento de Programa de Auditorías

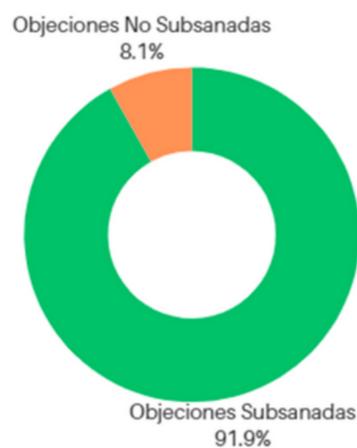
El área de Control Interno, logró ejecutar el 89,8% de las auditorías programadas para el año 2023, durante el cual, se observan los resultados más bajos entre los meses de septiembre y octubre con un 81% y 76%, debido a la ejecución de actividades No programadas (Requerimientos). En términos de promedio, no se presentó una variación representativa respecto del año anterior.

2. Cumplimiento de requerimientos o actividades no programadas



Desde el área de Control interno, durante el año 2023, se identificó un total de 232 objeciones (glosas y devoluciones), reportadas a las áreas responsables de subsanarlas. El promedio mensual de objeciones subsanadas fue del 91.9%, para lo que se tiene establecido un tiempo de respuesta de 24 horas.

3. Gestión de glosas y devoluciones



Durante el primer semestre 2023, se dio respuestas a todos los requerimientos recibidos y a las actividades no programadas con necesidad de intervención inmediata. En el segundo semestre, se obtuvo como resultado el 66.7% de cumplimiento.

4. Seguimiento a los planes de acción que surgen de las auditorías de control interno



Durante la vigencia 2023, se emitieron 13 informes de auditoría en el que se aportaron 103 hallazgos, y se requirieron 85 planes de acción. Para el corte del 30 de diciembre del 2023, se recibieron 61 planes de acción, es decir, un 72% de los planes requeridos.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST desarrollado en la vigencia 2023, fue enfocado a preservar, mantener y mejorar la salud de los colaboradores de COSMITET LTDA, estimulando la formación de una cultura en seguridad y el Autocuidado, acorde con el mejoramiento continuo del SGSST y en cumplimiento de la normativa legal vigente, Decreto 1072 de 2015 y Resolución 312 de 2019.

A continuación, se describen las etapas de las actividades realizadas.

- **Recursos**
- **Gestión integral**
- **Gestión de la salud**
- **Gestión de los peligros y riesgos**
- **Gestión de las amenazas**
- **Mejoramiento**

1. RECURSOS

Se destinaron los Recursos financieros, técnicos, humanos para coordinar y mantener el SGSST en el año 2023, como el cumplimiento en la afiliación a la ARL, así como la conformación y capacitación del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo-COPASST, comité de convivencia laboral- CCL y la ejecución del Plan de capacitación.

Con el fin de fomentar la cultura de capacitación en seguridad y salud en el trabajo entre los colaboradores con alcance a nivel de todos los centros de trabajo, se elaboró el plan de capacitación con énfasis en promoción y prevención para las regionales, que incluya como mínimo lo referente a los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control.

1.1. Plan de capacitación anual 2023

Con el fin de fomentar la cultura de capacitación en seguridad y salud en el trabajo entre los colaboradores con alcance a nivel de todos los centros de trabajo, se elaboró el plan de capacitación con énfasis en promoción y prevención para las regionales, que incluya como mínimo lo referente a los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control.

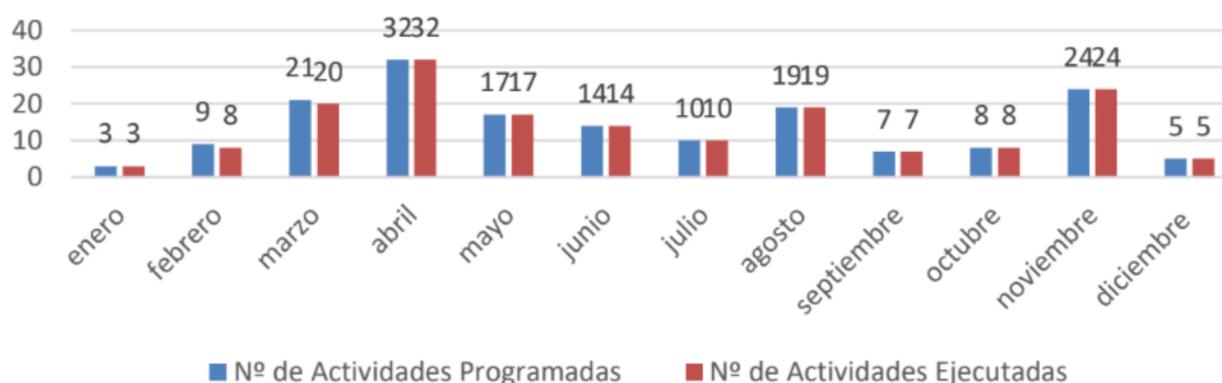
Total capacitaciones programadas: 169

Total capacitaciones ejecutadas: 167

Cumplimiento 2023: 99%



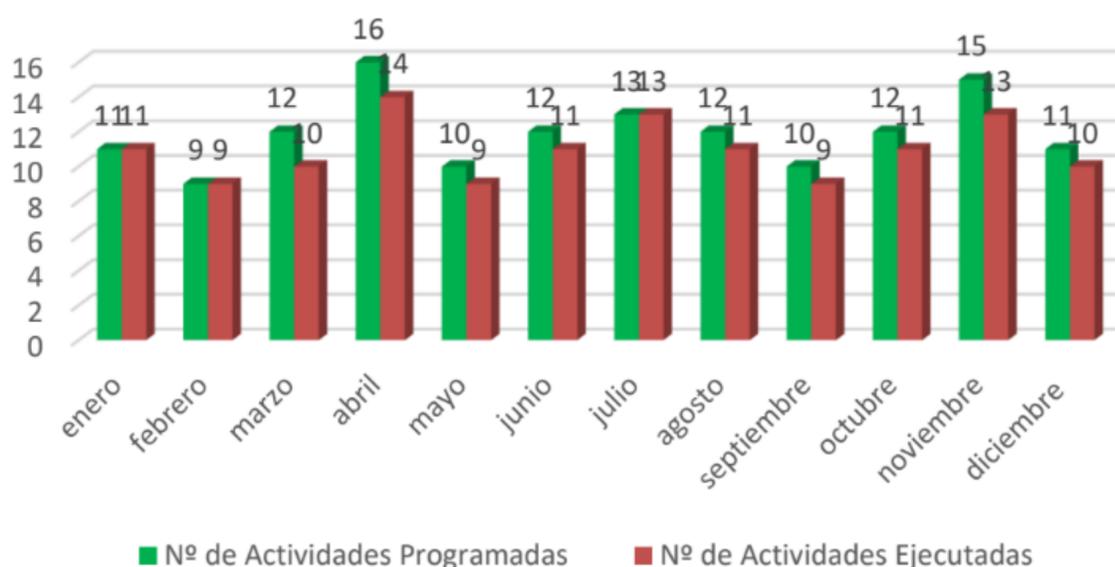
PLAN DE CAPCITACIÓN 2023



2. GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

Con el fin de fomentar la cultura de capacitación en seguridad y salud en el trabajo entre los colaboradores con alcance a nivel de todos los centros de trabajo, se elaboró el plan de capacitación con énfasis en promoción y prevención para las regionales, que incluya como mínimo lo referente a los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control.

CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO 2023



La ARL COLMENA, realizó autoevaluación del SG-SST en la fecha 22/12/2023, conforme a la tabla de valores y calificación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, mediante el diligenciamiento del formulario de evaluación establecido en el artículo 27 de la Resolución 0312 de 2019, la cual arroja un resultado total de 93,75 %:

CICLO	ESTÁNDAR	CALIFICACIÓN
Planear	Recursos	100%
	Gestión Integral	100%
Hacer	Gestión de la Salud	100%
	Gestión de Peligros y Riesgos	91%
	Gestión de Amenazas	100%
Verificar	Verificación del SGSST	25%
Actuar	Mejoramiento	100%
TOTAL		93.75%

3. Gestión de la salud

3.1. Actividades de promoción y prevención de la salud

3.1.1. Sistema de vigilancia epidemiológico de desórdenes musculoesquelético-SVE-DME.

En el año 2023, Cosmitet Ltda. realizó intervención de acuerdo a la encuesta de morbilidad sentida realizada en el año 2022, con el objetivo de minimizar la presencia de síntomas relacionados con Desórdenes Músculo Esqueléticos en la población trabajadora, así mismo se dio continuidad a la implementación del Programa de Vigilancia Epidemiológica para Desórdenes Músculo Esqueléticos, realizando actividades de formación de líderes en pausas activas utilizando una herramienta digital recordando e ilustrando la realización de las pausas activas y recomendaciones ergonómicas en el puesto de trabajo.



3.1.2. Sistema de vigilancia epidemiológico de riesgo psicosocial

Durante el año 2023 se ejecutó plan de acción derivado de los resultados de la encuesta de batería de riesgo psicosocial ejecutada en el año 2022, permitiendo intervenir condiciones presentes en el lugar de trabajo que pueden afectar la salud de los colaboradores. Se realizaron jornadas de capacitaciones, talleres, actividades lúdicas, tanto presencial y virtual en las diferentes sedes:



Capacitación de manejo del estrés



Manejo de tiempo libre



Manejo de las emociones



Formación de líderes



Resolución de conflictos



Desconexión laboral

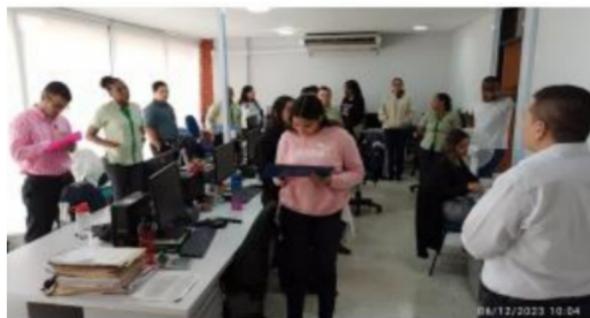


Prevención de acoso laboral



Administración de finanzas personales

Total de asistentes: 2121



3.2. Seguimiento a casos de salud

Se visitaron los puestos de trabajo para evaluar condiciones biomecánicas y ergonómicas con el fin de emitir recomendaciones para mejorar las condiciones de salud y de trabajo de los 66 colaboradores que cuentan con casos médicos.



3.3. Evaluaciones médico ocupacionales periódicas

Durante el año 2023 se realizaron las evaluaciones médicas ocupacionales de acuerdo con la normatividad y los peligros/riesgos a los cuales se encuentre expuesto el trabajador en todos los centros de trabajo.

- **Región Valle:** **55**
- **Regional Eje cafetero:** **131**
- **Regional Cauca:** **63** **TOTAL: 662**
- **Sedes Cali:** **409**
- **Regional Nariño - Tumaco:** **4**

3.4. Estilos de vida y entornos saludables

Durante el año 2023 se llevó a cabo jornada de salud para promover entre los colaboradores de COSMITET Ltda. estilos de vida y trabajo saludable, sensibilizando sobre la importancia del autocuidado para la prevención de enfermedades. Se realizaron actividades como: jornadas de vacunación, educación en planificación familiar, Tamizaje de riesgo cardiovascular, optometría, detección temprana de cáncer de seno, desórdenes músculo esquelético.



4. Gestión de peligros y riesgos

4.1. Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos

Para el año 2023 se programaron inspecciones en las sedes de Cosmitet LTDA las cuales fueron realizadas en compañía de los comités de la organización (COPASSST-Brigada de emergencias) Con el apoyo de la administradora de riesgos laborales (ARL) Colmena, se hizo énfasis en la verificación del cumplimiento legal por parte de los contratistas, generando recomendaciones correctivas y preventivas para evitar situaciones de índole legal a futuro.

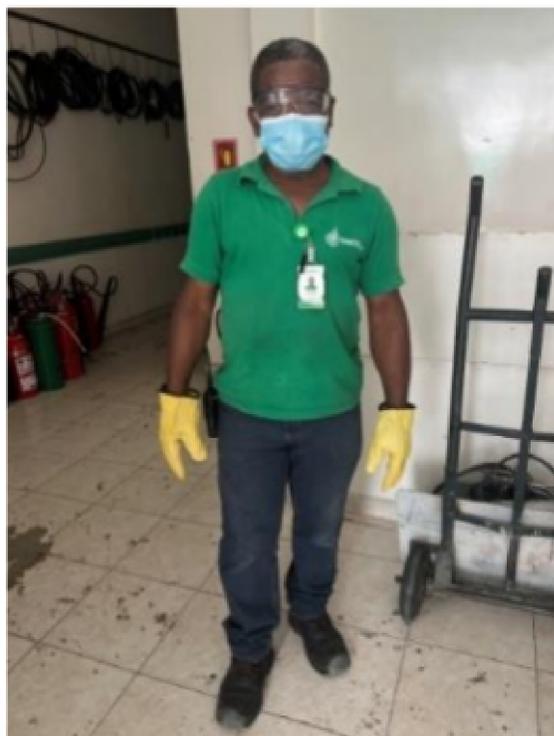


En las imágenes se evidencian algunos hallazgos, los cuales se gestionaron con los jefes de proceso y las administraciones correspondientes de cada sede.

4.1. Implementación medidas de prevención y control de peligros

Dando cumplimiento a la normativa legal y contribuyendo a la disminución de los peligros ambientales generadas por el manejo de herramientas, productos químicos, control de radiaciones ionizantes en las áreas, se realizó visitas en las áreas de: mantenimiento físico, biomédico, Imagenología, Hemodinamia, Central de esterilización, Laboratorio Clínico, Oncología, Unidad Renal y Endoscopia de la clínica Rey David con el fin de sensibilizar a los colaboradores en el uso de elementos de protección personal, uso correcto de equipos y herramientas, manejo seguro de productos químicos.

Estándar de seguridad para el manejo de herramientas



También se realizaron mediciones ambientales de ruido, confort térmico e iluminación en las sedes de Pereira, Armenia, Manizales, Centro Médico Bosque, Sede Fomento, IPS Puertos y Clínica Rey David.



5. Gestión de las amenazas

5.1. Capacitación, entrenamiento de las brigadas de emergencia, dotación de la brigada de emergencias y simulacros

Durante el año 2023 se desarrollaron actividades necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, tales como capacitación a la brigada de emergencias, socializaciones de planes de emergencias y simulacros.

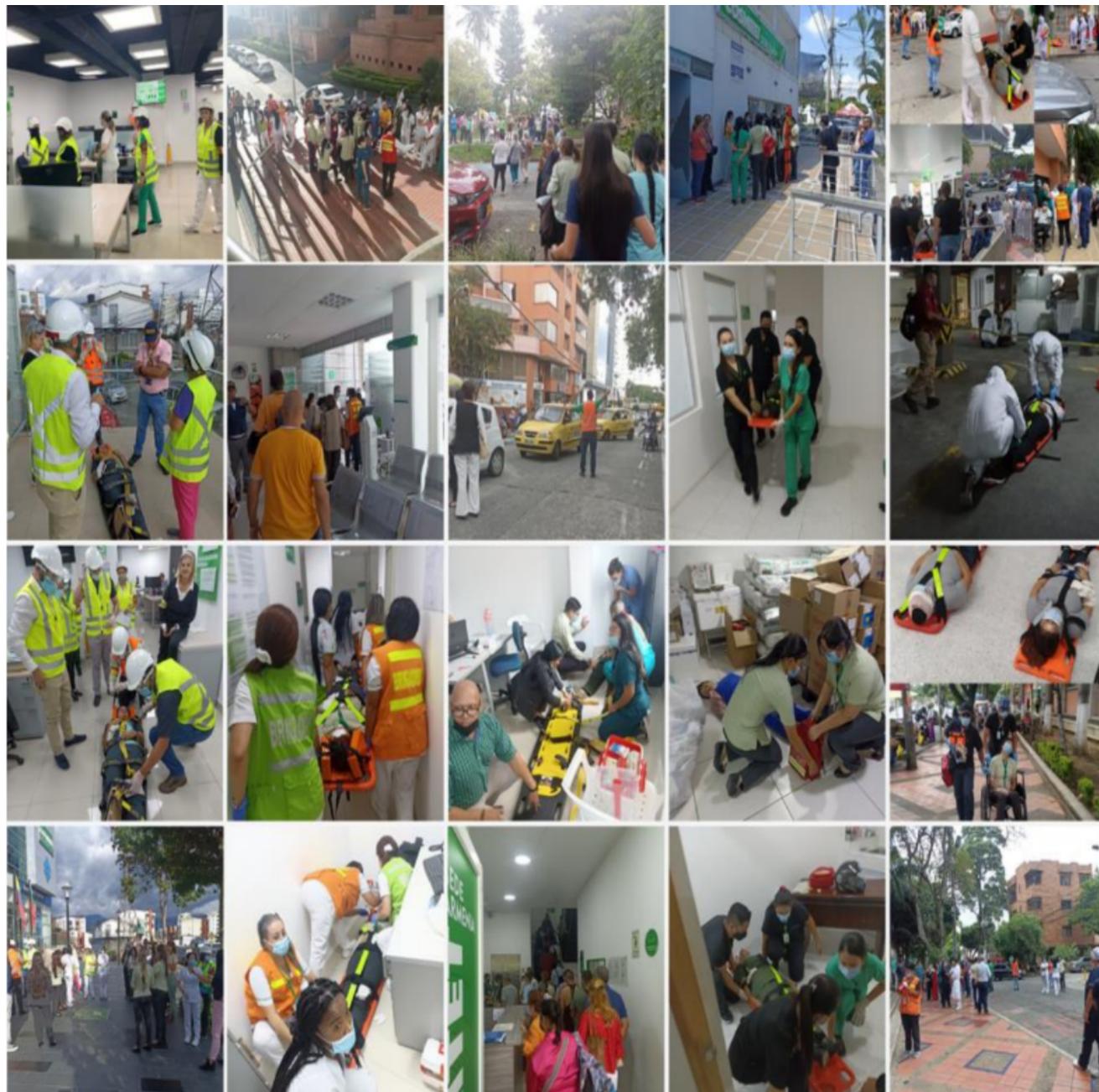
Encuentro de brigadas



Capacitación a las brigadas



SIMULACROS SEDES NACIONALES



6. Mejoramiento

El sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con la revisión y aprobación de la alta dirección como objetivo de mejorar la eficacia de las actividades y en cumplimiento de los objetivos estratégicos, realizó entrega de elementos de confort, a su vez se fortaleció el sistema de respuesta ante emergencias de la IPS Clínica Rey David

6.1. Sensibilización entrega de elementos de confort



6.2. Prueba hidráulica red contra incendios Clínica Rey David



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Propendiendo por el mejoramiento continuo, desde el Sistema de Gestión de Calidad se promueven actividades alineadas con el direccionamiento estratégico, la cultura organizacional y las políticas institucionales, para la mejora de los procesos, permitiendo así visibilizar las oportunidades en las que se deben enfocar los esfuerzos para lograr resultados óptimos.

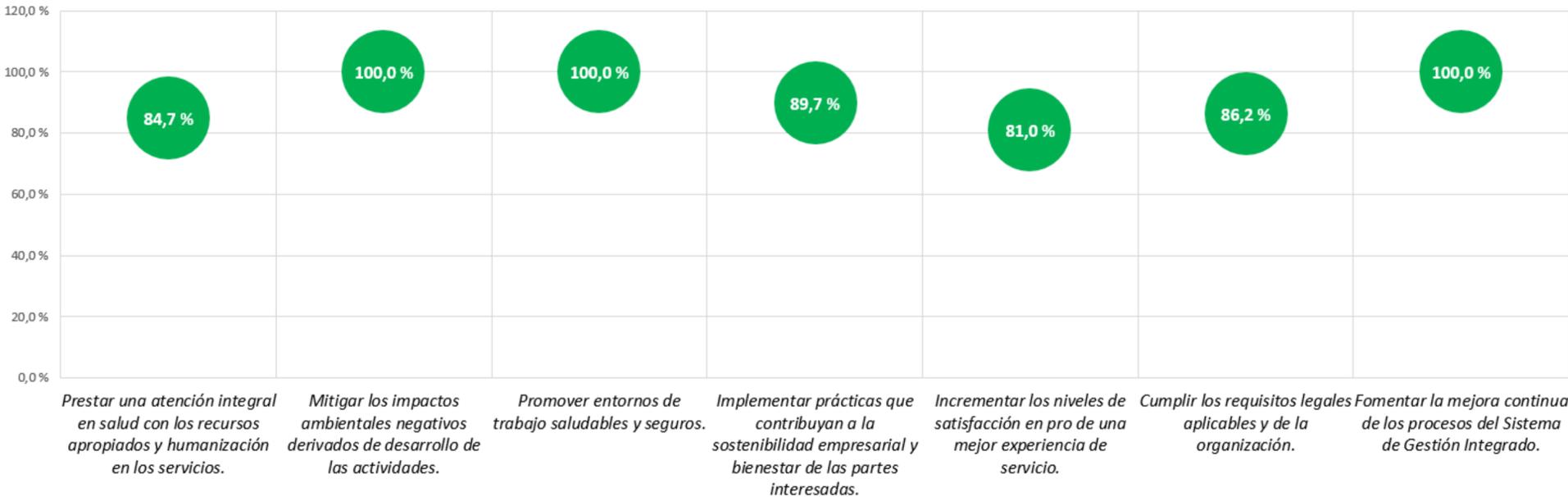
1. RECERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

¡Una vez más! se logró obtener la recertificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015. Este logro significativo demuestra el compromiso de la organización con la mejora continua y la satisfacción del cliente.



1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En lo que respecta al comportamiento en el logro de los Objetivos Estratégicos de la empresa para el año 2023, a continuación, se visualiza gráficamente el porcentaje de cumplimiento alcanzado. Es importante destacar que el resultado obtenido ha sido posible gracias al esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de colaboradores de la empresa. Su compromiso con la excelencia, la colaboración y la búsqueda constante de la mejora continua ha sido fundamental para alcanzar los resultados que se presentan a continuación, sin dejar de lado el margen de mejora que en alguna medida se puede lograr al respecto.

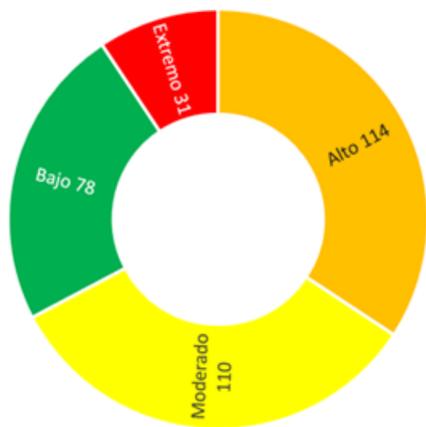


3. Nueva herramienta para la identificación y control de riesgos

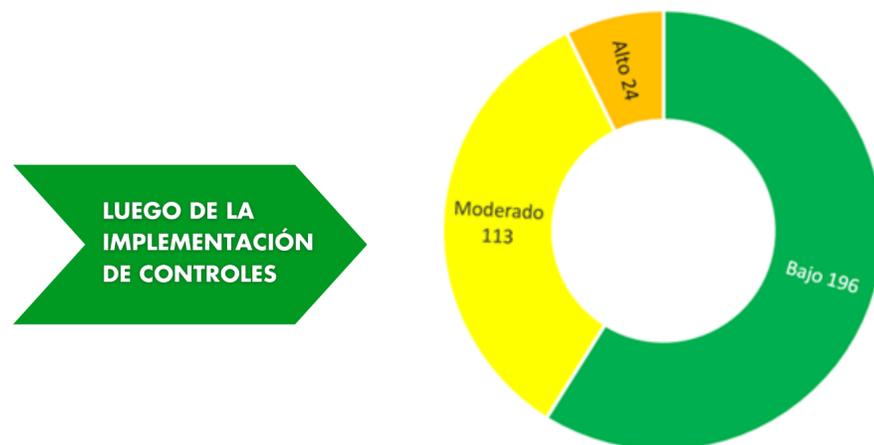
En búsqueda de crear una cultura de la prevención, se desarrolló e implementó una nueva herramienta para la Identificación y control de los riesgos, de modo que se logre tener una visión preventiva frente a las actividades que se llevan a cabo en cada uno de los procesos.

Para el año 2023, bajo esta nueva herramienta, se identificaron 333 Riesgos a nivel operativo en cada una de las áreas. La herramienta permite establecer y evaluar los controles necesarios para minimizar o evitar la materialización de los riesgos identificados, generando así un panorama frente a posibles situaciones que pueden afectar la operatividad e implementar oportunamente las acciones que haya a lugar para evitarlo.

Tipos y número de riesgos inherentes.



Tipos y número de riesgos residuales.



4. Eficacia de los planes de acción

En el año 2023, se cerraron un total de 23 Planes de acción de manera eficaz, esto demuestra que se mantiene el compromiso y constancia de los procesos para con el Sistema de Gestión de Calidad, desde la implementación de las acciones necesarias para el mejoramiento continuo de los mismos.

5. Participación activa del sistema de gestión de calidad en inducción corporativa

Con el fin de que brindar a los nuevos colaboradores la información necesaria con respecto al Sistema de Gestión de Calidad, se realizó participación en la Inducción Corporativa, la cual es liderada por el área de Talento Humano.

Logrando llegar a un total de 336 nuevos colaboradores que ingresaron a las diferentes áreas de la empresa, permitiéndoles así, tener un contexto de como a través de este sistema de gestión se busca el cumplimiento de la plataforma estratégica de la empresa y como cada uno de ellos puede aportar al logro de este propósito en pro de la mejora continua y la satisfacción del cliente.



GENERACIÓN DE RESIDUOS

En el año se genera en la Clínica Rey David y las sedes a nivel nacional un total de Kg de residuos, los cuales fueron gestionados de la siguiente manera:

TIPO DE RESIDUOS		TRATAMIENTO	COMPOSICIÓN (%)
Residuos Peligrosos	Biosanitarios	Desactivación	48%
	Cortopunzantes	Incineración	1%
	Anatomopatológicos		3%
	Fármacos		2%
	Reactivos Líquidos	Eliminación	4%
TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS			
Residuos No Peligrosos	No aprovechables	Relleno Sanitario	20%
	Aprovechables	Aprovechamiento	22%
TOTAL DE RESIDUOS NO PELIGROSOS			

En el año 2023 se garantizó el registro de la generación interna de residuos en las sedes de Cosmitet, lo que permite dar cumplimiento a la normatividad, realizar un seguimiento de los indicadores de generación de residuos, y contar con datos confiables para la presentación de los informes ante los entes de control.

Se aprovecharon 64 Ton de residuos, los cuales son clasificados y separados de acuerdo con el tipo de material, con el fin de garantizar la calidad del material y que este puede ser reincorporado en las cadenas productivas.

Los residuos peligrosos se disponen a través de los diferentes gestores a nivel nacional como Promo Cali, ASERHI, EMDEPSA y VEOLIA, los cuales cumplen con los permisos ambientales para ejecutar dichas actividades. Como proceso de seguimiento, se realiza auditorias externa a los gestores de residuos hospitalarios, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos normativos como permisos de vertimientos, operación adecuada de las tecnologías de tratamiento, ejecución de actividades encaminadas a la seguridad y salud del trabajador, y que sus actividades no impacten negativamente el ambiente.

Se realizaron capacitaciones enfocadas en el nuevo código de colores y la gestión integral de residuos. Como apoyo a esta actividad, se contó con la participación de los gestores de residuos y la ARL.

Residuos de posconsumo

Se generaron 207 Kg de residuos de posconsumo, los cuales fueron gestionados con la empresa Innova Ambiental, que realiza un aporte a fundaciones a través de la Fundación Huellas Verdes.



Como campaña de educación, en las capacitaciones se socializa con los colaboradores sobre la importancia de una gestión adecuada de los residuos posconsumo, y se enfatiza en la ubicación de los puntos establecidos para su separación.

Uso eficiente de recursos

Se establecieron acciones encaminadas a promover un uso eficiente de los recursos Agua y Energía Eléctrica.

Se realizaron sensibilizaciones enfocadas en el uso eficiente del agua como:



- Reportar al área de mantenimiento físico cuando se presenten fugas de agua en las baterías sanitarias y aires acondicionados.
- No dejar llaves abiertas cuando no se necesitan.
- No arrojar residuos y productos químicos que puedan obstruir la red de alcantarillado y contaminar las fuentes hídricas.
- Inspecciones en las áreas asistenciales y administrativas, con el fin de verificar el uso eficiente del agua.

Se realizó la caracterización de vertimientos en la Clínica Rey David y sedes como Centro Médico El Bosque, Puertos, Fomento de la Salud, Centro Médico Especialistas, Yumbo y Popayán, para validar el impacto de los vertimientos, donde se obtuvo un cumplimiento del 100% en los parámetros establecidos de acuerdo con la Resolución 0631 de 2015.

Para este cumplimiento se desarrollaron actividades de socialización y capacitación con el personal asistencial, administrativo y operativo. Asimismo, en el año se ejecutaron rondas de inspección, con el fin de evaluar el cumplimiento de los lineamientos establecidos para el control de vertimientos.

Por otro lado, se gestionaron 10 Ton de reactivos químicos con el gestor de residuos peligrosos, garantizando así un manejo adecuado y prevenir la contaminación de fuentes hídricas.

CONTROL DE
VERTIMIENTOS





RECURSO ENERGÍA

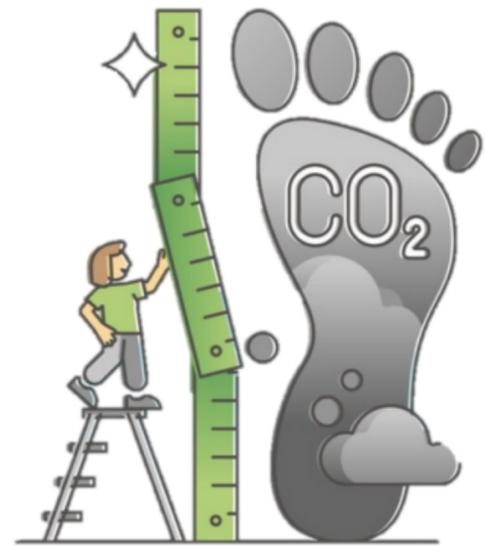
Se realizaron sensibilizaciones enfocadas en el uso eficiente de la energía como:

- Apagar luces cuando no se estén usando y cuando el área esté desocupada.
- Apagar y desconectar los aparatos eléctricos cuando no se estén usando.
- Transición de tecnología fluorescente a LED en las adecuaciones de
- Infraestructura.
- Inspecciones en las áreas asistenciales y administrativas, con el fin de verificar el uso eficiente del agua.

Cambio climático

En el año se dio inicio a la medición de Huella de Carbono en las sedes Buga y Palmira, a través de la participación en el programa de Valle Carbono Neutro de la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC.

Como resultado de este proyecto se identificaron oportunidades de mejora para la recolección de información que permita realizar un cálculo acertado para los alcances evaluados.



Como miembros activos de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, se realizaron diferentes jornadas en alianza con la Secretaría de Salud Distrital de Cali, como medición de Huella de Carbono en la Clínica Rey David y participación en la V Conferencia Latinoamericana de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.



Educación ambiental

Desde el área de Gestión Ambiental se realizaron capacitaciones a todos los colaboradores de las sedes, enfocadas en la gestión integral de residuos, uso eficiente de los recursos, agua y energía.

Como actividad complementaria se desarrolló la Jornada Ambiental, la cual con apoyo de los gestores de residuos como Ciudad Limpia y Promo Cali, y proveedores como EMCALI, y Colmena, se realizó sensibilización enfocada en la gestión de residuos, uso eficiente de recursos y cambio climático.

En el año se capacitó un total de 906 colaboradores, en la modalidad virtual y presencial, con el fin de abarcar el personal de las sedes Valle, Cauca, Eje Cafetero y Nariño.





En el proceso de Gestión de garantía de la calidad, durante el año 2023 se realizó el 100% de las actividades planeadas de acompañamiento y auditoría para el mantenimiento de las condiciones de habilitación de las sedes de Cosmitet Ltda., monitoreo a los sistemas de información de calidad en salud y el cumplimiento del programa de auditoría para mejoramiento de la calidad en salud.

Además, se garantizó el cumplimiento de los requerimientos contractuales relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad SOGC de los programas Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio y el Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles de Colombia.

En el año 2023 se inició el PAMEC con los siguientes enfoques:

- Clínica Rey David enfoqué en Acreditación.
- Sedes Ambulatorias del Valle del Cauca enfoque en Sistemas de Información.

