

COMUNICADO



PLAN DE CONTINGENCIA ATENCIÓN AMBULATORIA USUARIOS FONDO PASIVO SOCIAL CARTAGENA

Cosmitet Ltda. informa a todos los afiliados del Fondo de Ferrocarriles y Puertos de Colombia que, en el marco de nuestro proceso de reorganización y mejora continua en la atención en salud, a partir del 1 de julio de 2025 se realizará el traslado de los siguientes servicios de la siguiente manera:

◆ **Medicina General, Laboratorio Clínico y Medicina Interna serán prestados en la sede de la Clínica La Ermita – Zaragocilla, ubicada en el Barrio Armenia, Diagonal 30A No. 30A-77, Cartagena.**

◆ **Odontología General será atendida en la IPS ORTOSALUD LTDA – Clínica de Ortodoncia, ubicada en el Centro Comercial La Plazuela, Local 215N, Cartagena.**

◆ **La entrega de medicamentos formulados será asumida por DUANA, quien se encargará de realizar la distribución a domicilio de los tratamientos prescritos, garantizando comodidad y oportunidad para nuestros afiliados.**

La solicitud de citas se realizará a través de los canales habituales de nuestro contact center de la IPS COSMITET LTDA a través del teléfono 3103157140.

• **Igualmente se pueden tomar de manera presencial con los funcionarios de COSMITET LTDA que se ubicaran en la IPS la Ermita – Zaragocilla, para realizar todos los requerimientos administrativos de nuestros usuarios.**

Esta decisión tiene como objetivo optimizar nuestros procesos asistenciales y garantizar una atención más eficiente, moderna y confortable para todos nuestros usuarios.

Invitamos a la comunidad **a mantenerse informada exclusivamente a través de nuestros canales oficiales**, los cuales constituyen el único medio confiable y autorizado para la difusión de información institucional.

Agradecemos su comprensión y los esperamos en nuestras nuevas instalaciones, donde seguiremos prestando servicios con calidad, compromiso y profesionalismo.

Para mayor información, comuníquese con nuestro Contact Center:

 **310 315 7140**

 Visite también nuestras redes sociales:

 @cosmitet ltda

 @Cosmitet Ltda

 @cosmitetonlineltda

 @Cosmitet

 @cosmitetL

