

NIVELES DE CLASIFICACIÓN TRIAGE

TRIAJE I

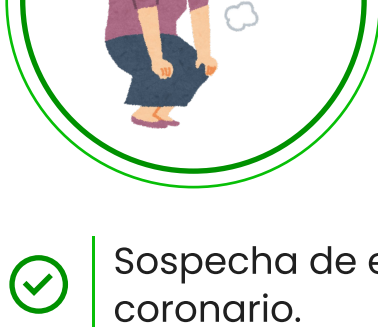


Requiere atención inmediata. La condición clínica del paciente representa vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio, respiratorio, hemodinámico o neurológico, pérdida de miembro u órgano u otras condiciones que por norma exijan atención inmediata.

- ✓ Paciente en choque y código rojo.
- ✓ Código ictus.
- ✓ Paro cardíaco o respiratorio.
- ✓ Pacientes en coma.
- ✓ Obstrucción de la vía aérea.
- ✓ Partes en curso.
- ✓ Heridas con sangrado abundante.
- ✓ Embarazada con sangrado.
- ✓ Paciente politraumatismo grave.
- ✓ Abuso sexual menor de 72 horas de ocurrido el hecho.

SE ATIENDE INMEDIATAMENTE.

TRIAJE II



La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia el rápido deterioro o a su muerte, o incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano, por lo tanto, requiere una atención que no debe superar los treinta (30) minutos. La presencia de un dolor extremo de acuerdo con el sistema de clasificación usado debe ser considerada como un criterio dentro de esta categoría.

- ✓ Sospecha de evento coronario.
- ✓ Paciente con riesgo de falla respiratoria inminente.
- ✓ Estado epiléptico o convulsivo.
- ✓ Dificultad para respirar.
- ✓ Trauma con compromiso vascular.
- ✓ Paciente con dolor extremo, alteración de más de 2 signos vitales.
- ✓ Isquemia de miembros.
- ✓ Sincope con alteración de signos vitales.
- ✓ Hemorragia digestiva alta con inestabilidad.
- ✓ Hemoptisis aguda o con inestabilidad hemodinámica.
- ✓ Traumas craneoencefálico glasgow alterado.
- ✓ Cetoacidosis diabética o como hiperosmolar.
- ✓ Estado psicótico o estado de agitación.
- ✓ Fracturas de miembros más signos de gravedad.
- ✓ Intoxicación exógena de menos de una hora.
- ✓ Emergencia hipertensiva.
- ✓ Quemaduras en vía aérea, cara y cuello o superficie corporal mayor del 30%.
- ✓ Choque anafiláctico.
- ✓ Traumatismo torácico y abdominal más signos de gravedad.
- ✓ Abuso sexual mayor de 72 horas de ocurrido el hecho.

TRIAJE III



La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnosticas y terapéuticas en urgencias. Son aquellos pacientes que necesitan un examen complementario o un tratamiento rápido, dado que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico aunque su situación puede empeorar si no se actúa.

(Tiempo de espera hasta 3 horas)

- ✓ Heridas que necesitan sutura que no involucre un órgano vital.
- ✓ Recién nacido de menores de 28 días con cualquier sintomatología.
- ✓ Embarazadas sin sangrado con causa de consulta relacionada a su periodo de gestación.
- ✓ Intoxicación exógena de más de una hora.
- ✓ Fractura expuesta.
- ✓ Cólico renal o vesicular.
- ✓ Dolor abdominal agudo.
- ✓ Quemaduras agudas.
- ✓ Crisis asmática leve a moderada.
- ✓ Dificultad respiratoria leve o moderada.
- ✓ Diabetes descompensada o hiperglucemia en paciente consciente.
- ✓ Fiebre mayor de 38,5 en niños o mayores de 70 años.
- ✓ Cefalea intolerable agudo con examen neurológico normal o sin síntomas asociados.
- ✓ Diarrea con signos de deshidratación o asociado a vomito persistente.
- ✓ Reacción alérgica con brote en piel o hinchazón o leve dificultad respiratoria.
- ✓ Urgencia hipertensiva no crónica.
- ✓ Cuerpo extraño penetrante en ojo.
- ✓ Fracturas cerradas o estables.
- ✓ Intento suicida, cutting.
- ✓ Trauma craneoencefálico sin pérdida de la conciencia o evento menor de 12 horas.
- ✓ Accidente laboral.
- ✓ Hemorragias de vías digestivas agudas sin inestabilidad hemodinámico.
- ✓ Cuerpo extraño en ojo, oído y nariz.
- ✓ Vértigo con afectación vegetativa.
- ✓ Sincope sin alteraciones hemodinámicas.
- ✓ Síndromes piramidales.
- ✓ Dolor torácico de características no isquémicas.
- ✓ Urgencias psiquiátricas: Psicosis agresivas, intentos autolíticos.
- ✓ Recambio de cánula de traqueostomía por obstrucción, y paciente con disnea.

PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN 3 HORAS

TRIAJE IV



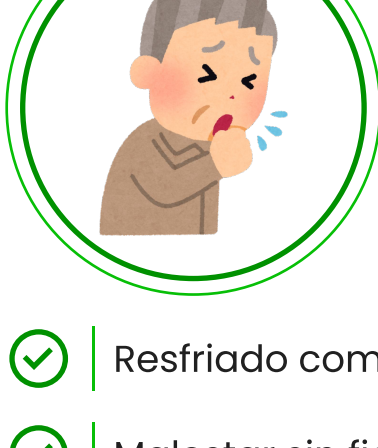
(CONSULTA PRIORITARIA) El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano.

No obstante, existen riesgos de complicación o secuelas de la enfermedad o lesión sino recibe la atención correspondiente.

- ✓ Infecciones localizadas en pacientes en estado de inmunosupresión.
- ✓ Paciente reconsultantes con fallas terapéuticas por infecciones.
- ✓ Abscesos para drenajes.
- ✓ Accidente rábico, sin lesiones graves.
- ✓ Esguince.
- ✓ Infecciones de heridas quirúrgicas.
- ✓ Urgencias odontológicas.
- ✓ Fiebre en adulto > 38.5 (No aplica niños- ni mayores de 70 años)
- ✓ Contusión con limitación funcional.
- ✓ Infecciones respiratorias agudas: Sinusitis, otitis, amigdalitis aguda con absceso.
- ✓ Vómito y diarrea sin deshidratación.
- ✓ Enfermedades agudas en menores de 5 años sin complicaciones.
- ✓ Dolor de menos de doce horas de evolución sin síntomas asociados.
- ✓ Fiebre de menos de cinco días de evolución.
- ✓ Otagias.
- ✓ Controles de paraclínicos de pacientes atendidos previamente por el servicio de urgencias de menos de cinco días de evolución.

ATENCIÓN EN CONSULTA PRIORITARIA, PROMEDIO HASTA 6 HORAS

TRIAJE V



(CONSULTA EXTERNA) El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de paciente y no representa un riesgo evidente para la vida o la funcionalidad de miembro u órgano.

- ✓ Resfriado común.
- ✓ Malestar sin fiebre.
- ✓ Cólico menstrual.
- ✓ Flatulencia.
- ✓ Estreñimiento.
- ✓ Cefalea crónica sin síntomas asociados.
- ✓ Revisión de sutura.
- ✓ Masa en testículo.
- ✓ Oleadas de calor.
- ✓ Incontinencia crónica sin síntomas agudos.
- ✓ Tos crónica sin síntomas asociados.
- ✓ Trauma con pérdida o fractura de diente.
- ✓ Prorrogas de incapacidades.
- ✓ Cefaleas sin compromiso neurológico ni funcional.
- ✓ Formulación de pacientes crónicos.
- ✓ Controles prenatales.
- ✓ Controles de enfermedades crónicas.
- ✓ Infecciones de la piel o en etapas iniciales sin inmunosupresión.
- ✓ Controles por falta de oportunidad en cita de especialistas.
- ✓ Dolor de más de tres días de evolución.
- ✓ Diarrea de más de una semana de evolución.
- ✓ Brote en la piel de más de 12 horas de evolución.
- ✓ Golpes o raspaduras.
- ✓ Dolor muscular.
- ✓ Flujo vaginal.
- ✓ Atraso menstrual.
- ✓ Síntomas de depresión o psiquiátricas sin intento suicidio.
- ✓ Enfermedades de piel crónica.
- ✓ Seguimiento de enfermedades infecciosas
- ✓ Onicectomia, lavados de oído, administración de medicamentos formulados en consulta externa.

DEBE SER REMITIDO A CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO ASIGNADO POR EL ASEGURADOR. CON UN TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN 72 HORAS.