Logros en la gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

En el año 2023 se capacitó a las coordinaciones, dirección médica y líderes de procesos en autoevaluación de las condiciones de habilitación Resolución 3100 de 2019, PAMEC y SIC.

Se ejecutó la autoevaluación bajo Resolución 3100 de 2019 del 100% de las Sedes de Cosmitet Ltda.

Se garantizó la realización de los comités regionales de obligatorio cumplimiento (historia clínica, Seguridad del paciente, Farmacia y terapéutica, Tecnovigilancia).

Se logró el levantamiento de las medidas administrativas en 4 sedes.

Cierre del PAMEC con la firma interventora del Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles de Colombia en un **93%**.

Cumplimiento del plan de auditoría interna **100%**

Cumplimiento de acompañamiento preauditorias en Municipios **100%**

Cumplimiento de recibir auditoría Ferrosalud, D&G **100%**

Cumplimiento de acompañamiento auditoría Entes de control **100%**

INFORME DE GESTIÓN GARANTÍA DE CALIDAD

EJE CAFETERO - REGIÓN 9

INTRODUCCIÓN



Caldas

Tipo A-1 Sede

Manizales

Tipo D-6 Sedes

Anserma
Aguadas
Chinchina
Riosucio
La Dorada
Pensilvania

Risaralda

Tipo A-1 Sede

Pereira

Tipo C-1 Sede

Dosquebradas

Tipo C-1 Sede

Santa Rosa de Cabal
Quinchía
Mistrato
Puerto Rico

Quindío

Tipo A-1 Sede

Manizales

La región 9 consta de tres departamentos Caldas, Risaralda y Quindío la cual cuenta con una población de 48.901 usuarios, discriminados así: 22.861 afiliados, 19.105 beneficiarios, 6.935 pensionados, de los cuales 32.084 usuarios reciben servicio en las principales ciudades (Manizales, Pereira y Armenia), lo que representa un 65,6% de la población concentrada en las principales ciudades, y 16.817 usuarios que representan el 34,4% de la población se encuentra dispersa en 50 municipios a lo largo de la región 9.

Cumpliendo con la implementación del Plan de Salud del Magisterio en el departamento de región 9, las sedes a cargo de Cosmitet Ltda., cumplen con la permanencia en el Sistema Único de Habilitación como parte integral del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud- SOGCS.

2. SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN (SUH) PARA SEDES PROPIAS

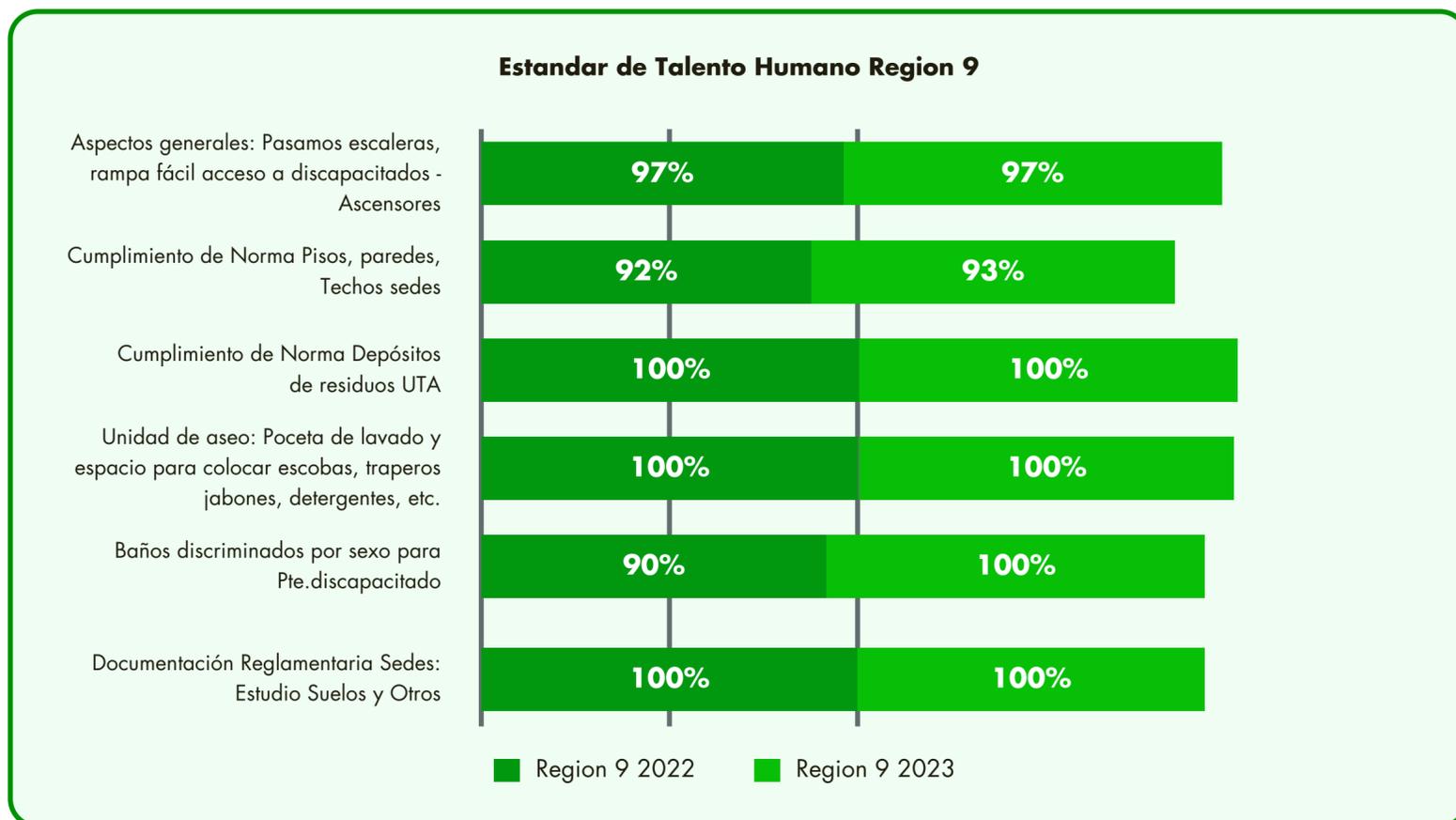
2.1. Talento Humano



Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

En el año 2023, el proceso de Talento Humano de la Región 9 presento avance significativo al incrementar un 5% del estándar con respecto al año 2022, obteniendo una calificación del 99% según lo exigido por la normatividad 3100 de 2019, dicho incremento se debe al trabajo cooperativo con el área de TH teniendo un seguimiento continuo.

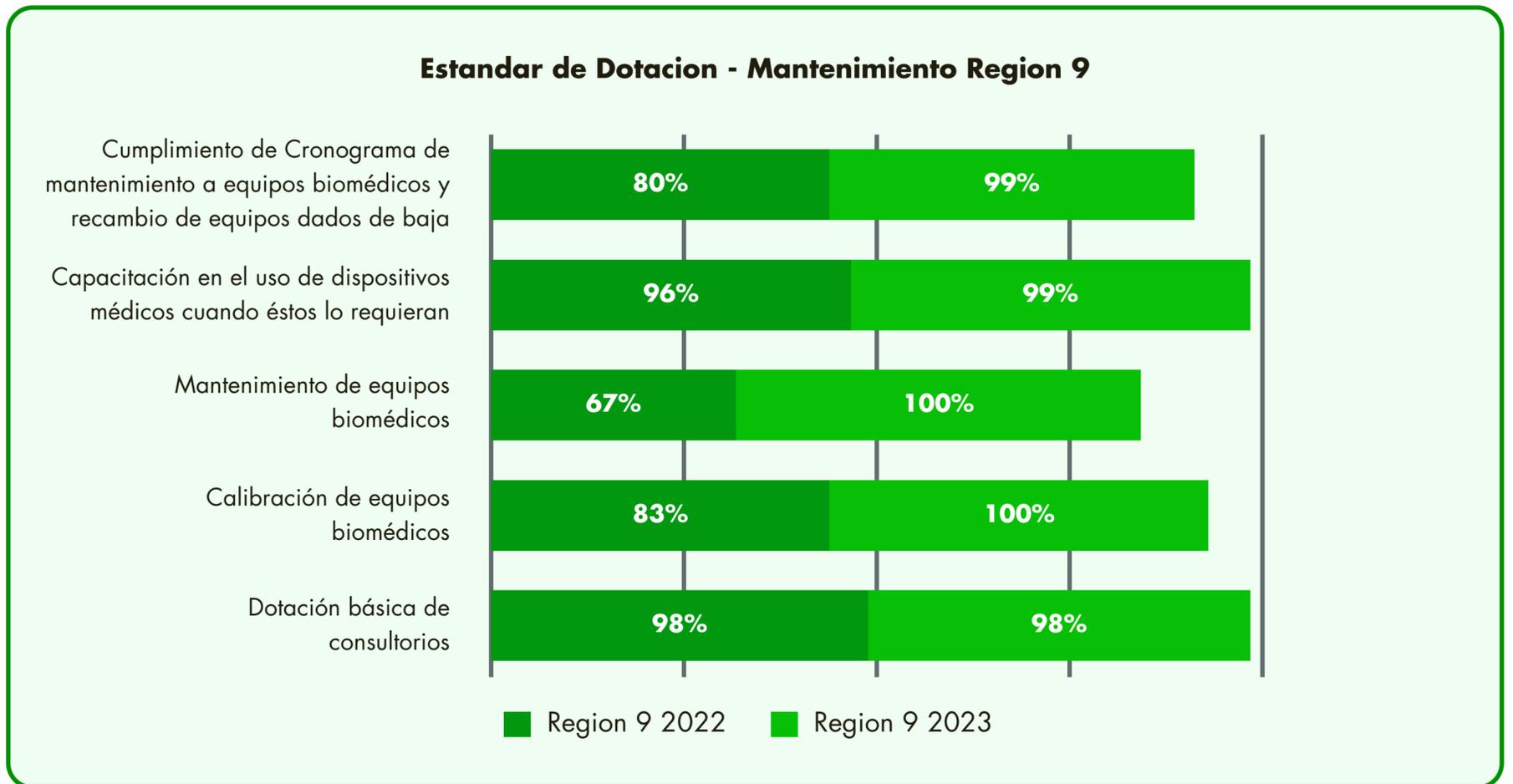
2.2. Infraestructura



Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

Se fortaleció del cumplimiento del estándar de Infraestructura en la regional 9 alcanzando cumplimiento cercano al 98%, en relación al año 2022 aumentamos un 2%, esto se debe a las rondas de seguridad mensuales donde participa el área de administración, para tomar correctivos y gestionar de manera prioritaria los daños ocasionados por el uso del mismo.

2.3. Dotación y Mantenimiento

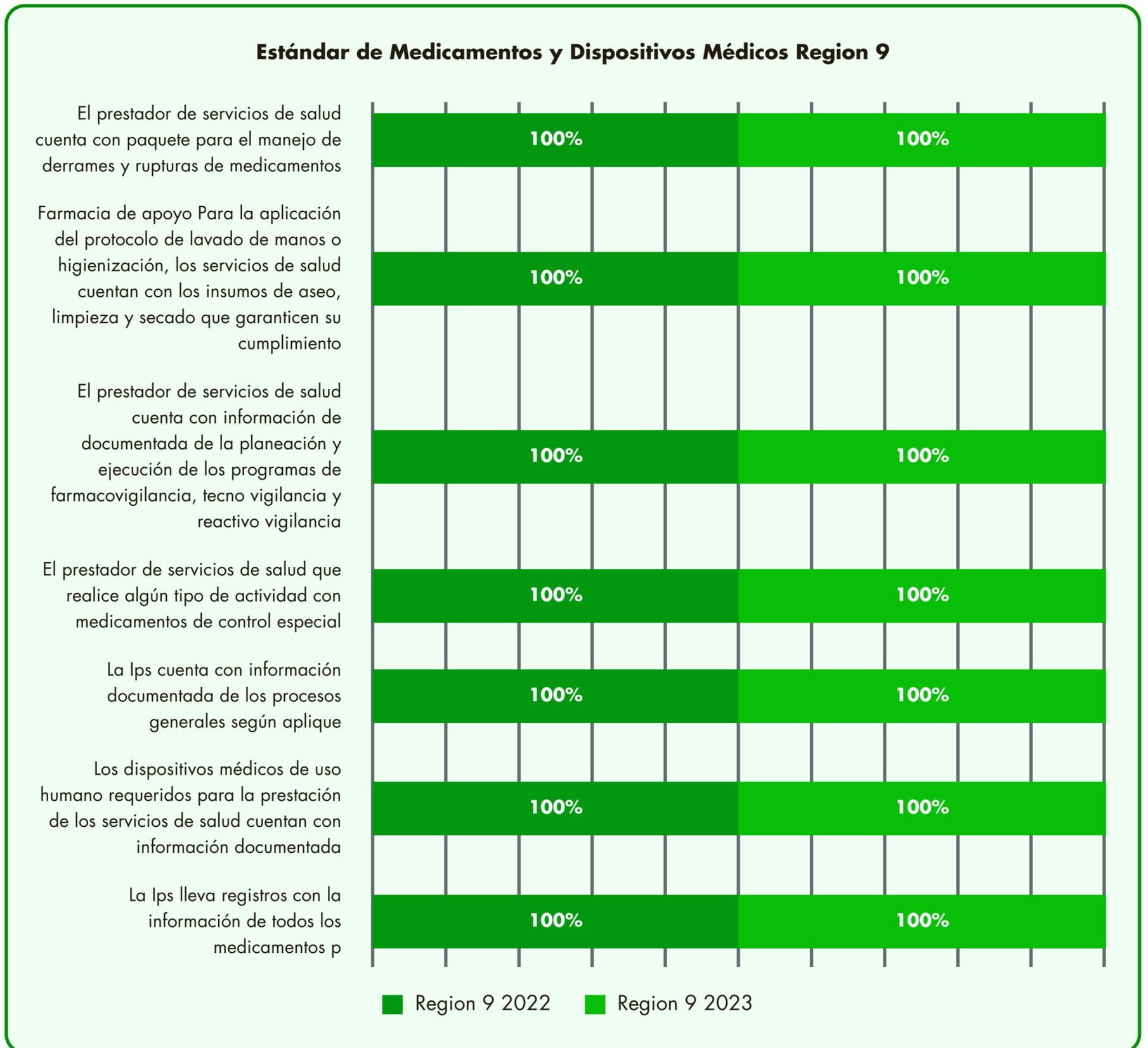


Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

Cosmitet Ltda. Región 9, en cumplimiento de los más altos estándares de calidad y seguridad, se incrementó del 85% al 99% en la política de dotación y mantenimiento de equipos, garantizando un óptimo rendimiento de los recursos cumpliendo con el cronograma de mantenimiento y capacitación al personal.



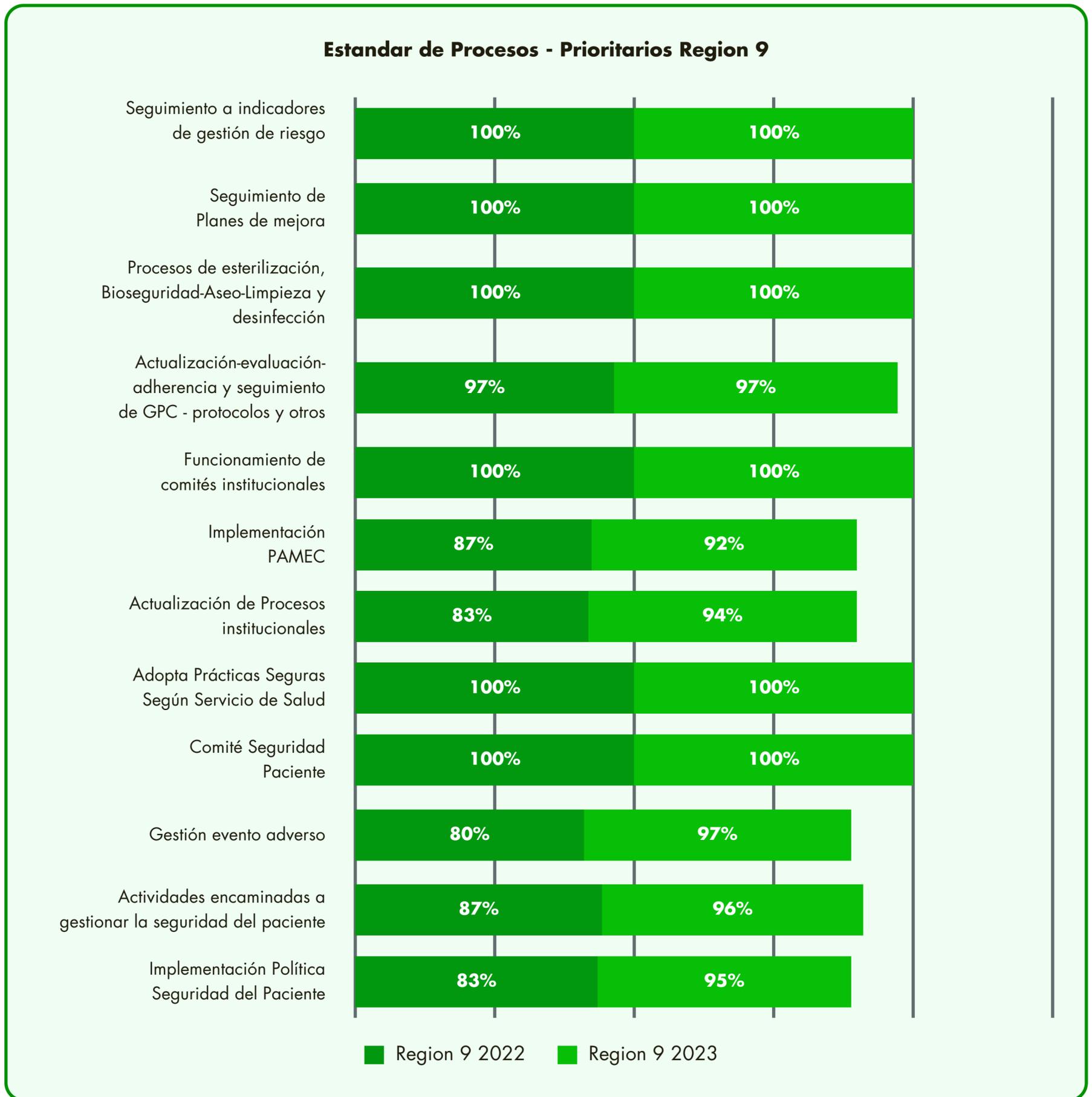
2.4. Medicamentos Y Dispositivos Médicos



Fuente: Formato de Auditoría Grupo de Calidad

Con el objetivo de evaluar la oportunidad y calidad en la entrega de medicamentos, se ha evaluado en forma constante al Operador Logístico Duana Ltda., quien ha demostrado ser un aliado estratégico en el cumplimiento de los estándares normativos y el compromiso generado con los usuarios del Magisterio, alcanzando altos porcentajes de entrega durante los periodos 2022 y 2023, sin embargo, se seguirá trabajando de manera sinérgica para las entrega de los pendientes de acuerdo con la normatividad vigente.

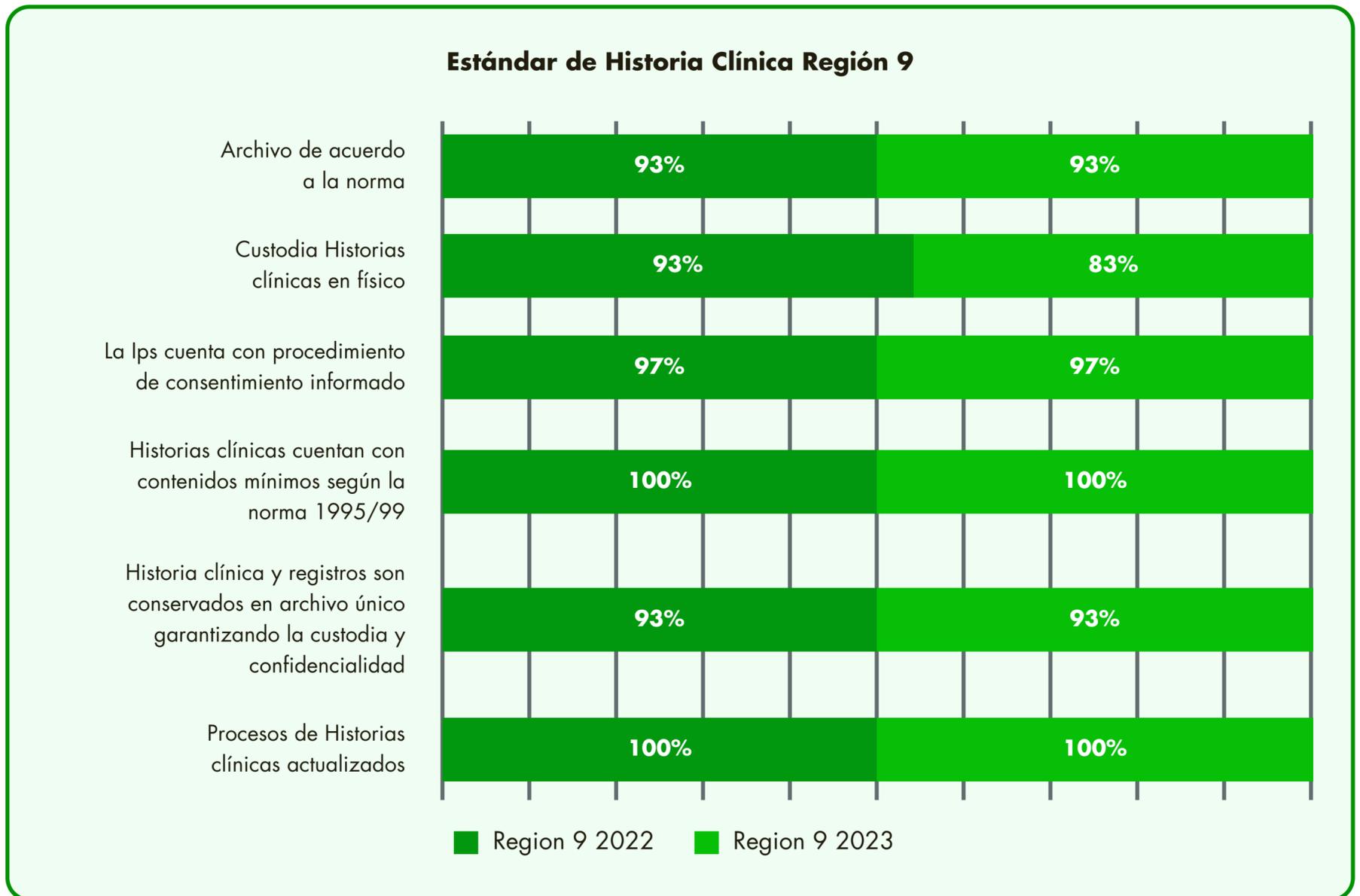
2.3. Dotación y Mantenimiento



Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

En el desarrollo de la Política de Seguridad del Paciente, se han venido desarrollando actividades que buscan el fortalecimiento en reporte el evento adverso, actualización de procesos Institucionales y el fortalecimiento en la implementación del PAMEC, viéndose reflejado en un incremento promedio del 93% del 2022 a un 98% del 2023.

2.6. Historia Clínica Y Registros

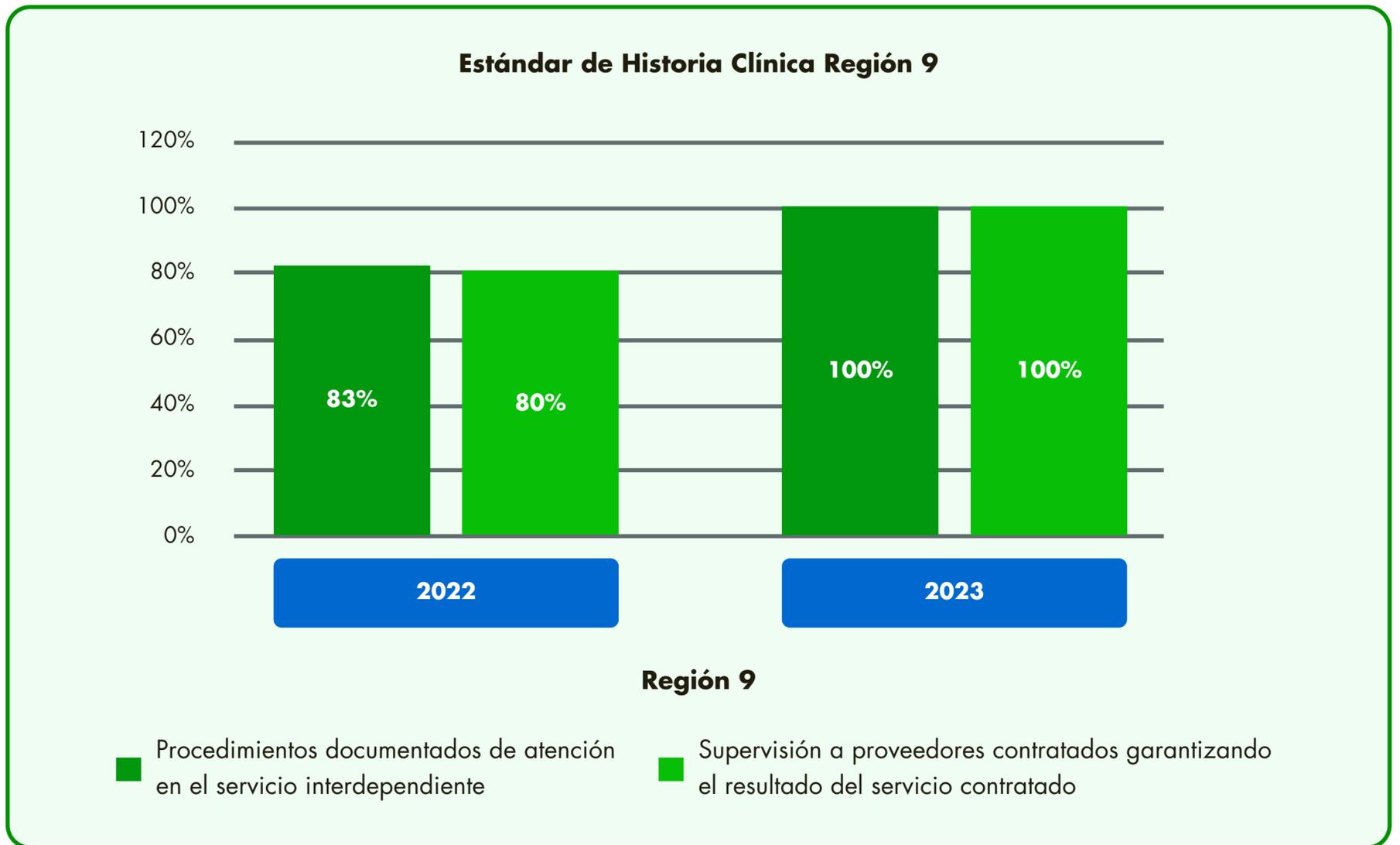


Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

Supervisión permanente al proceso de historias clínicas que ha permitido hacer seguimiento a la adherencia de los profesionales a GPC adoptadas por la Institución, así como la completitud en el registro de los antecedentes clínicos reportados por el usuario, sin embargo, se observa un decrecimiento de un 2% con relación al año 2022, relacionada de manera directa por el cambio de sede del archivo central de uno de los departamentos.

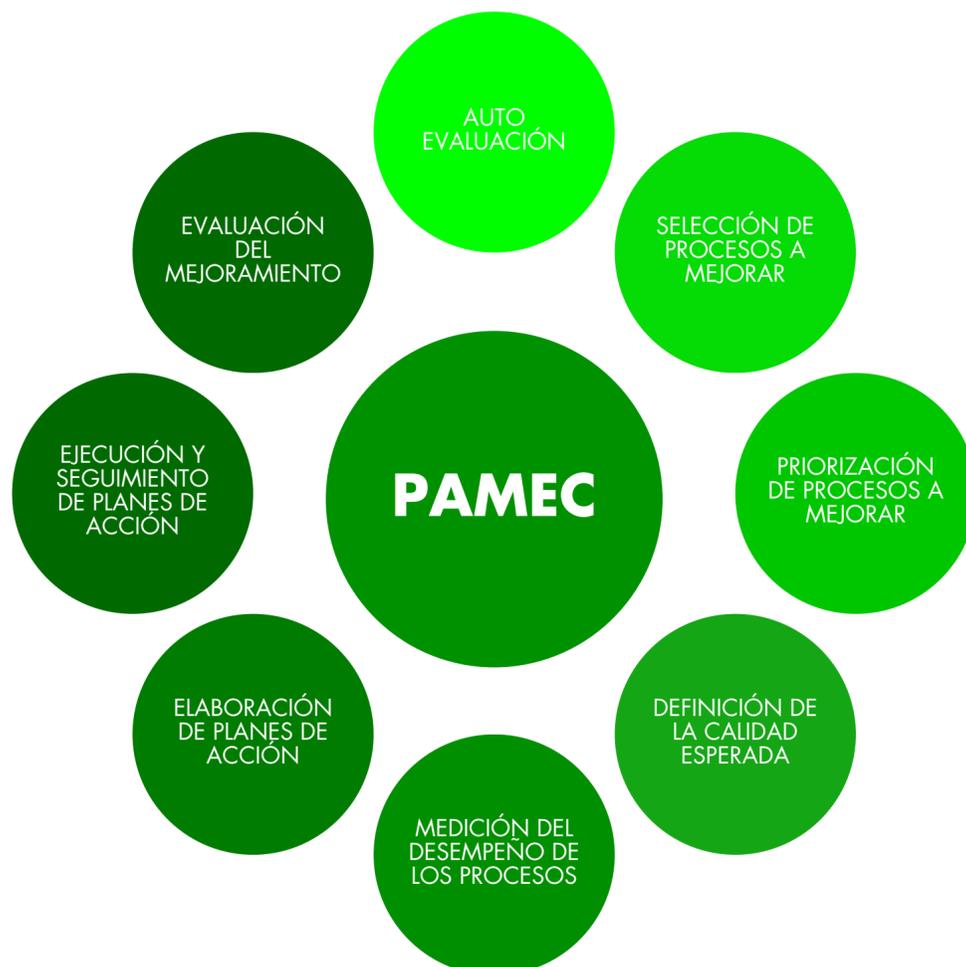


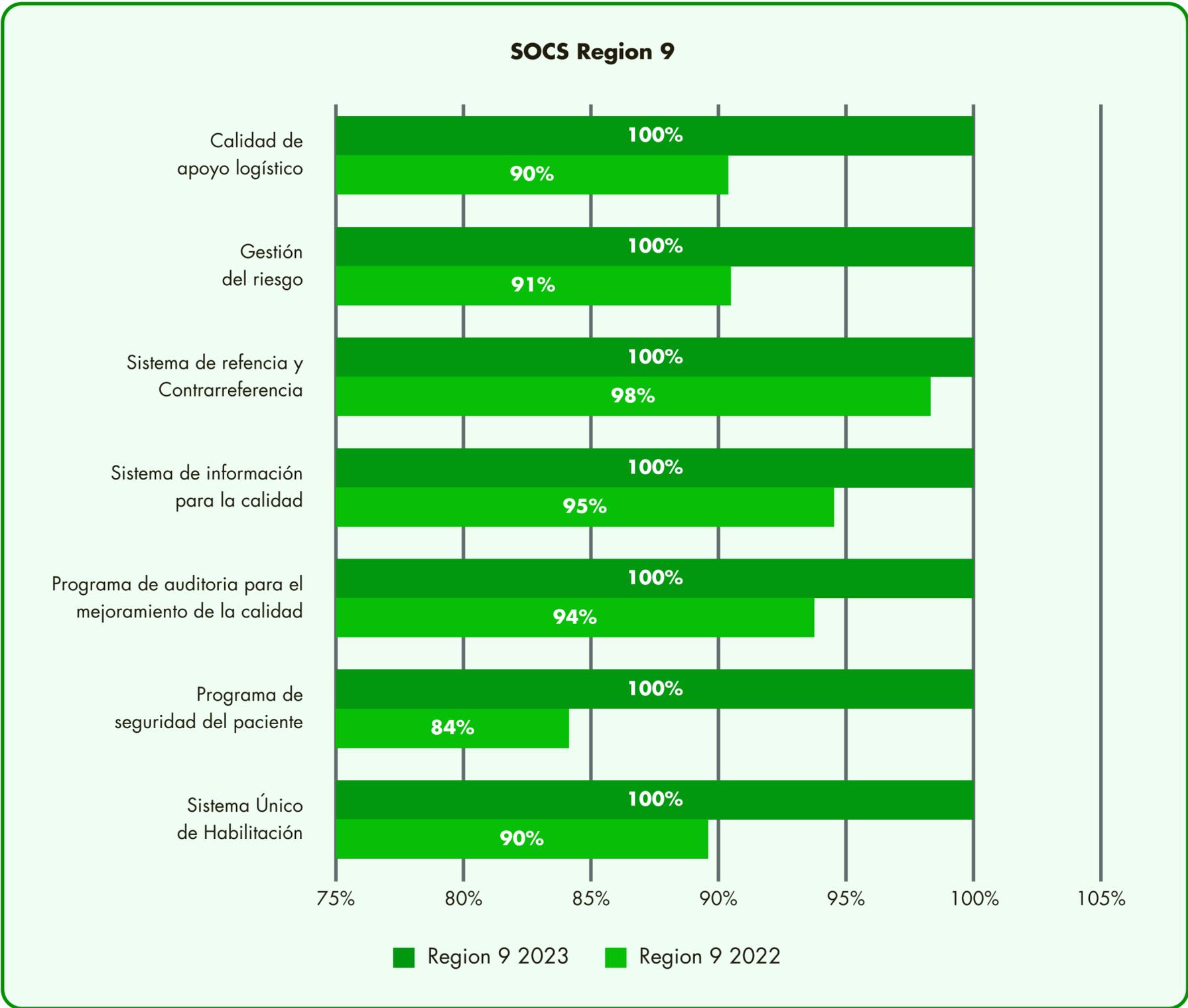
2.7. Interdependencia De Servicios



Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

En relación a la interdependencia de servicios se incrementó un 18% con relación al año 2022, esto se debe al seguimiento continuo y oportuno a todos los proveedores interdependientes contratados, para garantizar el mejor servicio a los usuarios de Cosmitet.



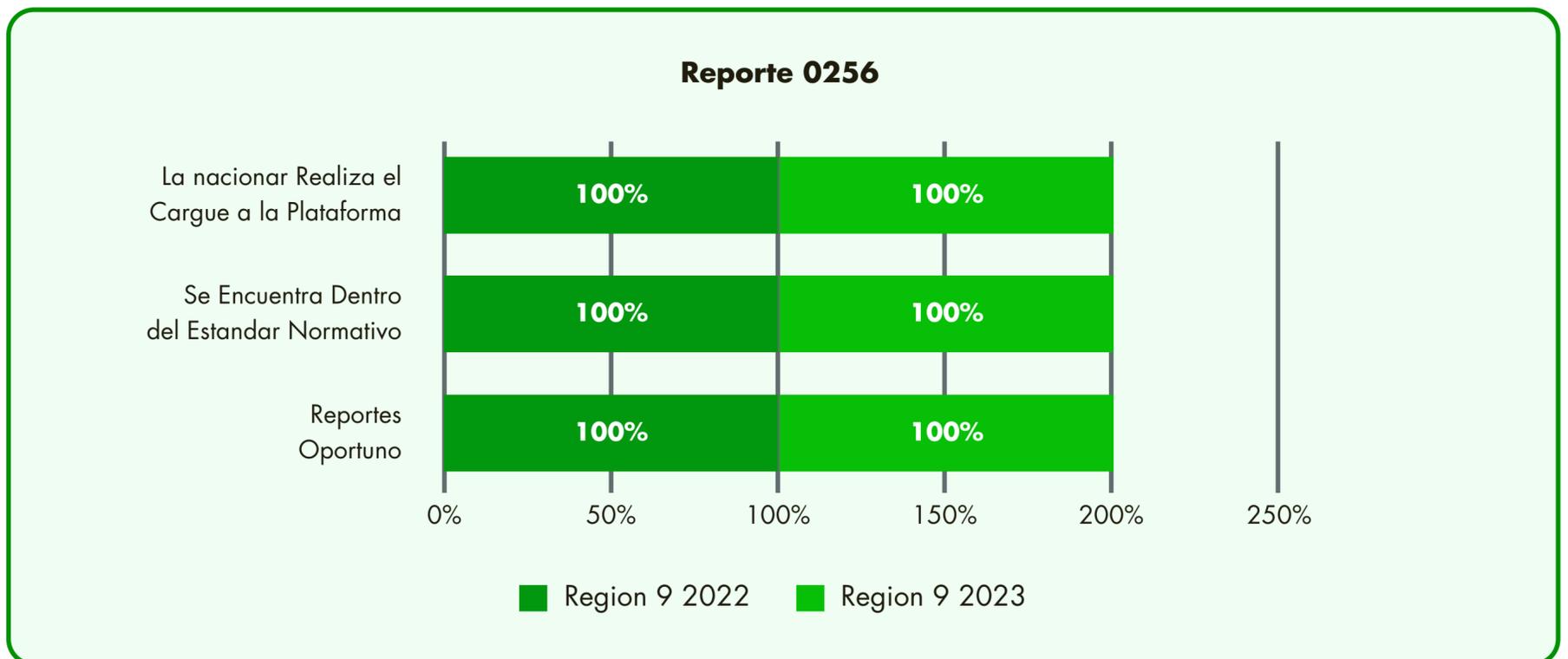


Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

En comparación entre el año 2022 y 2023 del SOCS es evidente la mejora y fortalecimiento de los programas y sistemas se encuentran inmersos dentro de este, teniendo procesos y atenciones para nuestra sede mas segura y de calidad.



4. Sistema de Información para la Calidad

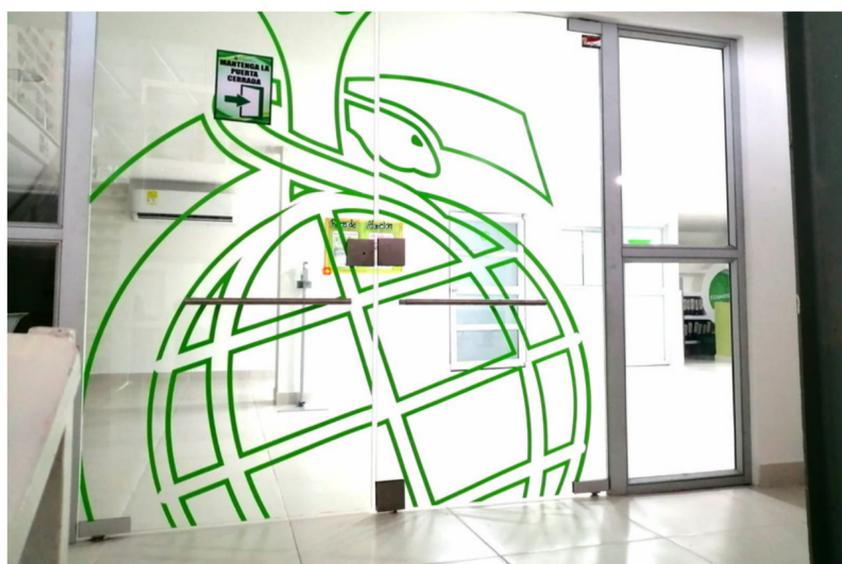


Fuente: Formato de Auditoria Grupo de Calidad

Este reporte de indicador tuvo un comportamiento excelente durante el año 2023 comprendido los cuatro trimestres del años, gracias a las acciones las acciones preventivas, hacen posible que se mantenga el indicador en cero caídas de nuestros pacientes, durante la consulta, el trabajo que se realiza coordinación médica para mantener las agendas con oportunidad dentro de las metas que estableció laFiduprevisora y con una satisfacción global por encima del 90% buena, se seguirá trabajando para mantener la excelencia en estos indicadores a través de SOGC.

5. Conclusión

El informe de gestión de Garantía de la Calidad, destaca mejoras significativas en el cumplimiento de criterios de habilitación y programas clave como PAMEC, seguridad del paciente y humanización. Adicional, los resultados de las auditorías realizadas por entes de control revelan una notable mejora institucional. Se evidencia un cumplimiento destacado de estándares y procesos, reforzando la confianza en la atención médica proporcionada. La implementación efectiva de medidas preventivas en el marco del PAMEC ha contribuido a reducir riesgos y mejorar la seguridad del paciente. La humanización de los servicios se refleja en experiencias positivas, evidenciadas en la retroalimentación de los usuarios y la satisfacción general. Estos logros subrayan el compromiso de la institución con la calidad, posicionándola como un referente en el sector de la salud.



GESTIÓN FINANCIERA

Desde la Dirección Financiera y las áreas que la integran, se identifica que el numeral 4 de los objetivos y las estrategias 2 y 3 son las que se ajustan a su razón de ser.

Objetivo:

#4- Implementar prácticas que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y bienestar de las partes interesadas.

Estrategias:

- Fortalecer la gestión comercial para el crecimiento de clientes, facturación y recaudo.
- Desarrollar el proceso de costos y presupuestos, que permita fortalecer el conocimiento y la planificación financiera con el fin de mejorar la rentabilidad.

RED DE SERVICIOS

¿QUIÉNES SOMOS?

Organigrama



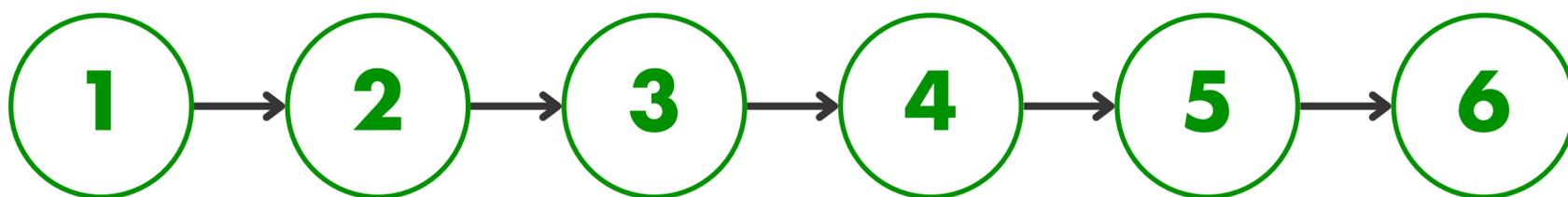
Objetivo

Ejecutar las labores administrativas que permitan la contratación de los prestadores Externos de servicios de salud de acuerdo a las necesidades de la Empresa o de los procesos de licitación adjudicados asegurando los requisitos legales, que permitan la parametrización de los servicios contratados

Alcance

Participar en los procesos licitatorios con la finalidad de lograr la adjudicación, dando soporte jurídico y técnico. Adicional con la elaboración de contratos y mantenimiento a la Red Prestadora de Servicios de Salud dando cumplimiento con las obligaciones adquiridas por la empresa.

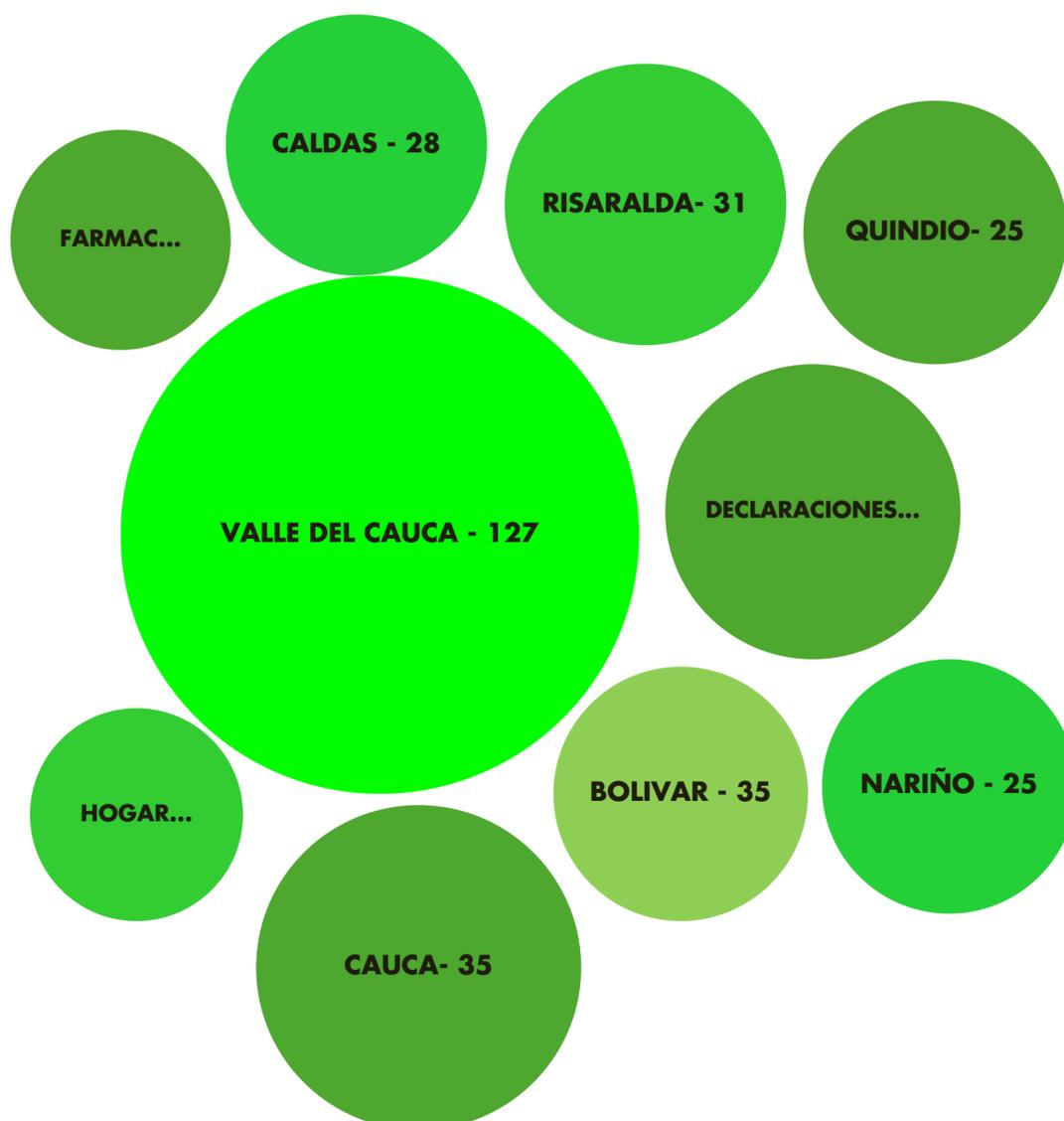
Selección abreviada de servicios de salud SASS 001 de 2023



1. Estudio del Pliego de Condiciones Definitivo.
2. Elaboración y gestión de Promesas de Contrato.
3. Revisión de Adendas e implementación.
4. Estructuración de Formatos Jurídicos y Técnicos de la oferta.
5. Unificación de los componentes técnicos y habilitantes para la presentación de la oferta.
6. Adjudicación del proceso de SASS 001 DEL 2023

Red de prestadores de salud ofertada

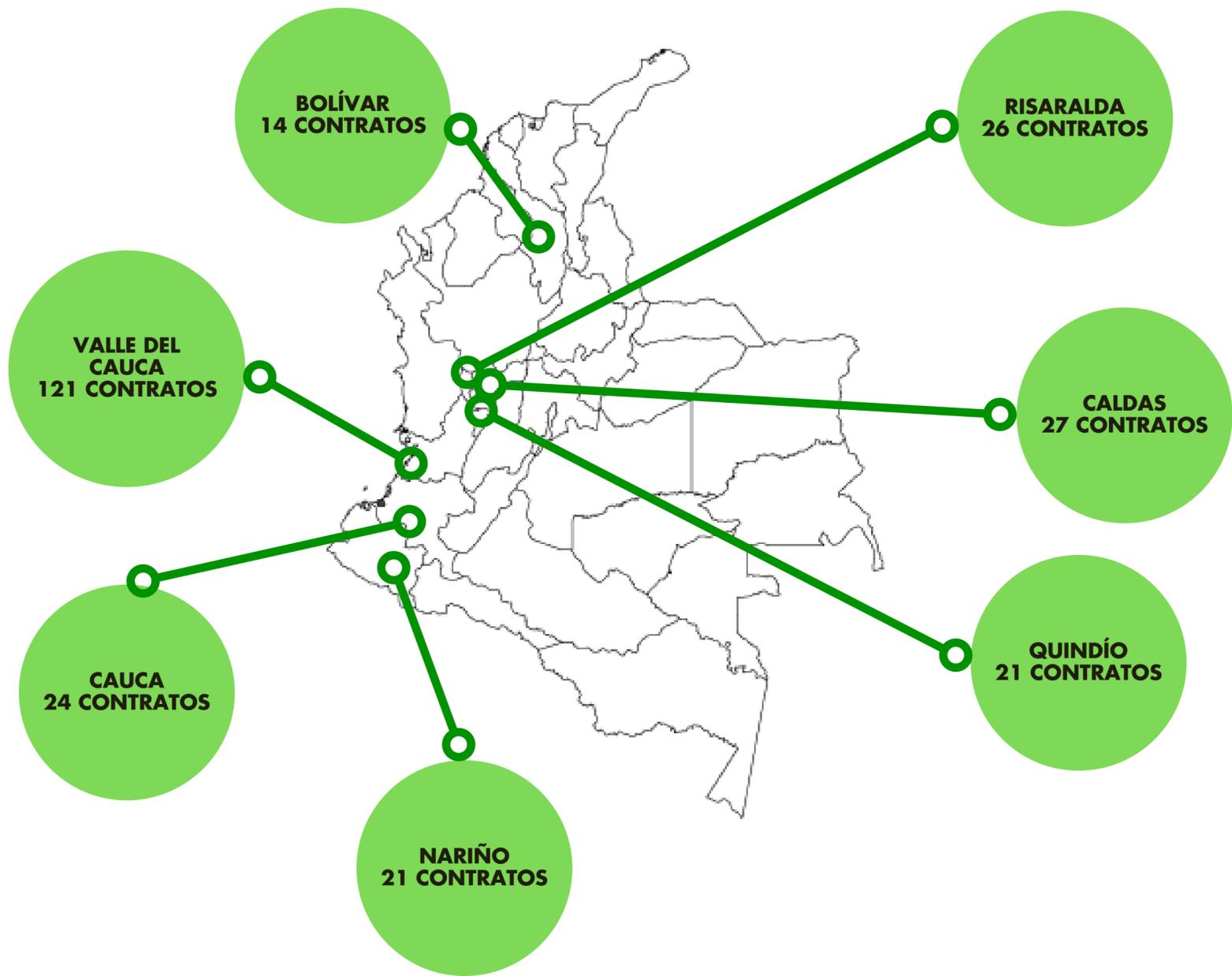
- 322 Promesas de contrato legalizadas.
- 322 Contratos Elaborados.
- 322 Anexos 002 elaborados.
- 322 Anexos contractuales elaborados



**SE LEGALIZARON EN SU TOTALIDAD UNA VEZ
ADJUDICADO EL PROCESO SASS 001 DEL 2023**

VIGENCIA CONTRACTUAL 2023 - 2026

Programa - Fondo pasivo



Región pacífica y Bolívar

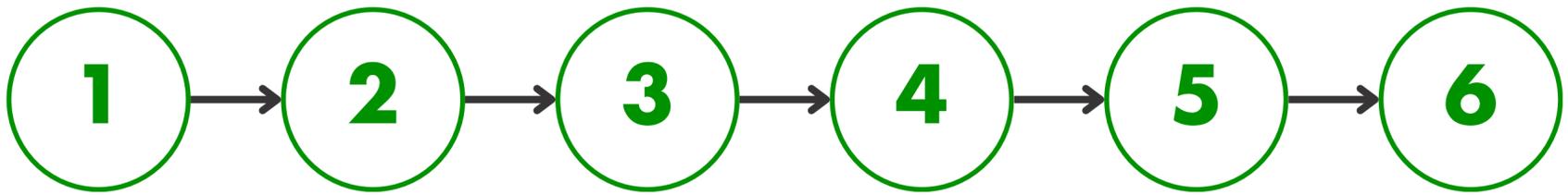
17 puntos de atención:

- Cali, Tulua, Buga, Palmira, Cartago, Buenaventura, Zarzal, Dagua, Yumbo, Tumaco, Pasto, Popayán, Pereira, Manizales y Armenia.
- Cartagena y Soplaviento

254
CONTRATOS
VIGENTES



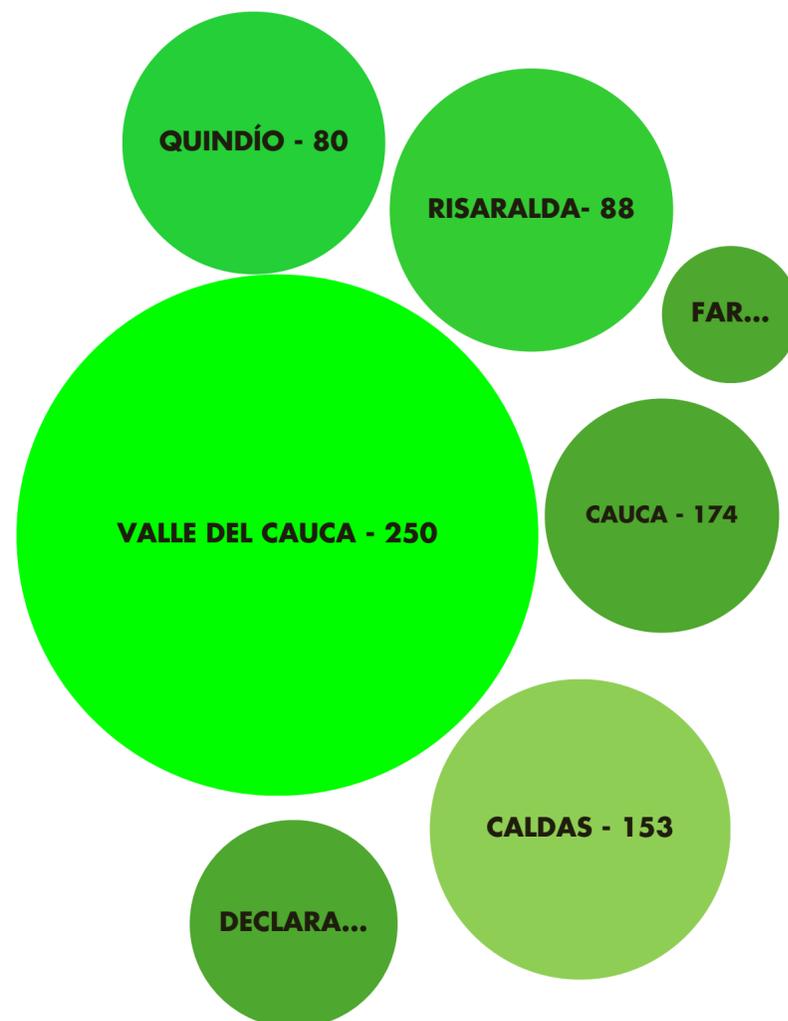
Invitación pública No. 002 de 2023



1. Estudio del Pliego de Condiciones Definitivo.
2. Elaboración y gestión de Promesas de Contrato.
3. Revisión de Adendas e implementación.
4. Estructuración de Formatos Jurídicos y Técnicos de la oferta.
5. Unificación de los componentes técnicos y habilitantes para la presentación de la oferta.
6. Adjudicación del proceso de SASS 001 DEL 2023

Red de prestadores de salud ofertada

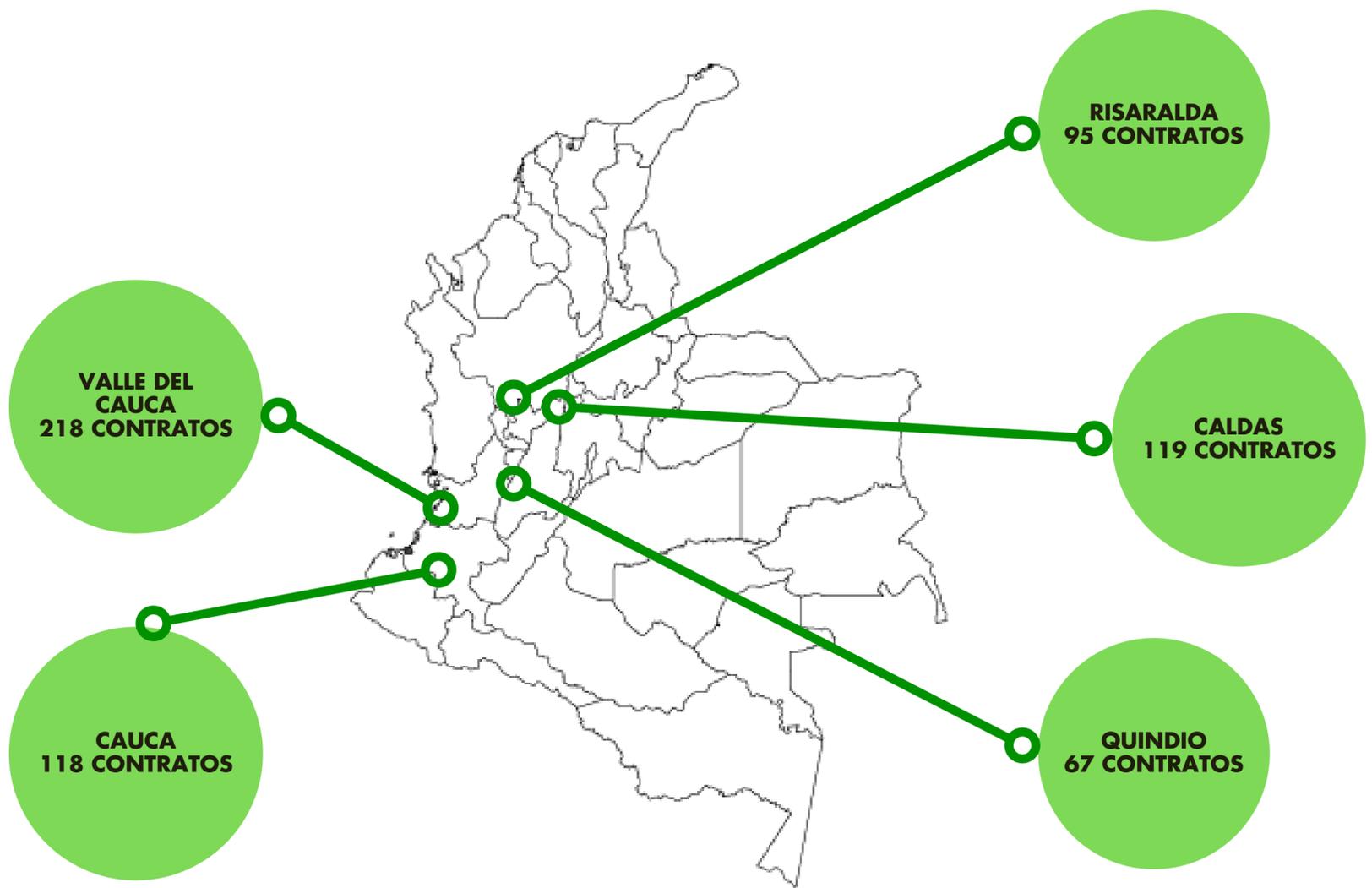
- 795 Promesas de contrato legalizadas.



**EL PROCESO SE CANCELÓ
MEDIANTE AVISO**

Programa - Magisterio

2017- 2024



Región 2

Valle del cauca y Cauca

336

Contratos vigentes

Región 9

Risaralda, Caldas y Quindío

281

Contratos vigentes



Programa - Magisterio

Otrosíes

Modificaciones contractuales en la red magisterio región 2 - 9 y fuera de la región.

54

Otrosíes enviados

622

Contratos vigentes

Otrosíes

Modificaciones contractuales en la red de fondo pasivo

5

Otrosíes enviados

254

Contratos vigentes

Contratos

Contratos nuevos en la red de fondo pasivo y magisterio región 2 y 9

5

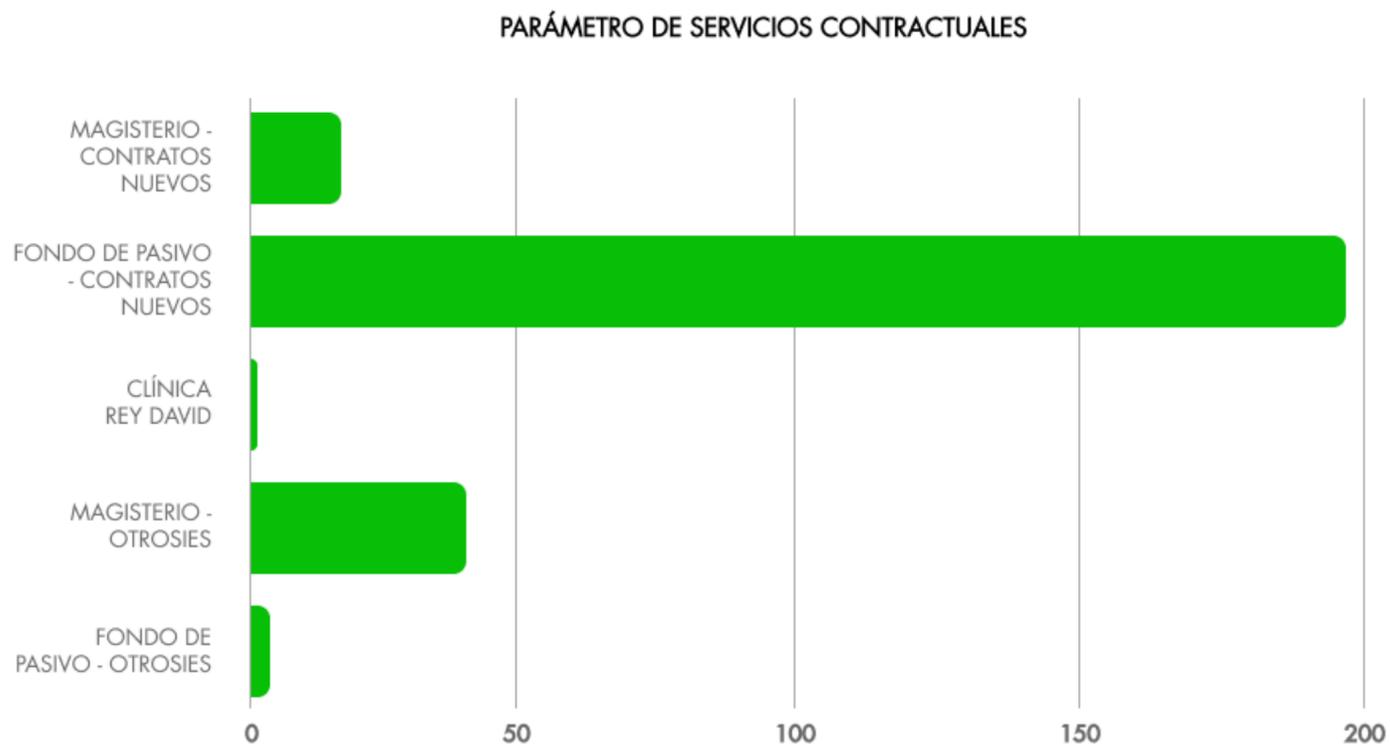
Otrosíes enviados

254

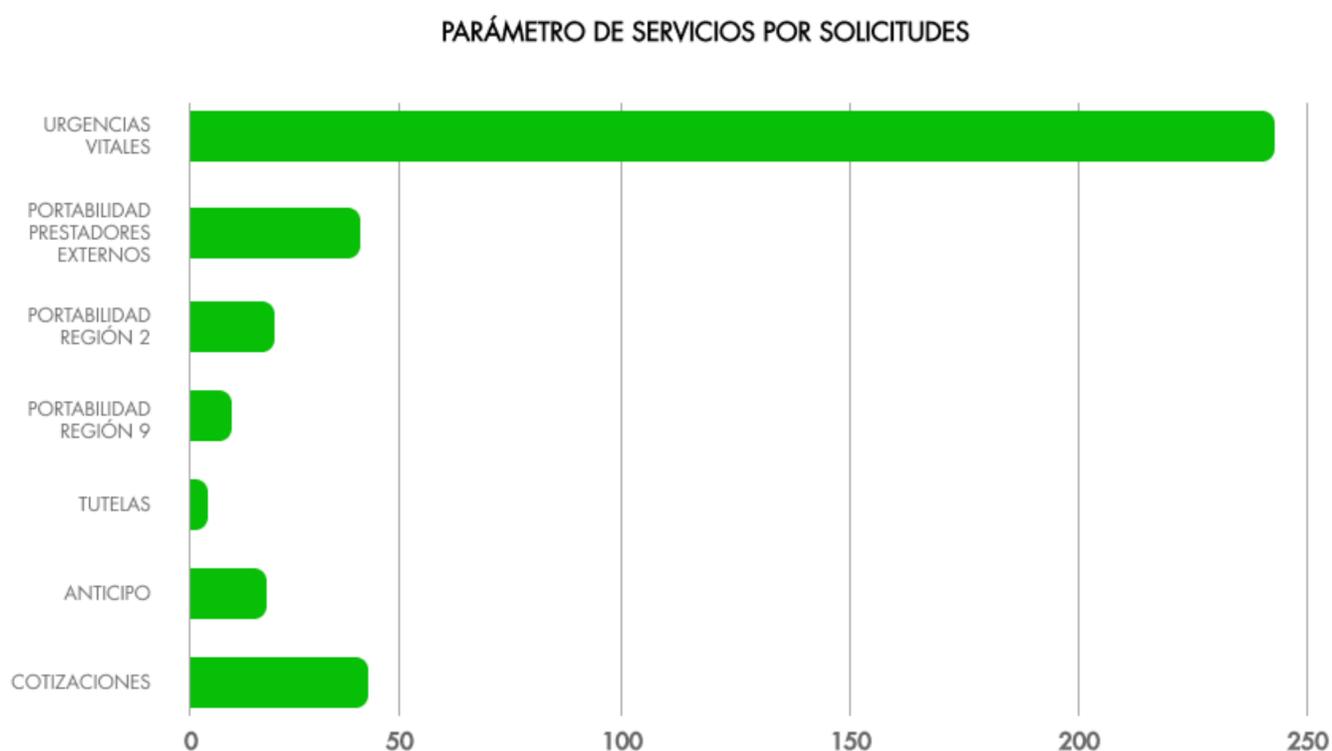
Contratos vigentes



Programa - Magisterio



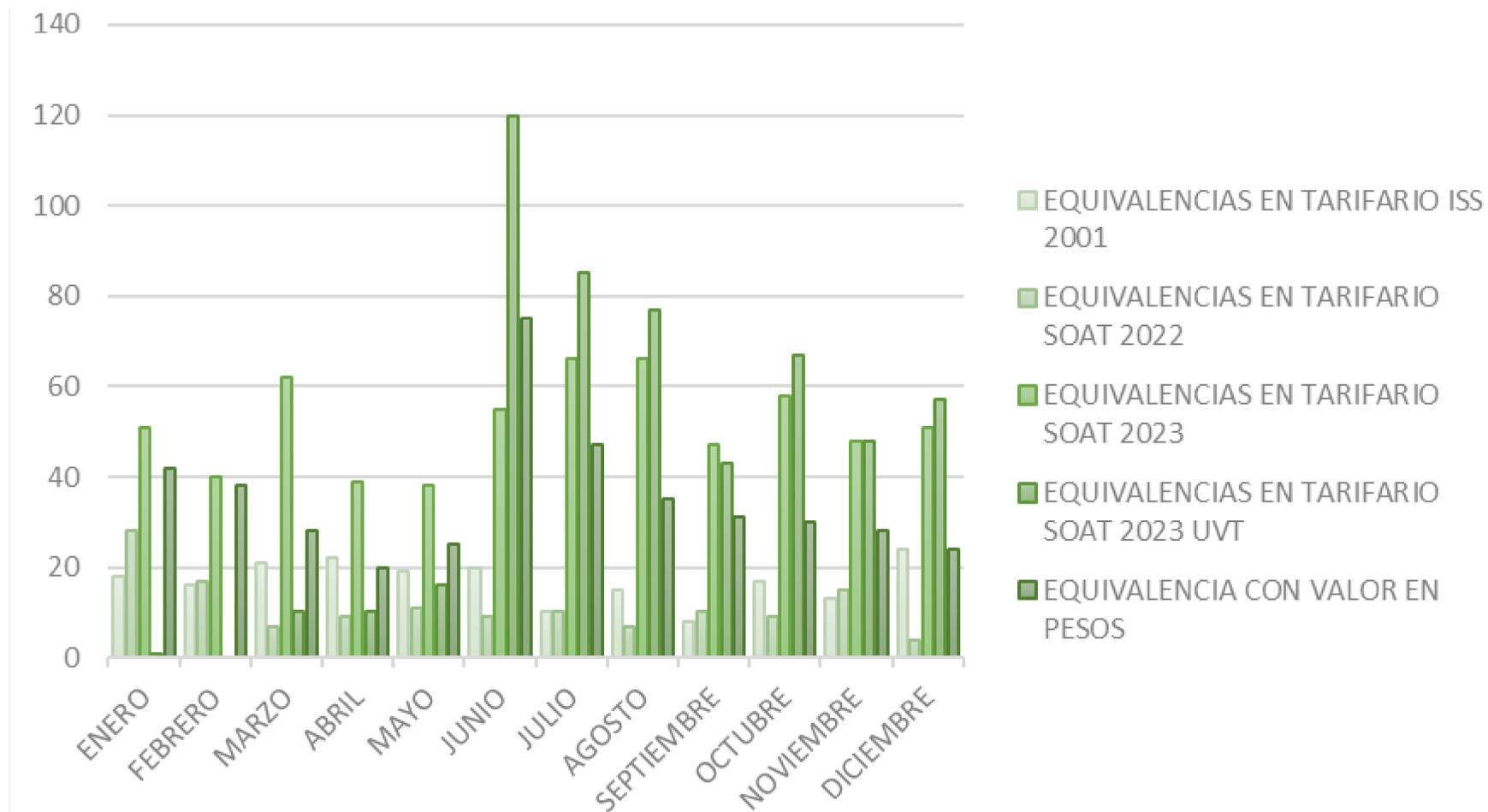
- Magisterio Región 2 y 9 se realizaron 65 parametros nuevos.
- Fondo de Pasivo se realizaron 196 parametros nuevos.
- Clínica Rey David un parametro nuevo.



- Durante la vigencia 2023, se realizaron 372 parametrizaciones de servicios por solicitudes al correo electrónico.

Los fines de semanas en promedio se recibieron 80 llamadas telefónicas, en donde se realizó la gestión correspondiente

Equivalencias



203

Asignación en
Tarifario ISS
2001

1155

Asignación en
Tarifario SOAT
vigente 2023

423

Equivalencia con
valor en pesos

1917

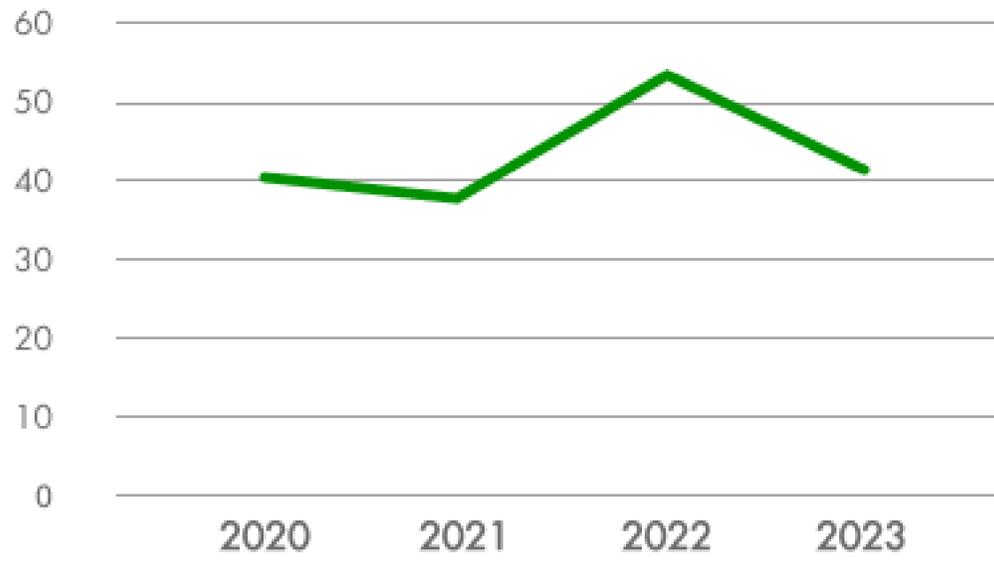
TOTAL Solicitudes
y validaciones en
la resolución
2775 del 2022

100%

**Parametrizado
en el DUSOFT**

Equivalencias

CERTIFICACIONES COMERCIALES



54

Certificaciones comerciales expedidas en el año 2022

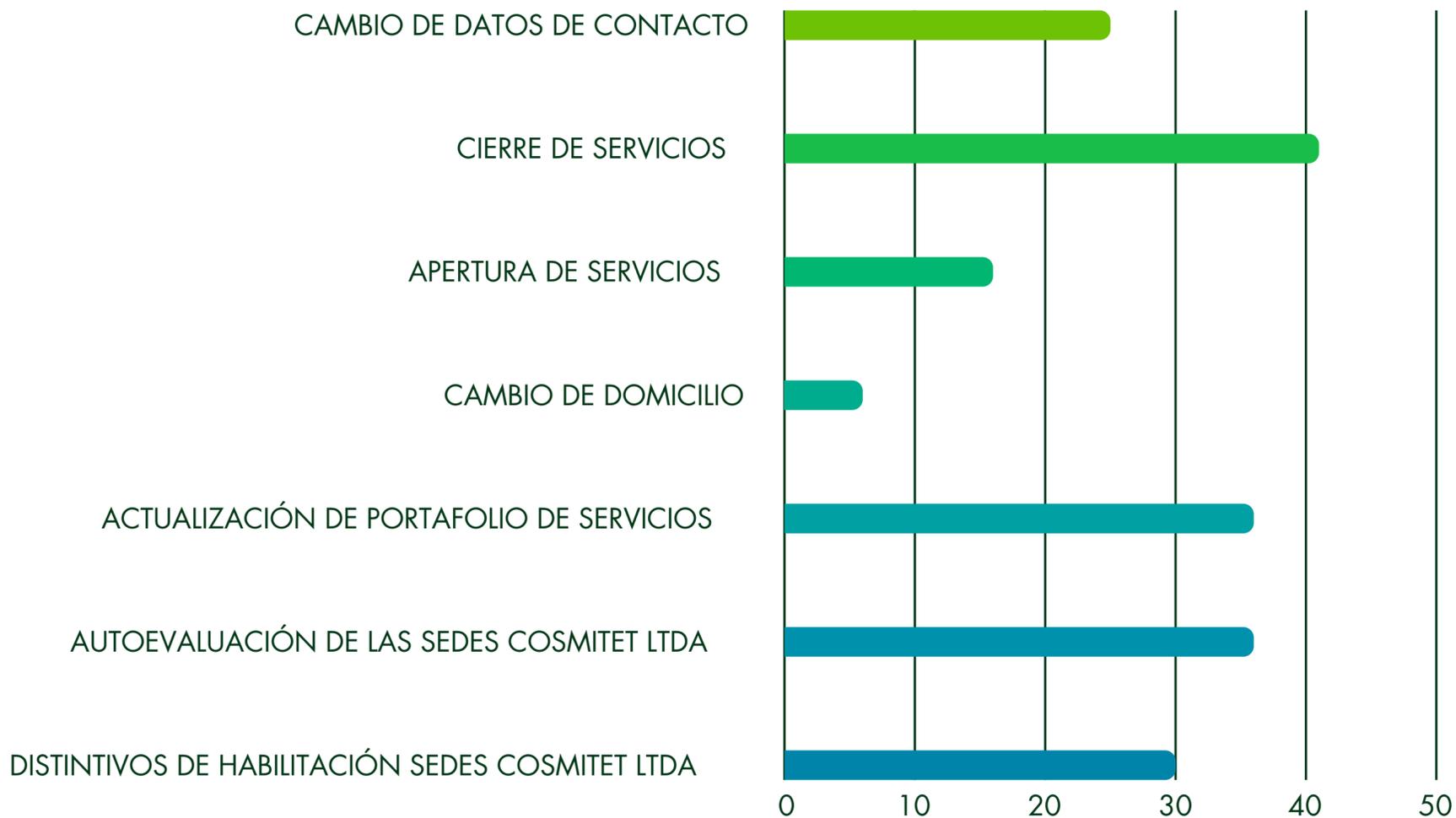
41

Certificaciones comerciales expedidas en el año 2023



Registro especial de prestadores de servicios de salud - REPS

Novedades - COSMITET LTDA



182

Solicitudes Secretaria Salud

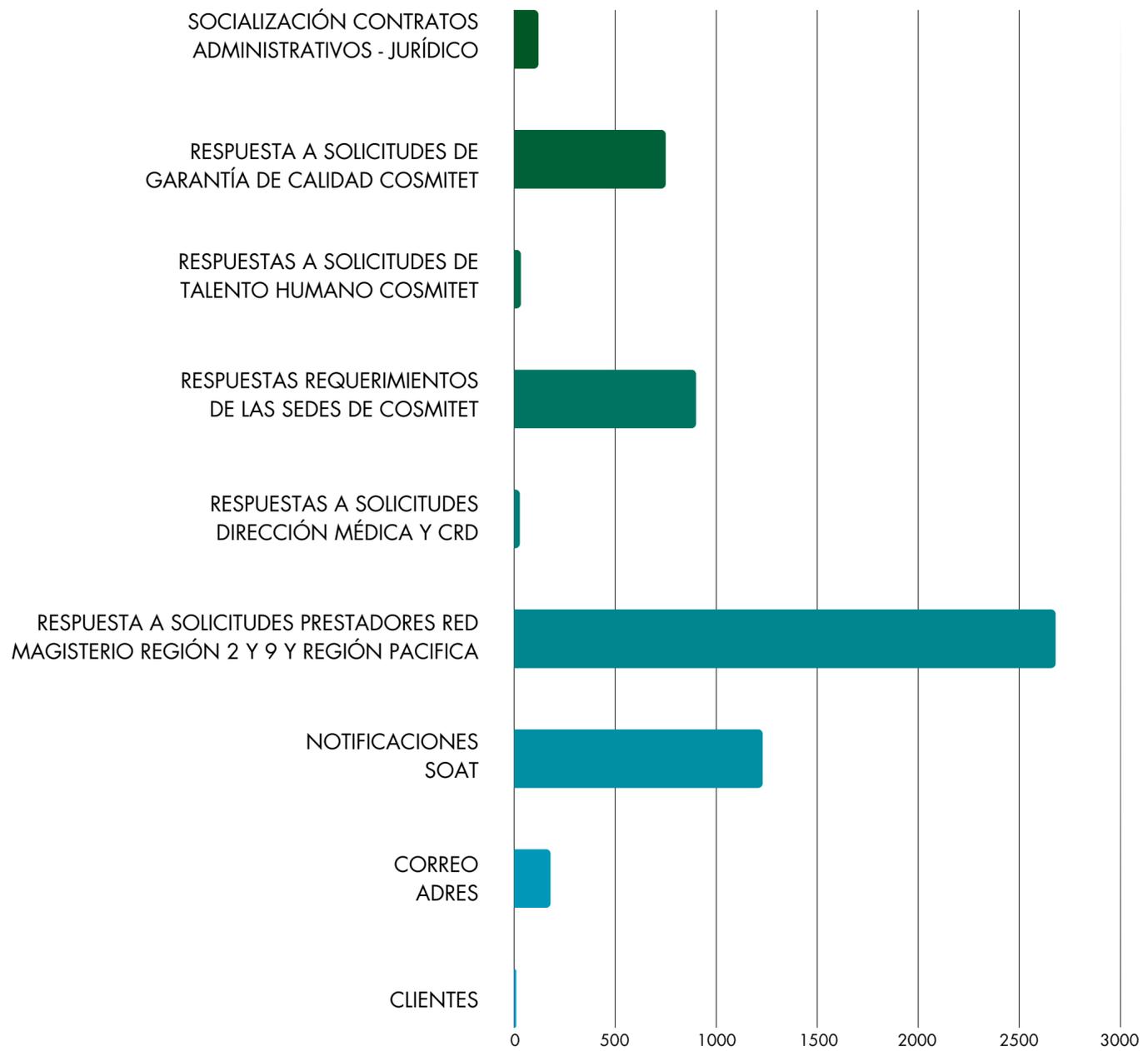
Secretaria De Salud Valle Del Cauca,
Secretaria de Distrital De Buenaventura,
Secretaria Distrital de Santiago de Cali
e Instituto Departamental de Nariño.

100%

De cumplimiento de las novedades,
requerimiento y solicitudes.

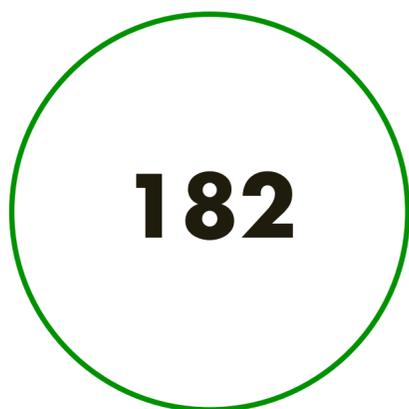
Gestión correo electrónico 2023

Correo: gestion_comercial@cosmitet.net



Promedio correo de red de servicios

Correo: red.servicios@cosmitet.net



Solicitudes diarias



Promedio anual de solicitudes



De cumplimiento en las solicitudes

Informes y reportes

Fiduprevisora

INFORME FIDUPREVISORA	
MES REPORTADO	CUMPLIMIENTO
ENERO	100%
FEBRERO	100%
MARZO	100%
ABRIL	100%
MAYO	100%
JUNIO	100%
JULIO	100%
AGOSTO	100%
SEPTIEMBRE	100%
OCTUBRE	100%
NOVIEMBRE	100%
DICIEMBRE	100%

- Durante la vigencia 2023 se dio cumplimiento al 100% de la publicación del informe mensual de la Red Magisterio - Región 2.
- En un 90% se homologaron los servicios de habilitación del REPS, de acuerdo con la Resolución 3100 de 2019, la cual modificó la Resolución 2003 del 2014.

Reporte de novedades fiduprevisora

NOVEDADES REGIÓN 2 VALLE DEL CAUCA		
TIPO DE NOVEDAD	CANTIDAD DE PRESTADORES	CANTIDAD DE SERVICIOS
APERTURA	9	92
CIERRE	7	56
SUSPENSIÓN	3	72
TOTAL	19	220

NOVEDADES REGIÓN 2 CAUCA		
TIPO DE NOVEDAD	CANTIDAD DE PRESTADORES	CANTIDAD DE SERVICIOS
APERTURA	2	56
CIERRE	8	37
SUSPENSIÓN	1	1
TOTAL	11	94

Durante la vigencia 2023, se le reportó a la Fiduprevisora 30 prestadores que presentaron novedades por (Apertura, Cierre o Suspensión) equivalentes a 314 servicios.

Cápita

- Durante la vigencia 2023 se dio cumplimiento al 100% de la publicación del informe mensual de la Red Magisterio Región 2, teniendo en cuenta las obligaciones contractuales.

Hosvital

HOSVITAL	
PRESTADORES	CANTIDAD
Región 2 Valle del Cauca	325
región 2 Cauca	196
Urgencia Vital (solicitudes de creación por parte de Estadísticas)	21
TOTAL	542

- Durante la vigencia 2023 se dio cumplimiento al 100% de la publicación del informe mensual de la Red Magisterio Región 2, teniendo en cuenta las obligaciones contractuales.

SECOP II

- Durante la vigencia 2023 a partir de enero se validó la página web de Colombia Compra Eficiente, enviando más de 100 correos electrónicos reportando procesos y estados de licitaciones.

Reporte de prestadores a radicación de cuentas

- Mensualmente, se realiza reporte de los prestadores parametrizados al área de Radicación y Cuentas Médicas, realizando validación con los prestadores que radica, con fin de presentarlos en el Comité de RIPS.

Libro de cups en el drive

REGIONALES	CANTIDAD DE SERVICIOS
MAGISTERIO REGION 2 VALLE DEL CAUCA	84,443
MAGISTERIO REGION 2 CAUCA	44,108
MAGISTERIO EJE CAFETERO	108,197
FONDO DE PASIVO	98,220
FONDO DE PASIVO - BOLIVAR	14,337
TOTAL	349,305

Red de Servicios, realizó la creación del Libro de Cups en el Drive, el cual contiene todos los CUPS ofertados por parte de los prestadores de servicios de salud contratados.

Documentación del área

Durante la vigencia 2023, se realizó actualización de la documentación del área Red de Servicios, en donde nuestro pilar fundamental es ejecutar las labores administrativas que permitan la contratación de los prestadores Externos de servicios de salud.



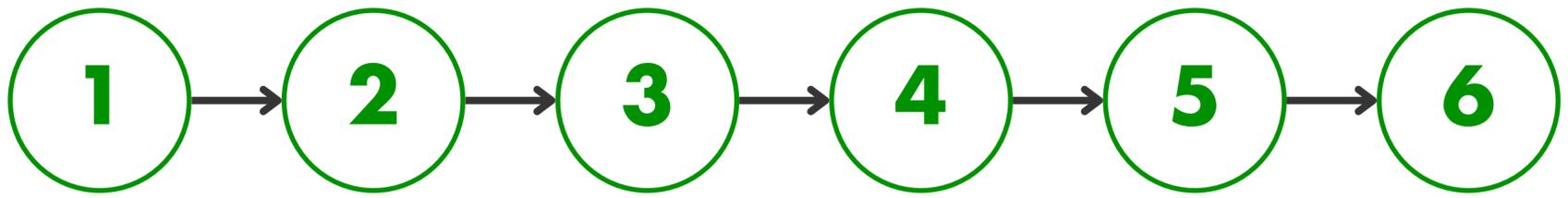
Cientes CRD

Prestadores	Creación de contratos DUSOFT 2023	Parametrizado 2023
Aseguradora SOAT	15	15
Urgencias vitales	58	58
ARL	4	4
Empresas	4	4
Programas	8	8
Empleados	1	1
Particulares	1	1
Cortesía	1	1
Uniones temporales	8	8

DURANTE LA VIGENCIA 2023 SE REALIZARON 100 CREACIONES EN EL DUSOFT PARA CLIENTES CRD.



Invitación pública No. 002 de 2023



1. Estudio del Pliego de Condiciones Definitivo.
2. Revisión de Adendas e implementación.
3. Estructuración de Formatos Jurídicos y Técnicos de la oferta.
4. Unificación de los componentes técnicos y habilitantes para la presentación de la oferta.
5. .Presentación de la Oferta en físico.

Procesos:

Se estructuraron dos procesos de licitación para el Banco de Sangre de la Clinica Rey David.

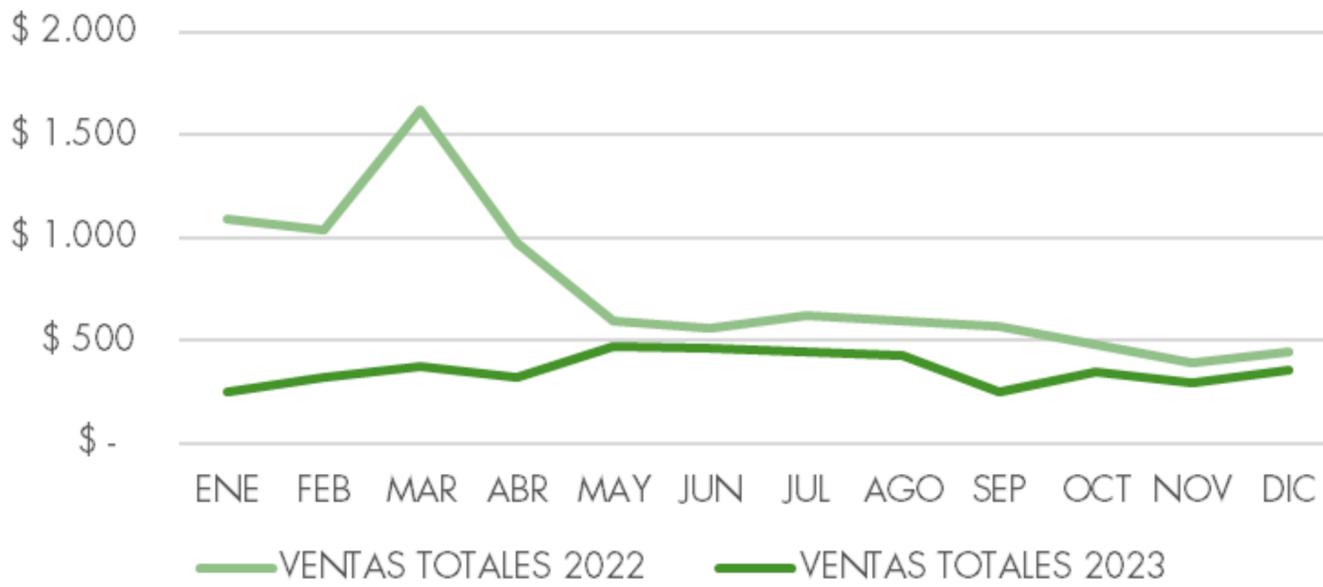
1. **OS-S2-026-2023**
2. **OS-S2-094-2023**

Los dos procesos fueron adjudicados.



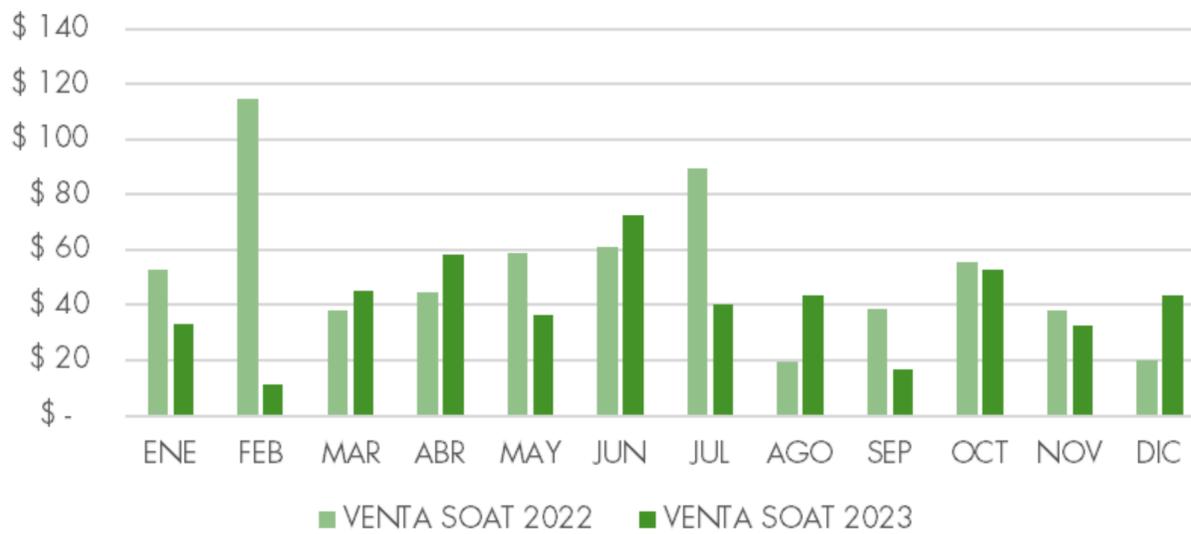
FACTURACIÓN

VENTAS CRD (Millones \$)



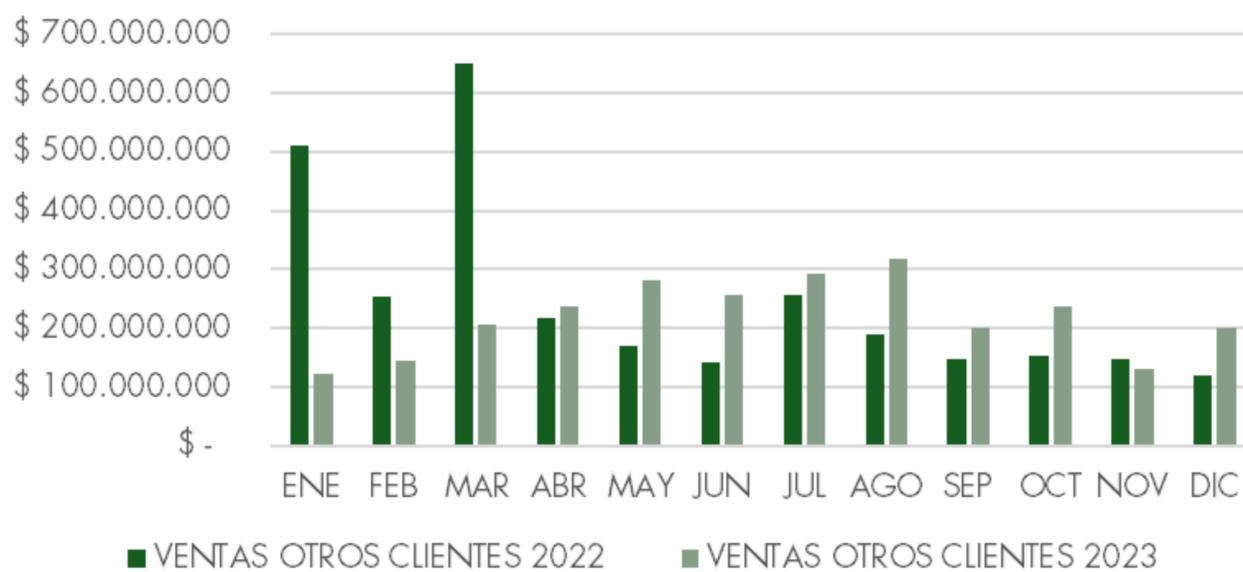
LAS VENTAS GENERADAS POR LA CLÍNICA REPORTAN UN DECRETAMIENTO DEL 52%, FACTORES COMO EL PROCESO DE ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HAN INFLUIDO EN ESTE RESULTADO

VENTAS SOAT CRD (Millones \$)



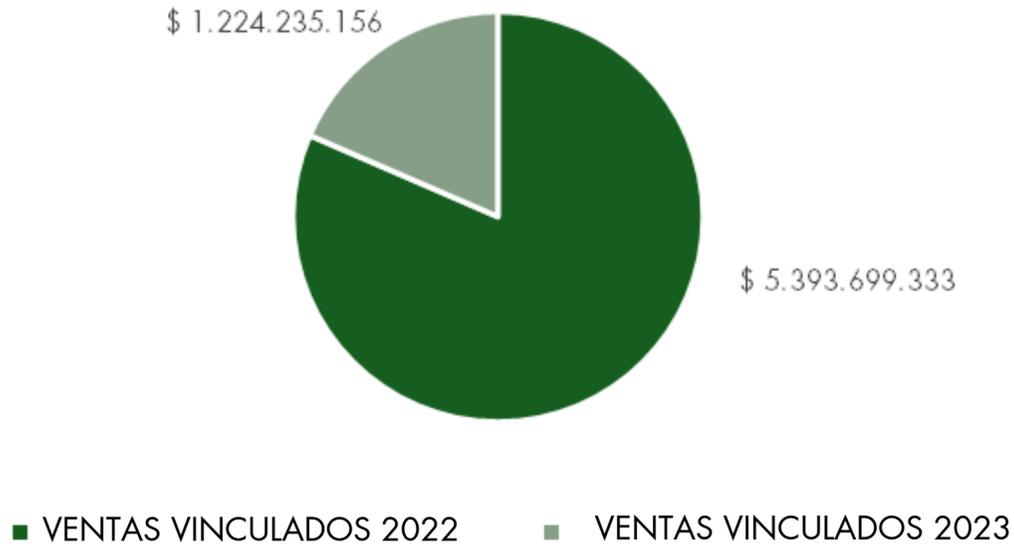
LAS VENTAS ASOCIADAS A ACCIDENTE DE TRANSITO EN LA CLÍNICA PRESENTARON UNA DISMINUCION DEL 23%

VENTAS OTROS CLIENTES



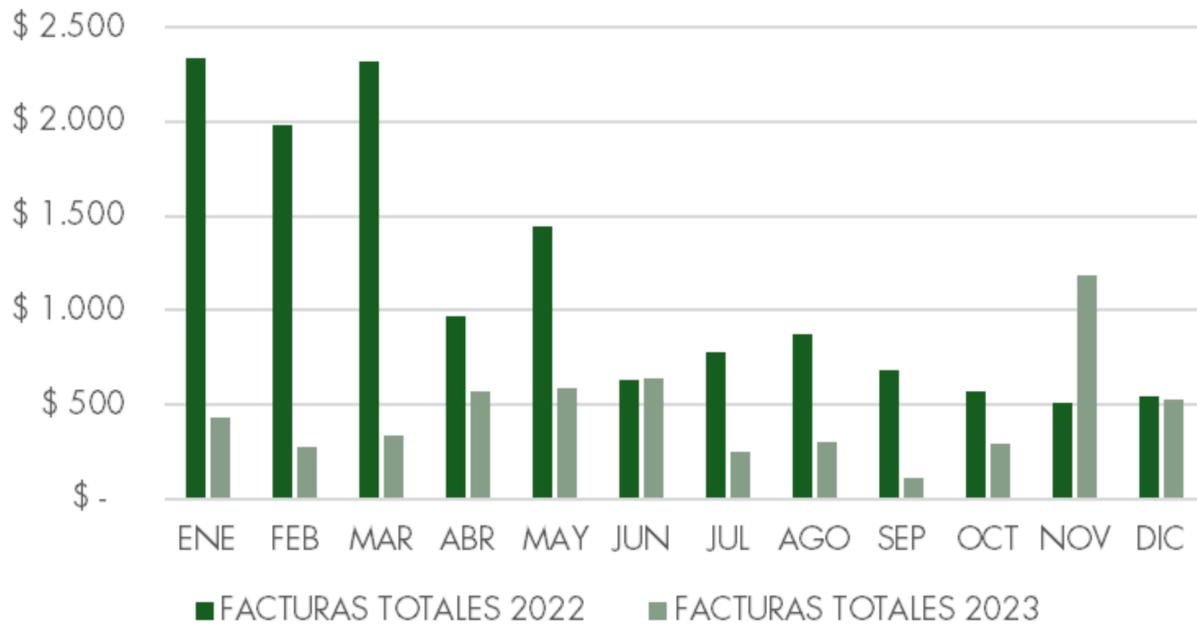
LAS VENTAS A OTROS CLIENTES DE REGIMENES SUBSIDIO Y CONTRIBUTIVO, PRESENTAN UNA DISMINUCIÓN DEL 11%, EQUIVALENTE A \$332M

VENTAS VINCULADOS



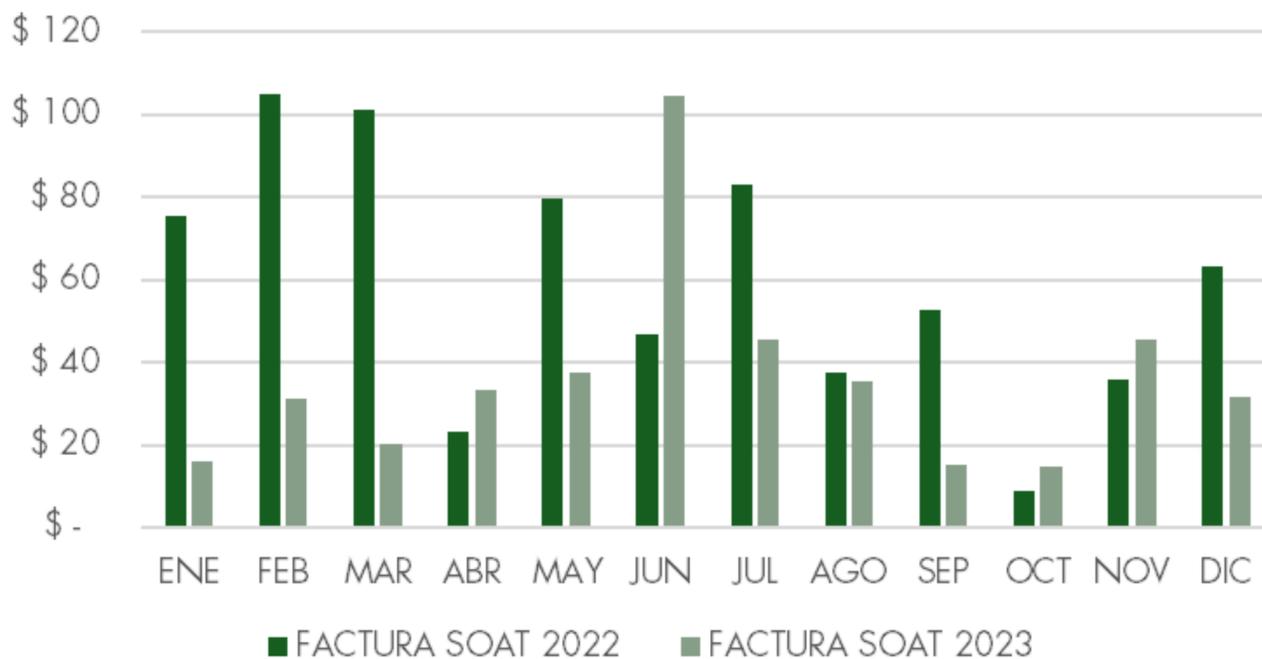
ESTAS VENTAS PRESENTAN EL MAYOR DECREMENTO, EL CUAL SE SOPORTA EN OPERACIONES CON ENTIDADES COMO CSSP Y DUMIAN

FACTURACION CRD



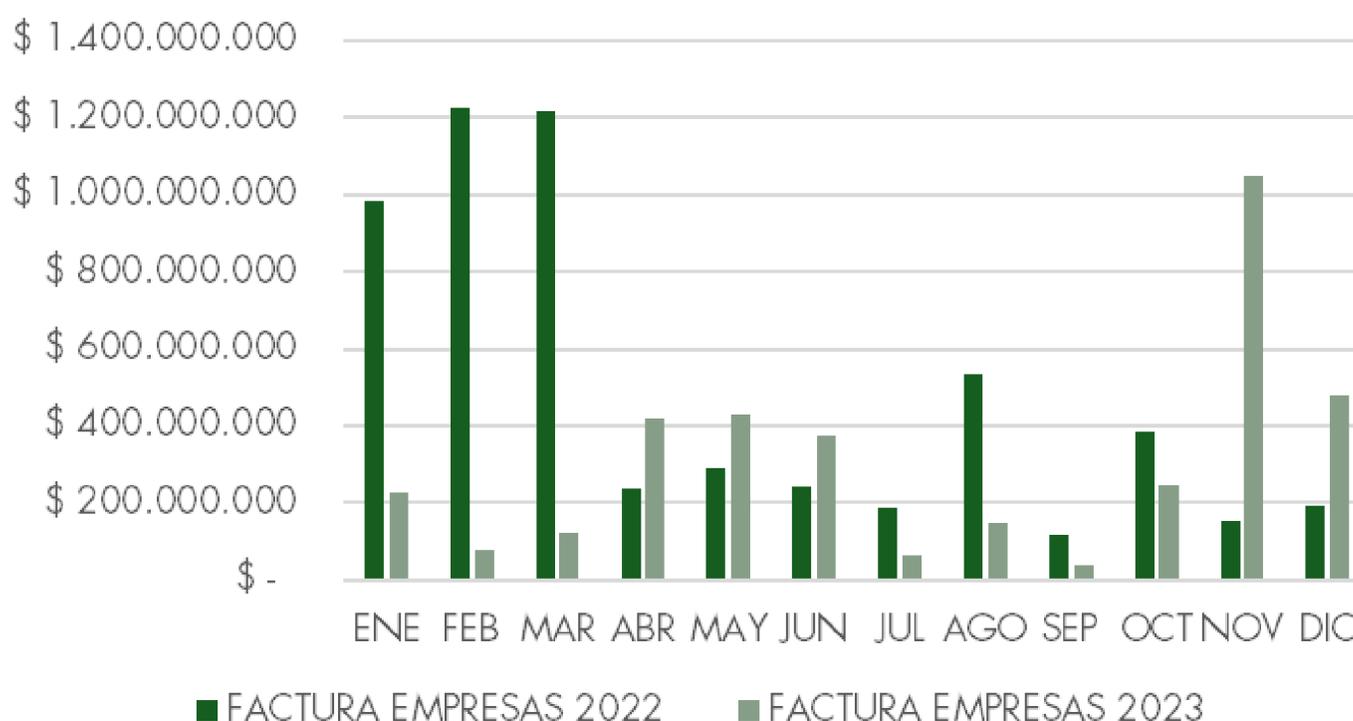
LA FACTURACIÓN GENERADA EN EL AÑO 2023 PRODUCTO DE LAS VENTAS EN CRD, MUESTRA UN DECREMENTO DEL 59%, RESULTADO QUE IGUALMENTE GUARDA LA TENDENCIA POR EL CIERRE DE SERVICIOS PARA LA MEJORA DE INFRAESTRUCTURA Y ADECUACION

FACTURACION SOAT CRD

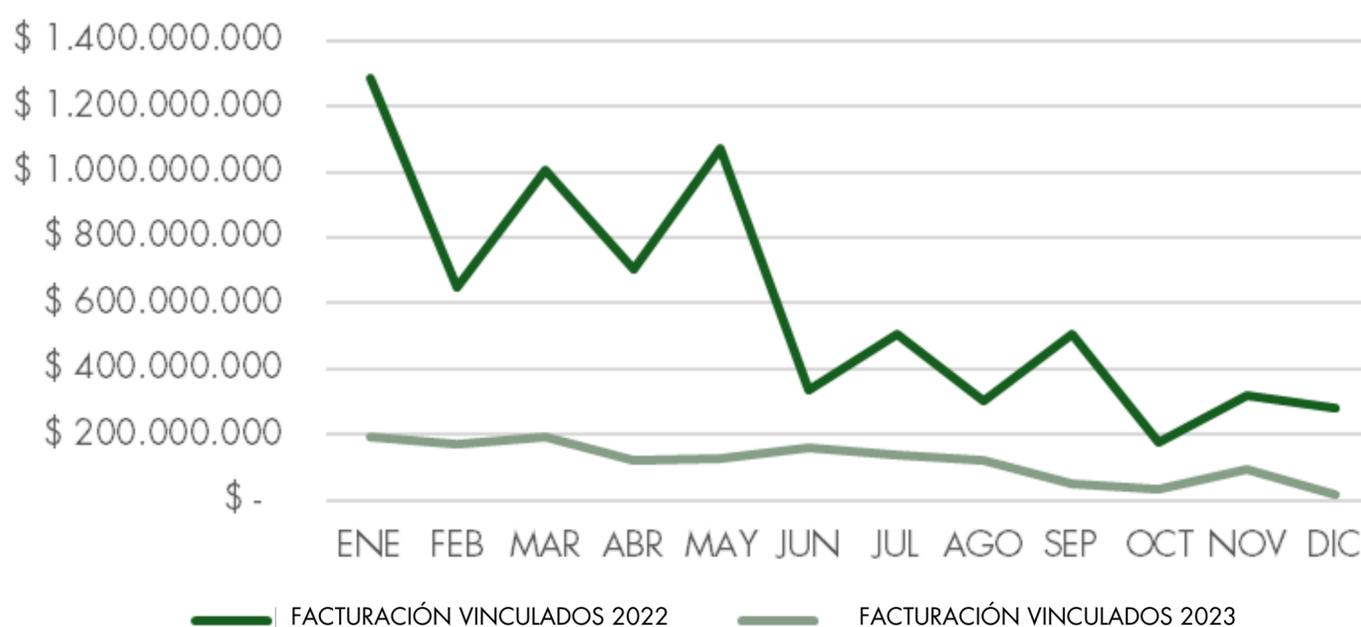


LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO SOAT 2023 EN CRD, ES EQUIVALENTE AL COMPORTAMIENTO DE LAS VENTAS.

FACTURACION OTROS CLIENTES

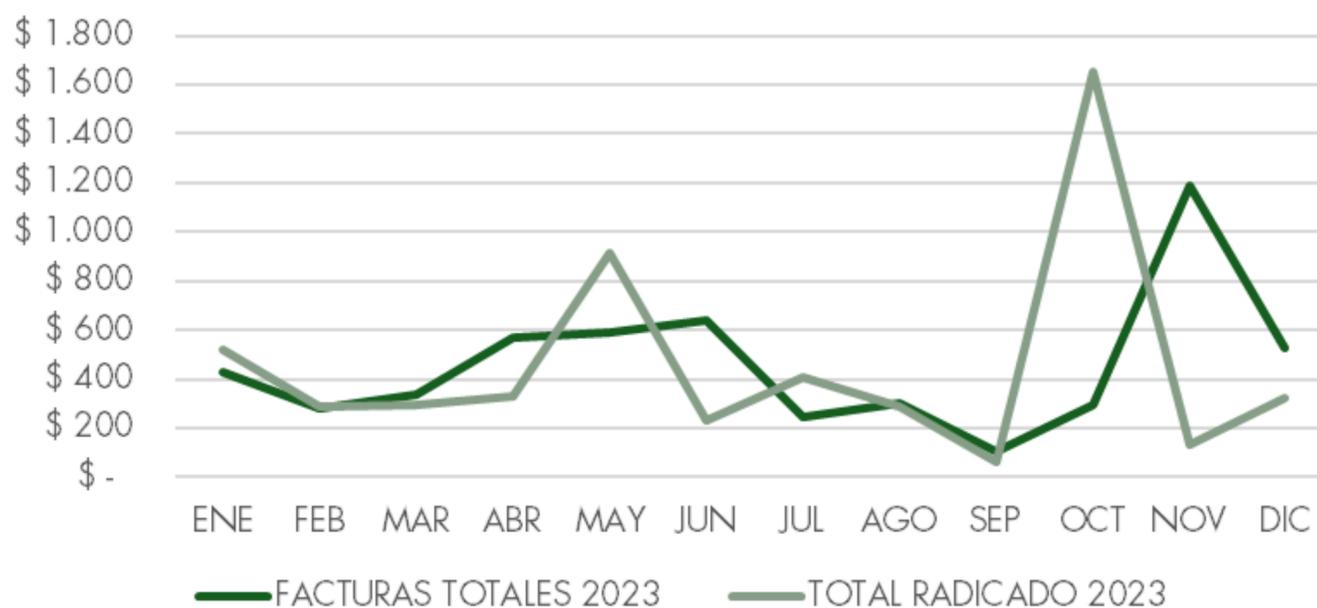


FACTURACIÓN VINCULADOS



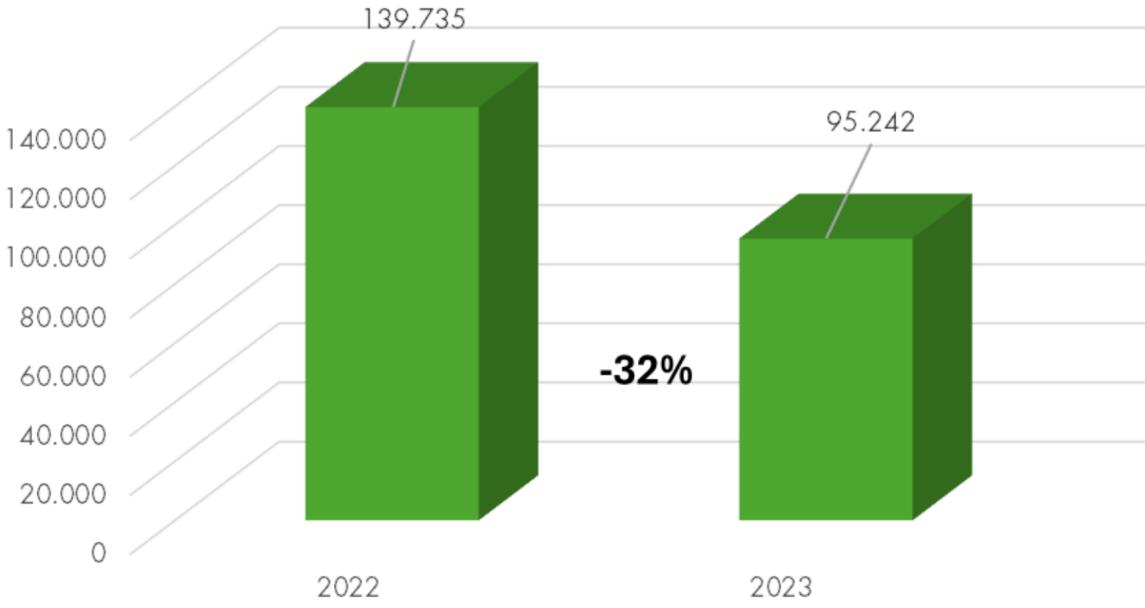
LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO VINCULADOS 2023 EN CRD, ES EQUIVALENTE AL COMPORTAMIENTO DE LAS VENTAS CON ESTAS ENTIDADES.

TOTAL FACTURADO vs RADICADO



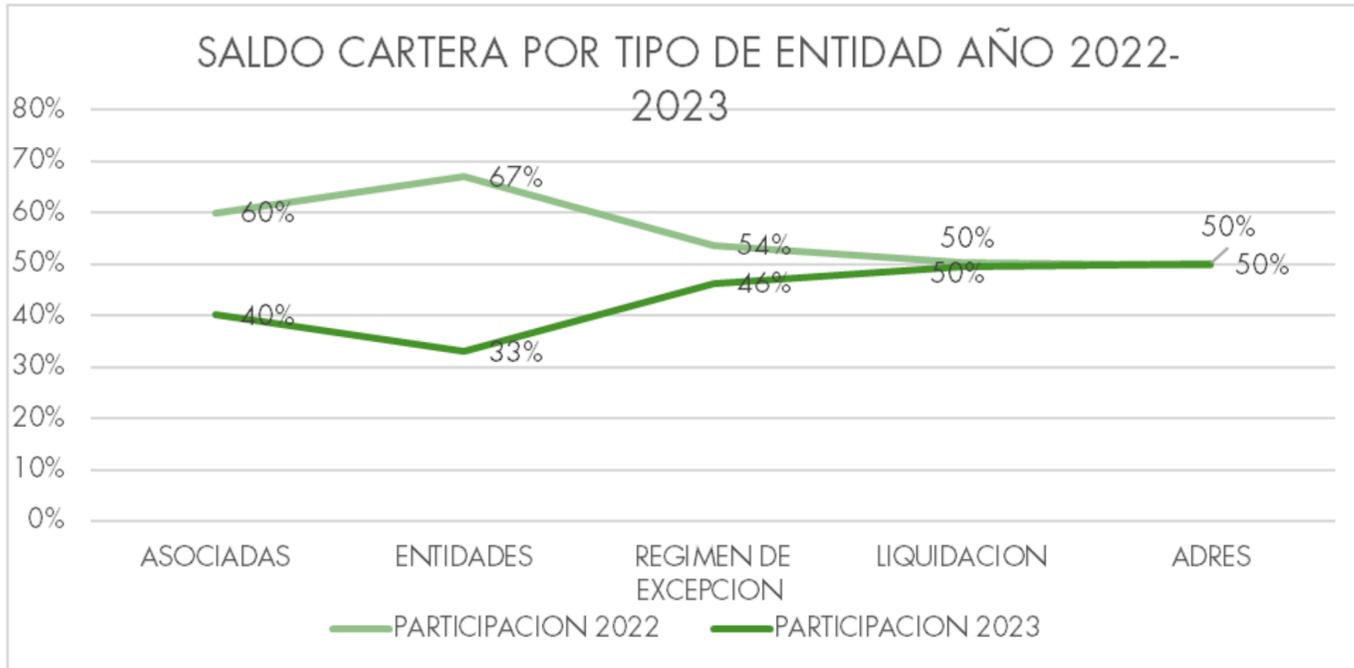
CARTERA

SALDO CARTERA A CORTE DEL 2022 Y 2023



EL SALDO DE LA CARTERA COMPARADO CON EL AÑO 2022, PRESENTA UNA DISMINUCIÓN PRODUCTO DE LOS MECANISMOS DE CONCILIACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO DE LA CARTERA, ESPECIALMENTE POR:
1)DEPURACIÓN DE CARTEA POR CONCEPTO DE DUCOT \$965.750.624
2)CONVENIOS DE PAGO DEL AÑO 2023 \$1.182.247.324
3)CONTRATOS DE TRANSACCIÓN PARA CRUZAR CARTERA (VER ANEXO)

DI^	ME^	AÑO	NIT	ENTIDAD	VALOR
30	11	2023	901126913	UNION TEMPORAL SALUDSUR 2	89.656.869
7	12	2023	900112820	CMS COLOMBIA	27.995.951.701
29	12	2023	890303461	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE	1.555.708.431
					29.641.317.001

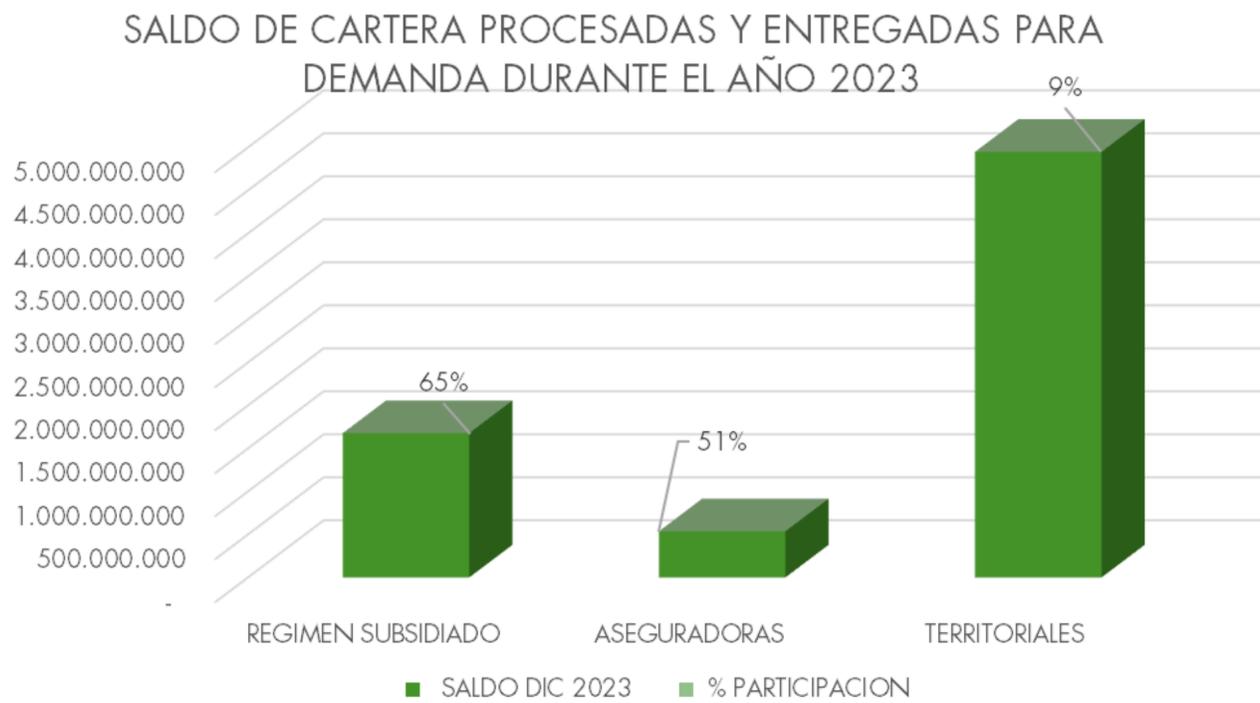
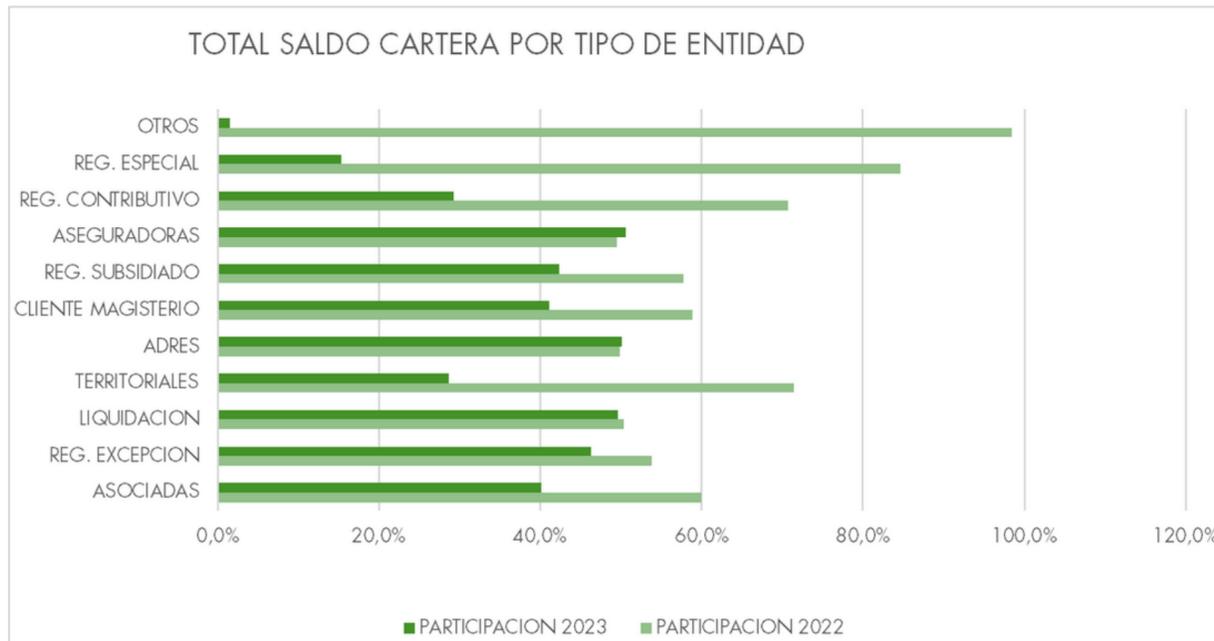


El comportamiento observado, muestra una disminución en los saldos de los grupos de Asociadas y Entidades, producto de la gestión de conciliación y depuración de saldos por acuerdos legalizaados en Acuerdos de transacción

Asociadas: Incluye entidades con las cuales COSMITET tiene una mayor relación en sus operaciones directas

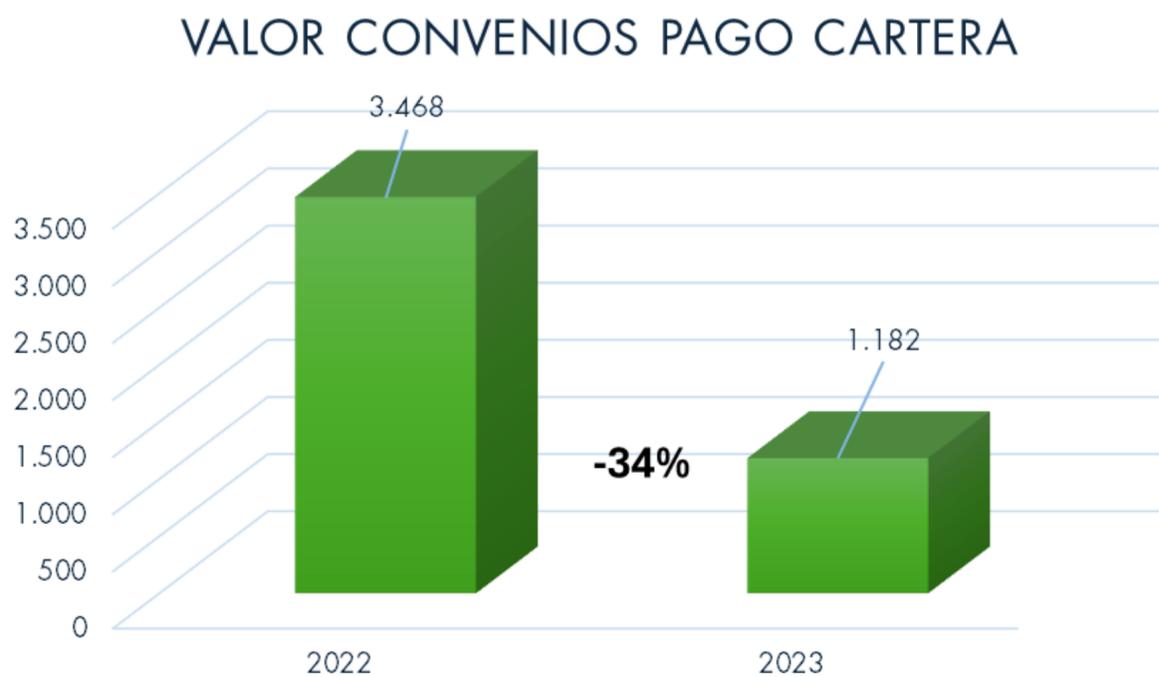
Entidades: Incluye entidades como TERRITORIALES; CLIENTES PROGRAMA MAGISTERIO; ASEGURADORAS; REGIMEN SUBSIDIADO; REGIMEN CONTRIBUTIVO Y REGIMEN ESPECIAL

DISTRIBUCIÓN TOTAL SALDO CARTERA POR TIPO DE ENTIDAD AÑO 2022-2023.



En el gráfico anterior se muestra en mayor detalle como se comporta los saldos año 2022 a 2023 de la cartera

VALOR DE ENTIDADES CONVENIOS 2022 Y 2023

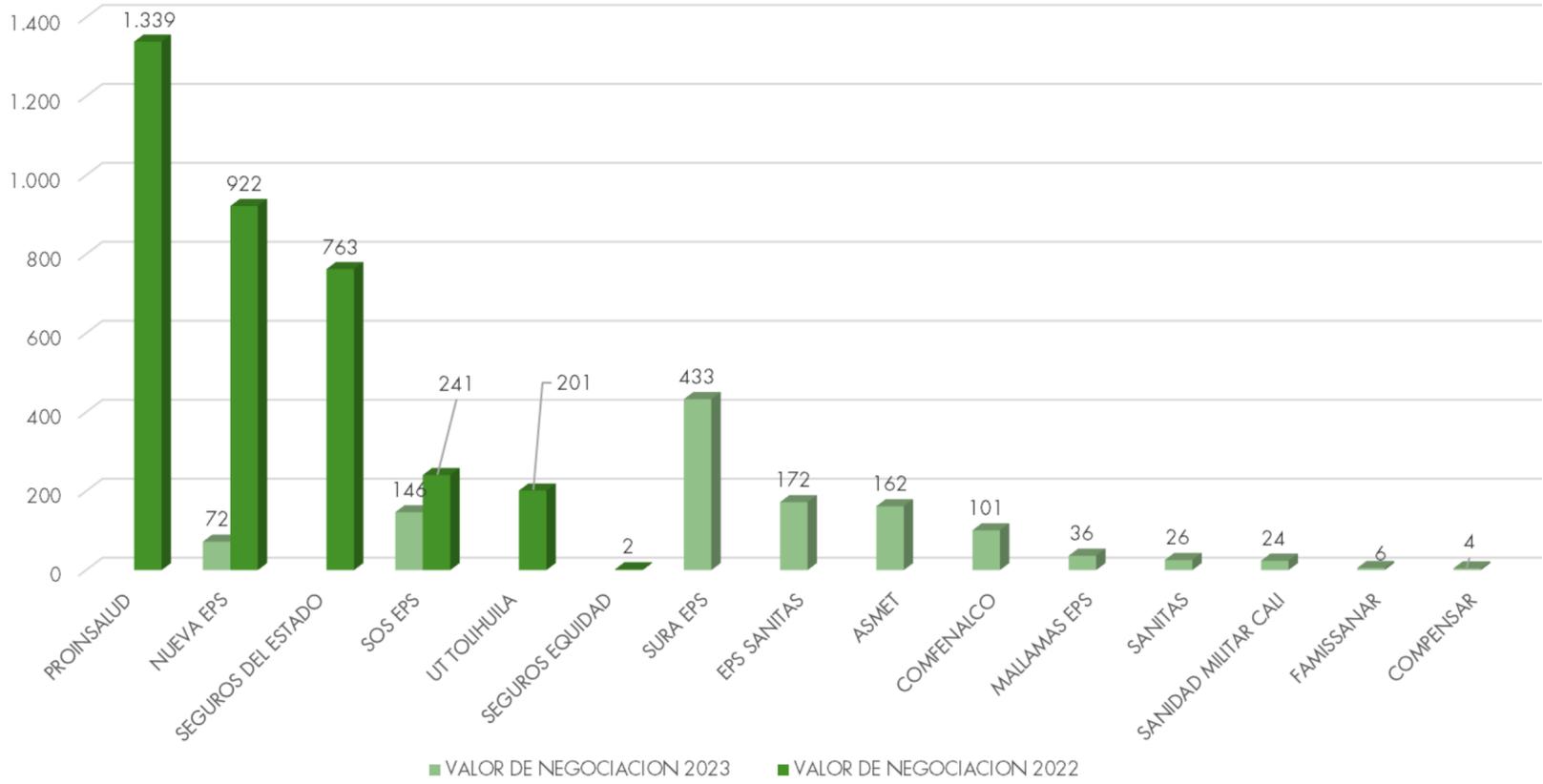


LA EMPRESA COMO ESTRATEGIA PARA LOGRAR LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA, HA EFECTUADO CONVENIO O ACUERDO DE PAGO CON LAS ENTIDADES DEUDORAS, ESTRATEGIA QUE EN OCASIONES HAN SIDO ACOMPAÑADAS POR ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL A TRAVÉS DE LAS MESAS DE SECRETARIAS DE SALUD O SUPERINTENDENCIA DE SALUD, ASÍ COMO DE FORMA VOLUNTARIA ENTRE LAS PARTES.

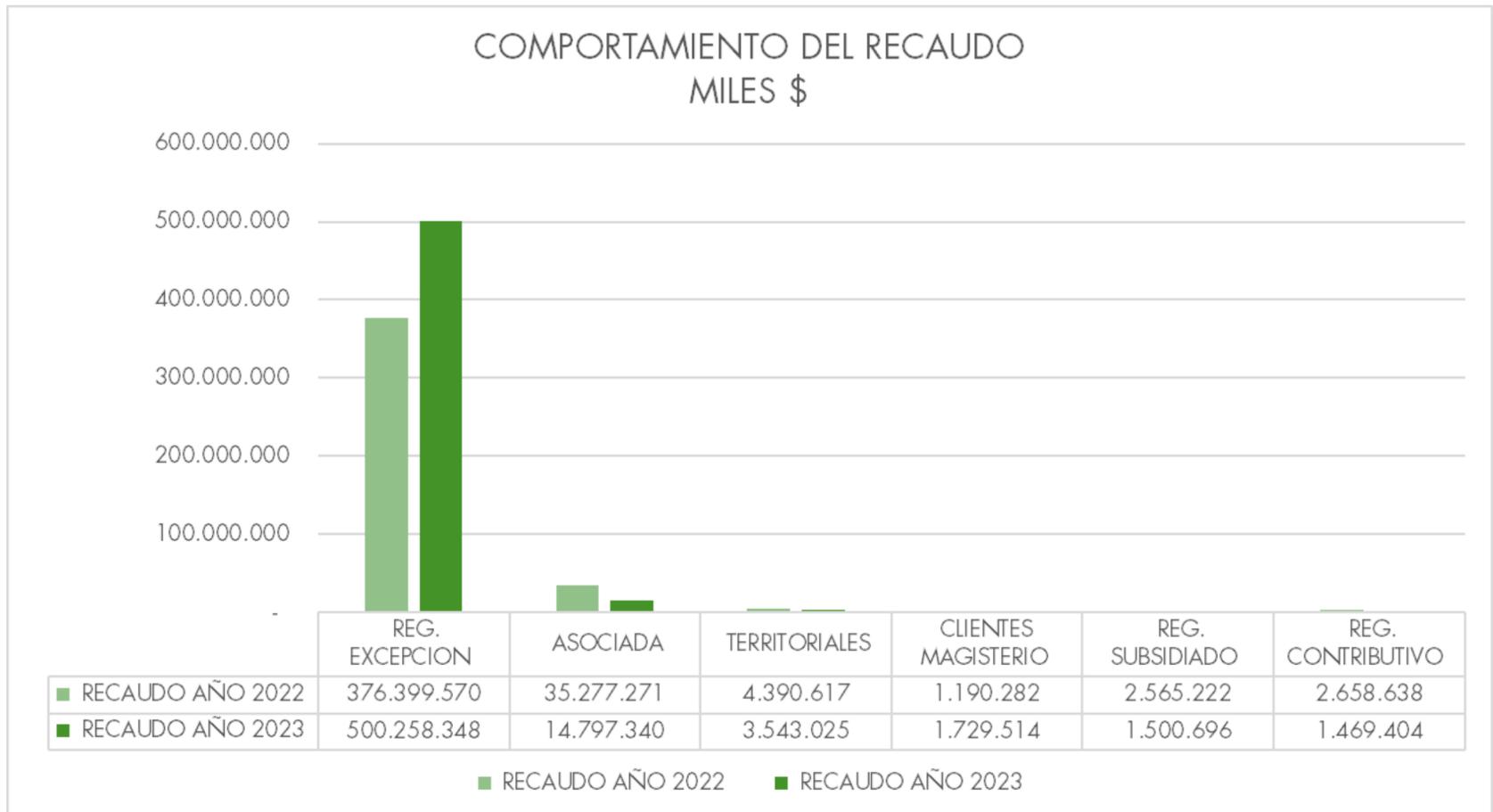
CARTERA

DURANTE EL AÑO 2023 A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE CARTERA, SE LOGRÓ ACUERDOS DE PAGO POR VALOR DE \$1.182.247.324

COMPARATIVO ENTIDADES CON CONVENIOS DE PAGO



CONSOLIDADO VALOR DE RECAUDO POR TIPO DE ENTIDAD 2022 Y 2023



En el comportamiento del recaudo para el periodo 2023 se destaca:

TERRITORIALES: La disminución corresponde a la depuración y conciliación de carteras en el año 2023 de las entidades HOSPITAL SAN ANDRES, SECRETARIA DE SALUD DEL MUNICIPIO DE B/VENTURA con gestión de recaudo, FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD, DASALUD - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE SALUD DEL PUTUMAYO, también es importante indicar que el HUV ha legalizado a través de contratos de transacción el saldo.

REGIMEN CONTRIBUTIVO: De este grupo de clientes, el 14% de la cartera está en proceso de DEMANDA, sin embargo, se logró 3 acuerdos de pago, así: NUEVA EPS por \$992 M, EPS SOS \$203 M Y EPS SURA \$228 cancelados en su totalidad en ese año 2023.

CARTERA

REGIMEN SUBSIDIADO: El 68% de la cartera está en proceso de DEMANDA, e logra depurar y cierre total de las carteras el año 2023 de la entidad COMPARTA, las demás entidades se encuentran en proceso de validación, con convenio de pago en curso de la entidad Emsanar.

ASEGURADORAS: Para el año 2023 el 73% de la cartera está en proceso de DEMANDA, la disminución corresponde a la depuración y conciliación de carteras, como gestión representativa para este grupo de entidades se destaca la generación de 2 convenios de pago con la entidad SEGUROS DEL ESTADO, lo cual permitió la depuración del 95% de la cartera total (negociación aproximadamente de \$800 millones), igualmente se disminuye el saldo de la cartera de Seguros Bolívar en un 90% como otra gestión adicional.

CLIENTE MAGISTERIO: Para estos clientes se identifica aumento (\$539M) un 45,3% respecto al año 2022, para resaltar la gestión adelantada se identifican con convenios de pago de UT SALUD SUR Y TOLIHUILA, mayor porcentaje de convenio de pago y el logro del pago total de los saldos de carteras como UT SERVISALUD SAN JOSE, UT MEDISALUD siendo el más representativo de este grupo para el año 2023.

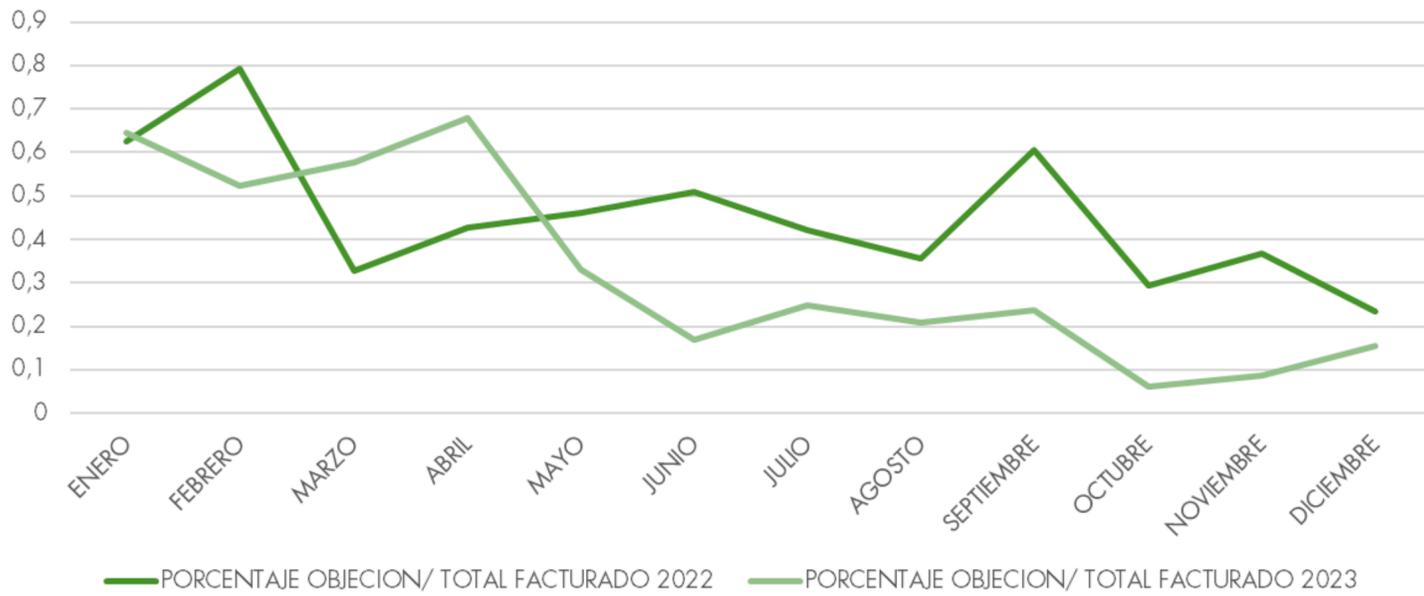
REGIMEN ESPECIAL: La disminución del recaudo se basa en la depuración y cierre total de las carteras entre el año 2022 y parte del 2023; INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO, DISPENSARIO MEDICO CALI, UNIDAD PRESTADORA DE SALUD VALLE

RECAUDOS REPRESENTATIVOS AÑO 2022 QUE HACEN LA DIFERENCIA CON EL AÑO					
2023 (MILLONES \$)					
	ENERO	MARZO	JUNIO	JULIO	DICIEMBRE
ASOCIADAS	14.066	292	9.021	2.359	7.063
CAPRECOM		2.182	0	0	0
HUV	2.423	1.968	0	0	0
TOTAL	16.489	4.442	9.021	2.359	7.063



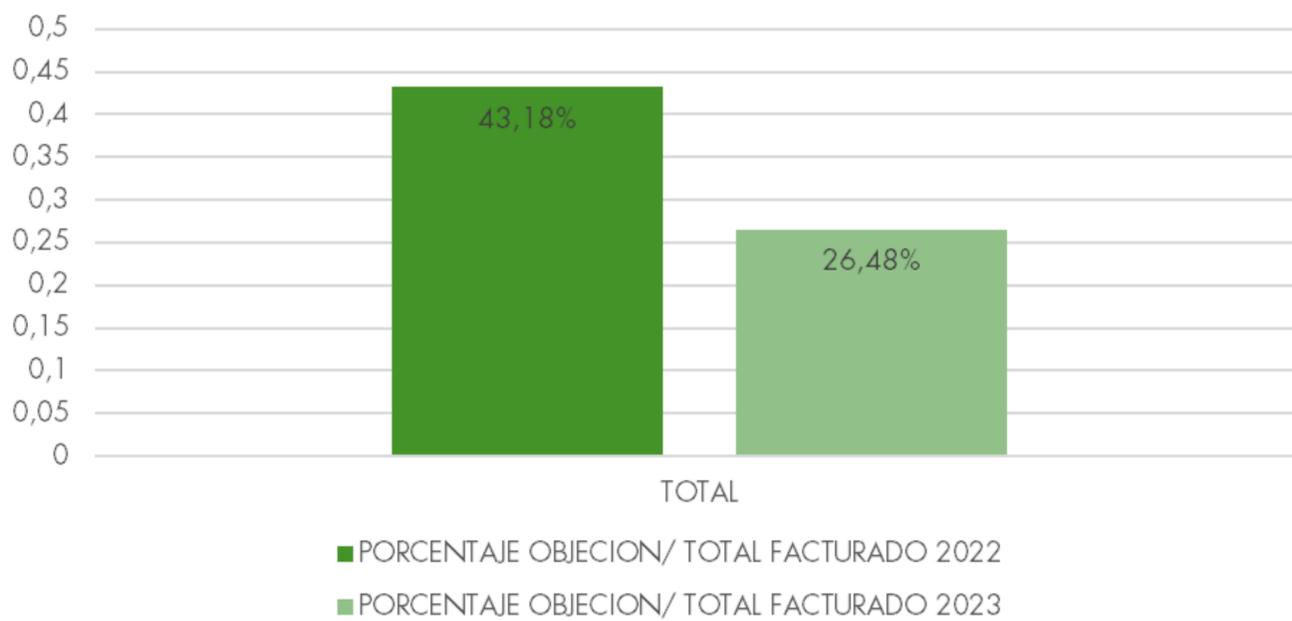
ÁREA DE AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS

COMPARATIVO VALOR GLOSA POR MES AÑO 2022-2023



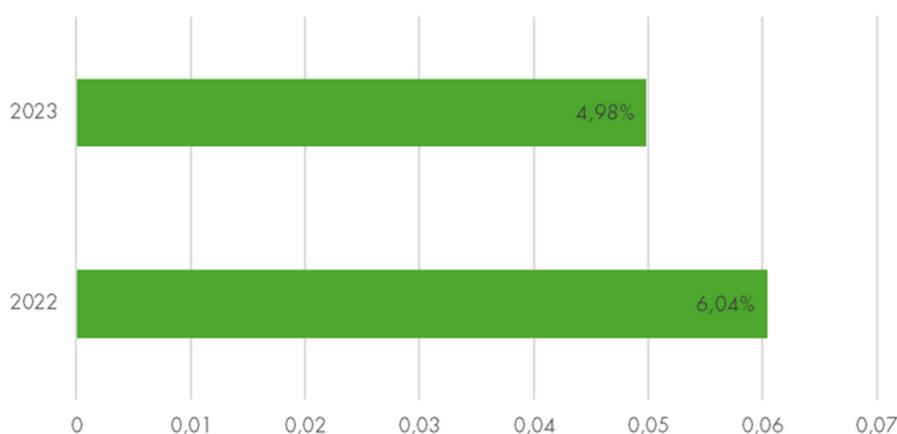
Porcentaje de glosa y devolución mes a mes comparando año 2022 vs 2023, en el cual se evidencia el comportamiento de las objeciones donde se encuentra un descenso para el año 2023.

COMPARATIVO VALOR GLOSA AÑO 2022-2023



Porcentaje de glosa y devolución comparando año 2022 vs 2023, en el cual se evidencia una disminución en el porcentaje de objeciones en el año 2023.

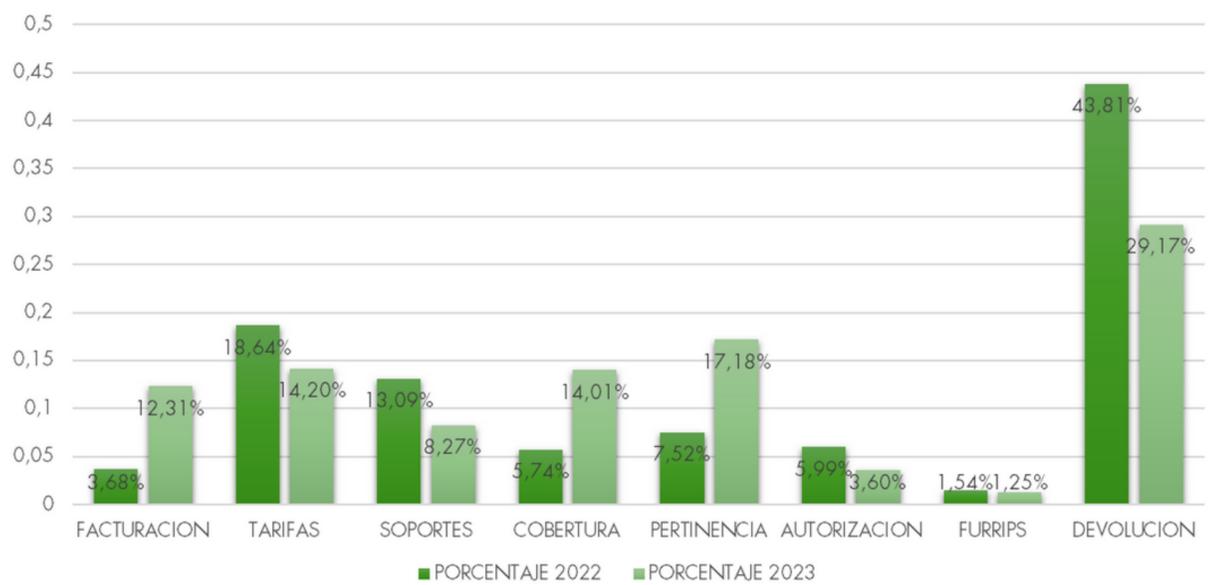
PORCENTAJE GLOSAS SEGÚN RADICADO AÑO 2022 VS 2023



Realizando el comparativo entre las facturas radicadas de los años 2022 y 2023 de acuerdo al valor radicado que presento glosa o devolución, se evidencia un descenso para el año 2023 correspondiente al 5% con respecto al año anterior el cual fue un porcentaje glosado de lo radicado del 6%

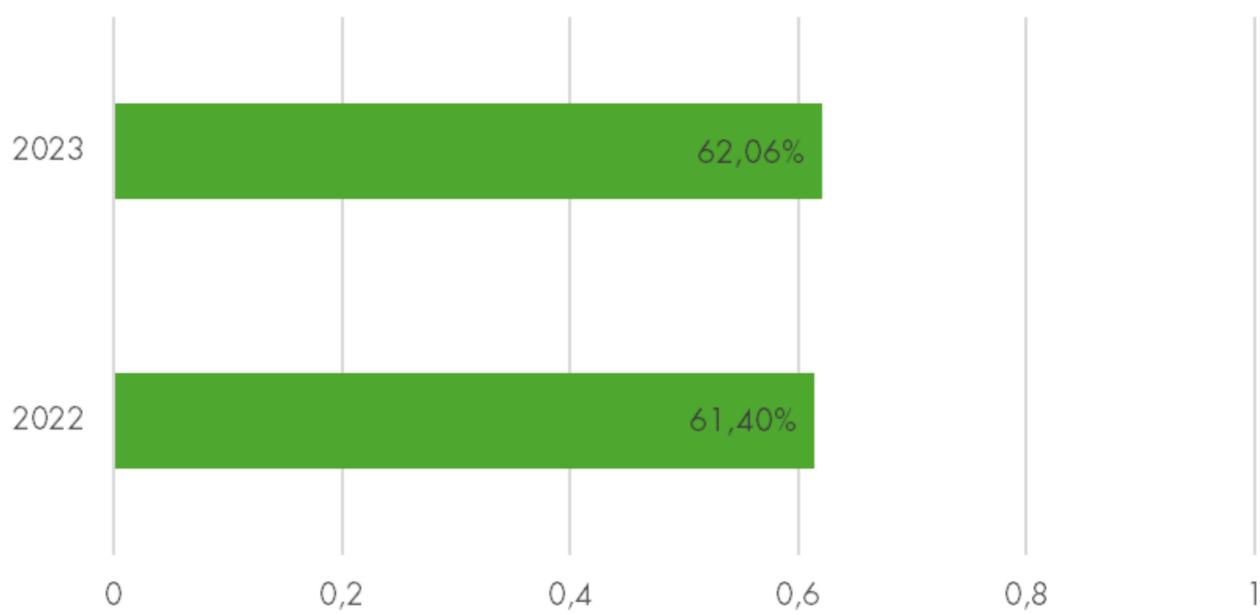
ÁREA DE AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS

COMPARATIVO SEGUN TIPIFICADO DE GLOSA AÑO 2022-2023



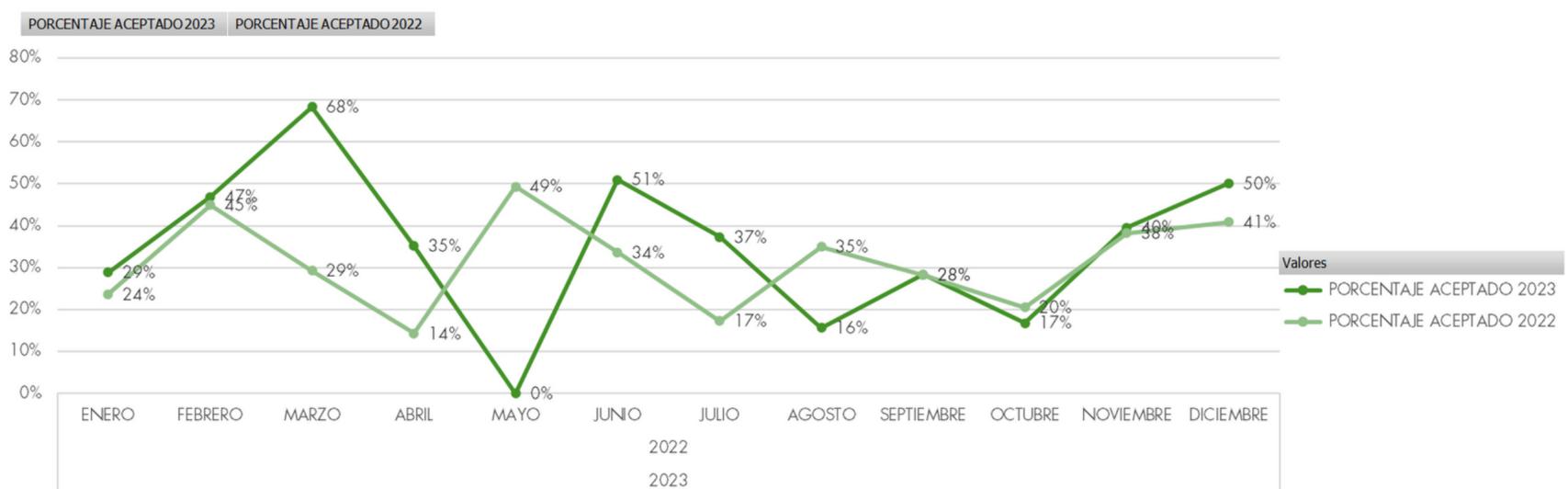
Porcentaje de glosa y devolución de acuerdo a tipificado según resolución 3047 donde se evidencia para el año 2023 una disminución en alguno de los ítems con relación al año 2022.

PORCENTAJE RECUPERADO EN CONCILIACION



De acuerdo a los porcentajes de recuperación de valores que fueron objeto de glosa por las entidades, se evidencia que los porcentajes son muy similares entre ambos años y se logra una recuperación de cartera del 62%

Comportamiento observado de las aceptaciones de glosa en proceso de facturación a clientes en etapa de conciliación



AÑO2 ▾ AÑO ▾ Mes de Conciliación ▾

+ -

ÁREA DE RADICACIÓN Y AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS

Objetivo Estratégico Empresarial

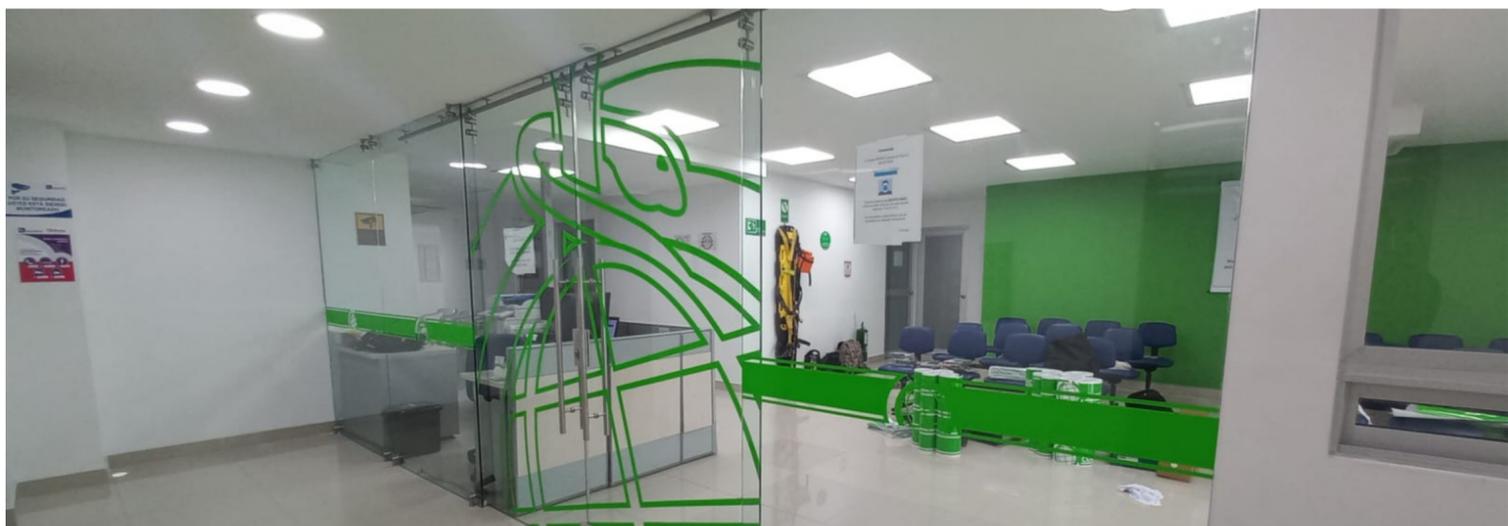
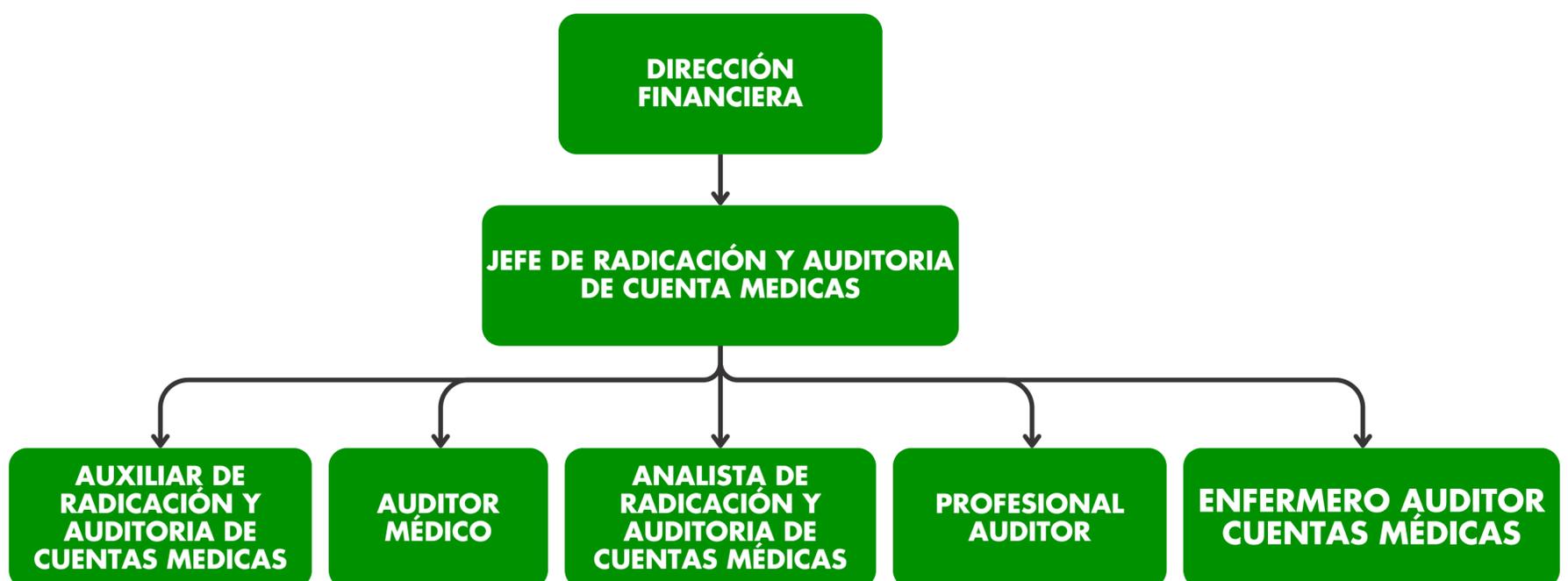
Implementar prácticas que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y bienestar de las partes interesadas.

Objetivo Estratégico del Proceso

Establecer los parámetros generales para el registro de las Cuentas Médicas de los prestadores de Servicios de Salud de la Red Externa, definiendo los aspectos que deben tenerse en cuenta en la Recepción, Radicación, Contabilización, Auditorias (Médica y Administrativa), gestión de Glosas, y Conciliación, dando cumplimiento a las políticas organizacionales y a la normatividad vigente.

Alcance y Organigrama del Proceso

Está dirigido a todo el personal que hace parte del proceso de Radicación y Auditoria de Cuentas Médicas de la empresa, inicia desde la recepción de las cuentas radicadas por los prestadores, pasando por la acusación y auditoría hasta la remisión de información a tesorería para pago y elaboración de informes de gestión del proceso.

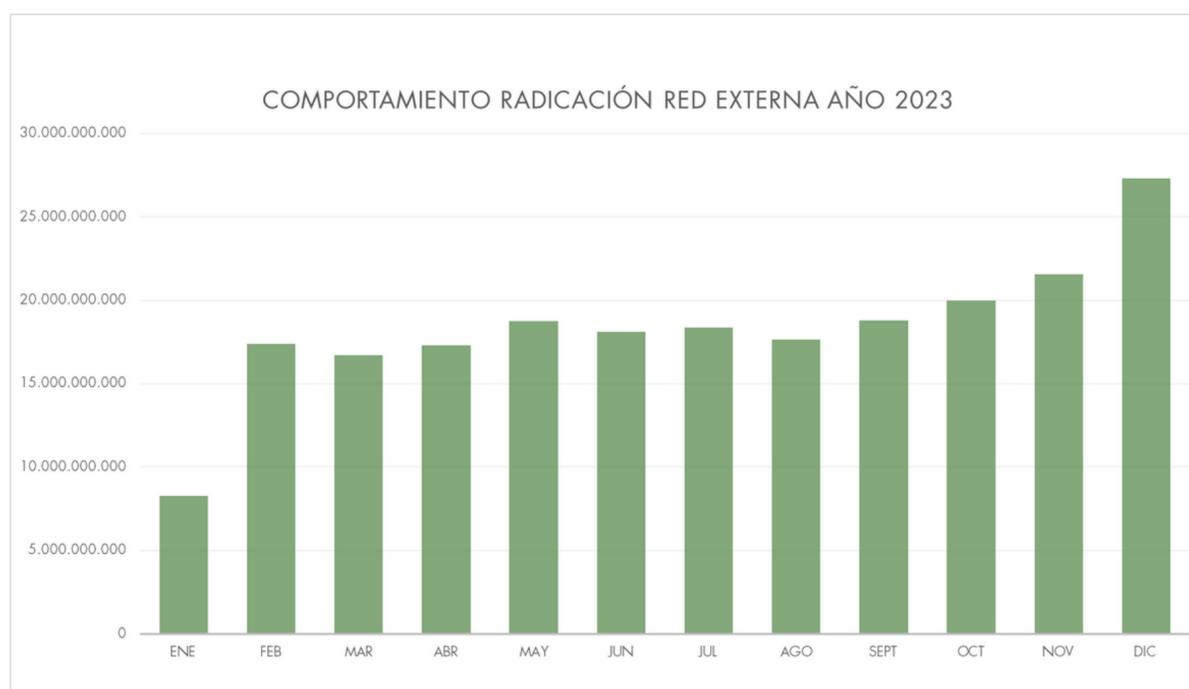


Subprocesos del Área

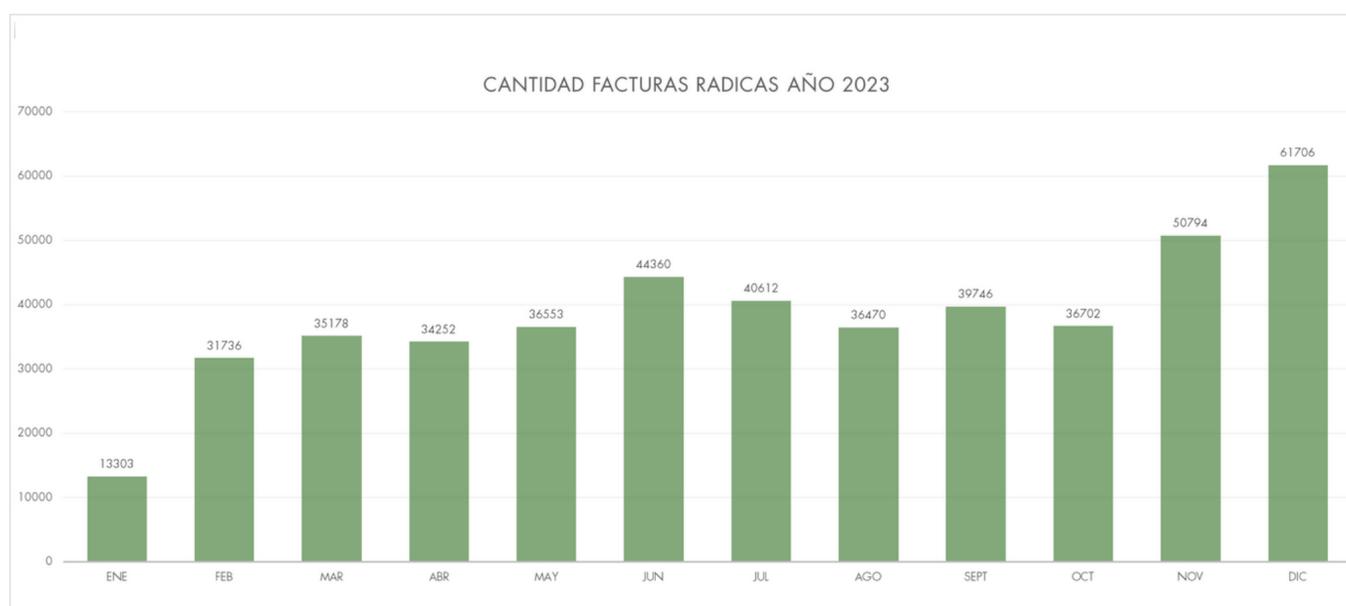
Radicación

Subproceso se encarga de recibir la factura electrónica a través del correo y verificar el cumplimiento de los parámetros, según los lineamientos establecidos por la DIAN, realizando validación en la Plataforma de Certicamara e ingresando al Validador Rips Institucional para verificar cargue de soportes de facturas a radicar, con posterior entregar de facturas electrónicas con soportes para trámite de pago.

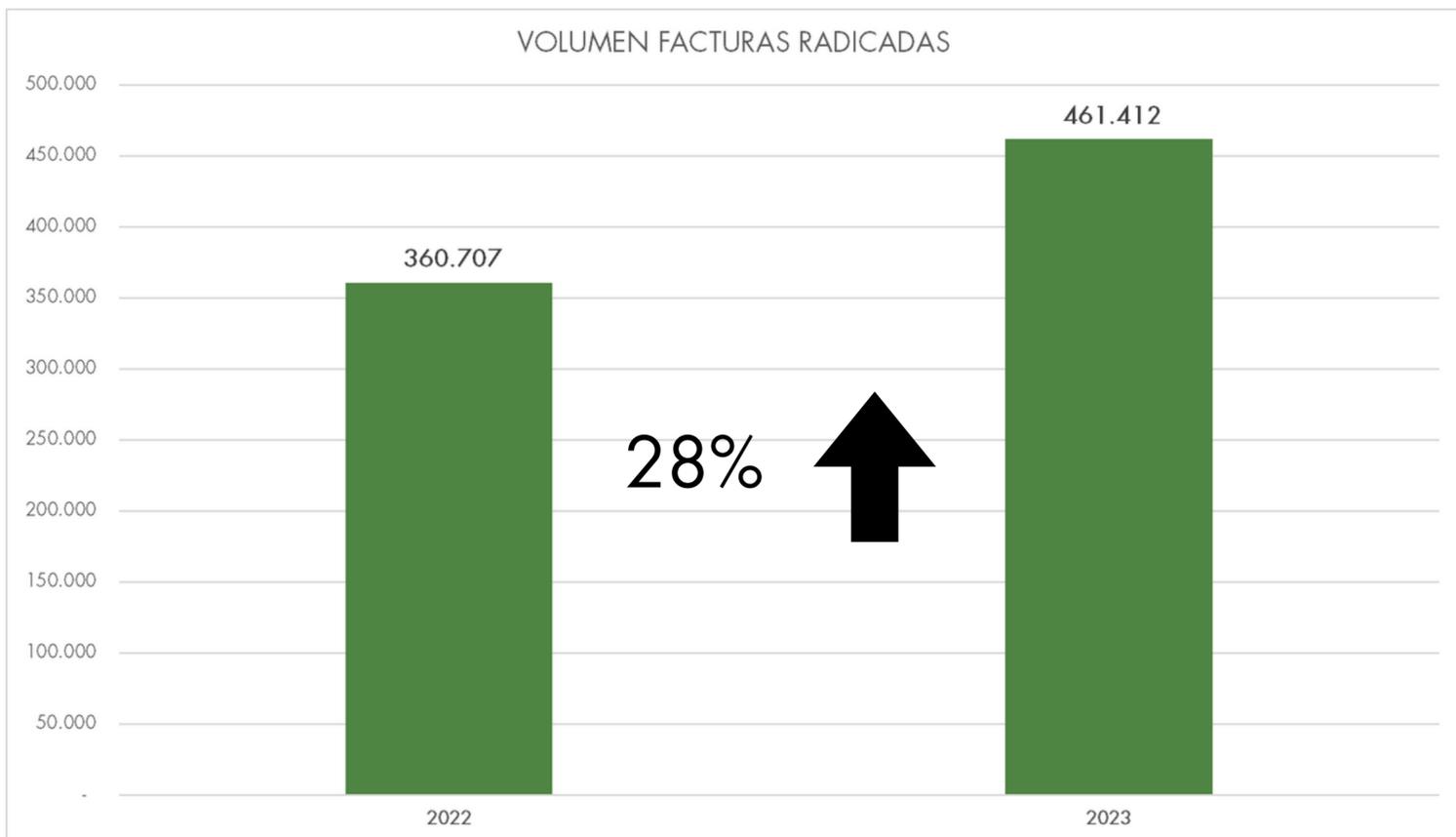
Radicación total año 2023



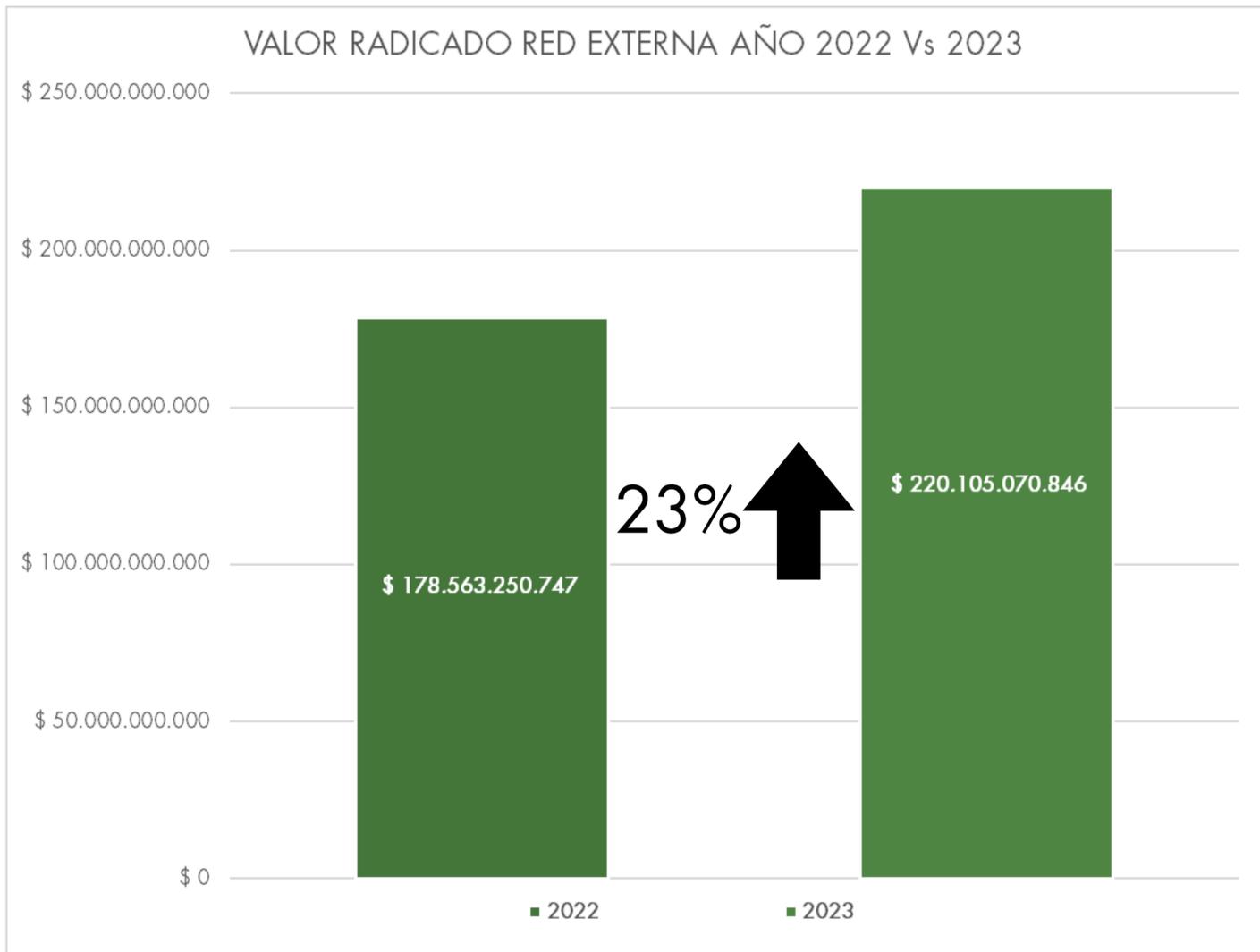
Con el presente gráfico se ilustra el comportamiento en la anualidad de la radicación del costo por la prestación de los servicios de salud, donde como es rutina las entidades al cierre de año realizan el esfuerzo de legalizar costos que no han gestionado a lo largo del año y que ocasiona que este mes sea el que reporta un mayor valor reportado



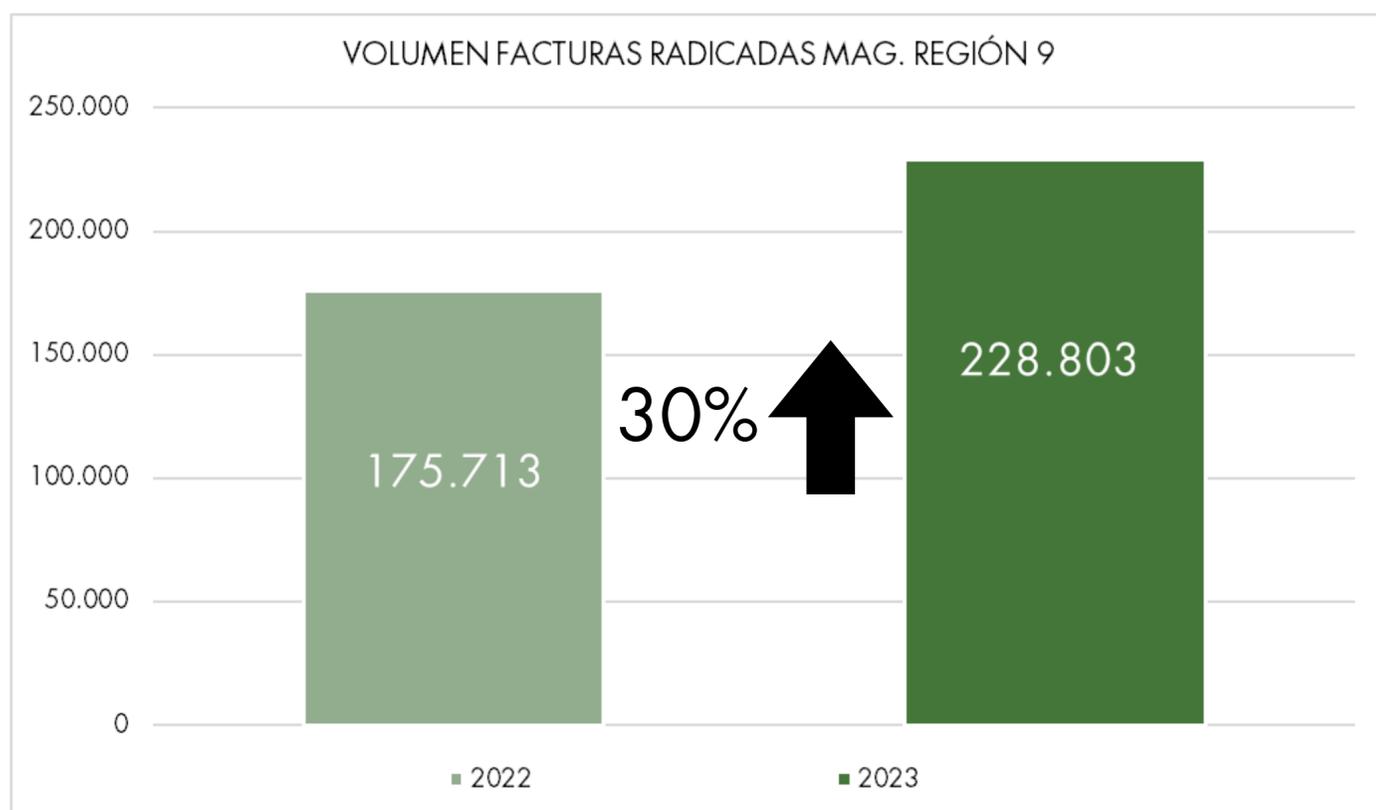
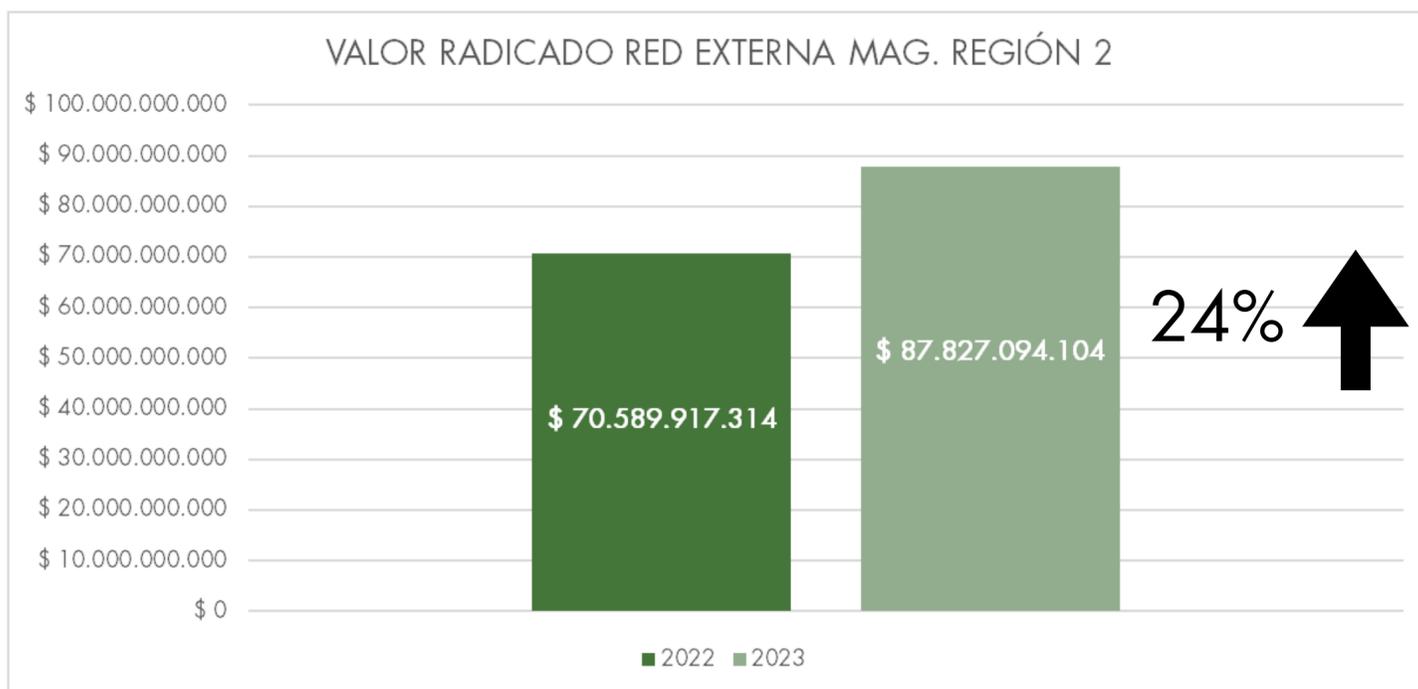
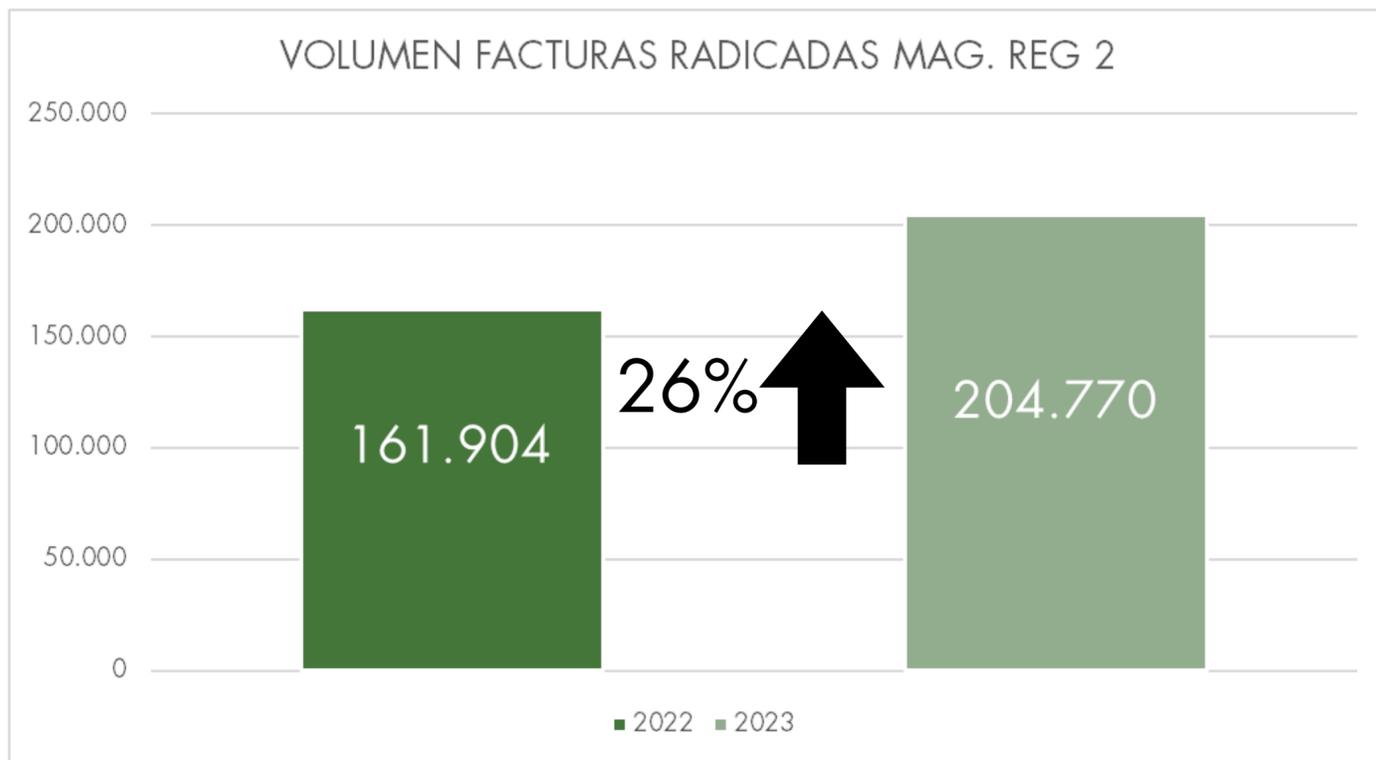
En el presente gráfico se ilustra el volumen de facturas recibidas a través del año por la red externa sobre los cobros de las atenciones realizadas a la población de los programas, para esta actividad se uso el módulo del Validador de RIPS, el cual permite interactuar al prestador directamente con el proceso de revisión de los RIPS y ajustar las novedades que se le presenten y que puedan limitar la completitud del proceso para que la factura continúe su trámite, así como facilitar la gestión para COSMITET LTDA del registro y control de estas operaciones.

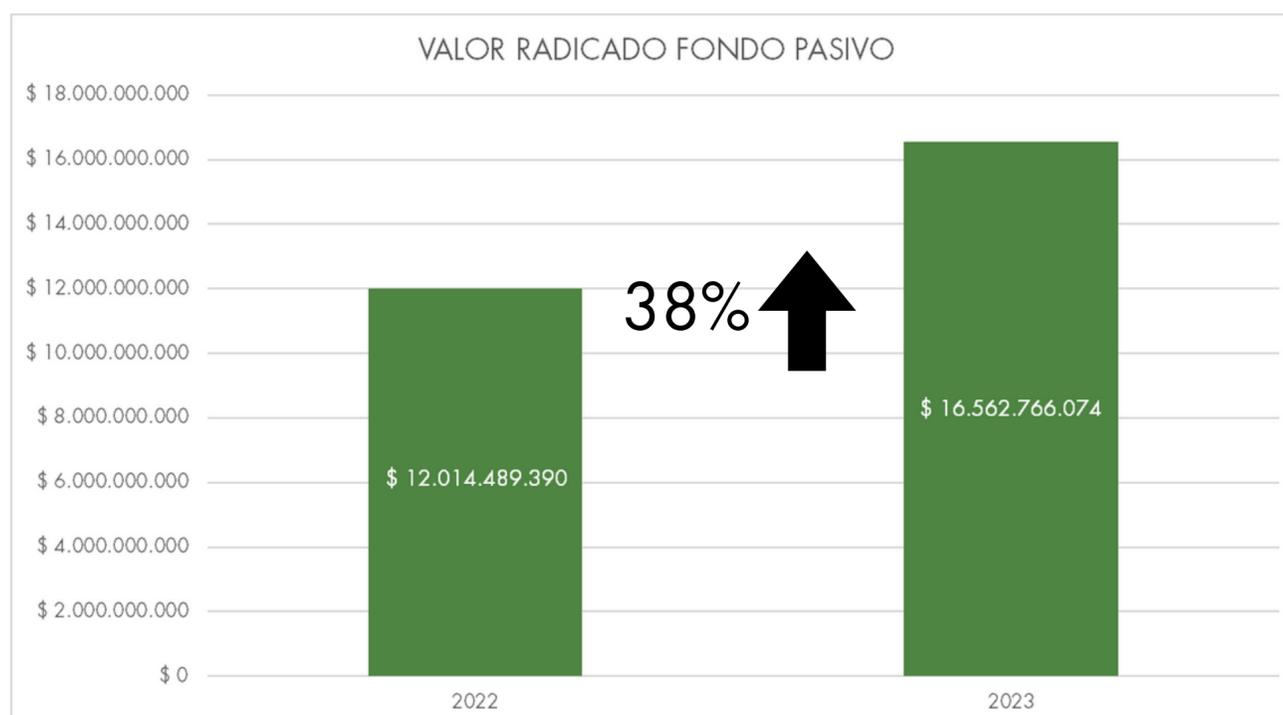
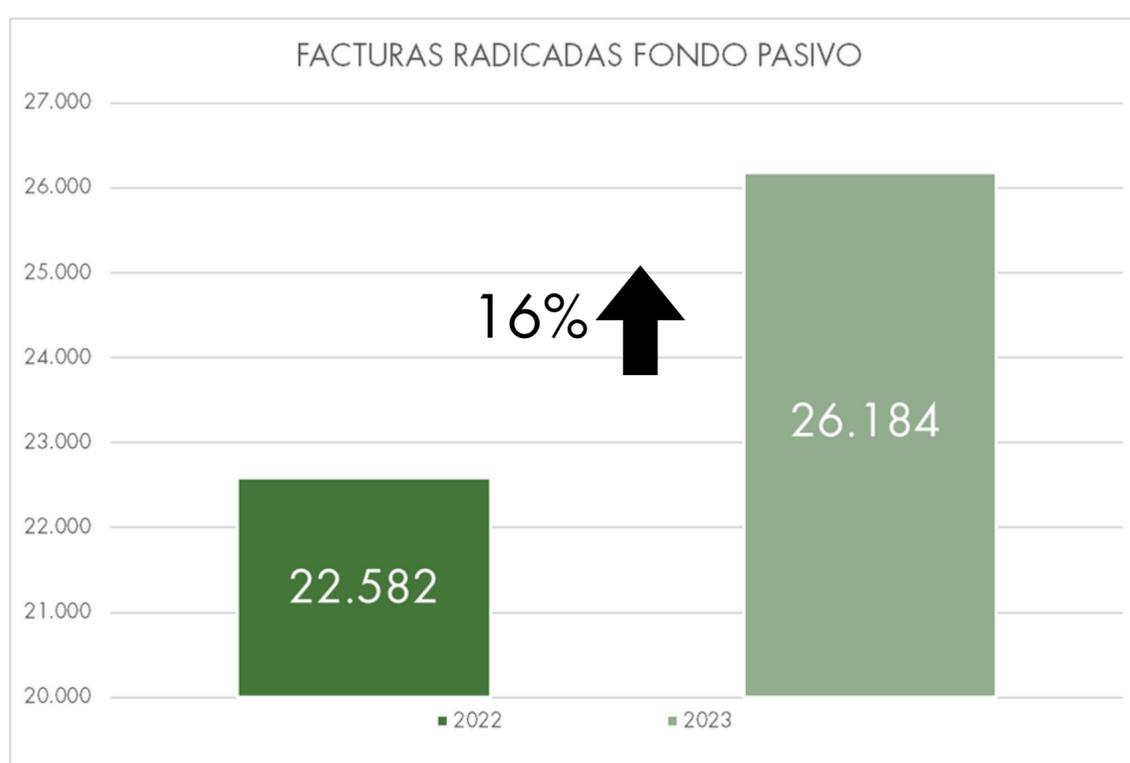
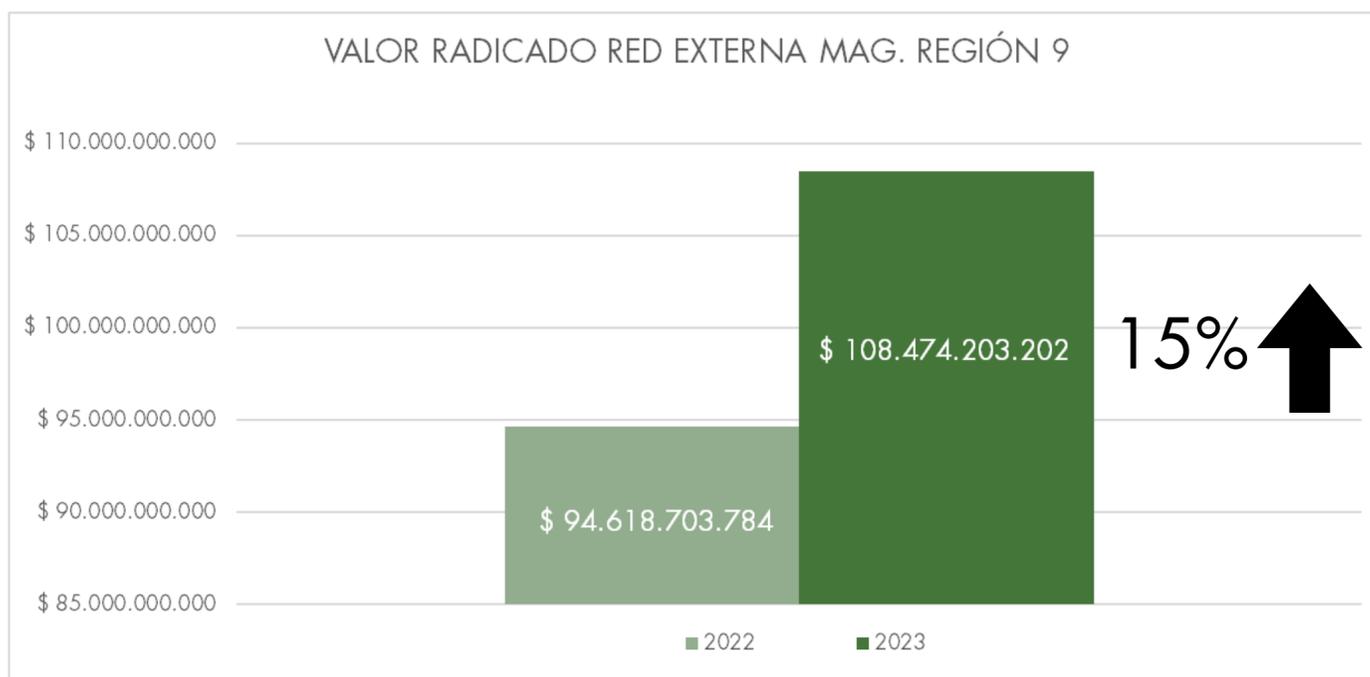


Entre el año 2023 y 2022 se observa un incremento del 28% en el volumen de facturación recibida y procesadas en la gestión de cobro por la RED EXTERNA y que hace parte de lo tramitado por el VALIDADOR DE RIPS y por medios electrónicos establecidos y requeridos por la norma.



En el presente gráfico se ilustra el comportamiento del costo radicado por la red externa de prestadores de servicios de salud y que refleja un incremento del 23% respecto del año 2022 y que se sustenta en ajuste de tarifas, así como en uso de servicios requeridos por la población





El Incremento que se presenta en este costo de la red externa, esta relacionado con el ingreso de al nueva zona Bolivar, la cual para el año 2022 esta a cargo de otro operador y que a partir de Junio del año 2023 se esta ejecutando a través de la UT MAISFEM que cubre la zona PACIFICA Y BOLIVAR

Aspectos Más Relevantes

En el Año 2023, se presentaron los siguiente Aspectos entre los cuales están:

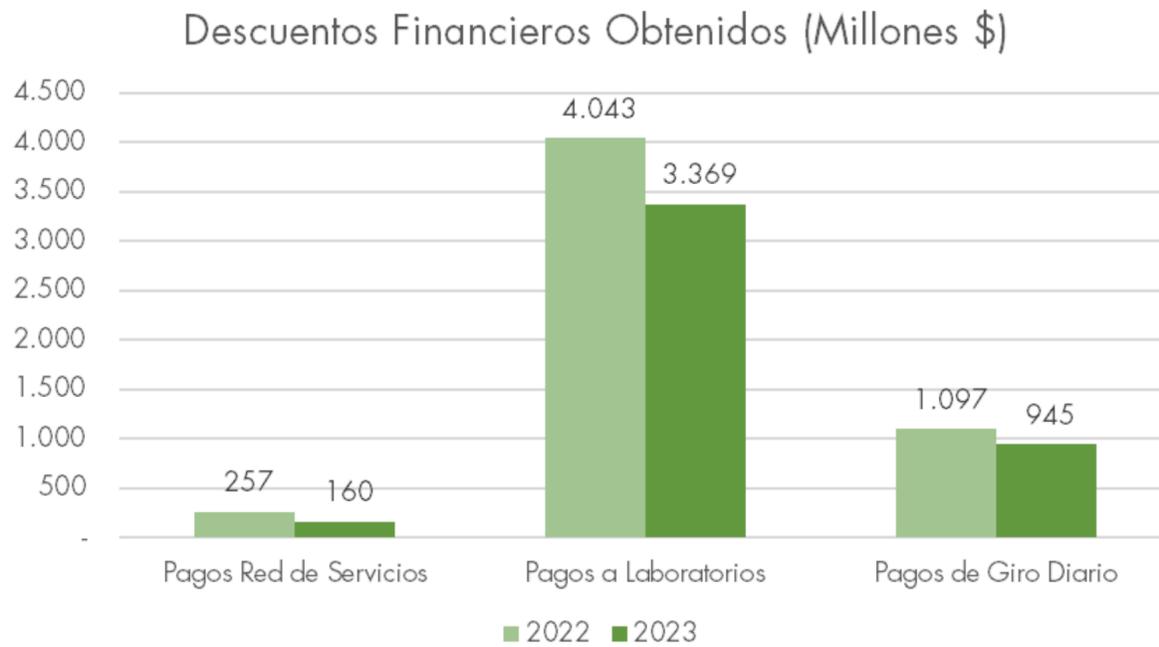
- Continuidad de la presentación ante el Sistema Integrado de los indicadores del área de Radicación Y Auditoria de Cuentas Medicas (Efectividad del registro de la información y Glosa inicial por auditoria a las facturas radicadas en el mes).
- Visitas a las sedes y/o municipios de Cosmitet Ltda, para retroalimentación, verificación y auditoria a los procesos de Radicación de Cuentas Medicas.
- Publicación del Cronograma de Radicación Anual en la página web de Cosmitet.
- Puesta en Marcha del Gestor Documental en nuestro sistema Dusoftware Financiero alineando mediante creación de rutas y departamentos internos la funcionalidad y el procesamiento en cada una de las etapas del proceso garantizando mayor efectividad y seguimiento de la información.
- Se realizo actualización del procedimiento del área, teniendo en cuenta nuevas normas y cambios internos dentro del proceso.
- De forma mensual se continúa asistiendo al Comité de Rips, llevando a cabo acciones de mejora.
- Continuidad del manejo de la Herramienta de Dusoftware Rips Cosmitet, como método de radicación digital con la Red de Prestadores de Servicios de Salud.



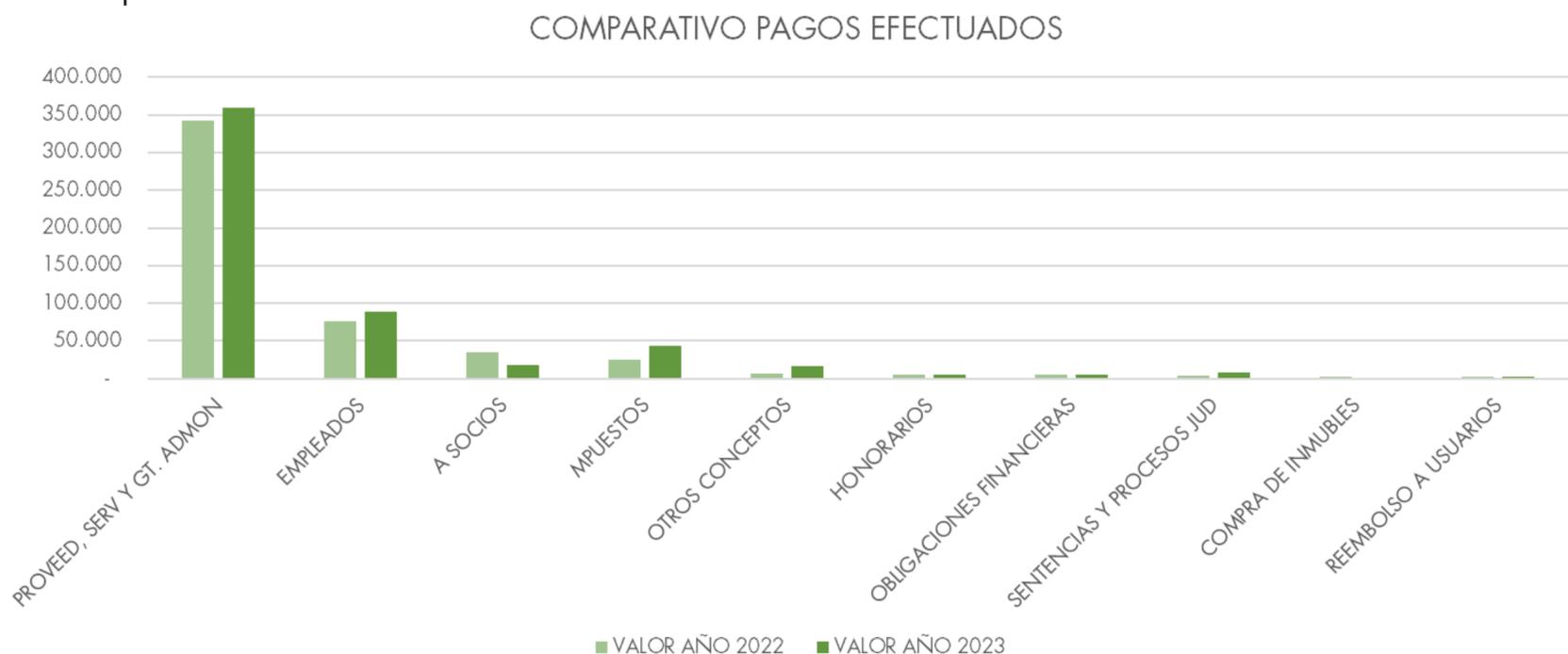
El flujo de recursos provino de cuatro conceptos



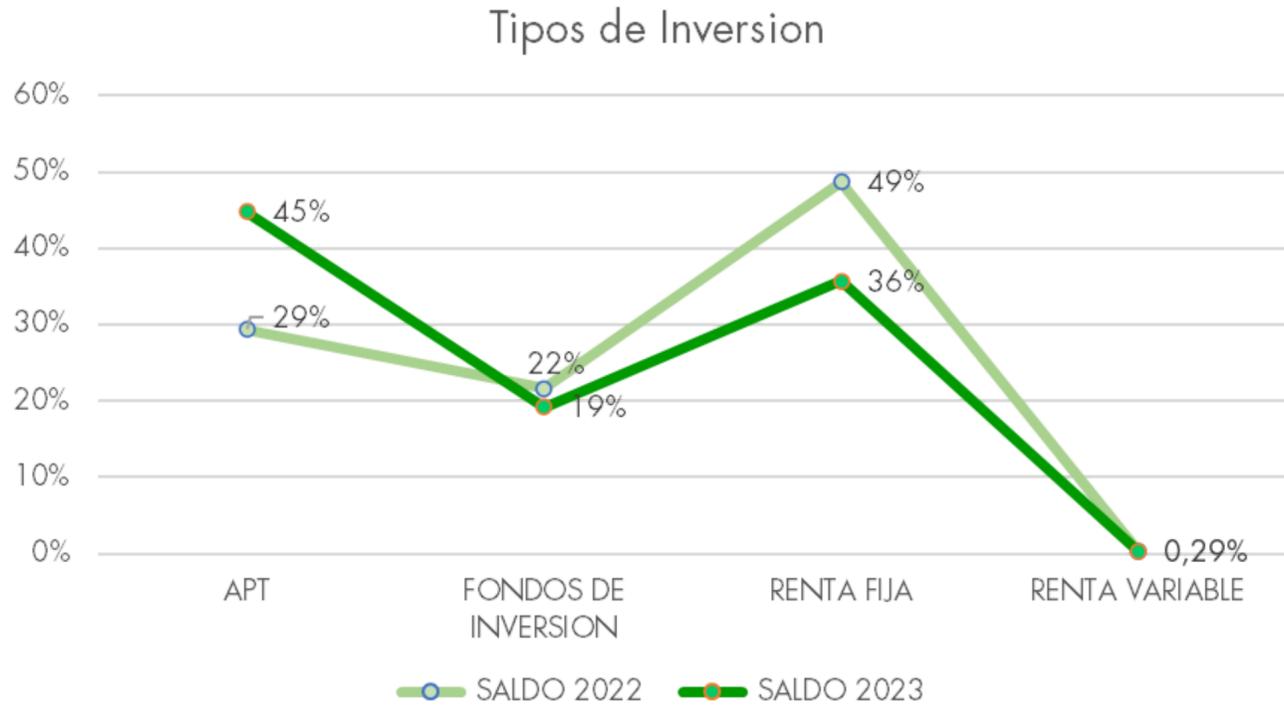
En la gestión de Tesorería se tiene por estrategia aportar a los resultados economicos, através de la consecución de descuentos por pronto pago, comparado con el año 2022 el resultado corresponde a decrecimiento del 17%, sin embargo se obtiene menores exigencia de caja por valor de \$4.474M, siendo los laboratorios con los cuales se logra el mayor resultado



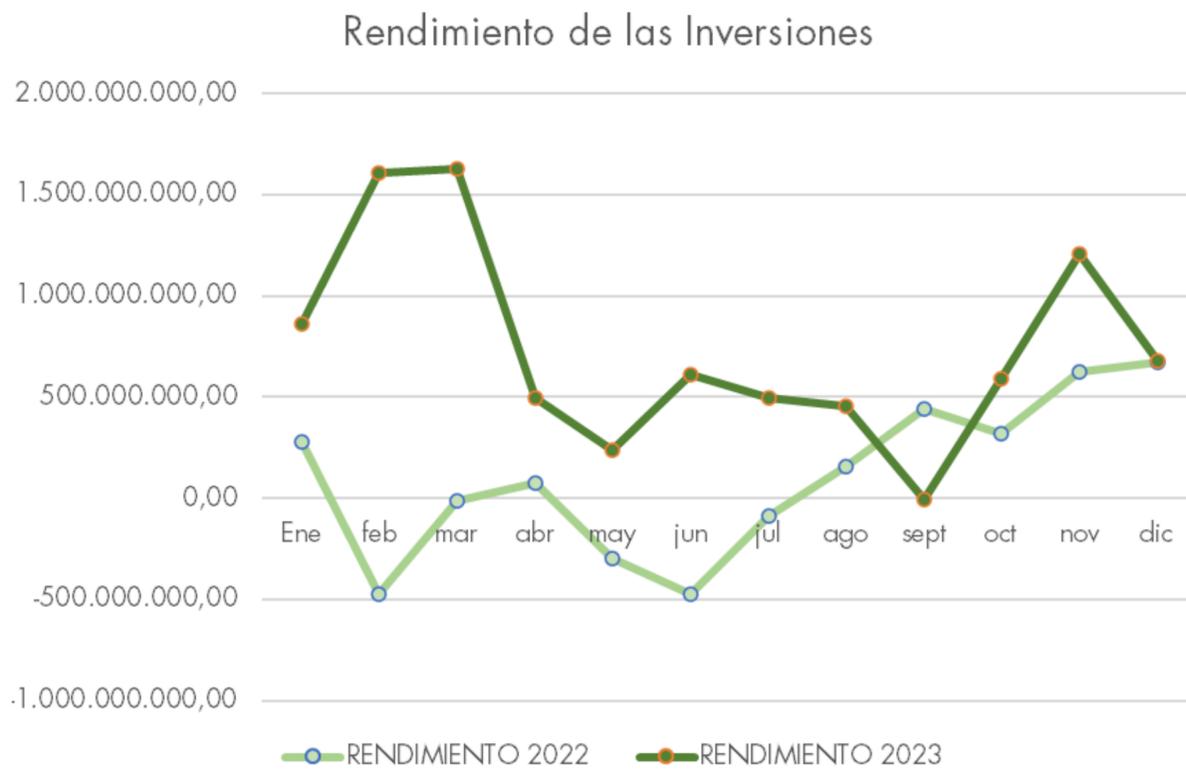
En la siguiente grafica se muestra la clasificacion del tipo de obligaciones que fueron atendidas por la empresa en el año.



Se mantiene un portafolio diversificado con un perfil que oscila entre conservador y moderado.



Se aprovecharon las oportunidades de mercado en el posicionamiento de las inversiones logrando un mejor resultado respecto al año anterior .

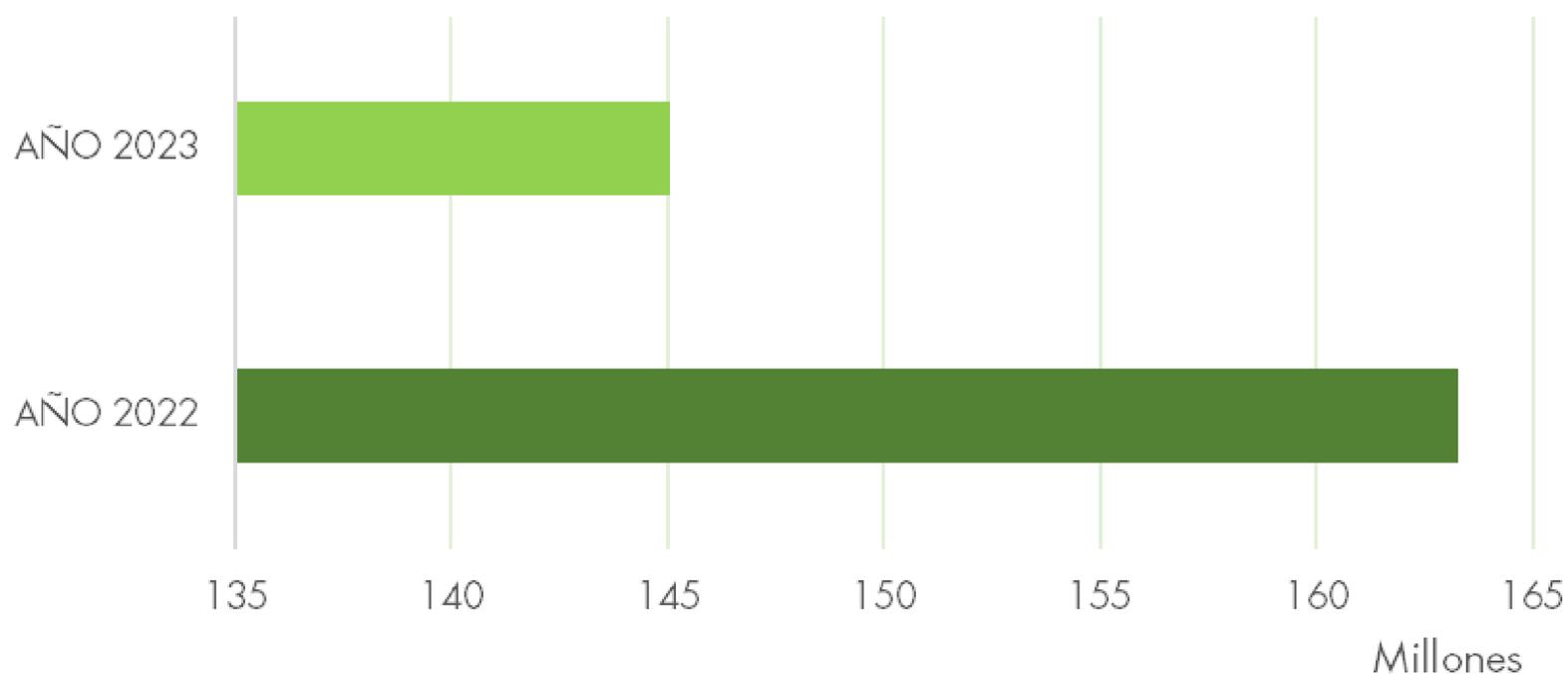


En el 2023 se logra mejorar la reducción de pasivos de mayor edad

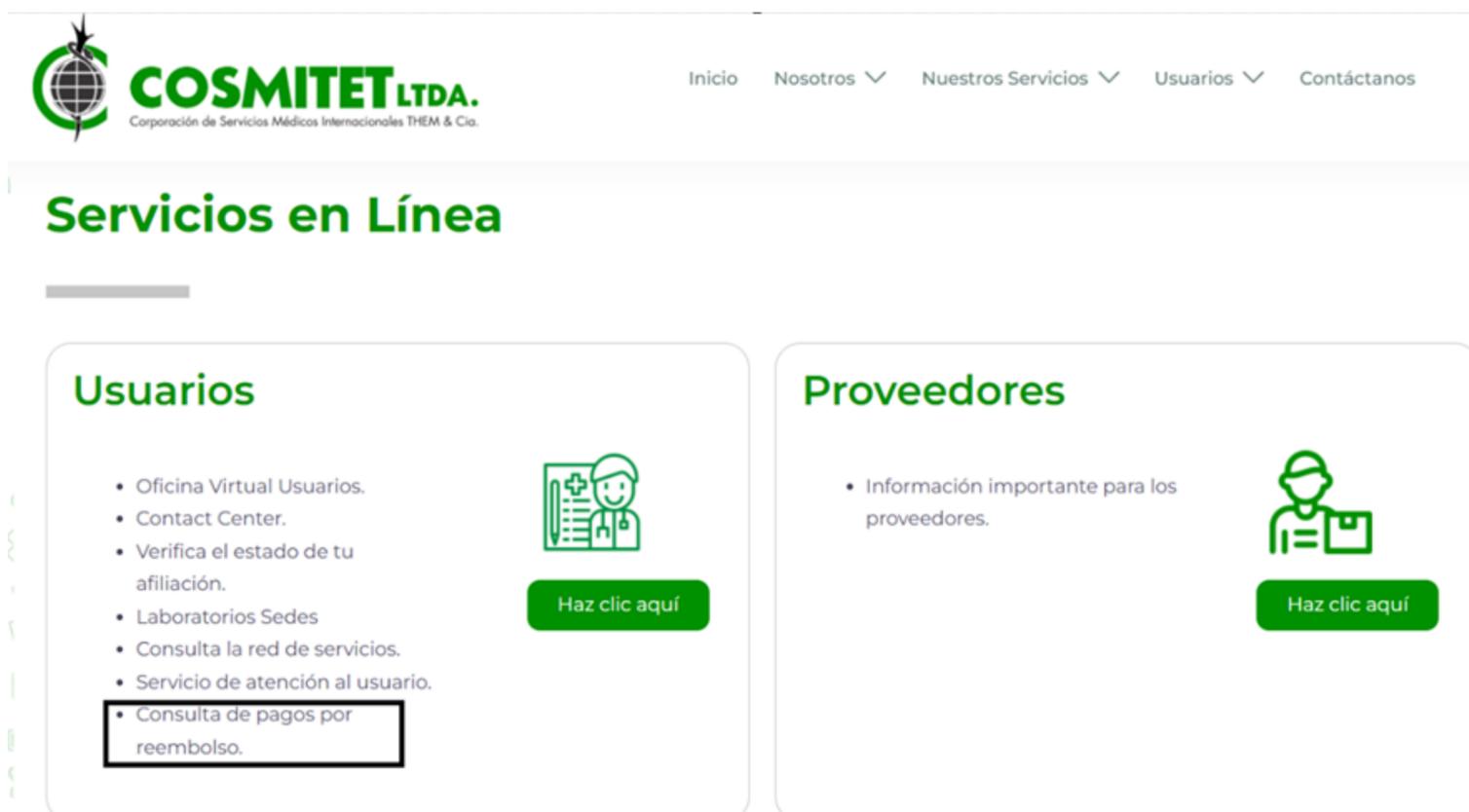


Por gestión efectuada con las entidades financieras se logra optimizar de manera importante los gastos inherentes a las mismas.

Comparativo gastos Financieros

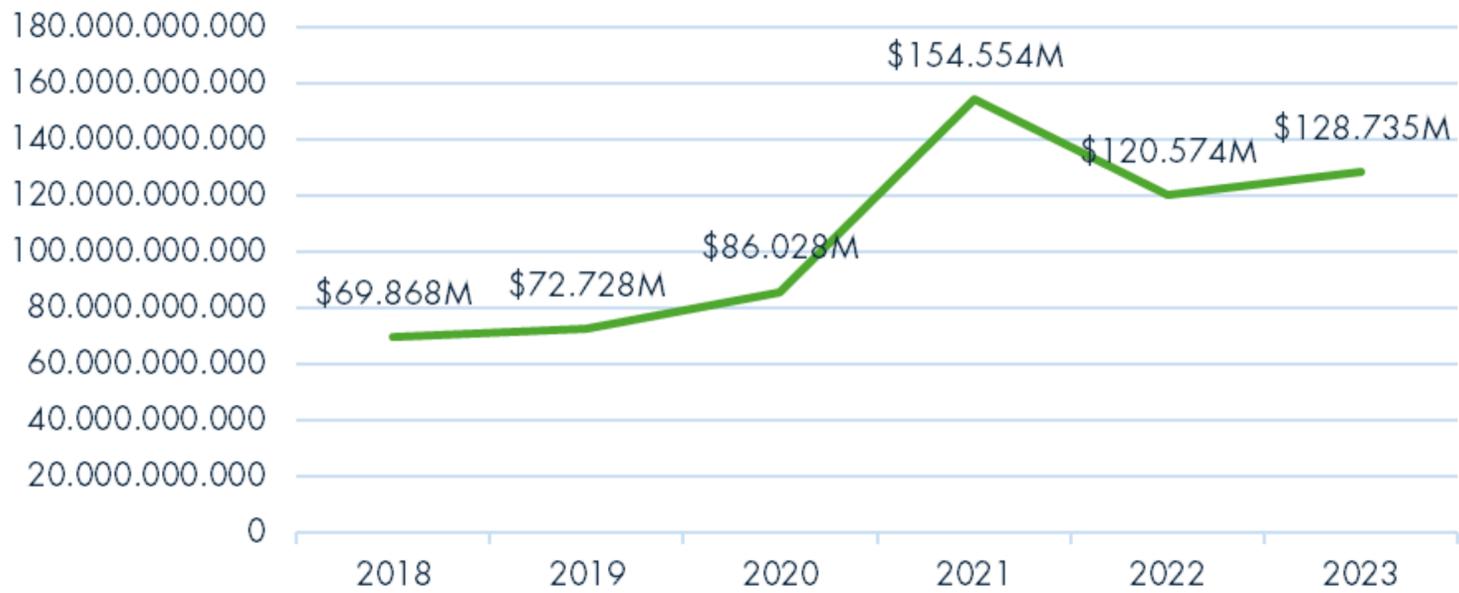


SERVICIOS TECNOLÓGICOS: En 2023 se puso a disposición de los usuarios, además de los proveedores la opción de consulta a través de la pagina web oficial de Cosmitet del detalle de reembolsos cancelados para los usuarios o de las facturas pagadas a los proveedores:



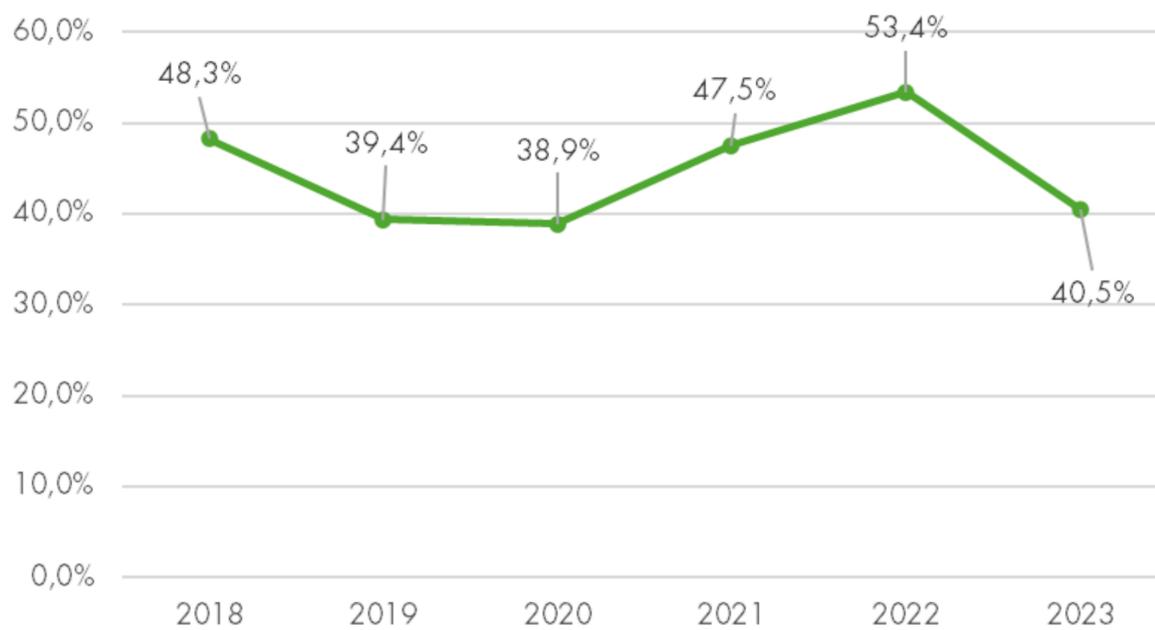
INDICADORES FINANCIEROS

CAPITAL DE TRABAJO



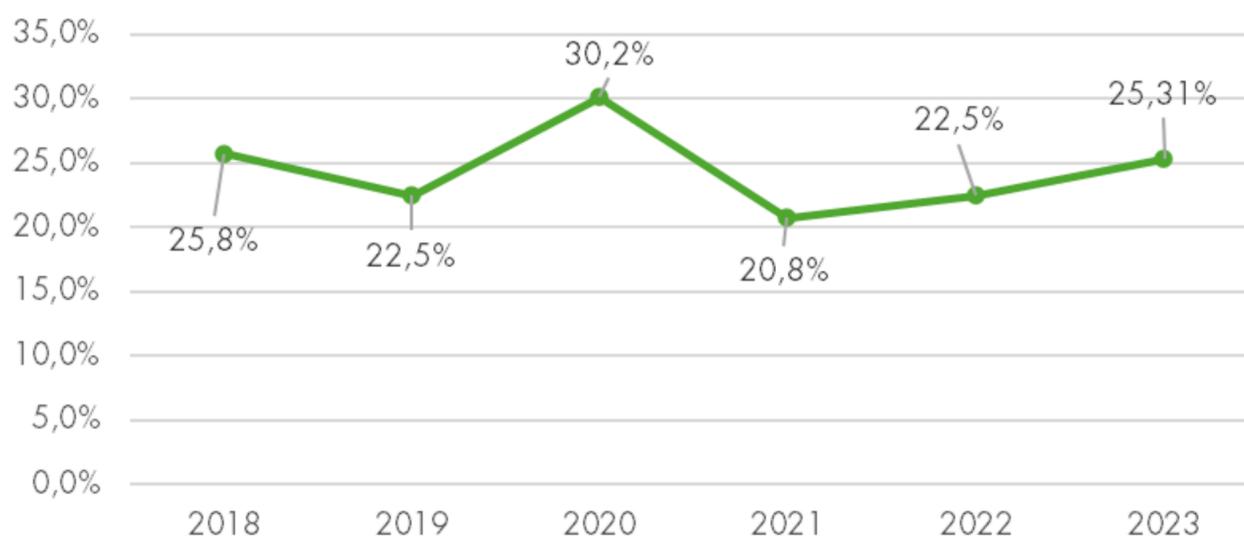
PRESENTA INCREMENTO DE \$8.160M, MANTIENE UN RESULTADO QUE PERMITE INDICAR QUE LA EMPRESA TIENE COMO CUBRIR SUS OBLIGACIONES A CORTO PLAZO.

ENDEUDAMIENTO TOTAL



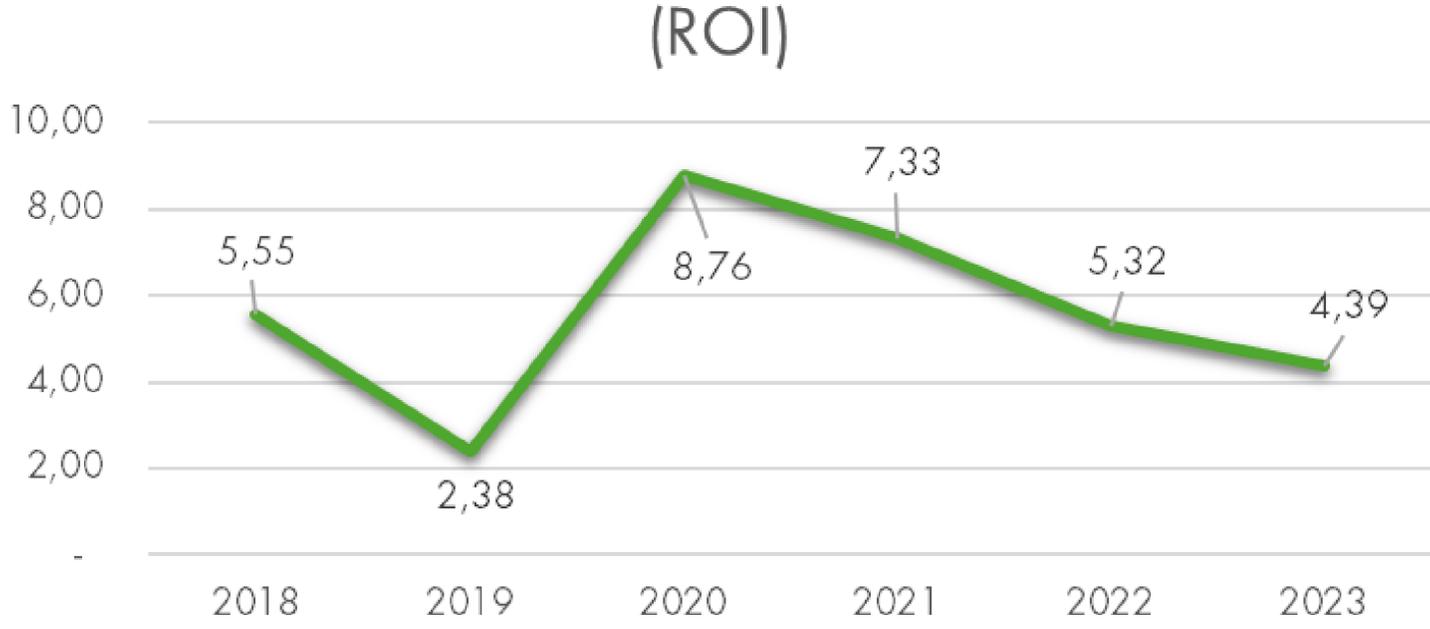
MUESTRA UN RESULTADO DEL 40,5%, QUE RESPECTO DEL AÑO 2022 QUE SE UBICÓ EN UN 53,4% REFLEJA EL ESFUERZO DE LA EMPRESA, POR CUMPLIR SUS OBLIGACIONES CON TERCEROS A TRAVÉS DE SUS PROPIOS RECURSOS

MARGEN BRUTO DE UTILIDAD



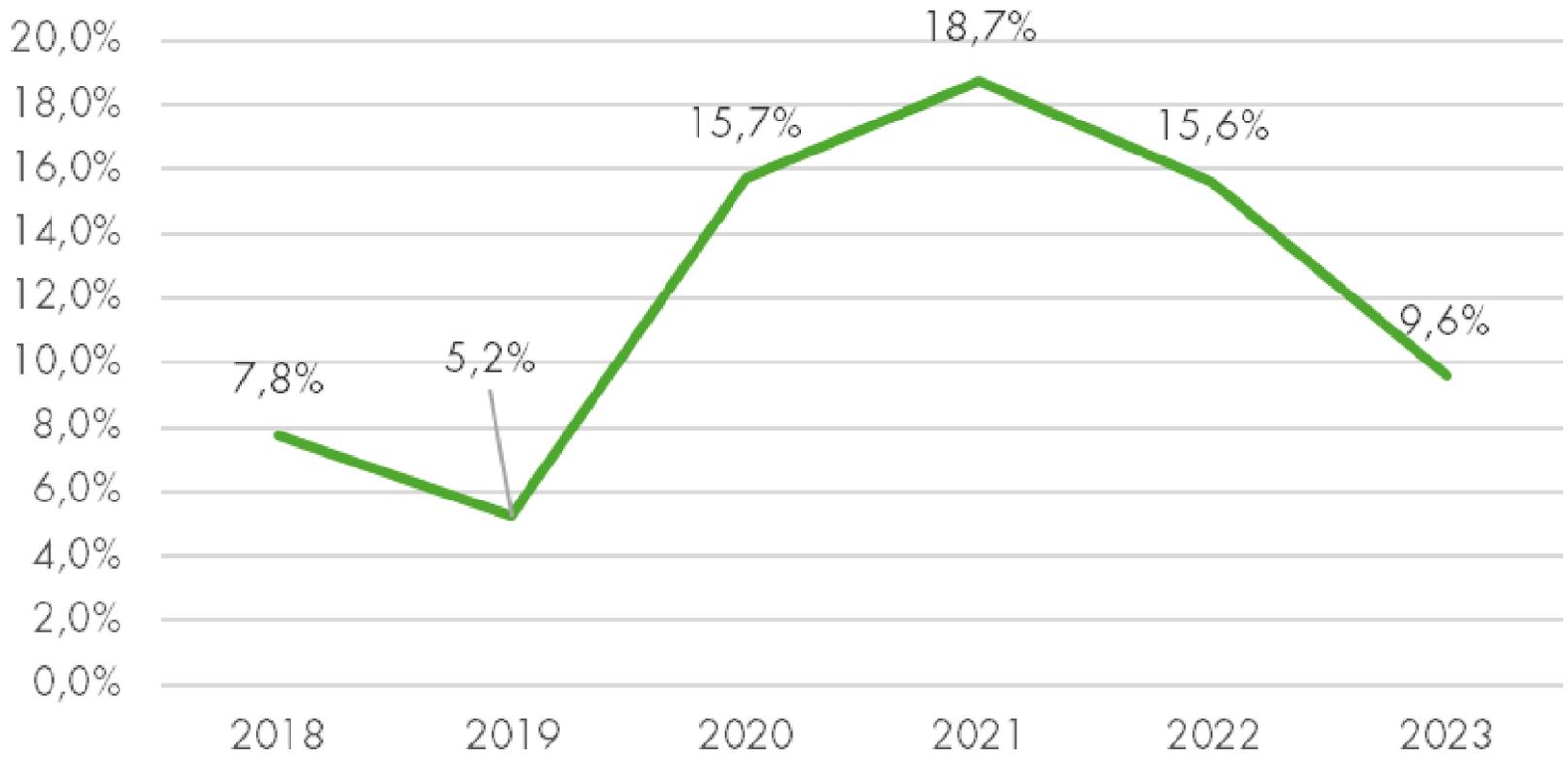
CON UN 25,31% AL CIERRE DEL AÑO 2023 MUESTRA LA CAPACIDAD QUE TIENE LA EMPRESA PARA GENERAR UTILIDADES, MANTENIENDO LOS PROMEDIOS OBSERVADOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

RENDIMIENTO DE LA INVERSION



AL CIERRE DEL AÑO 2023 SE OBSERVA UN RESULTADO DEL 4,39 EN EL ROI, LO CUAL REPRESENTA UNA GENERACIÓN POSITIVA DE VALOR SOBRE EL ACTIVO DISPUESTO PARA LA OPERACIÓN

MARGEN EBITDA



CON UN RESULTADO DEL 9,6%, SE OBSERVA UN TENDENCIA POSITIVA EN LOS ULTIMOS AÑOS